

災害用伝言ダイヤル

地震や洪水などの大災害発生時は、電話がつながりにくい状況が1日～数日間続くことがあります。このような場合は、「災害用伝言ダイヤル」「携帯電話災害用伝言板」が開設されます。

これは、「声の伝言板」(安否情報)の役割をする電話サービスです。被災地内やその他の地域の人々との間で伝言の録音・再生(確認)をすることができます。

災害用伝言ダイヤルの使い方

災害によって電話が通じなくなったときのために、災害用伝言ダイヤル「171」をおぼえておきましょう。

伝言を録音する場合

☎ にダイヤル
ガイダンスが流れます。

録音の場合 を押す
ガイダンスが流れます。

() - -
(伝言を録音する)

伝言を再生する場合

☎ にダイヤル
ガイダンスが流れます。

再生の場合 を押す
ガイダンスが流れます。

() - -

被災地内の方も、それ以外の方も被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルしてください。



携帯電話災害用伝言板の使い方

各社のトップメニューから「災害用伝言板」を開く



各社携帯トップメニュー

災害用伝言板

伝言を入力する場合

「登録」を選択して伝言を入力する

伝言を確認する場合

「確認」を選択し、安否を確認したい人の携帯電話番号を入力して伝言を見る