

施設所管課評価シート

施設名称	泉南市立市民体育館等	施設の設置目的	市民の体育及びスポーツ振興並びに保健の増進を図るとともに、青少年の健全な育成を促進するため。		
指定管理者名	三幸株式会社	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	施設所管課	生涯学習課

令和4年度指定管理の管理運営概要 所管課評価

<p>運営状況</p> <p>①利用状況（利用者数、稼働率等、実績と目標・過去実績との比較、増減率、増減理由等）について記載</p> <table border="1"> <tr> <td>施設名</td> <td>市民体育館等</td> </tr> <tr> <td>令和3年度利用者数</td> <td>42,443人</td> </tr> <tr> <td>令和4年度利用者数</td> <td>59,905人</td> </tr> <tr> <td>増減率（%）</td> <td>41.1%</td> </tr> </table> <p>・指定管理者の変更に伴い、利用者の集計方法が異なっていることもあり大きく増加している。</p> <p>②施設運営及び事業内容</p> <p>・市民体育館、市民球場及び双子川テニスコートの管理運営。 ・指定事業及び自主事業の実施による、市民の健康保持・増進と体力の向上等に寄与している。</p> <p>③利用者アンケート・意見の聴取状況（聴取方法、実施時期、結果等）</p> <p>・ご意見箱の設置や利用者アンケート調査の実施など利用者ニーズの把握に努めている。</p> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">R4年度の結果(抜粋)</td> </tr> <tr> <td>・目安箱の設置</td> <td></td> </tr> <tr> <td>・事業に関するアンケートの実施</td> <td></td> </tr> </table>	施設名	市民体育館等	令和3年度利用者数	42,443人	令和4年度利用者数	59,905人	増減率（%）	41.1%	R4年度の結果(抜粋)		・目安箱の設置		・事業に関するアンケートの実施		<p>施設の設置目的の達成</p> <p>①利用促進の工夫</p> <ul style="list-style-type: none"> ・SNSを活用した情報発信など利用促進に向けた取組を実施している。 ・アンケートの実施など利用者ニーズの把握に努めている。 <p>②サービスの向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用受付時間の延長を行うなど、サービス向上に努めている。 ・傘のレンタルサービスを実施するなど、施設利用者の困りごとに配慮した工夫がなされている。 <p>③利用者満足度</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各種研修の実施により利用者満足度向上のための取組がなされている。 ・季節ごとの飾りつけなどを実施し、来館者が楽しめる工夫がなされている。 	<p>評価</p> <p>A</p> <p>A</p> <p>B</p>
施設名	市民体育館等															
令和3年度利用者数	42,443人															
令和4年度利用者数	59,905人															
増減率（%）	41.1%															
R4年度の結果(抜粋)																
・目安箱の設置																
・事業に関するアンケートの実施																

<p>収支状況等</p> <p>①運営上の工夫</p> <ul style="list-style-type: none"> ・近隣の田尻町の指定管理施設と人員協力をを行うなど、広域的に指定管理事業を行う事業者の強みを活かしている。 <p>②収入・支出状況</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>増減率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">収入</td> <td>指定管理料</td> <td>36,976,888円</td> <td>32,000,000円</td> <td>-13.5%</td> </tr> <tr> <td>利用料金、売上総利益</td> <td>7,851,230円</td> <td>12,479,431円</td> <td>58.9%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>998,666円</td> <td>3,407,888円</td> <td>241.2%</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>45,826,784円</td> <td>47,887,319円</td> <td>4.5%</td> </tr> <tr> <td rowspan="7">支出</td> <td>人件費(給与、諸手当等)</td> <td>30,239,263円</td> <td>15,409,981円</td> <td>-49.0%</td> </tr> <tr> <td>需用費</td> <td>8,507,612円</td> <td>403,054円</td> <td>-95.3%</td> </tr> <tr> <td>委託料</td> <td>4,332,605円</td> <td>4,195,183円</td> <td>-3.2%</td> </tr> <tr> <td>使用料及び賃借料</td> <td>505,116円</td> <td>0円</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>役務費・手数料</td> <td>899,966円</td> <td>17,639,484円</td> <td>1860.0%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>2,508,144円</td> <td>956,578円</td> <td>-61.9%</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>46,992,706円</td> <td>38,604,280円</td> <td>-17.9%</td> </tr> <tr> <td>収支</td> <td></td> <td>-1,165,922円</td> <td>9,283,039円</td> <td>-896.2%</td> </tr> </tbody> </table>	年度		令和3年度	令和4年度	増減率	収入	指定管理料	36,976,888円	32,000,000円	-13.5%	利用料金、売上総利益	7,851,230円	12,479,431円	58.9%	その他	998,666円	3,407,888円	241.2%	計	45,826,784円	47,887,319円	4.5%	支出	人件費(給与、諸手当等)	30,239,263円	15,409,981円	-49.0%	需用費	8,507,612円	403,054円	-95.3%	委託料	4,332,605円	4,195,183円	-3.2%	使用料及び賃借料	505,116円	0円	-	役務費・手数料	899,966円	17,639,484円	1860.0%	その他	2,508,144円	956,578円	-61.9%	計	46,992,706円	38,604,280円	-17.9%	収支		-1,165,922円	9,283,039円	-896.2%	<p>効果的・効率的な運営</p> <p>①運営上の工夫</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員研修会を実施し、職員の資質向上に努めている。 <p>②収入の増加</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の流行が徐々に落ち着きを見せ始めたことなどにより、利用料金は58.9%の増となっている。 ・各種経費節減に努め、支出は17.9%の減となっている。 ・収入のその他については、電気料金高騰に伴う費用負担による増加。 ・支出の人件費については、R4は平均給与単価減のため49.0%の減。 ・支出の需用費については、R4は材料費のみの集計のため、95.3%の減。 ・支出の役務費・手数料については、R4は消耗品費、光熱水費、広告宣伝費等の諸経費を計上しているため、1,860%の増加。 	<p>評価</p> <p>B</p> <p>A</p>
年度		令和3年度	令和4年度	増減率																																																						
収入	指定管理料	36,976,888円	32,000,000円	-13.5%																																																						
	利用料金、売上総利益	7,851,230円	12,479,431円	58.9%																																																						
	その他	998,666円	3,407,888円	241.2%																																																						
	計	45,826,784円	47,887,319円	4.5%																																																						
支出	人件費(給与、諸手当等)	30,239,263円	15,409,981円	-49.0%																																																						
	需用費	8,507,612円	403,054円	-95.3%																																																						
	委託料	4,332,605円	4,195,183円	-3.2%																																																						
	使用料及び賃借料	505,116円	0円	-																																																						
	役務費・手数料	899,966円	17,639,484円	1860.0%																																																						
	その他	2,508,144円	956,578円	-61.9%																																																						
	計	46,992,706円	38,604,280円	-17.9%																																																						
収支		-1,165,922円	9,283,039円	-896.2%																																																						

<p>公の施設としての管理運営</p> <p>①管理体制・維持管理業務等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各種法定点検の実施の他、日常の目視点検を実施するなど施設の安全管理に努めている。 ・軽微な修繕については地元業者や協力会社などによる修繕対応を実施している。 <p>・職員研修等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>開催日</th> <th>研修名</th> <th>主催</th> <th>研修内容</th> <th>対象者</th> <th>参加人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R4.3.15</td> <td>スタートアップ研修</td> <td>三幸株式会社</td> <td>マナー研修、普通救命講習</td> <td>全スタッフ</td> <td>8人</td> </tr> <tr> <td>R4.9.26.27</td> <td>スタッフ研修</td> <td>三幸株式会社</td> <td>マナー研修、普通救命講習</td> <td>全スタッフ</td> <td>10人</td> </tr> <tr> <td>R4.9.27</td> <td>消防訓練</td> <td>三幸株式会社</td> <td>消火訓練、通報訓練</td> <td>全スタッフ</td> <td>10人</td> </tr> <tr> <td>R4.5.30.31</td> <td>全国指定管理施設長会議</td> <td>三幸株式会社</td> <td>全国施設長による研修会議</td> <td>責任者</td> <td>1人</td> </tr> </tbody> </table> <p>②事故、苦情の件数、内容と対応</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>事故</th> <th>件数</th> <th>内容</th> <th>対処方法</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>1</td> <td>市民球場の高圧受電設備不良の為、夜間照明使用停止に伴う返金方法について</td> <td>先方の指定口座へ利用料金の振り込み還付を実施</td> </tr> </tbody> </table>	開催日	研修名	主催	研修内容	対象者	参加人数	R4.3.15	スタートアップ研修	三幸株式会社	マナー研修、普通救命講習	全スタッフ	8人	R4.9.26.27	スタッフ研修	三幸株式会社	マナー研修、普通救命講習	全スタッフ	10人	R4.9.27	消防訓練	三幸株式会社	消火訓練、通報訓練	全スタッフ	10人	R4.5.30.31	全国指定管理施設長会議	三幸株式会社	全国施設長による研修会議	責任者	1人	事故	件数	内容	対処方法		1	市民球場の高圧受電設備不良の為、夜間照明使用停止に伴う返金方法について	先方の指定口座へ利用料金の振り込み還付を実施	<p>公の施設としての適正な管理運営</p> <p>①管理体制</p> <ul style="list-style-type: none"> ・幅広く市民が利用できる体制が整えられている。 ・未実施となっていた各種法定点検の実施など、ビルメンテナンス業者としてのノウハウを活かした取り組みがなされている。 <p>②安全・危機管理への取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事故が発生した場合の連絡体制が整えられている他、消防訓練の実施など、緊急時の対応について備えられている。 ・消防訓練では、水消火器を実施した模擬消火訓練など非常時への備えがなされている。 ・法令に則り各種点検を実施している。 	<p>評価</p> <p>A</p> <p>A</p>
開催日	研修名	主催	研修内容	対象者	参加人数																																			
R4.3.15	スタートアップ研修	三幸株式会社	マナー研修、普通救命講習	全スタッフ	8人																																			
R4.9.26.27	スタッフ研修	三幸株式会社	マナー研修、普通救命講習	全スタッフ	10人																																			
R4.9.27	消防訓練	三幸株式会社	消火訓練、通報訓練	全スタッフ	10人																																			
R4.5.30.31	全国指定管理施設長会議	三幸株式会社	全国施設長による研修会議	責任者	1人																																			
事故	件数	内容	対処方法																																					
	1	市民球場の高圧受電設備不良の為、夜間照明使用停止に伴う返金方法について	先方の指定口座へ利用料金の振り込み還付を実施																																					

<p>自主事業等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>開催日</th> <th>イベント名等</th> <th>主催</th> <th>内容</th> <th>対象</th> <th>参加人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>毎週金曜日</td> <td>シンプル体操教室</td> <td>三幸株式会社</td> <td>ストレッチと筋力維持体操</td> <td>50歳以上</td> <td>452人</td> </tr> <tr> <td>毎週金曜日</td> <td>ヨガ教室</td> <td>三幸株式会社</td> <td>ヨガを用いた健康体操</td> <td>高校生以上</td> <td>435人</td> </tr> <tr> <td>毎週木曜日</td> <td>リフレッシュエクササイズ教室</td> <td>三幸株式会社</td> <td>身体づくりストレッチ体操</td> <td>高校生以上</td> <td>316人</td> </tr> <tr> <td>毎週水曜日</td> <td>幼児体育教室</td> <td>三幸株式会社</td> <td>幼児向け各種運動教室</td> <td>年中・年長</td> <td>396人</td> </tr> <tr> <td>毎週土曜日</td> <td>児童体育I教室</td> <td>三幸株式会社</td> <td>児童向け体育教室</td> <td>低学年</td> <td>130人</td> </tr> <tr> <td>毎週土曜日</td> <td>卓球教室</td> <td>三幸株式会社</td> <td>初心者から上級者までの卓球教室</td> <td>中学生以上</td> <td>77人</td> </tr> <tr> <td>R4.11.5</td> <td>プロテニス選手イベント(ジュニアの部)</td> <td>三幸株式会社</td> <td>プロテニス選手による無料テニス教室</td> <td>小学生</td> <td>2人</td> </tr> <tr> <td>R4.11.5</td> <td>プロテニス選手イベント(一般の部)</td> <td>三幸株式会社</td> <td>プロテニス選手による無料テニス教室</td> <td>中学生以上</td> <td>16人</td> </tr> </tbody> </table>	開催日	イベント名等	主催	内容	対象	参加人数	毎週金曜日	シンプル体操教室	三幸株式会社	ストレッチと筋力維持体操	50歳以上	452人	毎週金曜日	ヨガ教室	三幸株式会社	ヨガを用いた健康体操	高校生以上	435人	毎週木曜日	リフレッシュエクササイズ教室	三幸株式会社	身体づくりストレッチ体操	高校生以上	316人	毎週水曜日	幼児体育教室	三幸株式会社	幼児向け各種運動教室	年中・年長	396人	毎週土曜日	児童体育I教室	三幸株式会社	児童向け体育教室	低学年	130人	毎週土曜日	卓球教室	三幸株式会社	初心者から上級者までの卓球教室	中学生以上	77人	R4.11.5	プロテニス選手イベント(ジュニアの部)	三幸株式会社	プロテニス選手による無料テニス教室	小学生	2人	R4.11.5	プロテニス選手イベント(一般の部)	三幸株式会社	プロテニス選手による無料テニス教室	中学生以上	16人	<p>自主事業の取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プロテニス選手イベントや卓球教室などの自主事業の新設や指定事業の開催回数増加など泉南市のスポーツ発展に努めている。 	<p>評価</p> <p>A</p>
開催日	イベント名等	主催	内容	対象	参加人数																																																			
毎週金曜日	シンプル体操教室	三幸株式会社	ストレッチと筋力維持体操	50歳以上	452人																																																			
毎週金曜日	ヨガ教室	三幸株式会社	ヨガを用いた健康体操	高校生以上	435人																																																			
毎週木曜日	リフレッシュエクササイズ教室	三幸株式会社	身体づくりストレッチ体操	高校生以上	316人																																																			
毎週水曜日	幼児体育教室	三幸株式会社	幼児向け各種運動教室	年中・年長	396人																																																			
毎週土曜日	児童体育I教室	三幸株式会社	児童向け体育教室	低学年	130人																																																			
毎週土曜日	卓球教室	三幸株式会社	初心者から上級者までの卓球教室	中学生以上	77人																																																			
R4.11.5	プロテニス選手イベント(ジュニアの部)	三幸株式会社	プロテニス選手による無料テニス教室	小学生	2人																																																			
R4.11.5	プロテニス選手イベント(一般の部)	三幸株式会社	プロテニス選手による無料テニス教室	中学生以上	16人																																																			

※仕様書や事業計画に示された目標、過去の実績と比較等により、次の5段階で評価。
項目別評価 S：卓越した優れた内容を実施 A：優れた内容を実施 B：適正に実施した C：概ね実施 D：実施できなかった