

# 事務事業評価シート

(評価対象年度：令和 2 年度)

## 1. 基本的事項【PLAN】

|            |      |             |        |       |     |       |              |      |        |
|------------|------|-------------|--------|-------|-----|-------|--------------|------|--------|
| ①事務事業名     |      | 保険税還付事業     |        |       |     | ②事業番号 |              | 4111 |        |
| ③事業類型      |      | 1. 法上(必須)事業 |        | ④開始年度 | 昭和  | 年度    | ⑤終了予定年度      | 年度   | ○ 設定なし |
| ⑥根拠法令等     | ○ 法令 | ○ 条例        | 規則     | 要綱    | 計画等 | その他   | 法令等の名称       |      |        |
| ⑦実施手法      | 直営   | 全部委託        | ○ 一部委託 | 補助・負担 | その他 |       |              |      |        |
| ⑧関連予算科目コード |      | 款           | 6      | 項     | 1   | 目     | 1～4          | 細目   | 1      |
| ⑨担当部名      |      | ⑩担当課名       |        |       |     |       | 会計           |      |        |
| 福祉保険部      |      | 保険年金課       |        |       |     |       | 国民健康保険事業特別会計 |      |        |

## 2. 事務事業の現状把握【DO】

### 〔1〕事務事業の目的・事業内容

|                                                           |  |                   |                                   |    |
|-----------------------------------------------------------|--|-------------------|-----------------------------------|----|
| (1)対象(誰、何に対して事業を行うのか)                                     |  | 対象指標(対象者数を表す指標)   |                                   | 単位 |
| ① 国民健康保険加入世帯                                              |  | ① 国民健康保険加入世帯(年度末) |                                   | 世帯 |
| ②                                                         |  | ②                 |                                   |    |
| (2)事業内容(具体的な事務事業の内容、どのような方法で実施しているか)                      |  | 活動指標(活動の量を表す指標)   |                                   | 単位 |
| 保険者として市が徴収した国民健康保険税のうち、所得更正や資格喪失などにより超過となった保険税を被保険者に還付する。 |  | ① 件数(還付)          |                                   | 件  |
|                                                           |  | ② 件数(還付加算)        |                                   | 件  |
|                                                           |  | ③                 |                                   |    |
|                                                           |  |                   |                                   |    |
| (3)意図(対象をどのような状態にしたいか、何をねらっているのか)                         |  | 成果指標(意図の達成度を表す指標) |                                   | 単位 |
| 更正等により徴収した保険税を被保険者に還付する。                                  |  | ① 還付金額            |                                   | 千円 |
|                                                           |  | 計算式               |                                   |    |
|                                                           |  | ② 還付加算金額          |                                   | 千円 |
|                                                           |  | 計算式               |                                   |    |
|                                                           |  | ③                 |                                   |    |
|                                                           |  | 計算式               |                                   |    |
| (4)結果(対象を意図する状態にすることで、何に結びつくか。上位施策との関連)                   |  | 総合計画体系上の位置付け      |                                   |    |
| 更正等により徴収した保険税を被保険者に還付することで、国民健康保険財政の適正を図る。                |  | 政策(章)             | 2 みんなが健やかで、みんなが助け合うまち             |    |
|                                                           |  | 施策大(節)            | 2 すべての市民が生涯にわたって健康な生活を送れるまちをめざします |    |
|                                                           |  | 施策中               | 1 医療環境の充実                         |    |
|                                                           |  | 施策小               | 4 国民健康保険の健全な運営                    |    |

### 〔2〕各種指標値、事業費の推移

|       | 指標名             | 単位 | H30実績 | R1実績  | R2実績   | R3見込  | R4目標  |                       |
|-------|-----------------|----|-------|-------|--------|-------|-------|-----------------------|
| 対象指標① | 国民健康保険加入世帯(年度末) | 世帯 | 9,085 | 8,919 | 8,901  | 8,883 | 8,865 | 指標値の推移における特殊要因などの説明   |
| 対象指標② |                 |    |       |       |        |       |       |                       |
| 活動指標① | 件数(還付)          | 件  | 644   | 471   | 249    | 250   | 250   |                       |
| 活動指標② | 件数(還付加算)        | 件  | 8     | 2     | 0      | 0     | 0     | —                     |
| 活動指標③ |                 |    |       |       |        |       |       |                       |
| 成果指標① | 還付金額            | 千円 | 5,041 | 5,111 | 9,307  | 8,005 | 8,000 |                       |
| 成果指標② | 還付加算金額          | 千円 | 35    | 3     | 3      | 21    | 20    | 事業費などの推移における特殊要因などの説明 |
| 成果指標③ |                 |    |       |       |        |       |       |                       |
| 事業費   | 投入人員            | 人  | 0.15  | 0.00  | 0.50   | 0.50  | 0.00  |                       |
|       | 正職員             | 人  | 0.50  | 0.50  | 0.00   | 0.00  | 0.00  | —                     |
|       | 任期付職員           | 人  | 0.00  | 0.00  | 0.00   | 0.00  | 0.00  |                       |
|       | 臨時職員            | 人  | 0.00  | 0.00  | 0.00   | 0.00  | 0.00  |                       |
| 事業費   | 人件費(投入人員*単価)    | 千円 | 2,861 | 1,506 | 3,816  | 0     | 0     | —                     |
|       | 直接事業費           | 千円 | 5,076 | 5,114 | 9,310  | 8,026 | 8,026 |                       |
|       | 総事業費            | 千円 | 7,937 | 6,620 | 13,126 | 8,026 | 8,026 |                       |
| 財源内訳  | 国庫支出金           | 千円 | 0     | 0     | 0      | 0     | 0     | —                     |
|       | 府支出金            | 千円 | 0     | 0     | 0      | 0     | 0     |                       |
|       | 受益者負担金          | 千円 | 0     | 0     | 0      | 0     | 0     |                       |
|       | その他特定財源         | 千円 | 0     | 0     | 0      | 0     | 0     |                       |
|       | 一般財源            | 千円 | 7,937 | 6,620 | 13,126 | 8,026 | 8,026 |                       |

### 〔3〕事務事業開始の経緯、状況の変化、評価結果への対応

|                                                             |                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| ①この事業を開始したきっかけは何か。                                          | 国民健康保険制度の運営に伴い開始。                                                                |
| ②開始から現在までこの事務事業を取り巻く状況は、どのように変化したか。また、今後どのように変化していくと考えられるか。 | 転出等による国保資格喪失や所得申告により国保税が減額となった場合で、保険税に過納が生じた場合に被保険者へ還付する必要がある、今後も状況は変わらないと考えられる。 |
| ③前年度の評価結果を受けて行った改革・改善の取組はあるか。                               | —                                                                                |

### 〔1〕目的妥当性(必要性)

A.高い B.やや高い C.やや低い D.低い

|        |   |
|--------|---|
| [1]の評価 | A |
|--------|---|

## 〔2〕有効性

A.高い B.やや高い C.やや低い D.低い

**〔2〕の評価** **B**

### 〔3〕効率性

A.高い B.やや高い C.やや低い D.低い

|        |   |
|--------|---|
| [3]の評価 | A |
|--------|---|

#### 4. 総合評価

## 5. 改革、改善案【ACTION】

### ＜今後の方向性＞

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="width: 10%; text-align: center;">ア</div> <div style="width: 40%;"> <p>ア. 現状のまま継続</p> <p>↓</p> </div> <div style="width: 40%;"> <p>イ. 見直しのうえで継続</p> <p>↓</p> </div> <div style="width: 15%;"> <p>ウ. 終了</p> <p>↓</p> <p>( 年まで)</p> </div> <div style="width: 15%;"> <p>エ. 休止</p> <p>↓</p> <p>( 年から)</p> </div> <div style="width: 15%;"> <p>オ. 廃止</p> <p>↓</p> <p>( 年から)</p> </div> </div> |   |
| <p>＜今後の展開方針＞</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>a. 重点化する(集中的なコスト投入)</p> <p>c. 効率化する(コストを下げる)</p> </div> <div style="width: 55%;"> <p>b. 手段を改善する(実施主体や実施手段を変える)</p> <p>d. 簡素化する(規模を縮小する)</p> <p>e. 統合する(他の事務事業と統合する)</p> </div> </div>                                                                                                                                                                                       |   |
| ①改革、改善の具体案、実施年度など                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | — |
| ②改革・改善を実現するうえで、解決すべき課題及び考えられるその解決策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | — |