

# マイナンバーカードの暗証番号再設定が コンビニでできます

e-Taxなどのインターネットを使用した電子申請の際に使用する  
**英数字【6文字以上16文字以下】のパスワード**(※)が、  
市区町村窓口に行かなくても**コンビニで再設定できるようになりました。**

(※)署名用電子証明書のパスワード

(注意)証明書のコンビニ交付サービスやワクチンパスポートで使用する**数字4桁の暗証番号の再設定はできません。**お住まいの市区町村窓口にてお手続きをお願いします。

## 手続き方法

このサービスは無料でご利用いただけます。

### (手順1)

スマートフォン専用アプリをダウンロードして  
スマホから事前予約を行う。事前予約はメンテ  
ナンス時を除き24時間可能です。



◆アプリのダウンロードはこちらから

iPhone



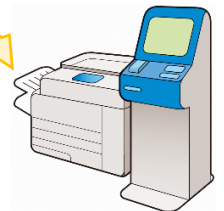
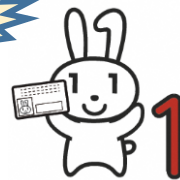
Android



### (手順2)

マイナンバーカードを持参して対象のコンビニ  
等のキオスク端末(マルチコピー機)で初  
期化を行う。

キオスク端末で手続可能な時間は  
6:30~23:00です。



※(手順1)を行わないと、コンビニ等店舗での(手順2)の操作はできません  
※(手順1)完了後、24時間以内に(手順2)の操作をしてください

◆ サービスの詳細な内容や対象のコンビニ等についての情報はこちら  
<https://www.jpki.go.jp/jpkidreset/howto/index.html>



◆ コンビニ等のキオスク端末の操作手順についての動画はこちら  
<https://youtu.be/IBQsgw0sLww>



ご不明な点はコールセンターにお問い合わせください

マイナンバー総合フリーダイヤル **0120-95-0178**

(平日:9時30分~20時、土日祝日:9時30分~17時30分(年末年始12/29~1/3を除く))

※ 音声ガイダンス後にプッシュダイヤルで、次の番号を選択してください。

「1番 通知カード・マイナンバーカードに関するお問い合わせ」

→ 「1番 コンビニでの暗証番号のリセット方法等についてお聞きになりたい方」

従来どおり、お住まいの市区町村でも暗証番号の再設定は可能です。

コールセンターに問合せするなどしてもご自身で再設定ができない場合は、お手数ですがお住まいの市区町村の窓口でお手続きをお願いします。

# 本サービスの利用手順

本サービスでは、生体認証(顔認証)の活用により、コンビニエンスストア等の市区町村窓口以外の場所で、署名用電子証明書の暗証番号(英数字6～16桁)の初期化(ロック解除)・再設定ができます。手順は以下のとおりです。

## STEP 1

### (コンビニエンスストア等に行く前の準備)

- ①利用者は、スマートフォンに専用アプリをダウンロードします。
- ②ダウンロードしたアプリを使い、マイナンバーカードを読み取り、数字4桁の暗証番号(利用者証明用)の入力と顔認証を行うことで、マイナンバーカード利用者の本人確認を行います。

以上で**事前予約が完了**します。

#### 《STEP 1 で用意するもの》

- ・マイナンバーカード
- ・NFC搭載のスマートフォン
- ・専用アプリ



## STEP 2

### (コンビニエンスストア等での手続)

- ①**STEP1の完了後、24時間以内**にコンビニエンスストア等のキオスク端末にて行います。
- ②キオスク端末で「行政サービスメニュー」を選択し、メニューのガイダンスに従って操作します。
- ③マイナンバーカードをセットし、数字4桁の暗証番号(利用者証明用)を入力します。
- ④新たな署名用電子証明書の暗証番号(英数字6桁～16桁)を入力することで、署名用の暗証番号の初期化・再設定が完了します。

#### 《STEP 2 で用意するもの》

- ・マイナンバーカード



### 【備考】

- ・本サービスの利用に係るスマホアプリやキオスク端末の利用手数料は無料です。
- ・スマホアプリからの事前予約はメンテナンス時を除いて原則24時間行えます。
- ・キオスク端末で手続可能な時間は6:30～23:00です。
- ・マイナンバーカードで設定できる暗証番号のうち、**4桁の数字で構成される暗証番号は本サービスの対象外**です。