

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

令和7年 3月 12日

泉南市子ども総合支援センター

利用児童数

24名

回収数

10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	10			・児童の特性を保護者に伝える時に、適切な言葉を選んで説明していただきありがとうございます。 ・活動内容の問題でなかなかすぐに取り入れづらいこともあります。いつも細かくアドバイスをくださりとても助かっています。	・今後も子どもの特性に応じた具体的な支援方法を提供できるよう努めていきたいと思っています。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	10			・満足しています。 ・色々な支援の方法を教えてください。取り入れるのが難しいことでも教えていただくと検討して取り入れる可能性があるのでは是非様々な知識や方法を教えてくださいと嬉しいです。	・各職員、専門性を持って対応していけるようにスキルアップをはかり、子どもや保護者の方、先生方にお返ししていけるよう頑張ります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	10			・いつも急な対応をお願いすることもあるのですが対応していただきありがとうございます。 ・様々な場面に対してや困っていることを質問すると全てに答えていただいています。	・様々な困り感やご質問に対応できるようスキルアップを行い、先生方と支援内容の共有を行いたいと思っています。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	10			・子ども達に必要な支援につなげることができています。 ・課題や困りごとがすぐに解消されることが難しいですが対応の仕方に自信がなかったことも「それで大丈夫ですよ」「続けていきましょう」と言っていただくことで対応に迷いが減っているように感じます。	・少しでも課題や困り感が軽減できるよう必要な支援について職員間で検討し、先生方や子ども・保護者の方に提供できるよう努めます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	10			・満足しています。 ・日程や時間の調整もいつも細かく行っていたいて園の行事等の兼ね合いも考えてくださっていてとても助かっています。	・いつもご協力ありがとうございます。引き続き訪問先施設の方と調整を行いながら訪問を行い支援の提供に努めます。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
・就学支援時期になると気軽に相談するというのが難しいと感じます。でも、いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・保護者の方を通じて困り感や援助していきたい部分を共有することができるのがとても良いと思います。園だけでは保護者の方に伝えきれないこと（困り感や成長したところも含めて）もあるので毎回フィードバックして下さることで保護者の方にも安心して通っていただけています。いつも色々な援助方法やアドバイスをくださり、本当にありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 ・訪問後、時間をとって助言や説明をゆっくりと聞くことが通常担任職員はできないので紙面かデータで共有してもらえると嬉しいです。 ・児童の学校生活が過ごしやすくなるために、客観的な視点で授業改善や児童対応などご助言いただけて助かっています。 ・専門家の見立てや行動の意味、具体的な支援の方法、声かけなどが聞ける貴重な機会になっています。					・様々なご意見ありがとうございます。訪問先施設の方と訪問期間や時間等、調整を行いながら訪問を実施していきたいと思っています。また、訪問後の説明やアドバイス等の共有方法、時間については今後の課題とし検討したいと思っています。いつもセンター事業運営にご理解ご協力いただき感謝しております。今後も子どもや保護者の方が安心して過ごせるよう、先生方と課題や支援内容等共有し、支援につなげていきたいと思っています。アンケートにご協力いただきありがとうございます。	