

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 泉南市子ども総合支援センター

公表日 令和7年 3月 12日

利用児童数

24名

回収数

21

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	9			12		・必要に応じて支援グッズの例を提供する場合があります。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	21					・個室での面談等、今後もプライバシーに配慮した対応を継続します。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	20	1				・目的のご説明や訪問頻度など保護者の方と訪問先機関とご相談しながら実施していきたいと思います。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	21					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	16			5		・センターでは保育士、児童指導員、作業療法士等様々な職種の職員を配置しております。各職員、連携しながらお子さまの支援を行っていきたくて思っております。また今後も各職員、専門性を持つて対応していけるようにスキルアップをはかり、子ども達や保護者の方にお返ししていけるよう頑張ります。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20			1		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					・聞き取りや面談、訪問時の様子、お子さまの思いと保護者の方のニーズをしっかりと聞き取り、課題と評価を照らし合わせながら保護者の方と子どもさんの成長を確認し、支援計画の作成に努めます。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	19			2	・各機関、家庭がスムーズに連携できる様に支援、アドバイスいただきとてもありがたいです。	・訪問先施設での様子を見たり、担当教職員の先生方の意向等を聞きながら、お子さまや保護者の方のニーズを把握し、必要な支援内容を確認・計画の立案に努めます。また、お子さまやご家族の地域での安心した生活につながるような様々な活動や現状に添った支援内容を工夫していきたいと思います。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			3		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	19			2		・訪問の日程調整やフィードバックの方法等、訪問先施設との連携に努めていきたいと思っています。
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					・お忙しい中、日程の調整等ありがとうございます。契約時や相談時等、限られた時間の中でご説明させていただいていますが、わからないことがございましたらいつでもお声掛けください。また、支援内容についてしっかりと児童・職員間で検討をおこない、わかりやすい説明ができるよう心がけます。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	18	2		1		・ご家庭でのお子さまの様子を保護者の方と確認しながら、お子さまや保護者の方が安心して過ごせるよう、ご家庭にお返しできるような支援方法を見つけていけるよう努めていきたいと思っています。また学習会も実施しておりますので、ぜひご参加ください。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	21					・お子さまの健康や発達状況などについて共通理解ができるよう努めたいと思います。ご相談のご要望があればいつでもお声がけください。また、いつもお忙しい中、ご家庭でのお子さまの様子等、教えていただきありがとうございます。保護者の方からの情報は大変、貴重で支援の参考になります。今後ともご協力よろしく願いいたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					

観 者 へ の 説 明 等	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			3		・苦情の窓口・担当者を設け、苦情や相談等あった際にセンター内ですぐに検討し、対応に努めています。ご家庭での困りごとやご相談等について共通理解を行いながら一緒に考えていき、迅速に対応していけるよう努めます。また、今後の対策について検討、報告を行っていきたいと思います。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19			2		・一人一人の子どもの特性等を把握し、分かりやすい関りを行い、保護者の方とも面談やお電話等でしっかりと情報共有を行っていききたいと思います。また外国籍の子どもや保護者の方には絵やイラスト等視覚支援や書類にはレビウをしたり、懸念等では翻訳や通訳を利用し意思疎通を図っていききたいと思っています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	20			1		・安心して園や学校生活が過ごせるように特性理解と支援内容について、分かりやすく説明を行い、具体的な支援の提供を行っていきます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	18			3		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	20			1	・支援内容についての共有は適切に行われていると思いますが、国のガイドライン等にあるようなメールでの報告など、電話や対面ではない柔軟な対応があると嬉しいです。（就労しているので時間をとるのが難しいときがあります。）	・いつもご協力ありがとうございます。今後の課題として検討していききたいと思います。ご意見ありがとうございます。
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1		10		・自己評価については、泉南市のホームページに掲載しています。泉南市役所→各課のご案内→健康子ども部→保育子ども課→保育子ども係（子ども総合支援センター）でご覧いただけます。また同じ情報が施設内の玄関本棚にファイリングし、いつでも閲覧できるよう展示しております。 ・連絡や必要な情報などは電話連絡やICTシステム（コドモンアプリ）にて発信を行っております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			2		・個人情報の取り扱いには十分に注意し、書類は鍵付きロッカーに保管したり、情報共有する際にも注意するように職員に周知しています。また、関係機関との情報共有には保護者の方の同意を必ずいただき細心の注意を払っています。今後も個人情報の取り扱いについては十分注意していききたいと思っています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	12	1		8		・急遽、訪問が実施できない場合や何かあった場合には連絡を取り合えるよう連携に努めていききたいと思っています。
満 足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		8		・各マニュアル・計画については施設内の玄関本棚にファイリングし、いつでも閲覧できるよう展示しておりますのでご覧ください。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	17	2	1	1	・訪問自体に気づいてないか、目的が分からないみたいです。 ・全く嫌がることなく「嬉しい」と言います。「先生が来てくれるから学校に行くわ」と登校のきっかけにもなります。	・ご意見ありがとうございます。訪問時にお子さまが不安にならないよう注意しながら訪問を実施していきます。また、お子さまが楽しく安心して過ごせるように、必要な支援を提供していききたいと思います。お子さまの様子等、お気づきの事がありましたらお伝えください。
	28	事業所の支援に満足していますか。	20	1			・担当の先生がいつも丁寧に対応してくださるので、とても安心しています。本当に感謝しております。 ・大変満足しています。	・うれしい言葉ありがとうございます。信頼関係を築きながら、より良い療育が提供できるよう職員一同取り組み、各事業を行っていきたくて思っています。いつもセンター運営にご協力いただき、ご意見、アンケートのご協力をいただきありがとうございます。