

## 施設所管課評価シート

施設名称	泉南阪南共立火葬場	施設の設置目的	公衆衛生の向上及び福祉の増進を図る。		
指定管理者名	泉南阪南斎苑管理グループ（代表者：イージス・グループ有限責任事業組合）	指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日	施設所管課	環境整備課

令和6年度指定管理の管理運営概要				所管課評価																																																	
<b>運営状況</b> <p>①利用状況（利用者数、稼働率等、実績と目標・過去実績との比較、増減率、増減理由等）について記載</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">施設名</td> <td style="padding: 2px;">泉南阪南共立火葬場</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">令和5年度利用者数</td> <td style="padding: 2px;">1,379人</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">令和6年度利用者数</td> <td style="padding: 2px;">1,473人</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">増減率（%）</td> <td style="padding: 2px;">6.8%</td> </tr> </table> <p>・利用者数については人体火葬件数</p>				施設名	泉南阪南共立火葬場	令和5年度利用者数	1,379人	令和6年度利用者数	1,473人	増減率（%）	6.8%	評価																																									
施設名	泉南阪南共立火葬場																																																				
令和5年度利用者数	1,379人																																																				
令和6年度利用者数	1,473人																																																				
増減率（%）	6.8%																																																				
<b>②施設運営及び事業内容</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設運営方法は指定管理による。</li> <li>・仕様書、事業計画書に基づき、適正に運営した。</li> <li>・利用者数については、人体火葬件数。</li> </ul>				B																																																	
<b>③利用者アンケート・意見の聴取状況（聴取方法、実施時期、結果等）</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">R6年度の結果(抜粋)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">詳細は別紙のとおり</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">回答数118件、総合満足度100.0%、サービス満足度100.0%</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">実施方法:アンケートBOXの設置、QRコードを用いたWebアンケート</td> </tr> </table>				R6年度の結果(抜粋)	詳細は別紙のとおり	回答数118件、総合満足度100.0%、サービス満足度100.0%	実施方法:アンケートBOXの設置、QRコードを用いたWebアンケート	B																																													
R6年度の結果(抜粋)																																																					
詳細は別紙のとおり																																																					
回答数118件、総合満足度100.0%、サービス満足度100.0%																																																					
実施方法:アンケートBOXの設置、QRコードを用いたWebアンケート																																																					
<b>収支状況等</b> <p>①運営上の工夫 電力供給会社を相見積もりにより選定</p>				評価																																																	
<p>②収入・支出状況</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">年度</th> <th style="width: 20%;">令和5年度</th> <th style="width: 20%;">令和6年度</th> <th style="width: 20%;">増減率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入</td> <td>指定管理料 ¥65,445,000</td> <td>¥66,062,000</td> <td>0.9%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>利用料金、売上総利益 その他 計</td> <td>¥2,060,865 ¥67,505,865</td> <td>- 5.1% 1.1%</td> </tr> <tr> <td>支出</td> <td>人件費(給与、諸手当等) 需用費 委託料 使用料及び賃借料 役務費 その他 計</td> <td>¥29,609,502 ¥24,836,269 ¥10,750,071 ¥1,191,150 ¥180,640 ¥3,277,397</td> <td>¥26,887,000 ¥26,064,655 ¥10,247,276 ¥1,149,938 ¥256,990 ¥3,311,450</td> <td>-9.2% 4.9% -4.7% -3.5% 42.3% 1.0% -2.8%</td> </tr> <tr> <td>収支</td> <td>¥-2,339,164</td> <td>¥309,940</td> <td>-113.3%</td> </tr> </tbody> </table>				年度	令和5年度	令和6年度	増減率	収入	指定管理料 ¥65,445,000	¥66,062,000	0.9%		利用料金、売上総利益 その他 計	¥2,060,865 ¥67,505,865	- 5.1% 1.1%	支出	人件費(給与、諸手当等) 需用費 委託料 使用料及び賃借料 役務費 その他 計	¥29,609,502 ¥24,836,269 ¥10,750,071 ¥1,191,150 ¥180,640 ¥3,277,397	¥26,887,000 ¥26,064,655 ¥10,247,276 ¥1,149,938 ¥256,990 ¥3,311,450	-9.2% 4.9% -4.7% -3.5% 42.3% 1.0% -2.8%	収支	¥-2,339,164	¥309,940	-113.3%	A																												
年度	令和5年度	令和6年度	増減率																																																		
収入	指定管理料 ¥65,445,000	¥66,062,000	0.9%																																																		
	利用料金、売上総利益 その他 計	¥2,060,865 ¥67,505,865	- 5.1% 1.1%																																																		
支出	人件費(給与、諸手当等) 需用費 委託料 使用料及び賃借料 役務費 その他 計	¥29,609,502 ¥24,836,269 ¥10,750,071 ¥1,191,150 ¥180,640 ¥3,277,397	¥26,887,000 ¥26,064,655 ¥10,247,276 ¥1,149,938 ¥256,990 ¥3,311,450	-9.2% 4.9% -4.7% -3.5% 42.3% 1.0% -2.8%																																																	
収支	¥-2,339,164	¥309,940	-113.3%																																																		
<b>公の施設としての管理運営</b> <p>①管理体制・維持管理業務等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・管理体制:統括責任者1名、副責任者1名、火葬主任者1名、事務兼火葬業務員4名、計7名</li> <li>・実施業務内容については以下のとおり           <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)火葬の執行に関する業務</li> <li>(2)火葬場施設の使用許可に関する業務</li> <li>(3)施設及び設備の維持管理に関する業務</li> <li>(4)動物の火葬に関すること</li> <li>(5)その他火葬場の管理に関すること</li> <li>・職員研修等</li> </ul> </li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">開催日</th> <th style="width: 20%;">研修名</th> <th style="width: 10%;">主催</th> <th style="width: 20%;">研修内容</th> <th style="width: 10%;">対象者</th> <th style="width: 20%;">参加人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>別紙のとおり</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				開催日	研修名	主催	研修内容	対象者	参加人数	別紙のとおり																		評価																									
開催日	研修名	主催	研修内容	対象者	参加人数																																																
別紙のとおり																																																					
<p>②事故、苦情の件数、内容と対応</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">事故</th> <th style="width: 10%;">件 数</th> <th colspan="4">0件</th> </tr> <tr> <th>内 容</th> <td></td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <th>対処方 法</th> <td></td> <td colspan="4"></td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <th>苦 情</th> <th>件 数</th> <td colspan="4">0件</td> </tr> <tr> <th>内 容</th> <td></td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <th>対 処方 法</th> <td></td> <td colspan="4"></td> </tr> </tbody> </table>				事故	件 数	0件				内 容						対処方 法						苦 情	件 数	0件				内 容						対 処方 法						B													
事故	件 数	0件																																																			
内 容																																																					
対処方 法																																																					
苦 情	件 数	0件																																																			
内 容																																																					
対 処方 法																																																					
<b>自主事業等</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">開催日</th> <th style="width: 20%;">イベント名等</th> <th style="width: 10%;">主催</th> <th style="width: 20%;">内 容</th> <th style="width: 10%;">対象</th> <th style="width: 20%;">参加人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				開催日	イベント名等	主催	内 容	対象	参加人数																																											評価	
開催日	イベント名等	主催	内 容	対象	参加人数																																																
<p>③安全・危機管理への取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理者としての基本方針に基づき、すべての業務・管理において「間違いない」「無駄なく」「事故なく」を意識した安全・危機管理に取り組んでいる。特に、火葬炉など高温機器を取り扱う施設の特性を踏まえ、日常的な安全確認や設備点検が徹底されており、事故防止に努める姿勢が見られる。</li> <li>また、個人情報保護への意識も高く、職員に対して定期的に研修会を実施しているほか、緊急時に備えた防災訓練も実施されており、災害対応力の強化にも取り組んでいる。これらの点から、公の施設として信頼性の高い危機管理体制が構築されている。</li> </ul>				B																																																	
<b>自主事業等への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・火葬場という施設の性質上、一般的なイベント開催は困難であるが、現在隨時実施されている施設見学については、自主事業の一環として今後の拡充が図られている。</li> </ul>				B																																																	