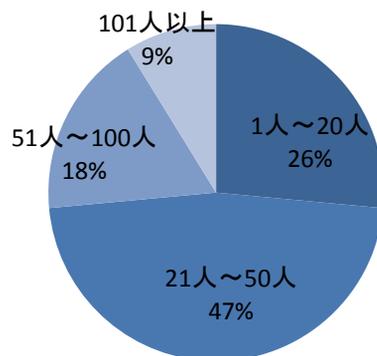


# Q1 施設・店舗・事業所の営業について、および観光客受け入れ態勢についておたずねします。

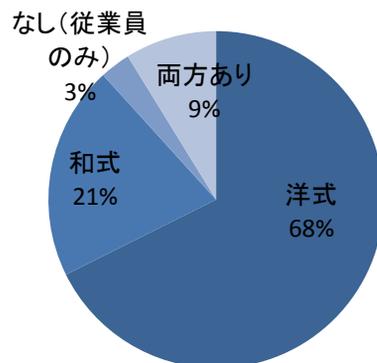
## ④ 受け入れ可能人数

|          | 回答数 | 構成比(%) |
|----------|-----|--------|
| 1人～20人   | 9   | 26     |
| 21人～50人  | 16  | 47     |
| 51人～100人 | 6   | 18     |
| 101人以上   | 3   | 9      |
| 合計       | 34  | 100    |



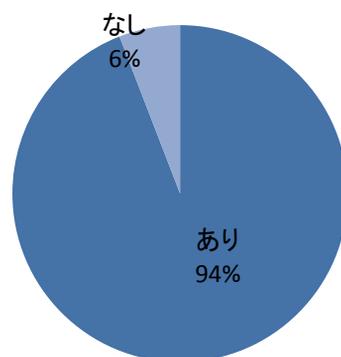
## ⑤ トイレは和・洋どちらですか？

|           | 回答数 | 構成比(%) |
|-----------|-----|--------|
| 洋式        | 23  | 68     |
| 和式        | 7   | 21     |
| なし(従業員のみ) | 1   | 3      |
| 両方あり      | 3   | 9      |
| 合計        | 34  | 100    |



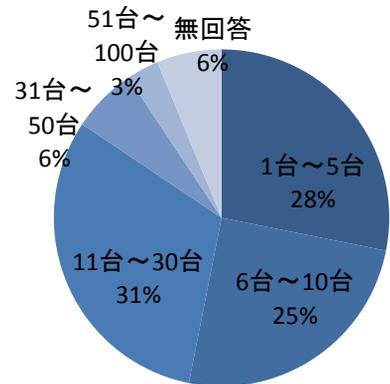
## ⑥ 乗用車を停める駐車場はありますか？

|    | 回答数 | 構成比(%) |
|----|-----|--------|
| あり | 32  | 94     |
| なし | 2   | 6      |
| 合計 | 34  | 100    |



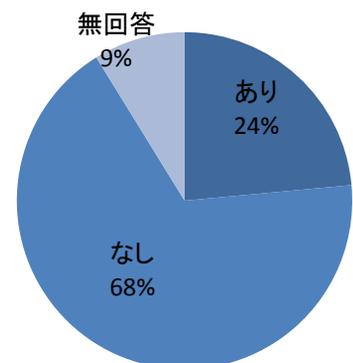
⑥(駐車場があると答えた方) それは何台分ですか？

|          | 回答数 | 構成比(%) |
|----------|-----|--------|
| 1台～5台    | 9   | 28     |
| 6台～10台   | 8   | 25     |
| 11台～30台  | 10  | 31     |
| 31台～50台  | 2   | 6      |
| 51台～100台 | 1   | 3      |
| 101台以上   | 0   | 0      |
| 無回答      | 2   | 6      |
| 合計       | 32  | 100    |



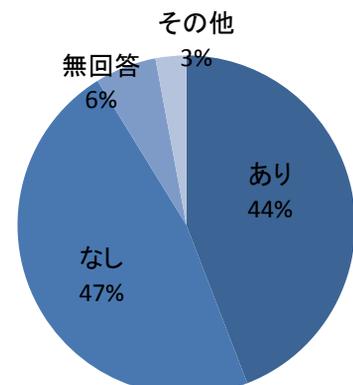
⑦ 大型バス(12m)は駐車可能ですか？

|     | 回答数 | 構成比(%) |
|-----|-----|--------|
| あり  | 8   | 24     |
| なし  | 23  | 68     |
| 無回答 | 3   | 9      |
| 合計  | 34  | 100    |



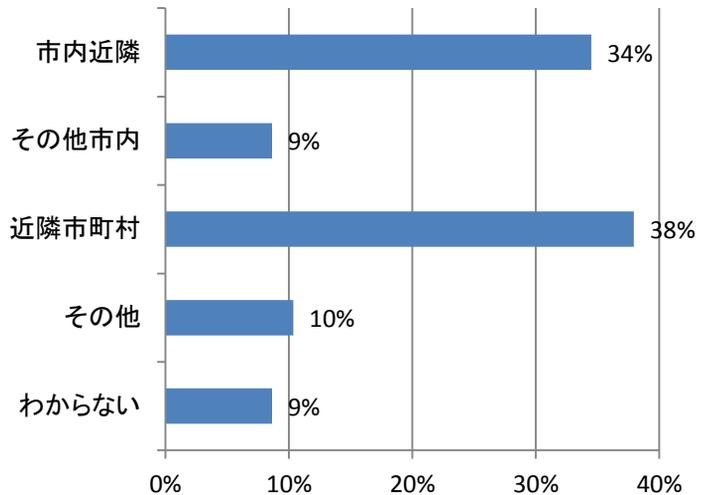
⑧ 中・小型バス(9m)は駐車可能ですか？

|     | 回答数 | 構成比(%) |
|-----|-----|--------|
| あり  | 15  | 44     |
| なし  | 16  | 47     |
| 無回答 | 2   | 6      |
| その他 | 1   | 3      |
| 合計  | 34  | 100    |



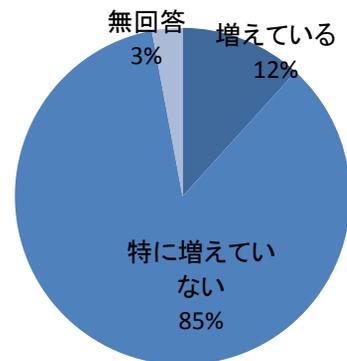
⑨ 来客はおもにどちらからですか  
（どちらからと思われますか）？（複数回答可）

|       | 回答数 | 構成比(%) |
|-------|-----|--------|
| 市内近隣  | 20  | 34     |
| その他市内 | 5   | 9      |
| 近隣市町村 | 22  | 38     |
| その他   | 6   | 10     |
| わからない | 5   | 9      |
| 合計    | 58  | 100    |



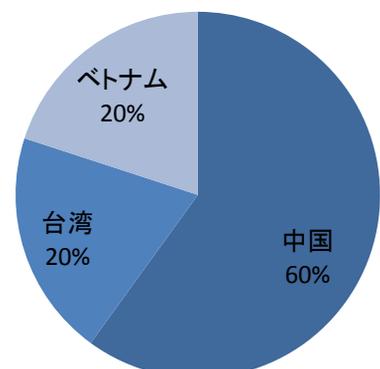
⑩ LCC(格安空港会社)の関空就航以降、外国人観光客は  
増えていますか？

|          | 回答数 | 構成比(%) |
|----------|-----|--------|
| 増えている    | 4   | 12     |
| 特に増えていない | 29  | 85     |
| 無回答      | 1   | 3      |
| 合計       | 34  | 100    |



⑪ 問⑩で増えていると答えた方におうかがいします。  
どこの国からの観光客ですか？

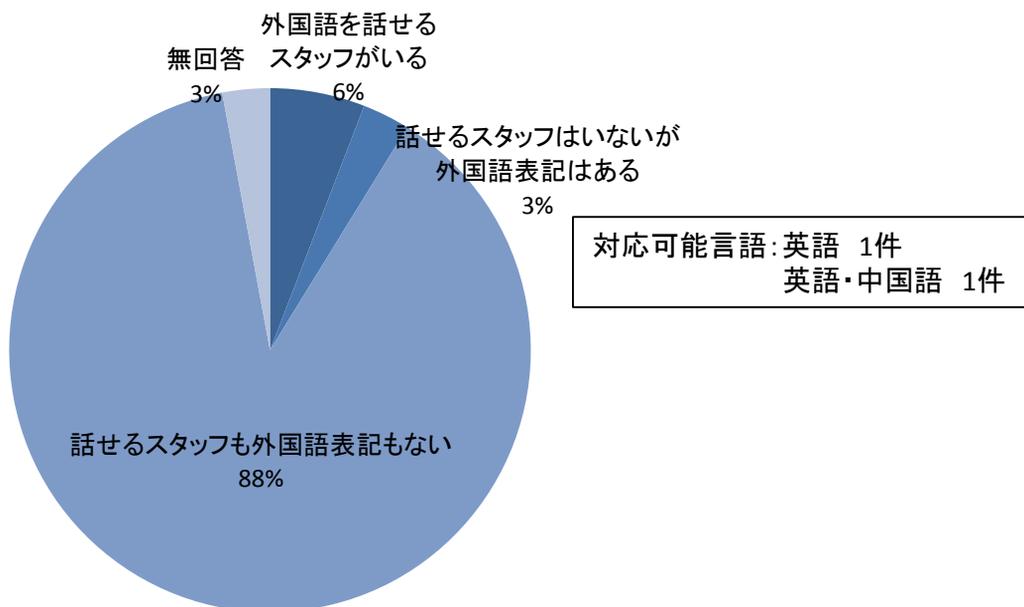
|      | 回答数 | 構成比(%) |
|------|-----|--------|
| 中国   | 3   | 60     |
| 台湾   | 1   | 20     |
| ベトナム | 1   | 20     |
| 合計   | 5   | 100    |



※ 一事業者が国名を2件挙げたため  
回答数が増えています

⑫ 外国語が話せるスタッフがいますか。

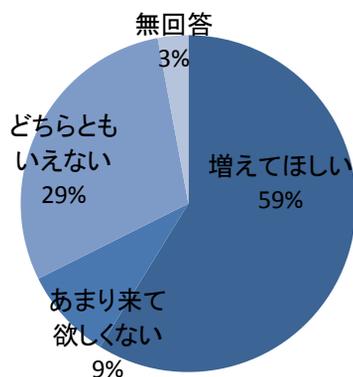
|                      | 回答数 | 構成比(%) |
|----------------------|-----|--------|
| 外国語を話せるスタッフがいる       | 2   | 6      |
| 話せるスタッフはいないが外国語表記はある | 1   | 3      |
| 話せるスタッフも外国語表記もない     | 30  | 88     |
| 無回答                  | 1   | 3      |
| 合計                   | 34  | 100    |



## Q2 現在の取り組み、および今後のご希望について おうかがいします。

### ① 観光客の増加を望んでいますか？

|            | 回答数 | 構成比(%) |
|------------|-----|--------|
| 増えてほしい     | 20  | 59     |
| あまり来て欲しくない | 3   | 9      |
| どちらともいえない  | 10  | 29     |
| 無回答        | 1   | 3      |
| 合計         | 34  | 100    |



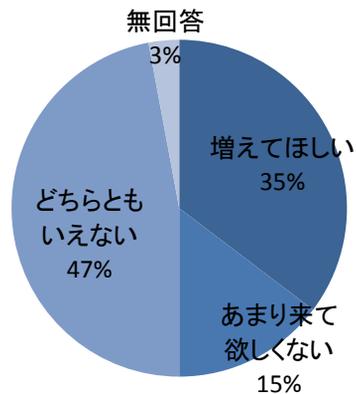
### ② 上の問①で○をつけた答えを選んだ理由を教えてください。

| 増えてほしい  |
|---|
| 人数が増えれば、客数が増えると思う   |
| たくさんの人に綺麗な梅の花を見てほしい   |
| お客様の増員  |
| 春～初夏。イングリッシュローズガーデン。ふじ祭り。あじさい寺のイベント近隣市からの観光がありますので、マップ等で近くのお店も立ち寄って頂きたいものです |
| 市が活性化して欲しいから  |
| 日本食(うどん)のおいしさを広く知ってもらいたい  |
| 観光客の食事の場として使用してほしい  |
| 活気が出るから   |
| 来客数の増加が期待できる  |
| 売上があがるから  |
| 泉南地域(近畿も含む)はそば文化が低く来客が少ない為  |
| 増益が見込めるから   |
| 街の活性化   |
| 街がにぎやかになるのはいいと思う  |
| 当店に来店される中国の方の9割が非常にマナーが悪くこまっている。現在は中国の方は入店を断っている                            |
| 地域の活性化につながる   |
| 売上げアップにつながるから   |
| 買い物・宿泊・食事など、お金を使ってくれる   |
| あまり来てほしくない  |
| 店での滞在時間が長くなり、お客さんの回転率が下がるから   |
| 商売上のメリットはほとんどない。治安・マナーが悪くなるのであまり来てほしくない                                     |
| 中国・韓国人観光客は以前に店で他のお客さんとトラブルをおこしている   |
| どちらともいえない   |
| 交通の便が良くないので観光客が来るとは思えない   |
| 又、店の場所もわかりにくい   |
| 考えたこともない。うちに観光客がくるのは考えにくい   |



## ⑤ 外国人客の増加を望んでいますか？

|            | 回答数 | 構成比(%) |
|------------|-----|--------|
| 増えてほしい     | 12  | 35     |
| あまり来て欲しくない | 5   | 15     |
| どちらともいえない  | 16  | 47     |
| 無回答        | 1   | 3      |
| 合計         | 34  | 100    |

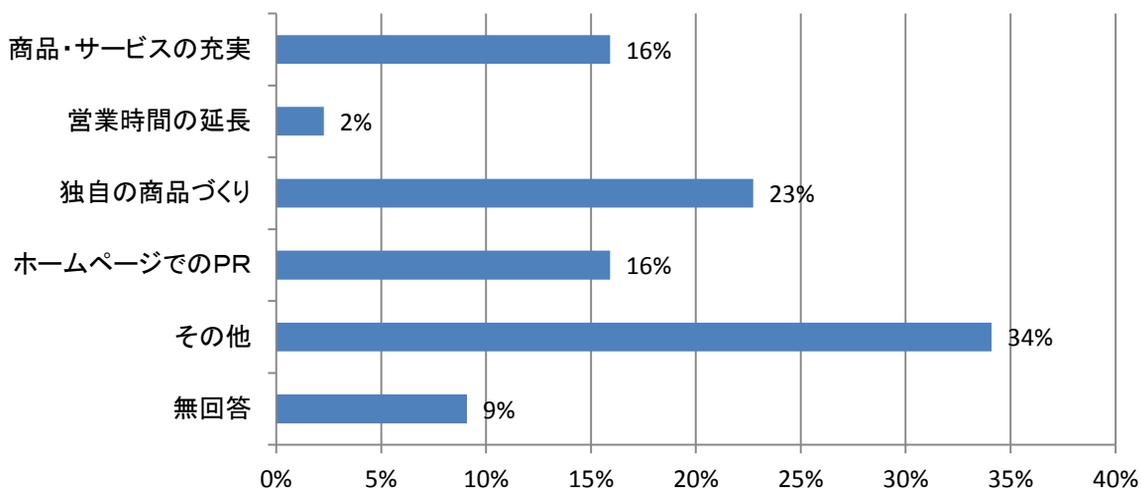


## ⑥ 上の問⑤で○をつけた答えを選んだ理由を教えてください。

| 増えてほしい   |
|--|
| 外国人と交流したいから  |
| 関空に到着又は出発の外国人が大阪市内・京都・奈良等観光に行く通路・通り道だけになっている(泉南・泉佐野など) |
| 交流の場として利用してほしい   |
| 楽しそうだから  |
| 増益が見込めるから  |
| 多国籍の方とコミュニケーションを取れるから                                  |
| 少人数のご来店なら日本家屋の良さを実感してもらえると<br>思うので。日本のいいところを知ってほしい     |
| 売上げの増加と活性化につながる  |
| 日本の事を深く広く知って欲しいから                                      |
| 関西空港に近い利点を生かしたい  |
| あまり来てほしくない   |
| マナーの問題や言葉の問題、課題があるから                                   |
| 対応するのが困難   |
| 言葉がわからない。マナーの悪い人が多い                                    |
| 中国・韓国人観光客は以前ウチの店で他のお客さんと<br>トラブルを複数回おこしている             |
| どちらともいえない  |
| わからない  |
| マナーが不安   |
| 中国語があまりわからないので   |
| 話せるスタッフがいないので  |
| 韓国・中国以外なら  |
| 言葉の壁があるので  |
| 外国語ができないので、どう対応して良いかわからない。また好みがどうか不安                   |
| 外国語がダメな為   |
| 外国語を話せない   |
| 常識やマナー、価値観の違いがお店にとって<br>どういう結果をもたらすか、わからないから           |
| ごく少人数の方であればオーガニックを楽しんでいただけだと思います                       |
| 考えたこともない。うちに観光客がくるのは考えにくい                              |
| マナーの悪い人にはあまり来てほしくない                                    |

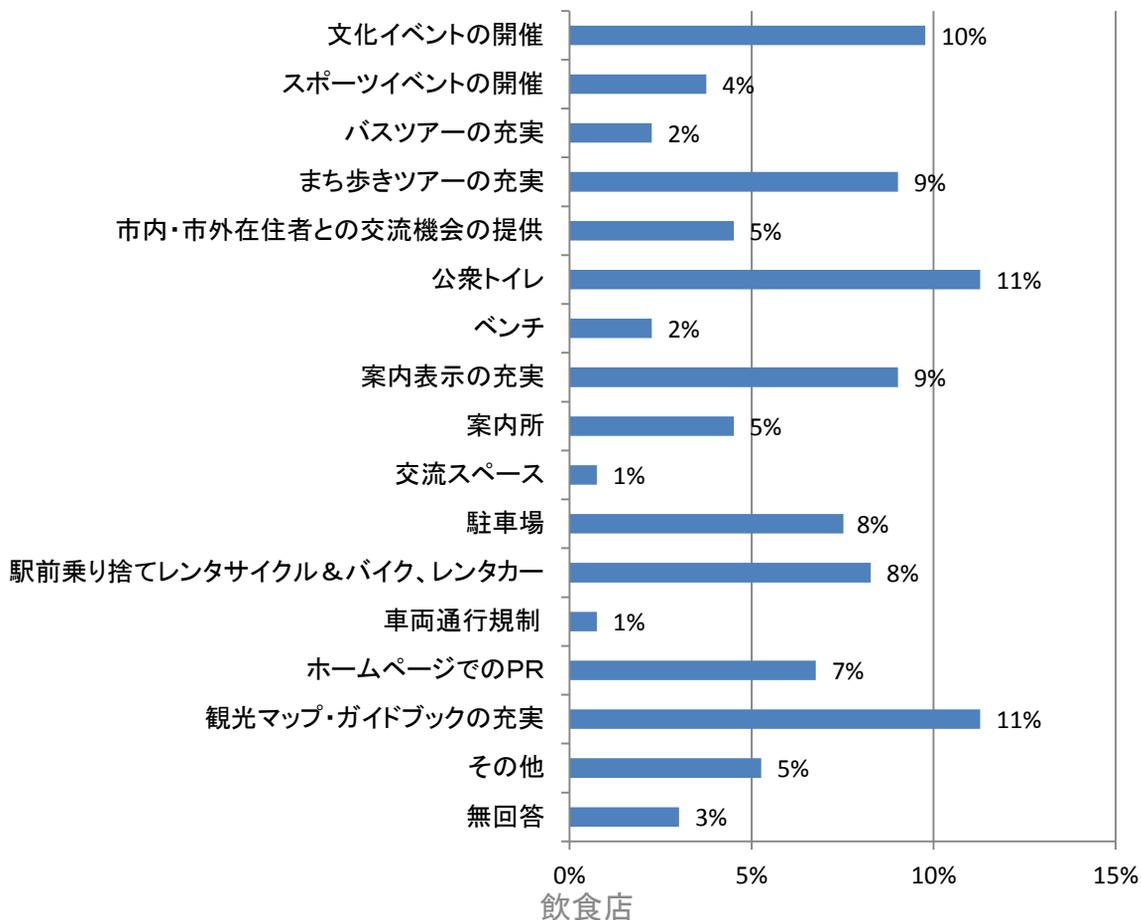
⑦ 施設・店舗・事業所の観光客誘致のために現在取り組まれていることはありますか。（複数回答可）

|            | 回答数 | 構成比(%) |
|------------|-----|--------|
| 商品・サービスの充実 | 7   | 16     |
| 営業時間の延長    | 1   | 2      |
| 独自の商品づくり   | 10  | 23     |
| ホームページでのPR | 7   | 16     |
| その他        | 15  | 34     |
| 無回答        | 4   | 9      |
| 合計         | 44  | 100    |



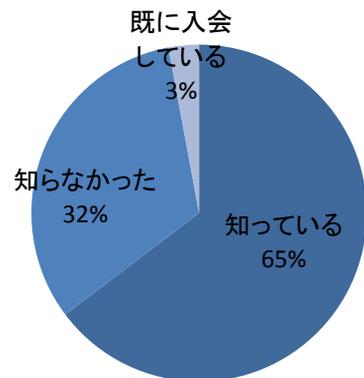
⑧ 泉南市観光の活性化に向けて期待することはありますか。  
(複数回答可)

|                         | 回答数 | 構成比(%) |
|-------------------------|-----|--------|
| 文化イベントの開催               | 13  | 10     |
| スポーツイベントの開催             | 5   | 4      |
| バスツアーの充実                | 3   | 2      |
| まち歩きツアーの充実              | 12  | 9      |
| 市内・市外在住者との交流機会の提供       | 6   | 5      |
| 公衆トイレ                   | 15  | 11     |
| ベンチ                     | 3   | 2      |
| 案内表示の充実                 | 12  | 9      |
| 案内所                     | 6   | 5      |
| 荷物預かり所                  | 0   | 0      |
| 交流スペース                  | 1   | 1      |
| 駐車場                     | 10  | 8      |
| 駅前乗り捨てレンタサイクル&バイク、レンタカー | 11  | 8      |
| 車両通行規制                  | 1   | 1      |
| ホームページでのPR              | 9   | 7      |
| 観光マップ・ガイドブックの充実         | 15  | 11     |
| その他                     | 7   | 5      |
| 無回答                     | 4   | 3      |
| 合計                      | 133 | 100    |



⑨ 泉南市観光協会があるのをご存知ですか。

|          | 回答数 | 構成比(%) |
|----------|-----|--------|
| 知っている    | 22  | 65     |
| 知らなかった   | 11  | 32     |
| 既に入会している | 1   | 3      |
| 合計       | 34  | 100    |

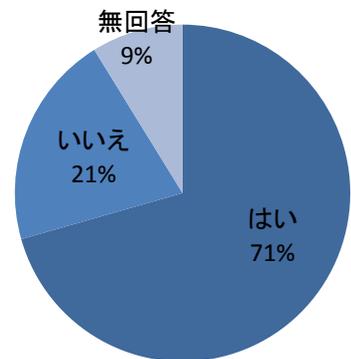


⑩ 泉南市観光協会に期待することがあれば教えてください。

- 手作り作品またはアート等のイベントも市で企画してほしいです。
- 近キ日本ツーリスト社など企業にさせた方が良くと思う
- 泉南市で活性しているのは、海側(イオンの回り)だけ
- 公共交通機関を上手く利用したイベントなど、地域の人の生活時間に支障が出ない催し物をしてほしいです
- 観光協会が何をしているのかわからない
- バラバラなので、まとめて一つの事業をやってほしい
- 駅前の商店街の空屋の対策 大型店以外の買物ができる店
- イラストを多く使って、わかりやすいMAPが欲しい
- もっと長期の町づくり(観光となる)を計画してほしい
- 泉南市への集客
- 外国人観光客を交えた地域活生
- イベント活動がもっと活発になればうれしい
- 水なす、筍、玉ねぎだけが産品としてイメージ持たれる方が多い中違う切り口を期待します
- 泉南市の市役所周辺には、たこ焼屋が多く、各店をとりもち、たこ焼たべ比べラーや共通のギフト券等を使い、他市に無いイベントをしてほしい
- 若い人の力をたくさん取り入れてほしい
- 市内観光や利便性の悪い所へ行く為、身体の悪い方の為に、途中で体調が悪くなった方のために、送迎バスを所有して欲しい

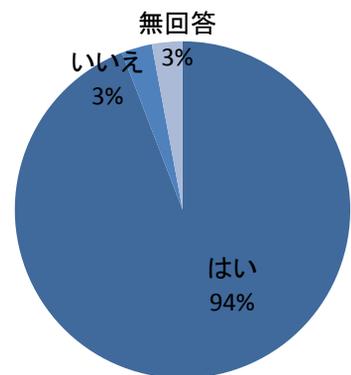
- ⑪ 観光客誘致のためのツアーやイベントなどがあった場合にご協力いただけますか。

|     | 回答数 | 構成比(%) |
|-----|-----|--------|
| はい  | 24  | 71     |
| いいえ | 7   | 21     |
| 無回答 | 3   | 9      |
| 合計  | 34  | 100    |



- ⑫ 観光マップや観光案内のホームページを作成した場合掲載してもよろしいですか。

|     | 回答数 | 構成比(%) |
|-----|-----|--------|
| はい  | 32  | 94     |
| いいえ | 1   | 3      |
| 無回答 | 1   | 3      |
| 合計  | 34  | 100    |



- ⑬ 本アンケートの集計の結果はご入用ですか？

|     | 回答数 | 構成比(%) |
|-----|-----|--------|
| はい  | 14  | 41     |
| いいえ | 17  | 50     |
| 無回答 | 3   | 9      |
| 合計  | 34  | 100    |

