

事業所名

公表日

令和8年 3月 31日

泉南市子ども総合支援センター

利用児童数

29名

回収数

16

	チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	13	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>例えば○○をしてみたり、○○を使ってみたりという具体的な例を提示して下さるので取り入れやすく有難いです。</li> <li>私たちが気づけていないところをみてくれて、必要に応じてアドバイスをしてくれるので助かっています。</li> <li>校内でとりくんでいることに対して客観的に評価してもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も子どもの特性に応じた具体的な支援方法を提供できるよう努めていきます。</li> </ul>
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	13	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>私たちでは思い付かないような発想やご意見を出して下さい本当に凄いなと感じています。</li> <li>いつも相談にのっていただきありがとうございます！</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>各職員、専門性を持って対応していただけるように研修等を通してスキルアップをはかり、子どもや保護者の方、先生方にお返ししていただけるように努めていきます。</li> </ul>
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	15	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>分かりやすく答えて下さったり、アドバイスして下さいしています。</li> <li>今、困っていることや気になっていることにも答えてくれています。</li> <li>環境整備のポイントなどわかりやすく答えていただいた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>様々な困り感やご質問に対応できるよう訪問員のスキルアップを行います。また、先生方と支援方法の共有をしたり一緒に考えたりしていただけるよう今後も努めます。</li> </ul>
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	13	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの成長も伴い、アドバイスを参考にした関わりをすることによって課題を達成したり、困りごとが軽減したりしているように思います。</li> <li>保護者とも連携しやすいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>少しでも課題や困り感が軽減できるよう必要な支援について職員間で検討し、先生方や子ども・保護者の方に提供できるよう努めます。</li> </ul>
5	事業所からの支援に満足していますか。	13	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも丁寧な支援して下さい、ありがとうございます。</li> <li>いつもありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもご協力ありがとうございます。引き続き訪問先施設の方と調整を行いながら訪問を行い子ども達が過ごしやすくなるような支援の提供を今後も一緒に考えていただけるように努めます。</li> </ul>
其他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者への説明が丁寧なので、保護者は満足しているようです。</li> <li>保護者の方の想いなど園の対応では聞けない考えや園の職員に対する想いも相談員の方を通して知ることができ、嬉しく思います。いつも色々な支援の方法や子どもへの関わりを教えてください、ありがとうございます。</li> <li>放デイの様子等聞かせて頂き、子どもたちの学校で見せる顔とはちがった一面を見ることができました。ありがとうございました。</li> <li>いつもお世話になっています。ありがとうございます。</li> <li>いつもありがとうございます。</li> <li>いつもいけないに対応して下さいます。学校と協力して児童や保護者とつながることをすすめて下さっています。</li> <li>丁寧なフィードバックを提供していただき、大変ありがたいです。今後とも連携して継続的な支援をよろしくお願いします。</li> <li>いつもありがとうございます。毎日顔を合わせている分、できるようになったこと、次はどうしたらいいか、小さなことに気づきにくいので、教えていただきありがたいです。保護者が言いにくかったり、伝えたいことをわかりやすく教えていただき助かっています。</li> <li>教師がそのまま伝えると誤解を生みやすい内容も専門的な立場と視点で伝えてもらえるので助かることがある。</li> <li>学校から保護者に伝えるにくいことも第三者が入って客観的に伝えてくださることで助かっています。中学校の進路についても本児にとってよい場になるように一緒に保護者と考えられるのでいい機会になっています。</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>様々なご意見ありがとうございます。訪問先施設の方と訪問期間や時間等、調整を行いながら今後も訪問を実施していきたいと思えます。また、引き続き子どもや保護者の方が安心して過ごせるよう、訪問先施設の先生方と支援内容等共有しながら、より良い支援の提供を行っていきたく思っています。</li> <li>日頃からセンター事業運営にご理解ご協力いただき感謝しております。お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございます。</li> </ul>	