

施設所管課評価シート

施設名称	泉南市総合福祉センター	施設の設置目的	老人、障害者、障害児、ひとり親家庭及び子育て世帯に対して各種の福祉サービスを提供するとともに、さまざまな福祉活動を行う場を提供することによりそれぞれの自立と社会参加への支援を図り、もって地域福祉の向上に寄与するため。		
指定管理者名	国際ライフパートナー株式会社	指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日	施設所管課	長寿社会推進課・家庭支援課

令和6年度指定管理の管理運営概要						長寿社会推進課 評価		家庭支援課 評価		
運営状況			施設の設置目的の達成		評価	施設の設置目的の達成		評価		
①利用状況（利用者数、稼働率等、実績と目標・過去実績との比較、増減率、増減理由等）について記載	施設名	泉南市総合福祉センター	りるば	①利用促進の工夫	B	①利用促進の工夫	A			
	令和5年度利用者数	53,584人		駐車場における案内板の設置、様々な設備の修繕、ホームページの内容の充実などハード面の向上にとどまらず、各種イベント等をも実施し、市内外の方に本施設を知ってもらい、今後、利用してもらおうきっかけづくりにもなるようなソフト面も充実させている。		インスタグラム等のSNSを活用し、情報を発信している。利用料の支払方法において、PAYPAYなどのキャッシュレス決済による支払も可能とし、時代に沿った対応を実施している。				
②施設運営及び事業内容	事業内容として、多世代向けの自主事業および地域の交流の場として福祉活動に繋がる社会参加を目的とした内容の取組を行う。			②サービスの向上	B	②サービスの向上	A			
③利用者アンケート・意見の聴取状況（聴取方法、実施時期、結果等）	・聴取方法→アンケート箱 実施時期一年中 結果→下記			高齢者・障害児者・ひとり親家庭等に加えて、りるばが開設されることに伴つて、多世代間で交流できる空間を作り上げることで、市民参加に繋がった。令和7年より、浴室の開館時間を延長し、利便性の向上を図る予定。		総合福祉センター内に今までに無かった飲食スペースを確保し、飲食コーナーを設置したことにより、りるばの来場者が、入場制限時の待ち時間や、りるばで遊んだ後の休憩に利用され、保護者の方々に喜ばれている。				
④利用者満足度	R6年度の結果(抜粋)	男女	年齢層	利用頻度	施設の印象	③利用者満足度	A			
男性17	(~20) 5 (20~39) 9 (40~59) 5 (60~79) 14 (80~) 2	(毎日) 1 (週1) 13 (週2) 10 (月1) 9 (初めて) 1 無回答	とてもよい よい 普通 あまり よくない	2,454,485円		各種、自主事業におけるイベントを開催したことで、施設に訪れる市民の方が増えた。アンケートを通じ、「とても良い」といった声が多く、高い評価を得ることができていた。令和4年4月より「りるば」がオープンしたことで、施設の利用者数が増え、利用者層の幅も広がった。				
女性18		12	15	5	2					
1					1					
⑤収支状況等						効果的・効率的な運営	評価	効果的・効率的な運営		
①運営上の工夫	本施設は、子どもから高齢者まで幅広い年齢層の人が利用するが、それぞれの来場者に応じた丁寧な対応を心がけ、福祉施設としての魅力向上に貢献している。	B	①運営上の工夫	B	①運営上の工夫	B				
・限られた財源のなかで低コスト・高品質な公共サービスを提供するための管理主体についてあらゆる方向から検討し、市内外を問わず当施設の有用性を広くアピールし、収益に結びつけ、市民サービスに還元することを目指す。						季節ごとの飾り付け、イベントの実施、インスタ映えスポットの設置等、様々な工夫をされている。				
②収入・支出状況	収入	年度	令和5年度	令和6年度	増減率	②収入の増加	B	②収入の増加	B	
	指定管理料	81,649,444円	96,900,000円	18.7%		貸し部屋の稼働率を上げるために、貸し部屋の増設やりるばにおける市民への適正な対応による新たな収入の確保などに努め、結果、増収に繋がっている。		令和6年度は入場者数が35,769人であった。初年度であるため、令和7年度も同数以上の入場者数を期待したい。		
	利用料金、売上総利益	4,983,040円	6,406,060円	28.6%						
	その他									
	計	86,632,484円	105,766,545円	22.1%						
支出	人件費(給与、諸手当等)	27,727,358円	40,978,508円	47.8%						
	需用費	26,198,558円	29,591,787円	13.0%						
	委託料	23,976,734円	26,330,419円	9.8%						
	使用料及び賃借料	1,108,800円	1,860,691円	67.8%						
	役務費	768,520円	1,578,015円	105.3%						
	その他	6,655,190円	5,087,278円	-23.6%						
	計	86,435,160円	105,426,698円	22.0%						
	収支	197,324円	333,847円	69.2%						
⑥公の施設としての管理運営						公の施設としての適正な管理運営	評価	公の施設としての適正な管理運営	評価	
①管理体制・維持管理業務等						①管理体制	B	①管理体制	B	
・公の施設の管理運営においては、施設の設置目的を達成するために、利用者の視点に立って最も効果的な方法で行わなければならない。そのため当該施設の役割や利用状況に即した施設のあり方を見直すとともに、限られた財源のなかで低コスト・高品質な公共サービスを提供するための管理主体についても検討が必要と考える。						限られた職員数の中で、各々の力が発揮されるように、適材適所に職員が配置されている。又、随時、職員研修を開催し、市民対応や緊急時の対応方法等、施設管理を行うまでの必要な知識習得に努めている。		ひだまりと連携し、新人スタッフの研修を随時行っている。また、ファミリーサポートセンターとも連携し、子育ての環境・子どもの遊び・子どもの救命・子どもの虐待・発達障害・子どもの事故防止等の研修も行った。遊具の点検も定期的に行い、不具合があれば、すぐに報告、対応されている。		
・職員研修等	開催日	研修名	主催	研修内容	対象者	参加人数				
R6 8月～10月	ファミリーサポートセンター研修	泉南市	子育ての環境・子どもの遊び・子どもの救命・子どもの虐待・発達障害・子どもと絵本・子どもの事故防止・子どもの生活・子どもの健康状態	全員		21				
R7.2.26	接遇・個人情報・人権	国際ライフパートナー株式会社	接遇・クレーム対応・コンプライアンス・人権研修・情報セキュリティ	全員		21				
随時	ひだまり研修会	ひだまり	新人スタッフへの児童取り扱いに関する研修	新入りるばスタッフ		14				
⑦事故、苦情の件数、内容と対応	事故	件数	1	りるばで走って転びタコベンチの端にぶつかり目の下を負傷した。 対処方			②安全・危機管理への取組	B	②安全・危機管理への取組	A
	苦情	件数	2	お風呂のシャワーの前に自分の洗面道具を置き場所取りで困る。 内容						
		内容	お風呂のシャワーの前に自分の洗面道具を置き場所取りで困る。							
		対象方法	棚や椅子を設置した。							
		内容	お風呂で刺青を入れた人が大きな声で威嚇するようなことが度々ある。							
		対象方法	入浴マナー等についての張り紙をした。							
⑧自主事業等							複合施設のメリットを活かした自主事業の取組	評価	複合施設のメリットを活かした自主事業の取組	評価
※開催日の順は指定管理事業報告書に同じ	開催日	イベント名等	主催	内容	対象	参加人数				
9月～2月	障害者向け講座	国際ライフパートナー株式会社	絵画・レザーカラフト	市民 障害者		22				
9月～11月	一般向け講座	国際ライフパートナー株式会社	書道筆ペン・昭和歌謡・つまみ細工・フォトacco・アロマ・アクセサリー・プリザーブドフラワー・あいあいクラブ体験・自主グループ体験	市民 一般		113				
8月・1月・2月	親子向け講座	国際ライフパートナー株式会社	夏休み親子DIY・苔テラリウム・硬筆書道	市民 親子		26				
9月～11月	子ども向け講座	国際ライフパートナー株式会社	キッズチアダンス	市民 子ども		59				
R6.4.7	あいあい桜フェス	国際ライフパートナー株式会社	ハンドメイドース・ード展示・ステージ・パフォーマンス	どなたでも		1,743				
R6.12.15	0歳からの映画会 withひだまり	国際ライフパートナー株式会社	映画会(30分×2本)	ひだまり 利用者		91				
R6.10.27	SENNANゲームフェス	国際ライフパートナー株式会社	任天堂switchによる親子、家族ゲーム大会	市民 当日参加		120				
R6.8.11	ドローン操縦士体験	国際ライフパートナー株式会社	ドローンの操縦体験	市民 どなたでも		9				
R6.12.15	クリスマスコンサート &お楽しみ会	国際ライフパートナー株式会社	市内団体・学校によるステージ・ダンス・高齢者グループによる歌・団体フード販売・クリスマスパフォーマンス・各種ブース他	どなたでも		600				
月1開催	あいあいEnglish	国際ライフパートナー株式会社	泉南市国際交流員CIRとの交流を兼ねた英会話を楽しむベース	市民 どなたでも		140				
R6.11.27	第4弾 ウォーキング 泉南めぐり	国際ライフパートナー株式会社	泉南市内人の会ガイドの泉南市内の名所めぐり	市民 どなたでも		12				
夏休み・冬休み	STUDYカフェ	国際ライフパートナー株式会社	多世代交流スペースを自習室に設定	市内 小・中・高・大・一般		80				
通年	福祉団体による物販	国際ライフパートナー株式会社	市内障害者福祉施設および福祉団体による館内物販	どなたでも		1,569				
R6.12.1	市民の集い	人権推進課 共催	文化ホールでの共催事業 中庭へのフードトラック参加	どなたでも		363				
R7.1～2月	書道パフォーマンス	国際ライフパートナー株式会社	泉南中学校1～2年生が参加した書道パフォーマンス	中学生 どなたでも		112				
R6.12.22	ゆず湯	国際ライフパートナー株式会社	お風呂でのゆず風呂	どなたでも		69				
R7.3.12 R7.3.28	入居団体連絡協議会 合同消防訓練・AED研修	国際ライフパートナー株式会社	入居団体との情報交換・意見交換・要望收集 入居団体、利用団体、館内スタッフとの合同訓練・研修	入居団体 利用団体		68				

開催日	イベント名等	主催	内容	対象	参加人数
R6.4.26	季節の催し会	国際ライフ パートナー株 式会社	こいのぼりの装飾	どなたでも	-
R6.5月～	映えスポット開設	国際ライフ パートナー株 式会社	入口等に写真スポットの作成	どなたでも	-
R6.7月～	季節の催し会	国際ライフ パートナー株 式会社	七夕の装飾	どなたでも	-
R6.7.18	りるば1万人来場イベント	泉南市	1万人来場記念イベント	1万人の方	-
R6.8.21	窓ガラスお絵描き会	国際ライフ パートナー株 式会社	窓ガラスに自由にお絵描きが出来るイベント	子ども	30
R6.9.1	窓ガラスお絵描き会	国際ライフ パートナー株 式会社	窓ガラスに自由にお絵描きが出来るイベント	子ども	30
R6.10月～	季節の催し会	国際ライフ パートナー株 式会社	ハロウィンの装飾	どなたでも	-
R6.11月～	季節の催し会	国際ライフ パートナー株 式会社	秋の木々の装飾	どなたでも	-
R6.11.10	シレネの苗植え会	国際ライフ パートナー株 式会社	シレエの苗を植える体験会	子ども	8
R6.11.10	ベビーマッサージ会/ 保護者座談会(離乳食について)	国際ライフ パートナー株 式会社	ベビーマッサージや離乳食について学ぶ体験会	子ども/保護者	16
R6.12月～	季節の催し会	国際ライフ パートナー株 式会社	クリスマスの装飾	どなたでも	-
R6.12.6	窓ガラスお絵描き会	国際ライフ パートナー株 式会社	窓ガラスに自由にお絵描きが出来るイベント	子ども	15
R6.12.6	サンタクロース来館イベント	国際ライフ パートナー株 式会社	サンタクロースと写真を撮るイベント	子ども	10
R7.1月～	季節の催し会	国際ライフ パートナー株 式会社	お正月/雪の装飾	どなたでも	-
R7.2月～	季節の催し会	国際ライフ パートナー株 式会社	節分の装飾	どなたでも	-
通年	バースデー成長記録	国際ライフ パートナー株 式会社	月に5人、お誕生日月にチエキでフォト撮影が出来るイベント	泉南市のこと も	17