事務事業評価シート

(評価対象年度：令和2年度)

1. 基本的事項【PLAN】

①事務事業名		職員研修事業			②事業番号		1202										
③事業類型		6. 内部管理事業		④開始年度		- 年度		⑤終了予定年度		年度 ○ 設定なし							
⑥根拠法令等		○ 法令		○ 条例		○ 規則		要綱		○ 計画等		その他		法令等の名称		職員研修規程 外	
⑦実施手法		○ 直営		全部委託		一部委託		補助・負担		その他							
⑧関連予算科目コード		款		2		項		1		目		2		細目		3	
⑨担当部名		⑩担当課名										会計		一般会計			
総務政策部		人事課															

2. 事務事業の現状把握【DO】

【1】事務事業の目的・事業内容

(1)対象(誰、何に対して事業を行うのか)		対象指標(対象者数を表す指標)		単位	
①市職員		①職員数(研修受講対象者数)		人	
②		②			
(2)事業内容(具体的な事務事業の内容、どのような方法で実施しているか)		活動指標(活動の量を表す指標)		単位	
地方公務員法、職員研修規程、職員研修計画及び職員人権研修計画に基づき、職場研修、職場外研修(①基本研修:新規採用職員研修、監督職研修、管理職研修などの階層別研修。②特別研修:ハラスメント防止研修、メンタルヘルス研修、債権管理回収研修、能力向上研修等。③派遣研修:おおさか市町村職員研修研究センター、技術職員研修、全国市町村国際文化研修所等)を実施する。 また、泉南五市職員研修協議会(構成団体:岸和田市、貝塚市、泉佐野市、阪南市、泉南市)及び泉北三市・泉南五市合同研修を実施する。		①研修実施件数		件	
		②研修参加者数		人	
		③派遣研修参加者数		人	
(3)意図(対象をどのような状態にしたいか、何をねらっているのか)		成果指標(意図の達成度を表す指標)		単位	
職務の遂行に必要な知識の習得、技能の向上等の人材育成を行うだけでなく、「泉南市人材育成基本方針」、「人事評価制度」及び社会情勢の変化等に合わせた職員研修を充実させることで、全体の奉仕者としての自覚と責任感を持ち、優れた市民感覚、コミュニケーション能力、積極性を備えた市民から信頼される職員を育成する。 協議会研修や合同研修においては、他団体職員との交流による情報交換や相互啓発の機会を設けることで、他団体との連携強化及び行政を取り巻く環境の変化に対応できる人材を育成する。		①受講者のアンケート結果(内容)		点	
		計算式:全研修受講者アンケート平均点(15点満点)			
		②受講者のアンケート結果(講師)		点	
		計算式:全研修受講者アンケート平均点(15点満点)			
		③受講者のアンケート結果(活用)		点	
		計算式:全研修受講者アンケート平均点(15点満点)			
(4)結果(対象を意図する状態にすることで、何に結びつか。上位施策との関連)		総合計画体系上の位置付け			
公務の能率的運用を確保することができ、ひいては市民に対して、効率的でより質の高い行政サービスを提供することができる。		政策(章)		6 みんなでまちづくりに取り組むまち	
		施策大(節)		2 市民の満足度が高く、また透明性の高い行政経営をおこなうまちをめざします	
		施策中		1 行政経営の高度化	
		施策小		2 人材の育成と活用	

【2】各種指標値、事業費の推移

指標名		単位	H30実績	R1実績	R2実績	R3見込	R4目標	指標値の推移における特殊要因などの説明
対象指標①	職員数(研修受講対象者数)	人	567	547	556	556	556	
対象指標②								
活動指標①	研修実施件数	件	38	35	22	35	35	
活動指標②	研修参加者数	人	818	807	437	600	600	
活動指標③	派遣研修参加者数	人	192	179	130	200	200	
成果指標①	受講者のアンケート結果(内容)	点	12.16	12.25	12.00	12.50	12.50	
成果指標②	受講者のアンケート結果(講師)	点	13.18	12.97	12.82	13.50	13.50	
成果指標③	受講者のアンケート結果(活用)	点	12.65	12.74	12.93	13.00	13.00	
事業費	投入人員	人	0.79	0.79	0.79	0.79		
	任期付職員	人	0.05	0.00	0.00	0.00		
	臨時職員	人	0.00	0.00	0.00	0.00		
	事業費	千円	6,569	6,092	6,029	6,029		
	人件費(投入人員*単価)	千円	6,569	6,092	6,029	6,029		
	直接事業費	千円	3,535	2,559	1,893	3,514		
	総事業費	千円	10,104	8,651	7,922	9,543		
財源内訳	国庫支出金	千円	0	0	0	0		
	府支出金	千円	0	0	0	0		
	受益者負担金	千円	0	0	0	0		
	その他特定財源	千円	0	0	0	25		
	一般財源	千円	10,104	8,651	7,922	9,518		

【3】事務事業開始の経緯、状況の変化、評価結果への対応

①この事業を開始したきっかけは何か。	地方公務員法、職員研修規程等に基づくもの。 泉南五市職員研修協議会については、泉南五市職員の資質の向上と他団体職員との交流によるネットワークの構築や相互啓発の機会を設けるため。
②開始から現在までこの事務事業を取り巻く状況は、どのように変化したか。また、今後どのように変化していくと考えられるか。	各業務における実務能力向上や効率化の実現及び市民のニーズを的確に把握し、幅広い視点と柔軟な発想で政策課題に果敢に挑む職員が求められている。 今後は、人材育成基本方針や人事評価制度と運動し、求められる役割に応じ、能力を伸ばしていく必要がある。
③前年度の評価結果を受けて行った改革・改善の取組はあるか。	職員の不祥事防止のために、職員一人ひとりが道徳観や倫理観を確立し、職場での規律を高め、公務員倫理の意識を醸成し、職場内に定着させることを目的として、公務員倫理研修を実施した。 また、参加負担金が発生しない「市町村職員研修研究センター(マッセOSAKA)」の参加を促し、能力向上や専門的な研修の受講を進めた。 さらに、職員の健康管理や働き方改革、働きやすい職場づくりのため、管理監督職員を対象にマネジメント研修を実施した。

3. 事務事業の評価【CHECK】

[1]目的妥当性(必要性) A.高い B.やや高い C.やや低い D.低い [1]の評価 A

評価項目	評価及び理由・説明等	
①事業サービス内容、質、規模等は市民のニーズや社会環境に合っていますか。 (他団体と比較してどうですか。)	ア. 合っている イ. ある程度 ウ. いない	職階、経験年数に応じた研修を実施することで、職員のレベルアップをはかり、より質の高い行政サービスの提供に繋げることができる。 また、働き方改革関連法案施行に伴い、ワークライフバランス推進など、行政を取り巻く環境の変化に応じた研修を実施している。

[2]有効性 A.高い B.やや高い C.やや低い D.低い [2]の評価 A

②期待どおりの成果が得られていますか。	ア. 得られている イ. ある程度 ウ. いない	職員研修の目的をより明確にすることで、受講後のアンケート結果からも研修の成果が読み取れる。しかしながら、職員数の減少や事業の増加等により、積極的に研修を受講する雰囲気には乏しい面も見られる。 また、働き方改革関連法案施行に伴い、長時間労働の是正・多様な働き方の実現等に働きがいがあり、働きやすい職場づくりにつなげることを目的として研修を実施し、組織的な職場環境改善につなげることが望まれる。
③今後事務事業を工夫することで成果向上の余地はありませんか。 (事務事業の成果指標をさらに伸ばすことができませんか。)	ア. ある イ. ない	「人材育成基本方針」及び「人事評価制度」の検証を行い、計画的・継続的で、社会情勢の変化等に合わせた研修を実施することで、将来を見据えた人材育成が可能となる。
④庁内の他部署で、類似の目的を持つ事務事業はありませんか、それらと統廃合や連携を行うことで、より成果を向上できませんか。	ア. 類似なし イ. できる ウ. できない	—

[3]効率性 A.高い B.やや高い C.やや低い D.低い [3]の評価 A

⑤成果を下げずに事業を工夫してコスト(直接事業費+人件費)を削減する手法はありませんか。 (業務改善、業務の委託化、委託業務内容の見直し、IT化などはできませんか。)	ア. ある イ. ない	職場内研修プログラムの構築、参加負担金が発生しない「市町村職員研修研究センター(マッセOSAKA)」への派遣を積極的に活用しているため、外注経費はすでに抑えられているので、これ以上コストを削減することは難しい。
--	----------------	---

4. 総合評価

総合評価	評価(A~D)	個別評価の結果を踏まえて課題等を整理	A: 現状のまま事業を進めることが適当 B: 課題が少しあり事業の一部見直しが必要 (事業の進め方に改善が必要) C: 課題が多くあり事業の大幅な見直しが必要 (事業規模、内容、実施主体の見直しが必要) D: 事業の統合、休止・廃止の検討が必要
	B	より質の高い行政サービスを提供するためには、人事評価結果と関連付けをして研修を構築し、効果的な人材育成を進めていく必要がある。また、新型コロナウイルスの第4波が懸念される中において、他団体職員とのネットワーク構築、相互啓発及び視野拡大を図り、行政を取り巻く環境の変化に対応できる人材育成を進めていくために、リモートによる研修等、実施方法を見直していく必要がある。	

5. 改革、改善案【ACTION】

イ		ア. 現状のまま継続 イ. 見直しのうえで継続	ウ. 終了 エ. 休止 オ. 廃止 ↓ ↓ ↓ (___ 年まで) (___ 年から) (___ 年から)
b		<今後の展開方針>	
		a. 重点化する(集中的なコスト投入) c. 効率化する(コストを下げる)	b. 手段を改善する(実施主体や実施手段を変える) d. 簡素化する(規模を縮小する) e. 統合する(他の事務事業と統合する)
①改革、改善の具体案、実施年度など		新型コロナウイルスの第4波が懸念される中において、テレワークや時差出勤等が定着してきた際に、リモートコミュニケーション等にも対応できる職員研修の実施方法を検討する必要がある。	
②改革・改善を実現するうえで、解決すべき課題及び考えられるその解決策		リモート研修を実施するうえでパソコンなどのハード面の環境整備を調整する必要がある。	