

事務事業評価シート (評価対象年度：令和 元 年度)

1. 基本的事項【PLAN】

①事務事業名						こども110番の家事業						②事業番号		7603					
③事業類型		8. 人件費事業				④開始年度		平成	9	年度		⑤終了予定年度		年度	○	設定なし			
⑥根拠法令等		法令		条例		規則		要綱		計画等		○		その他		法令等の名称 女性・子どもを守る施策実施要綱			
⑦実施手法		直営		全部委託		一部委託		補助・負担		その他									
⑧関連予算科目コード				款		9		項		5		目		1		細目 1			
⑨担当部名				⑩担当課名														会計 一般会計	
教育部				生涯学習課															

3. 事務事業の評価【CHECK】

〔1〕目的妥当性(必要性)

A.高い B.やや高い C.やや低い D.低い

〔1〕の評価

A

評価項目	評価及び理由・説明等	
①事務事業の意図すること(目的)は、上位施策(施策小)の達成に貢献しますか。	ア. する イ. ある程度 ウ. しない	子どもに対する犯罪を未然に抑止することにより防犯対策の充実が図られる。
②税金を使って達成する目的ですか。 (市が関与する必要がありますか、市民(特に納税者)の納得が得られますか。民間に類似サービスはありませんか。)	ア. はい イ. ある程度 ウ. いいえ	行政が地域、家庭、学校のパイプ役となり、全市的に子どもの安全を守る必要がある。
③対象範囲、単価、事業費規模は市民のニーズや社会環境に合っていますか。 (他団体と比較してどうですか。)	ア. 合っている イ. ある程度 ウ. いない	子どもが犯罪に巻き込まれる事件が多い中、子どもの安全を守ることは市の責務である。
④事務事業を休止・廃止した場合、市民生活(あるいは上位施策)への影響はありますか、ある場合それは大きいですか。	ア. 影響がある イ. ある程度 ウ. ない	子どもが犯罪から逃げる緊急避難所的な位置づけのため、一層の拡大が望まれる。

〔2〕有効性

A.高い B.やや高い C.やや低い D.低い

〔2〕の評価

A

⑤期待どおりの成果が得られていますか。	ア. 得られている イ. ある程度 ウ. いない	継続して協力いただいている方が一定数いるが、新規の配布数、協力者が頭打ちになっている。
⑥今後事務事業を工夫することで成果向上の余地はありませんか。 (事務事業の成果指標をさらに伸ばすことができませんか。)	ア. ある イ. ない	協力者数の増加のため、情報提供に努め、家庭以外に事業所にも協力を求める必要がある。
⑦庁内の他部署で、類似の目的を持つ事務事業はありませんか、それらと統廃合や連携を行うことで、より成果を向上できませんか。	ア. 類似なし イ. できる ウ. できない	統廃合では無く、防犯等の事業と連携してより大きな効果を生みだせることを検討する余地はある。

〔3〕効率性

A.高い B.やや高い C.やや低い D.低い

〔3〕の評価

A

⑧成果を下げずに事業を工夫してコスト(直接事業費+人件費)を削減する手法はありませんか。 (業務改善、業務の委託化、委託業務内容の見直し、IT化などはできませんか。)	ア. ある イ. ない	市民、事業所の協力により運営されており、最小のコストで実施されている。
⑨受益者負担の適正化余地はありませんか。 (歳入確保はできませんか。)	ア. ある イ. ない	協力を依頼しているもので受益者負担を求めるような事業では無い。

4. 総合評価

総合評価	評価(A～D)	個別評価の結果を踏まえて課題等を整理	A: 現状のまま事業を進めることが適当 B: 課題が少しあり事業の一部見直しが必要 (事業の進め方に改善が必要) C: 課題が多くあり事業の大幅な見直しが必要 (事業規模、内容、実施主体の見直しが必要) D: 事業の統合、休止・廃止の検討が必要
	A	近年の子どもが犯罪に巻き込まれる事件が多発する中、市内各個人、事業者にも更なる協力を依頼する。	

5. 改革、改善案【ACTION】

<今後の方向性>

ア	ア. 現状のまま継続 イ. 見直しのうえで継続 ウ. 終了 エ. 休止 オ. 廃止	↓ (年まで) (年から) (年から)
	<今後の展開方針> - 重点化する(集中的なコスト投入) - 手段を改善する(実施主体や実施手段を変える) - 効率化する(コストを下げる) - 簡素化する(規模を縮小する) - 統合する(他の事務事業と統合する)	
①改革、改善の具体案、実施年度など	—	
②改革・改善を実現するうえで、解決すべき課題及び考えられるその解決策	—	