

施設所管課評価シート

施設名称	泉南市総合福祉センター	施設の設置目的	老人、障害者及び障害児並びに母子家庭に対して各種の福祉サービスを提供するとともに、さまざまな福祉活動を行う場を提供することによりそれぞれの自立と社会参加への支援を図り、もって地域福祉の向上に寄与するため。	
指定管理者名	国際ライフパートナー株式会社	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	施設所管課 長寿社会推進課

令和元年度指定管理の管理運営概要					所管課評価																																																																																																													
運営状況					施設の設置目的の達成																																																																																																													
①利用状況（利用者数、稼働率等、実績と目標・過去実績との比較、増減率、増減理由等）について記載					①利用促進の工夫																																																																																																													
<table><tr><td>施設名</td><td>泉南市総合福祉センター</td></tr><tr><td>平成30年度利用者数</td><td>56,823人</td></tr><tr><td>令和元年度利用者数</td><td>62,895人</td></tr><tr><td>増減率（％）</td><td>10.7%</td></tr></table>					施設名	泉南市総合福祉センター	平成30年度利用者数	56,823人	令和元年度利用者数	62,895人	増減率（％）	10.7%	・ロビーでの案内板の工夫や、季節ごとの装飾等、またイス等の老朽化した備品の入替等や、故障していた施設の修繕を行い、来館者が利用しやすい環境を工夫していた。																																																																																																					
施設名	泉南市総合福祉センター																																																																																																																	
平成30年度利用者数	56,823人																																																																																																																	
令和元年度利用者数	62,895人																																																																																																																	
増減率（％）	10.7%																																																																																																																	
②施設運営及び事業内容					②サービスの向上																																																																																																													
・地域福祉の拠点施設として、市民の皆様が気軽に交流や憩いの場に利用できる施設として主に高齢者・障がい者・障がい児並びにひとり親家庭に対し、娯楽施設、入浴施設等各種施設サービスおよび生きがいづくりやコミュニティの構築を目的とした多種講座教室を提供する。また入居団体の社会福祉協議会・子育て支援センター・ひだまり・ボランティアセンター・ファミリーサポートセンターと共に、本施設の機能を活用した連携協働に取り組み、市民の皆様や地域福祉に寄与する。					・浴槽施設においては、しょうぶ湯やゆず湯の実施、またフリーWi-Fiの導入など、利用者のサービスの向上が認められた。																																																																																																													
③利用者アンケート・意見の聴取状況（聴取方法、実施時期、結果等） ・聴取方法→アンケート箱 実施時期→年中 結果→下記					③利用者満足度																																																																																																													
<table><tr><td colspan="5">R1年度の結果(抜粋)</td></tr><tr><td>男女</td><td>年齢層</td><td>利用頻度</td><td colspan="3">施設の印象</td></tr><tr><td>男性8</td><td>(40～59) 4</td><td>(毎日) 7</td><td>とてもよい</td><td>よい</td><td>普通</td><td>あまりよくない</td><td>よくない</td></tr><tr><td>女性8</td><td>(60～79) 10</td><td>(週1) 2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>女性8</td><td>(80～) 2</td><td>(週2) 5</td><td>2</td><td>9</td><td>3</td><td>2</td><td>0</td></tr><tr><td></td><td></td><td>(月1) 2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					R1年度の結果(抜粋)					男女	年齢層	利用頻度	施設の印象			男性8	(40～59) 4	(毎日) 7	とてもよい	よい	普通	あまりよくない	よくない	女性8	(60～79) 10	(週1) 2						女性8	(80～) 2	(週2) 5	2	9	3	2	0			(月1) 2						・廊下照明のLED化や、貸館料金の値下げ等が、利用者の満足度の高さ、また利用者数の増加につながったと思う。																																																																		
R1年度の結果(抜粋)																																																																																																																		
男女	年齢層	利用頻度	施設の印象																																																																																																															
男性8	(40～59) 4	(毎日) 7	とてもよい	よい	普通	あまりよくない	よくない																																																																																																											
女性8	(60～79) 10	(週1) 2																																																																																																																
女性8	(80～) 2	(週2) 5	2	9	3	2	0																																																																																																											
		(月1) 2																																																																																																																
収支状況等					効果的・効率的な運営																																																																																																													
①運営上の工夫					①運営上の工夫																																																																																																													
・限られた財源のなかで低コスト・高品質な公共サービスを提供するための管理主体についてあらゆる方向から検討し、市内外を問わず当施設の有用性を広くアピールし、収益に結びつけ、市民サービスに還元することを目指す。					・照明のLED化や、水道施設の漏水箇所の発見、修理により光熱水費の抑制や、貸館利用料は値下げしたものの、利用者増加により収益につながっている。																																																																																																													
②収入・支出状況					②収入の増加																																																																																																													
<table><tr><td>年度</td><td></td><td>平成30年度</td><td>令和元年度</td><td>増減率</td></tr><tr><td rowspan="4">収入</td><td>指定管理料</td><td>82,570,000円</td><td>78,449,722円</td><td>-5.0%</td></tr><tr><td>利用料金、売上総利益</td><td>4,976,790円</td><td>5,548,738円</td><td>11.5%</td></tr><tr><td>その他</td><td>378,726円</td><td>0円</td><td>0.0%</td></tr><tr><td>計</td><td>87,925,516円</td><td>83,998,460円</td><td>-4.5%</td></tr><tr><td rowspan="6">支出</td><td>人件費(給与、諸手当等)</td><td>27,729,716円</td><td>25,864,004円</td><td>-6.7%</td></tr><tr><td>需用費</td><td>29,762,315円</td><td>28,384,002円</td><td>-4.6%</td></tr><tr><td>委託料</td><td>25,327,542円</td><td>24,092,716円</td><td>-4.9%</td></tr><tr><td>使用料及び賃借料</td><td>1,722,460円</td><td>944,304円</td><td>-45.2%</td></tr><tr><td>役務費</td><td>2,811,889円</td><td>1,362,788円</td><td>-51.5%</td></tr><tr><td>その他</td><td>3,203,340円</td><td>3,487,418円</td><td>8.9%</td></tr><tr><td>計</td><td>90,557,262円</td><td>84,135,232円</td><td>-7.1%</td></tr><tr><td>収支</td><td></td><td>-2,631,746円</td><td>-136,772円</td><td>-94.8%</td></tr></table>					年度		平成30年度	令和元年度	増減率	収入	指定管理料	82,570,000円	78,449,722円	-5.0%	利用料金、売上総利益	4,976,790円	5,548,738円	11.5%	その他	378,726円	0円	0.0%	計	87,925,516円	83,998,460円	-4.5%	支出	人件費(給与、諸手当等)	27,729,716円	25,864,004円	-6.7%	需用費	29,762,315円	28,384,002円	-4.6%	委託料	25,327,542円	24,092,716円	-4.9%	使用料及び賃借料	1,722,460円	944,304円	-45.2%	役務費	2,811,889円	1,362,788円	-51.5%	その他	3,203,340円	3,487,418円	8.9%	計	90,557,262円	84,135,232円	-7.1%	収支		-2,631,746円	-136,772円	-94.8%	・貸館利用料は値下げしたものの、利用者増加により収益につながっている。																																																					
年度		平成30年度	令和元年度	増減率																																																																																																														
収入	指定管理料	82,570,000円	78,449,722円	-5.0%																																																																																																														
	利用料金、売上総利益	4,976,790円	5,548,738円	11.5%																																																																																																														
	その他	378,726円	0円	0.0%																																																																																																														
	計	87,925,516円	83,998,460円	-4.5%																																																																																																														
支出	人件費(給与、諸手当等)	27,729,716円	25,864,004円	-6.7%																																																																																																														
	需用費	29,762,315円	28,384,002円	-4.6%																																																																																																														
	委託料	25,327,542円	24,092,716円	-4.9%																																																																																																														
	使用料及び賃借料	1,722,460円	944,304円	-45.2%																																																																																																														
	役務費	2,811,889円	1,362,788円	-51.5%																																																																																																														
	その他	3,203,340円	3,487,418円	8.9%																																																																																																														
計	90,557,262円	84,135,232円	-7.1%																																																																																																															
収支		-2,631,746円	-136,772円	-94.8%																																																																																																														
公の施設としての管理運営					公の施設としての適正な管理運営																																																																																																													
①管理体制・維持管理業務等					①管理体制																																																																																																													
・公の施設の管理運営においては、施設の設置目的を達成するために、利用者の視点に立って最も効果的で効率的な方法で行わなければならない。そのため当該施設の役割や利用状況に即した施設のあり方を見直すとともに、限られた財源のなかで低コスト・高品質な公共サービスを提供するための管理主体についても検討が必要と考える。					・職員の適正な配置や、研修を定期的に行い、施設の管理が適正に行われていた。																																																																																																													
・職員研修等					②安全・危機管理への取組																																																																																																													
<table><tr><td>開催日</td><td>研修名</td><td>主催</td><td>研修内容</td><td>対象者</td><td>参加人数</td></tr><tr><td>R1.6.5</td><td>接遇・個人情報・人権他</td><td>国際ライフパートナー株式会社</td><td>接遇・クレーム対応・人権・個人情報保護</td><td>職員</td><td>13名</td></tr><tr><td>R1.10.10</td><td>施設運営セミナー</td><td>ケアテックス関西</td><td>介護施設の防災、BCP対策と災害対応行動</td><td>一般</td><td>1名</td></tr><tr><td>R1.7.11</td><td>危険物取扱者講習</td><td>大阪府</td><td>危険物取扱者更新講習</td><td>一般</td><td>1名</td></tr><tr><td>R2.3.25</td><td>救急救命講習会</td><td>国際ライフパートナー株式会社</td><td>マネキンを使用したAED体験</td><td>入居団体</td><td>18名</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					開催日	研修名	主催	研修内容	対象者	参加人数	R1.6.5	接遇・個人情報・人権他	国際ライフパートナー株式会社	接遇・クレーム対応・人権・個人情報保護	職員	13名	R1.10.10	施設運営セミナー	ケアテックス関西	介護施設の防災、BCP対策と災害対応行動	一般	1名	R1.7.11	危険物取扱者講習	大阪府	危険物取扱者更新講習	一般	1名	R2.3.25	救急救命講習会	国際ライフパートナー株式会社	マネキンを使用したAED体験	入居団体	18名																															・訓練等をおこない、事故の際には迅速な対応ができていた。																																																	
開催日	研修名	主催	研修内容	対象者	参加人数																																																																																																													
R1.6.5	接遇・個人情報・人権他	国際ライフパートナー株式会社	接遇・クレーム対応・人権・個人情報保護	職員	13名																																																																																																													
R1.10.10	施設運営セミナー	ケアテックス関西	介護施設の防災、BCP対策と災害対応行動	一般	1名																																																																																																													
R1.7.11	危険物取扱者講習	大阪府	危険物取扱者更新講習	一般	1名																																																																																																													
R2.3.25	救急救命講習会	国際ライフパートナー株式会社	マネキンを使用したAED体験	入居団体	18名																																																																																																													
②事故、苦情の件数、内容と対応					B																																																																																																													
事故	件数	3																																																																																																																
	内容	のぼせにより風呂で倒れる→意識あり。ごく軽症（救急隊員より）																																																																																																																
	対処方	意識はあったが念のため救急搬送。特に病状なし。																																																																																																																
苦情	件数																																																																																																																	
	内容																																																																																																																	
	対処方法																																																																																																																	
自主事業等					複合施設のメリットを活かした自主事業の取組																																																																																																													
<table><tr><td>開催日</td><td>イベント名等</td><td>主催</td><td>内容</td><td>対象</td><td>参加人数</td></tr><tr><td>R1.5.2</td><td>イベント風呂</td><td>泉南市総合福祉センター</td><td>菖蒲湯</td><td>一般</td><td>83名</td></tr><tr><td>R1.8.21</td><td>障がい者パソコン教室4回</td><td>泉南市総合福祉センター</td><td>PC操作・インターネットの利用</td><td>一般</td><td>延べ8名</td></tr><tr><td>R1.9.17</td><td>あいびあ交通安全教室</td><td>泉南市総合福祉センター</td><td>乗組児童の親子に対する交通ルールやマナー</td><td>一般</td><td>33名</td></tr><tr><td>R1.9.24</td><td>高齢者プリザードフラワー講座</td><td>泉南市総合福祉センター</td><td>大人のハロウィン帽子アレンジ</td><td>高齢者</td><td>26名</td></tr><tr><td>R1.10.7</td><td>ひとり親家庭支援講座</td><td>泉南市総合福祉センター</td><td>医療事務講座4回</td><td>ひとり親家庭</td><td>延べ8名</td></tr><tr><td>R1.9.25</td><td>点字講習会10回</td><td>泉南市総合福祉センター</td><td>点訳ボランティア養成講座</td><td>一般</td><td>延べ30名</td></tr><tr><td>R1.11.5</td><td>高齢者パソコン教室4回</td><td>泉南市総合福祉センター</td><td>PC操作・インターネットの利用</td><td>高齢者</td><td>延べ40名</td></tr><tr><td>R1.11.29</td><td>高齢者筆ペン講座</td><td>泉南市総合福祉センター</td><td>基礎から年賀状作成</td><td>高齢者</td><td>10名</td></tr><tr><td>R1.12.21</td><td>イベント風呂</td><td>泉南市総合福祉センター</td><td>ゆず湯</td><td>一般</td><td>89名</td></tr><tr><td>R1.12.24</td><td>障がい者就業体験会</td><td>泉南市総合福祉センター</td><td>障がい者施設利用者に対する有償の就業体験会</td><td>障がい者</td><td>5名</td></tr><tr><td>R2.2.15</td><td>高齢者ひとり親家庭スポーツ教室</td><td>泉南市総合福祉センター</td><td>ヨガ</td><td>高齢者ひとり親家庭</td><td>10名</td></tr><tr><td>R2.2.18</td><td>高齢者ひとり親家庭スポーツ教室</td><td>泉南市総合福祉センター</td><td>空手セルフストレッチトレーニング</td><td>高齢者ひとり親家庭</td><td>14名</td></tr><tr><td>R2.3.25</td><td>合同消防訓練</td><td>泉南市総合福祉センター</td><td>火災発生の際の避難誘導</td><td>入居団体</td><td>18名</td></tr><tr><td>R2.3.25</td><td>救急救命体験会</td><td>泉南市総合福祉センター</td><td>マネキンを使用したAED体験</td><td>入居団体</td><td>18名</td></tr><tr><td>2019/4/15～</td><td>障がい者生きがいづくり講座</td><td>泉南市総合福祉センター</td><td>レザークラフト・縫製・木工・美術・書道・レクリエーション</td><td>障がい者</td><td>延べ357名</td></tr><tr><td>毎月第1・3土曜</td><td>ところのふれあい(共催)</td><td>社協</td><td>障がい者の交流の場</td><td>一般</td><td>延べ294名</td></tr><tr><td>毎月第4土曜</td><td>おもちゃの病院(共催)</td><td>社協</td><td>壊れたおもちゃの修理</td><td>一般</td><td>延べ438名</td></tr></table>					開催日	イベント名等	主催	内容	対象	参加人数	R1.5.2	イベント風呂	泉南市総合福祉センター	菖蒲湯	一般	83名	R1.8.21	障がい者パソコン教室4回	泉南市総合福祉センター	PC操作・インターネットの利用	一般	延べ8名	R1.9.17	あいびあ交通安全教室	泉南市総合福祉センター	乗組児童の親子に対する交通ルールやマナー	一般	33名	R1.9.24	高齢者プリザードフラワー講座	泉南市総合福祉センター	大人のハロウィン帽子アレンジ	高齢者	26名	R1.10.7	ひとり親家庭支援講座	泉南市総合福祉センター	医療事務講座4回	ひとり親家庭	延べ8名	R1.9.25	点字講習会10回	泉南市総合福祉センター	点訳ボランティア養成講座	一般	延べ30名	R1.11.5	高齢者パソコン教室4回	泉南市総合福祉センター	PC操作・インターネットの利用	高齢者	延べ40名	R1.11.29	高齢者筆ペン講座	泉南市総合福祉センター	基礎から年賀状作成	高齢者	10名	R1.12.21	イベント風呂	泉南市総合福祉センター	ゆず湯	一般	89名	R1.12.24	障がい者就業体験会	泉南市総合福祉センター	障がい者施設利用者に対する有償の就業体験会	障がい者	5名	R2.2.15	高齢者ひとり親家庭スポーツ教室	泉南市総合福祉センター	ヨガ	高齢者ひとり親家庭	10名	R2.2.18	高齢者ひとり親家庭スポーツ教室	泉南市総合福祉センター	空手セルフストレッチトレーニング	高齢者ひとり親家庭	14名	R2.3.25	合同消防訓練	泉南市総合福祉センター	火災発生の際の避難誘導	入居団体	18名	R2.3.25	救急救命体験会	泉南市総合福祉センター	マネキンを使用したAED体験	入居団体	18名	2019/4/15～	障がい者生きがいづくり講座	泉南市総合福祉センター	レザークラフト・縫製・木工・美術・書道・レクリエーション	障がい者	延べ357名	毎月第1・3土曜	ところのふれあい(共催)	社協	障がい者の交流の場	一般	延べ294名	毎月第4土曜	おもちゃの病院(共催)	社協	壊れたおもちゃの修理	一般	延べ438名	・今までにない取り組みを積極的に行っていた。	
開催日	イベント名等	主催	内容	対象	参加人数																																																																																																													
R1.5.2	イベント風呂	泉南市総合福祉センター	菖蒲湯	一般	83名																																																																																																													
R1.8.21	障がい者パソコン教室4回	泉南市総合福祉センター	PC操作・インターネットの利用	一般	延べ8名																																																																																																													
R1.9.17	あいびあ交通安全教室	泉南市総合福祉センター	乗組児童の親子に対する交通ルールやマナー	一般	33名																																																																																																													
R1.9.24	高齢者プリザードフラワー講座	泉南市総合福祉センター	大人のハロウィン帽子アレンジ	高齢者	26名																																																																																																													
R1.10.7	ひとり親家庭支援講座	泉南市総合福祉センター	医療事務講座4回	ひとり親家庭	延べ8名																																																																																																													
R1.9.25	点字講習会10回	泉南市総合福祉センター	点訳ボランティア養成講座	一般	延べ30名																																																																																																													
R1.11.5	高齢者パソコン教室4回	泉南市総合福祉センター	PC操作・インターネットの利用	高齢者	延べ40名																																																																																																													
R1.11.29	高齢者筆ペン講座	泉南市総合福祉センター	基礎から年賀状作成	高齢者	10名																																																																																																													
R1.12.21	イベント風呂	泉南市総合福祉センター	ゆず湯	一般	89名																																																																																																													
R1.12.24	障がい者就業体験会	泉南市総合福祉センター	障がい者施設利用者に対する有償の就業体験会	障がい者	5名																																																																																																													
R2.2.15	高齢者ひとり親家庭スポーツ教室	泉南市総合福祉センター	ヨガ	高齢者ひとり親家庭	10名																																																																																																													
R2.2.18	高齢者ひとり親家庭スポーツ教室	泉南市総合福祉センター	空手セルフストレッチトレーニング	高齢者ひとり親家庭	14名																																																																																																													
R2.3.25	合同消防訓練	泉南市総合福祉センター	火災発生の際の避難誘導	入居団体	18名																																																																																																													
R2.3.25	救急救命体験会	泉南市総合福祉センター	マネキンを使用したAED体験	入居団体	18名																																																																																																													
2019/4/15～	障がい者生きがいづくり講座	泉南市総合福祉センター	レザークラフト・縫製・木工・美術・書道・レクリエーション	障がい者	延べ357名																																																																																																													
毎月第1・3土曜	ところのふれあい(共催)	社協	障がい者の交流の場	一般	延べ294名																																																																																																													
毎月第4土曜	おもちゃの病院(共催)	社協	壊れたおもちゃの修理	一般	延べ438名																																																																																																													
A																																																																																																																		

※仕様書や事業計画に示された目標、過去の実績と比較等により、次の5段階で評価。
項目別評価 S：卓越した優れた内容を実施 A：優れた内容を実施 B：適正に実施した C：概ね実施 D：実施できなかった