

令和6年度 泉南市指定管理者管理運営施設の第三者評価委員会評価結果

対象施設：泉南市立文化ホール

総評：B（5.50点）／10.00点

市民の文化活動に寄与する施設として、市民参画型の各種イベントを定期的に開催し、文化及び芸術の普及振興を図った点について評価します。

施設の老朽化が進む中で、様々な創意工夫をしながら利用者サービスの向上、並びに施設の維持管理に努めている点について評価します。

今後は、指定管理者としてのノウハウや先進事例を参考にしながら、文化ホールの効果的かつ効率的な活用をさらに検討し、リピーターの確保や新規顧客の獲得による収入の増加を目指した取組に期待します。

1) 施設の設置目的の達成

① 利用促進の工夫【項目別評価：B（0.50点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・WEB サイトや SNS を利用した情報提供活動や紙媒体による広報などに適切に取り組んでいる。
- ・情報提供手段の積極的な利活用を進め、SNS の更新頻度を上げることで新規顧客の獲得に向けた取組並びにリピーターの確保に向けた工夫を期待する。

② サービスの向上【項目別評価：B（0.50点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・文化ホール協議会や他団体と連携しながら事例調査の実施や意見の聴取により、サービス向上に向けて努力している点が評価できる。
- ・老朽化した施設の対策として、空調設備の管理上の工夫や備品の購入により利用者の利便性向上に向けて適切に取り組んでいる。

③ 利用者満足度【項目別評価：B（0.50点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・イベントに関する調査は行っているが、施設自体の調査は必ずしも実施できていない。利用者満足度やリピート率の向上にはイベントの内容だけでなく、施設や利用料金の設定も大きく影響するため、さらなる検討が必要といえる。
- ・コストの観点から企画者、イベント参加者、一般利用者等満足度、施設の満足度等を個別に確認し、メリハリをつけた効率的な満足度を上げる取組の検討が望まれる。

2) 効果的・効率的な運営

① 運営上の工夫【項目別評価：B（1.00点）／2.00点】

〔コメント〕

- ・施設が老朽化している中で、施設巡回等で光熱水費削減に向けた取組を行っていることは評価できる。
- ・運営上に様々な制限がある中で、公的施設として可能な範囲で工夫して取り組んでいる。

② 収入の増加【項目別評価：B（0.50点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・他団体の指定管理者として培ったノウハウを活かし、利用団体の増加に向け、多方面の多様な団体に声掛けを行うことで稼働率を上げる取組が必要である。
- ・コロナ以降の稼働率は改善傾向がみられるが、大型イベントのみならず小規模イベントでの利用促進を含めた利用料金の設定や稼働率向上の対策の検討が求められる。

3) 公の施設としての適正な管理運営

① 管理体制【項目別評価：B（0.50点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・施設の老朽化が進む中での努力は評価できる。
- ・人員配置や職員研修の実施など、適切に実施されている。

② 安全・危機管理への取り組み【項目別評価：B（0.50点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・施設の老朽化に対しての安全性の確保に向けた多様な取組は評価できる。
- ・老朽化への本格的な対応は、予算規模が大きくなり対応できる部分は多くない。

4) 自主事業の取り組み【項目別評価：A（1.50点）／2.00点】

〔コメント〕

- ・継続的にイベントが実施され、予算額を超える収入と収支差額を確保しており、利用促進やサービス向上につながる取組が適切に実施されている。
- ・若年層や集客に自信がない方も利用できる料金体系を検討することで、稼働率を上げ、サービスの向上と同時に収入が増加するような自主事業の取組が求められる。

※総評の5段階評価結果基準と各項目の5段階評価による乗率

〈総評の5段階評価基準〉

合計点	評価
9.00 ～ 10.00	S
7.00 ～ 8.99	A
5.00 ～ 6.99	B
3.00 ～ 4.99	C
0.00 ～ 2.99	D

〈各項目の5段階評価と乗率〉

評価	乗率
S	× 1.00
A	× 0.75
B	× 0.50
C	× 0.25
D	× 0.00