

おくやみ窓口のご案内

令和6年4月より

亡くなられた方（泉南市に住民票がある方）に関する手続きについて、必要な手続きの確認やご遺族の負担を軽減するため、市役所での必要な手続きの対象窓口をご案内する「おくやみ窓口」を設置しています。

ご利用を希望する場合は予約の3開庁日前までに[泉南市スマート申請システム](#)または、[電話にて事前予約](#)してください。

ご予約の際の注意事項

- 1.できるかぎり、亡くなられた方の相続人がご予約のうえ、ご来庁ください。
- 2.亡くなられた方及び来庁される方の個人情報等を市役所内の関係課で共有することになります。ご同意いただけない場合はおくやみ窓口をご利用いただけません。
- 3.従来どおり、直接各担当窓口で手続きいただくことも可能です。
- 4.ご希望の日時に予約できない場合もあります。ご理解をお願いします。
- 5.災害や交通遮断の発生等により、おくやみ窓口を休止する場合がありますので、ご了承ください。
- 6.当日はご予約の方を優先し受付いたしますが、混雑状況によっては予約時間よりお待ちいただく場合があります。あらかじめご了承ください。
- 7.内容によってはすべての手続きが一度で終わらない場合があります。
- 8.おくやみ窓口（市民課）で全ての手続きが完結するものではありません。
亡くなられた方の個人情報等を確認した後、市役所で必要な手続きの対象窓口を市民課でご案内します。
- 9.手続き先の窓口で待ち時間が生じる場合や手続きそのものに時間がかかる場合があります。
- 10.予約のキャンセルは前日までにマイページから手続きしてください。
（当日のキャンセルは電話にてお願いいたします。）

持参するもの

来庁される方の本人確認書類（運転免許証等）
その他の持ち物については、「死亡届を出された方へ」と、泉南市ウェブサイトに掲載している「おくやみガイドブック」をご確認ください。

個人情報の取扱いについて

氏名等の情報は、「おくやみ窓口」のご利用に関して使用することとし、この目的以外に使用しません。

お問い合わせ

泉南市役所 市民課市民係
☎ 072-483-7791
「おくやみ窓口予約の件」
とお伝えください。

