

事務事業評価シート

(評価対象年度：平成30年度)

1. 基本的事項【PLAN】

①事務事業名		ごみ収集事業			②事業番号		3301	
③事業類型		1. 法上(必須)事業		④開始年度	昭和	年度	⑤終了予定年度	年度
⑥根拠法令等		○法令 ○条例 ○規則		要綱	計画等	その他	法令等の名称: 泉南市廃棄物の減量化及び適正処理等に関する条例	
⑦実施手法		直営		全部委託	○一部委託	補助・負担	その他	
⑧関連予算科目コード		款	4	項	2	目	2	細目
⑨担当部名		市民生活環境部		⑩担当課名		清掃課		会計
								一般会計

2. 事務事業の現状把握【DO】

[1]事務事業の目的・事業内容

(1)対象(誰、何に対して事業を行うのか)	対象指標(対象者数を表す指標)	単位
① 市民	① 人口	人
② ふれあい収集利用者	② 利用者	人
(2)事業内容(具体的な事務事業の内容、どのような方法で実施しているか)	活動指標(活動の量を表す指標)	単位
・家庭から排出される一般廃棄物の収集運搬を行う。 ・可燃ごみ、不燃・粗大ごみ、資源ごみ、ふれあい収集業務(独居高齢者及び障害者の見守りを含む戸別収集) ・事務業務(収集量の集計、収集補助業務委託、廃棄物保管場所協議、収集日程カレンダー作成等) ・市指定袋作成業務(可燃袋45ℓ/600,000枚、30ℓ/576,000枚、20ℓ/576,000枚、10ℓ/252,000枚)	① 収集量	t
	② 資源ごみ収集量	t
	③ 有料(可燃、不燃、粗大)収集量	t
(3)意図(対象をどのような状態にしたいか、何をねらっているのか)	成果指標(意図の達成度を表す指標)	単位
分別排出されたごみを適正に収集する事により、生活環境及び公衆衛生の向上を図る。	① 一人一日のごみ排出量	g
	計算式: 収集量÷人口÷365日×1000000	
	② 一世帯当たりの収集量	kg
	計算式: 収集量÷世帯×1000	
	③ 資源化率	%
	計算式: 資源ごみ収集量÷収集量×100	
(4)結果(対象を意図する状態にすることで、何に結びつくか。上位施策との関連)	総合計画体系上の位置付け	
廃棄物の減量化及び再資源化の推進。	政策(章)	5 快適で活気にあふれ、環境にやさしいまち
	施策大(節)	3 日常生活や事業活動などにおいてすべての市民・事業者が資源・エネルギーの利用などに配慮し、環境に負荷をかけないまちをめざします
	施策中	1 資源・エネルギー有効利用の推進
	施策小	2 再資源化の推進

[2]各種指標値、事業費の推移

指標名	単位	H28実績	H29実績	H30実績	R1見込	R2目標	
対象指標① 人口	人	63,125	62,549	61,984	—	—	指標値の推移における特殊要因などの説明
対象指標② 利用者	人	73	72	64	68	70	
活動指標① 収集量	t	11,405	11,379	11,393	11,352	11,325	
活動指標② 資源ごみ収集量	t	1,863	1,937	1,931	1,963	1,975	台風第21号により収集量が増加
活動指標③ 有料(可燃、不燃、粗大)収集量	t	9,542	9,442	9,462	9,414	9,395	
成果指標① 一人一日のごみ排出量	g	495	498	504	497	496	
成果指標② 一世帯当たりの収集量	kg	439	436	435	435	434	台風第21号災害対策により人員が減少
成果指標③ 資源化率	%	16	17	17	17	17	
事業費							
投入人員	人	15.19	14.79	12.95	14.40		事業費などの推移における特殊要因などの説明
正職員	人	31.00	31.00	27.70	33.00		
任期付職員	人	1.60	1.60	2.25	1.60		
臨時職員	人						
事業費	千円	224,880	219,960	199,586	227,643		台風第21号災害対策により人員が減少
人件費(投入人員*単価)	千円	129,028	125,971	125,854	124,198		
直接事業費	千円	353,908	345,931	325,440	351,841		
総事業費	千円						
財源内訳							
国庫支出金	千円	0	0	0	0		台風第21号災害対策により人員が減少
府支出金	千円	0	0	0	0		
受益者負担金	千円	0	0	0	0		
その他特定財源	千円	34,652	35,368	35,412	35,577		
一般財源	千円	319,256	310,563	290,028	316,264		

[3]事務事業開始の経緯、状況の変化、評価結果への対応

①この事業を開始したきっかけは何か。	昭和61年4月に泉南清掃事務組合から、ごみ収集を泉南市、阪南市に移管されたため。
②開始から現在までこの事務事業を取り巻く状況は、どのように変化しましたか。また、今後どのように変化していくと考えられるか。	最終処分場のひっ迫など廃棄物処理をめぐる現状は厳しいものであるため、今後も3Rを推進し、廃棄物の減量に努める。
③前年度の評価結果を受けて行った改革・改善の取組はあるか。	職場会議を毎月開催し収集体制(収集台数、収集コース)等の効率化の検討を行った。

3. 事務事業の評価【CHECK】

[1]目的妥当性(必要性)

A.高い B.やや高い C.やや低い D.低い

[1]の評価

A

評価項目	評価及び理由・説明等	
①事務事業の意図すること(目的)は、上位施策(施策小)の達成に貢献しますか。	ア. する イ. ある程度 ウ. しない	泉南市廃棄物の減量化及び適正処理等に関する条例に基づき一般廃棄物の収集運搬を行う。
②税金を使って達成する目的ですか。(市が関与する必要がありますか、市民(特に納税者)の納得が得られますか。民間に類似サービスはありませんか。)	ア. はい イ. ある程度 ウ. いいえ	生活環境の保全及び公衆衛生の向上を目的として、家庭から排出される一般廃棄物を収集する。また違反ごみの啓発、違反ごみの回収など直営収集において、迅速な対応ができる体制を維持し、清潔な街づくりに努める。
③対象範囲、単価、事業費規模は市民のニーズや社会環境に合っていますか。(他団体と比較してどうですか。)	ア. 合っている イ. ある程度 ウ. いない	ごみの分別区分、収集回数、ごみ収集有料化(市民が負担する収集運搬手数料)は近隣市町村とほぼ同程度。
④事務事業を休止・廃止した場合、市民生活(あるいは上位施策)への影響はありますか、ある場合それは大きいですか。	ア. 影響がある イ. ある程度 ウ. ない	生活環境、公衆衛生の悪化。

[2]有効性

A.高い B.やや高い C.やや低い D.低い

[2]の評価

A

⑤期待どおりの成果が得られていますか。	ア. 得られている イ. ある程度 ウ. いない	市民の協力により、ごみの分別が推進され、排出されたごみを適正に収集する事ができている。
⑥今後事務事業を工夫することで成果向上の余地はありませんか。(事務事業の成果指標をさらに伸ばすことができませんか。)	ア. ある イ. ない	ごみの排出量や市民ニーズに応じ、収集体制(収集台数、収集コース、収集品目)等の見直しを行う。
⑦庁内の他部署で、類似の目的を持つ事務事業はありませんか、それらと統廃合や連携を行うことで、より成果を向上できますか。	ア. 類似なし イ. できる ウ. できない	—

[3]効率性

A.高い B.やや高い C.やや低い D.低い

[3]の評価

A

⑧成果を下げずに事業を工夫してコスト(直接事業費+人件費)を削減する手法はありませんか。(業務改善、業務の委託化、委託業務内容の見直し、IT化などはできませんか。)	ア. ある イ. ない	職員の退職や移動で職員数は減少しているが、収集補助業務をNPO法人に委託することで人件費等を削減している。
⑨受益者負担の適正化余地はありませんか。(歳入確保はできませんか。)	ア. ある イ. ない	ごみ収集を有料化することで、排出量に応じ収集運搬手数料を負担していただいている。

4. 総合評価

総合評価	評価(A~D)	個別評価の結果を踏まえて課題等を整理	A: 現状のまま事業を進めることが適当 B: 事業の進め方に改善が必要 C: 事業規模、内容、実施主体の見直しが必要 D: 事業の統合、休止・廃止の検討が必要
	A	現収集体制を維持し、生活環境の保全及び公衆衛生の向上に努める。	

5. 改革、改善案【ACTION】

<今後の方向性>

ア	<p>ア. 現状のまま継続</p> <p>イ. 見直しのうえで継続</p> <p>ウ. 終了 (___ 年まで)</p> <p>エ. 休止 (___ 年から)</p> <p>オ. 廃止 (___ 年から)</p>
イ	<p><今後の展開方針></p> <p>a. 重点化する(集中的なコスト投入)</p> <p>b. 手段を改善する(実施主体や実施手段を変える)</p> <p>c. 効率化する(コストを下げる)</p> <p>d. 簡素化する(規模を縮小する)</p> <p>e. 統合する(他の事務事業と統合する)</p>
①改革、改善の具体案、実施年度など	随時、収集体制を見直し、効率化及び合理化に取り組む。
②改革・改善を実現するうえで、解決すべき課題及び考えられるその解決策	収集車両や人員を減らす事は、住民サービスの低下を招く恐れがある。収集業務に係る作業時間など現場と調整を図り効率化に取り組む。