

**本件連絡先**

泉南市総務部総務課

担当: 松野、守行

TEL: 072-429-9092

Mail: soumu@city.sennan.lg.jp

令和3年9月9日

泉南市報道提供資料  
報道機関 各位

泉南市秘書広報課長 古木 孝彦

## 住民基本台帳システムの障害発生について

泉南市では、9日朝から住民基本台帳システムのシステム障害により、窓口業務において住民票や印鑑登録証明書の発行等ができなくなる状況となりました。

なお、現在システムは復旧していますが、来庁者の方々に大変ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

## 記

## 1. 障害発生の経緯

9月8日(水)

夜、システム業者が住民基本台帳システムのバージョンアップ作業を実施。

9月9日(木)

9時頃、市民課窓口において、住民票等の印刷ができない状況であることを確認。

システム業者より、住民基本台帳システムで印刷が行えない事象が発生していると連絡が入り、復旧を急ぐよう指示。

14時15分より不具合解消のためのプログラム提供が行われ、14時32分に復旧を確認。

## 2. 影響範囲

窓口でいったん申請書類をお預かりし、別途郵送対応やご連絡をさせていただくなど可能な範囲での対応を実施しましたが、業務の取り扱いができず、お帰りになられた市民の方もいらっしゃいました。

## 3. 原因

プログラム提供時のファイルの一部に破損があった