

施設名称	泉南阪南共立火葬場	施設の設置目的	公衆衛生の向上及び福祉の増進を図る。		
指定管理者名	泉南阪南斎苑管理グループ（代表者：イージス・グループ有限責任事業組合）	指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日	施設所管課	環境整備課

令和6年度指定管理の管理運営概要				所管課評価																																																													
運営状況 ①利用状況（利用者数、稼働率等、実績と目標・過去実績との比較、増減率、増減理由等）について記載 <table><tr><td>施設名</td><td>泉南阪南共立火葬場</td></tr><tr><td>令和5年度利用者数</td><td>1,379人</td></tr><tr><td>令和6年度利用者数</td><td>1,473人</td></tr><tr><td>増減率（％）</td><td>6.8%</td></tr></table> ・利用者数については人体火葬件数 ②施設運営及び事業内容 ・施設運営方法は指定管理による。 ・仕様書、事業計画書に基づき、適正に運営した。 ・利用者数については、人体火葬件数。 ③利用者アンケート・意見の聴取状況（聴取方法、実施時期、結果等） <table><tr><td colspan="2">R6年度の結果（抜粋）</td></tr><tr><td colspan="2">詳細は別紙のとおり</td></tr><tr><td colspan="2">回答数118件、総合満足度100.0％、サービス満足度100.0％</td></tr><tr><td colspan="2">実施方法：アンケートBOXの設置、QRコードを用いたWebアンケート</td></tr></table>				施設名	泉南阪南共立火葬場	令和5年度利用者数	1,379人	令和6年度利用者数	1,473人	増減率（％）	6.8%	R6年度の結果（抜粋）		詳細は別紙のとおり		回答数118件、総合満足度100.0％、サービス満足度100.0％		実施方法：アンケートBOXの設置、QRコードを用いたWebアンケート		施設の設置目的の達成 ①利用促進の工夫 ・火葬場の基本的な業務については特殊な施設であるため、「利用促進」の考え方にはそぐわない。 ・多目的室の運用など可能な範囲については、利用促進の工夫を行っている。 ②サービスの向上 市民のニーズに的確に対応するため、指定管理者によって、利用者の視点に立った適切な管理運営が行われている。 ③利用者満足度 ・利用者アンケートでは、職員の接遇および施設の利用に関して、いずれも満足度100％という高い評価が得られており、対応可能な事案についても速やかに対処されている。																																													
施設名	泉南阪南共立火葬場																																																																
令和5年度利用者数	1,379人																																																																
令和6年度利用者数	1,473人																																																																
増減率（％）	6.8%																																																																
R6年度の結果（抜粋）																																																																	
詳細は別紙のとおり																																																																	
回答数118件、総合満足度100.0％、サービス満足度100.0％																																																																	
実施方法：アンケートBOXの設置、QRコードを用いたWebアンケート																																																																	
収支状況等 ①運営上の工夫 電力供給会社を相見積もりにより選定 ②収入・支出状況 <table><tr><td>年度</td><td>令和5年度</td><td>令和6年度</td><td>増減率</td></tr><tr><td rowspan="4">収入</td><td>指定管理料</td><td>¥65,445,000</td><td>¥66,062,000</td><td>0.9%</td></tr><tr><td>利用料金、売上総利益</td><td></td><td></td><td>-</td></tr><tr><td>その他</td><td>¥2,060,865</td><td>¥2,165,249</td><td>5.1%</td></tr><tr><td>計</td><td>¥67,505,865</td><td>¥68,227,249</td><td>1.1%</td></tr><tr><td rowspan="7">支出</td><td>人件費（給与、諸手当等）</td><td>¥29,609,502</td><td>¥26,887,000</td><td>-9.2%</td></tr><tr><td>需用費</td><td>¥24,836,269</td><td>¥26,064,655</td><td>4.9%</td></tr><tr><td>委託料</td><td>¥10,750,071</td><td>¥10,247,276</td><td>-4.7%</td></tr><tr><td>使用料及び賃借料</td><td>¥1,191,150</td><td>¥1,149,938</td><td>-3.5%</td></tr><tr><td>役務費</td><td>¥180,640</td><td>¥256,990</td><td>42.3%</td></tr><tr><td>その他</td><td>¥3,277,397</td><td>¥3,311,450</td><td>1.0%</td></tr><tr><td>計</td><td>¥69,845,029</td><td>¥67,917,309</td><td>-2.8%</td></tr><tr><td>収支</td><td>¥-2,339,164</td><td>¥309,940</td><td>-113.3%</td></tr></table>				年度	令和5年度	令和6年度	増減率	収入	指定管理料	¥65,445,000	¥66,062,000	0.9%	利用料金、売上総利益			-	その他	¥2,060,865	¥2,165,249	5.1%	計	¥67,505,865	¥68,227,249	1.1%	支出	人件費（給与、諸手当等）	¥29,609,502	¥26,887,000	-9.2%	需用費	¥24,836,269	¥26,064,655	4.9%	委託料	¥10,750,071	¥10,247,276	-4.7%	使用料及び賃借料	¥1,191,150	¥1,149,938	-3.5%	役務費	¥180,640	¥256,990	42.3%	その他	¥3,277,397	¥3,311,450	1.0%	計	¥69,845,029	¥67,917,309	-2.8%	収支	¥-2,339,164	¥309,940	-113.3%	効果的・効率的な運営 ①運営上の工夫 ・施設予約にオンライン予約システムを導入したことで、24時間対応が可能となり、利用者の利便性が大きく向上している。また、定期的な職員研修を通じて対応の質の平準化が図られ、全体として質の高い運営がなされている。 ②収入の増加 ・指定管理料に加え、愛玩動物（死体）の運搬・個別火葬、骨壺や花籠の販売、自動販売機の設置など、収入の多角化と増加を図るための工夫が講じられている。							
年度	令和5年度	令和6年度	増減率																																																														
収入	指定管理料	¥65,445,000	¥66,062,000	0.9%																																																													
	利用料金、売上総利益			-																																																													
	その他	¥2,060,865	¥2,165,249	5.1%																																																													
	計	¥67,505,865	¥68,227,249	1.1%																																																													
支出	人件費（給与、諸手当等）	¥29,609,502	¥26,887,000	-9.2%																																																													
	需用費	¥24,836,269	¥26,064,655	4.9%																																																													
	委託料	¥10,750,071	¥10,247,276	-4.7%																																																													
	使用料及び賃借料	¥1,191,150	¥1,149,938	-3.5%																																																													
	役務費	¥180,640	¥256,990	42.3%																																																													
	その他	¥3,277,397	¥3,311,450	1.0%																																																													
	計	¥69,845,029	¥67,917,309	-2.8%																																																													
収支	¥-2,339,164	¥309,940	-113.3%																																																														
公の施設としての管理運営 ①管理体制・維持管理業務等 ・管理体制：統括責任者1名、副責任者1名、火葬主任者1名、事務兼火葬業務員4名、計7名 ・実施業務内容については以下のとおり (1)火葬の執行に関する業務 (2)火葬場施設の使用許可に関する業務 (3)施設及び設備の維持管理に関する業務 (4)動物の火葬に関すること (5)その他火葬場の管理に関すること ・職員研修等 <table><tr><td>開催日</td><td>研修名</td><td>主催</td><td>研修内容</td><td>対象者</td><td>参加人数</td></tr><tr><td>別紙のとおり</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> ②事故、苦情の件数、内容と対応 <table><tr><td rowspan="2">事故</td><td>件数</td><td>0件</td></tr><tr><td>内容</td><td></td></tr><tr><td rowspan="2">苦情</td><td>件数</td><td>0件</td></tr><tr><td>内容</td><td></td></tr><tr><td></td><td>対処方法</td><td></td></tr></table>				開催日	研修名	主催	研修内容	対象者	参加人数	別紙のとおり																		事故	件数	0件	内容		苦情	件数	0件	内容			対処方法		公の施設としての適正な管理運営 ①管理体制 ・火葬場としての社会的責任を踏まえ、法令遵守、職員体制の明確化、苦情対応、緊急時対応など、適正な管理体制が整備されており、公の施設としての適切な運営が行われている。 ②安全・危機管理への取り組み ・指定管理者としての基本方針に基づき、すべての業務・管理において「間違いなく」「無駄なく」「事故なく」を意識した安全・危機管理に取り組んでいる。特に、火葬炉など高温機器を取り扱う施設の特性を踏まえ、日常的な安全確認や設備点検が徹底されており、事故防止に努める姿勢が見られる。また、個人情報保護への意識も高く、職員に対して定期的に研修会を実施しているほか、緊急時に備えた防災訓練も実施されており、災害対応力の強化にも取り組んでいる。これらの点から、公の施設として信頼性の高い危機管理体制が構築されている。																								
開催日	研修名	主催	研修内容	対象者	参加人数																																																												
別紙のとおり																																																																	
事故	件数	0件																																																															
	内容																																																																
苦情	件数	0件																																																															
	内容																																																																
	対処方法																																																																
自主事業等				自主事業等への取り組み																																																													
<table><tr><td>開催日</td><td>イベント名等</td><td>主催</td><td>内容</td><td>対象</td><td>参加人数</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>				開催日	イベント名等	主催	内容	対象	参加人数																																																							・火葬場という施設の性質上、一般的なイベント開催は困難であるが、現在随時実施されている施設見学については、自主事業の一環として今後の拡充が図られている。	
開催日	イベント名等	主催	内容	対象	参加人数																																																												