

令和２年度 泉南市指定管理者管理運営施設の第三者評価委員会評価結果

対象施設：泉南市総合交流拠点施設（サザンぴあ）

総評：B（5.00点）／10.00点

市の地域資源を活用する施設として、ドレッシング等の新商品の開発や、利用記念のモニュメントの制作などに積極的に取り組まれている点について評価します。

レジの待ち時間への対応や、非常時の避難場所の確保、台風被害の補修など施設の維持管理、店舗運営に適切に対応している点について評価します。

今後は、泉南市内のみならず広域的な集客に繋がられるよう、周辺関連施設との更なる連携を図り、相乗効果によって地域一体となるにぎわいの拠点としての取り組みに期待します。

1）施設の設置目的の達成

① 利用促進の工夫【項目別評価：A（0.75点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・新商品のドレッシング等の開発やモニュメントの制作など多様な客層を取り込もうとする姿勢が認められる。
- ・新型コロナウイルスなどの影響もあり、利用者数や売り上げの増加には結びついていないが、イベント参加等の一定の努力は見受けられる。

② サービスの向上【項目別評価：B（0.50点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・地産品を用いた加工品の手作り教室の開催、商品の品質管理は適正に行われている。
- ・泉南市内の農産物等の販売施設として仕様書のとおり適切に実施されている。

③ 利用者満足度【項目別評価：B（0.50点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・日本の一般的な小売店の満足度調査の結果と比較するとそれほど高くないと言えるものの、アンケート調査結果からは満足度評価は約9割と高くなっている。
- ・近隣住民と思われる利用者が複数回利用していることから、相応の利用者満足度はあると思われる。

2）効果的・効率的な運営

① 運営上の工夫【項目別評価：B（1.00点）／2.00点】

〔コメント〕

- ・レジ待ち時間の対応などの努力はみられる。
- ・仕様書等のとおり適正に実施されている。
- ・研修頻度を高め、利用者がスムーズに買い物できるような運営上の工夫が求められる。

② 収入の増加【項目別評価：C（0.25点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・原状回復に向けての努力はみられ、運営上の工夫によって、更なる収入増に取り組んでいただきたい。

3) 公の施設としての適正な管理運営

① 管理体制【項目別評価：B（0.50点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・台風被害の補修費用の負担など、努力はみられる。
- ・研修で得られた情報や知見を組織内で共有し、運営に反映出来るような管理体制の構築に取り組まれない。

② 安全・危機管理への取り組み【項目別評価：B（0.50点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・安全・危機管理への取り組みは認められるものの、多様な災害に対応できるように、市と一緒に危機管理マニュアルの見直しと、従業員への周知が求められる。

4) 自主事業の取り組み【項目別評価：B（1.00点）／2.00点】

〔コメント〕

- ・一定の努力は見受けられるが、泉南市外の広域から多くの集客があるにぎわいの拠点に向けて自主事業に積極的に取り組みを進められたい。
- ・周辺関連施設との相乗効果によって地域の活性化につなげるよう努力されたい。

注記：評価は令和元年度時点に基づいての評価であり、評価時点と現状の周辺環境は大きく変化しています。

※総評の5段階評価結果基準と各項目の5段階評価による乗率

<総評の5段階評価基準>

合計点	評価
9.00 ～ 10.00	S
7.00 ～ 8.99	A
5.00 ～ 6.99	B
3.00 ～ 4.99	C
0.00 ～ 2.99	D

<各項目の5段階評価と乗率>

評価	乗率
S	× 1.00
A	× 0.75
B	× 0.50
C	× 0.25
D	× 0.00