

令和5年度 泉南市指定管理者管理運営施設の第三者評価委員会評価結果

対象施設：泉南市立市民体育館等

総評：B（6.00点）／10.00点

市民の心身の健全な発達とスポーツの振興を図る施設としてプロテニス選手による無料教室などの各種イベントの開催、受付時間の延長やSNSでの情報発信など、今までの経験やノウハウを活かした市民サービスの向上を図る努力が認められる点について評価します。

適正な各種経費の削減や近隣公共団体の指定管理施設との連携により効率性を高めるといった、施設の効果的な運営を行う姿勢を評価します。

今後は更に採算性を高め、市民に利益をより還元できるよう努めるとともに、近年の猛暑等により増加している熱中症等の対応を想定した緊急時の連絡体制を一層強固にすることで、市民がより安心して利用できる組織体制の構築を期待します。

1) 施設の設置目的の達成

① 利用促進の工夫【項目別評価：B（0.50点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・施設の情報発信にホームページやSNSを利用するなど、時代に合わせた取組が評価できる。
- ・アンケート調査を通じたニーズ把握などにより利用者が増加しており、利用促進の工夫が適切になされている。

② サービスの向上【項目別評価：A（0.75点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・コロナの影響等により実施出来ていない自主事業が一部あるが、受付時間の延長等の工夫が見られ、サービス向上に向けた取組が評価できる。

③ 利用者満足度【項目別評価：B（0.50点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・自主事業の利用者アンケートについては好意的なものとなっており、ご意見箱の設置など利用者の意向の抽出への取組が評価できる。
- ・「市民が施設を通常に使用する」という、公的施設として最も重要かつ基本的な役割を十分に果たしている。

2) 効果的・効率的な運営

① 運営上の工夫【項目別評価：B（1.00点）／2.00点】

〔コメント〕

- ・近隣公共団体の指定管理施設との人員協力によりイベントの実施等の効率性を高めている。

る点が評価できる。

- ・職員研修の実施により、サービスの質を維持できている。

② 収入の増加【項目別評価：A（0.75点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・各種経費について、適正な削減に努めており、新型コロナウイルスの影響がない平成31年と比較しても一定の収入の増加が認められる。
- ・令和4年度の売上について、当初の目標値より10%以上、上回る結果であり評価できる。

3）公の施設としての適正な管理運営

① 管理体制【項目別評価：B（0.50点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・情報共有や不備の対策等について、定期的に所管課と会議を開催し、各種法定点検や不備の対策などの情報を共有することで施設管理を適切に実施している。

② 安全・危機管理への取組【項目別評価：B（0.50点）／1.00点】

〔コメント〕

- ・事故発生時等の連絡体制が整っているものの、熱中症対策、緊急医療対策などについては、近年、特段の注意が必要であることから、所管課と密に連携し取り組んでいく必要がある。

4）自主事業の取組【項目別評価：A（1.50点）／2.00点】

〔コメント〕

- ・プロテニス選手を講師に迎えた事業など、指定管理者の長所を活かした各種イベントを開催し、幅広い年齢層の利用者を確保していることは評価できる。
- ・新型コロナウイルスの影響により実施されていない事業があるため、事業数の増加や質の充実に努力されたい。

※総評の5段階評価結果基準と各項目の5段階評価による乗率

＜総評の5段階評価基準＞

合計点	評価
9.00 ～ 10.00	S
7.00 ～ 8.99	A
5.00 ～ 6.99	B
3.00 ～ 4.99	C
0.00 ～ 2.99	D

＜各項目の5段階評価と乗率＞

評価	乗率
S	× 1.00
A	× 0.75
B	× 0.50
C	× 0.25
D	× 0.00