

施設所管課評価シート

施設名称	泉南阪南共立火葬場	施設の設置目的	本市の有する地域資源を活用し、産業の振興及び市民相互の交流を促進し、もって一層の地域活性化を図ること。		
指定管理者名	泉南阪南斎苑管理グループ（代表者：イージス・グループ有限責任事業組合）	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	施設所管課	環境整備課

令和元年度指定管理の管理運営概要

運営状況

①利用状況（利用者数、稼働率等、実績と目標・過去実績との比較、増減率、増減理由等）について記載

施設名	泉南阪南共立火葬場
令和元年度利用者数	1,236人
増減率（％）	-100.0%

・平成31年4月1日供用開始のため、過去実績なし
・利用者数については火葬件数

②施設運営及び事業内容

・施設運営方法は指定管理による。
・利用者数については、人体火葬件数
（参考）遺族・告別のために施設を利用した利用者及び動物火葬のために施設を利用した利用者数：約21,000人

③利用者アンケート・意見の聴取状況（聴取方法、実施時期、結果等）
・

R1年度の結果（抜粋）							
別紙のとおり							

施設の設置目的の達成

①利用促進の工夫

・火葬場については特殊な施設であるため、「利用促進」の考え方にはそぐわない。

②サービスの向上

・高まる市民ニーズに対応するため、指定管理者として、利用者の視点で管理運営が行われている。

③利用者満足度

・指定管理者については、利用者アンケートでは、総合満足度が95%、接遇満足度は、100%と高評価が得られており、対応可能な事案についても速やかに対応されている。

B

B

A

収支状況等

①運営上の工夫

・予約システムの導入

②収入・支出状況

年度		令和元年度		増減率
収入	指定管理料	56,935,777円		-
	利用料金、売上総利益	0円		-
	その他	2,112,779円		-
	計	59,048,556円		-
支出	人件費（給与、諸手当等）	26,974,270円		-
	需用費	19,551,305円		-
	委託料	9,776,142円		-
	使用料及び賃借料	3,570,802円		-
	役務費	113,970円		-
	その他	4,799,054円		-
	計	64,785,543円		-
収支		△4,650,766円		-

効果的・効率的な運営

①運営上の工夫

・予約システムの導入により、施設の予約が24時間対応が可能になり、利便性が高まった。

②収入の増加

・指定管理料のほか、愛玩動物（死体）の運搬・個別火葬、骨壺・花籠の販売、自動販売機の設置など収入増加のための工夫がなされている。

A

B

公の施設としての管理運営

①管理体制・維持管理業務等

・管理体制：統括責任者1名、副責任者1名、火葬主任者1名、事務兼火葬業務員4名、計7名
・実施業務内容については以下のとおり
(1)火葬の執行に関する業務
(2)火葬場施設の使用許可に関する業務
(3)施設及び設備の維持管理に関する業務
(4)その他火葬場の管理にすること

・職員研修等

開催日	研修名	主催	研修内容	対象者	参加人数
別紙のとおり					

②事故、苦情の件数、内容と対応

事故	件数	0件
	内容	
	対処方法	
苦情	件数	0件
	内容	
	対処方法	

公の施設としての適正な管理運営

①管理体制

・仕様書及び事業計画書に基づき適正に管理運営されている。

②安全・危機管理への取り組み

・指定管理者としての基本方針にあるすべての業務・管理において「間違いない」「無駄なく」「事故なく」を意識し、安全・危機管理に取り組んでいる。
・個人情報保護の取組として、職員に対し研修会を実施するほか、防災訓練も実施されている。

B

B

自主事業等

開催日	イベント名等	主催	内容	対象	参加人数

自主事業等への取り組み

・火葬場としてのイベントを実施することは、困難であるが現在随時実施されている施設見学会を拡充する。

B

※仕様書や事業計画に示された目標、過去の実績と比較等により、次の5段階で評価。
項目別評価 S：卓越した優れた内容を実施 A：優れた内容を実施 B：適正に実施
した C：概ね実施 D：実施できなかった