

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6 年 4 月 10 日

事業所名 泉南市子ども総合支援センター 保護者等数(児童数)12 回収数 8 割合 66.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		・今後も各職員、専門性を持って対応していけるようにスキルアップをはかり、子ども達や保護者の方にお返していけるよう頑張ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	13%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		・建物が古いので限界はありますが、危険の無いように市役所に修繕を依頼し、改善しています。バリアフリー化できない部分がありますが、段差については必要に応じて、ステップ台を利用し段差の移動が安全に出来るように工夫していきたいと思えます。介助等が必要な方は遠慮なくスタッフにお声掛けください。安全にご利用できるよう努めます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		・今後も児童発達管理責任者、専門職、担当者等、職員間で子どもさんの課題を確認しあい、より良い支援を行うために必要な支援方法を保護者の方々と共に考え工夫していきたいと思えます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	88%	0%	0%	13%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	0%	38%	38%		・隔週の一時間の療育体制のため、機会を持つことが難しいのが現状です。施設内でのいろんなスタッフと関わる機会はつくっております。また今後センター利用者以外の交流を検討したいと思えます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		・いつもご協力ありがとうございます。限られた時間の中での契約時や懇談等にてご説明させていただいてますが、わからないことがございましたら、いつでもお声掛けください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		・療育日の送迎時や年3回の懇談時等で子どもさんの状況や目標、支援についてお話しさせていただいていますが時間も限られていますので、それ以外にもご要望があればいつでもご相談ください。ご家庭での困りごと等について共通理解を行い支援方法を一緒に考えていきたいと思えます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	63%	25%	13%	0%		・年に7回の保護者学習会を行っております。バースクールの保護者の方や一般の方とも交流していただけるようにプログラムを工夫しております。ぜひご参加ください。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	0%	0%	13%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもご協力いただきありがとうございます。苦情やご意見、ご相談等ありました際には迅速かつ適切に対応し今後の対策について検討、報告を行っていききたいと思います。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時の限られた時間ですが保護者の方との大切な情報共有の時間思っておりますので今後も引き続き、お話の場としてご協力よろしく願っています。</li> <li>・一人一人の子どもの特性等を把握し、分かりやすい関りを行っていききたいと思います。また外国籍の子どもや保護者の方には絵やイラスト等視覚支援や書類にはルビうちをしたり、懇談等では翻訳や通訳を利用し意思疎通を図っていききたいと思います。</li> </ul>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50%	25%	0%	25%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自己評価については、泉南市のホームページに掲載しています。泉南市役所→各課のご案内→健康子ども部→保育子ども課→保育子ども係(子ども総合支援センター)でご覧いただけます。また同じ情報が施設内の図書コーナーにファイリングし、いつでも閲覧できるよう展示しております。</li> <li>・会報という形では活動内容等の発信は行っておりませんが、必要な情報などは玄関のお知らせボードや療育室に掲示したり、電話連絡を行い努めています。またコドモンアプリを通じてお知らせを発信していききたいと思います。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取り扱いには十分に注意し、書類は鍵付きロッカーに保管したり、情報共有する際にも注意するように職員に周知しています。また関係機関との情報共有には保護者の方の同意を必ずいただき細心の注意を払っています。今後も個人情報の取り扱いについては十分注意していききたいと思います。</li> </ul>
非常時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各マニュアルについては施設内の玄関近く、図書コーナーのファイルにありますのでご覧ください。</li> <li>・非常時を想定して月に一回避難訓練を行っています。センターとして様々な場面、時間帯を想定していますがNEST2の方については療育時間と重なることは少ないかと思</li> </ul>

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	13%	0%	13%	ます。療育の時間と重なった際には、ご協力よろしくお願い致します。また、実施した際には張り紙をしてお知らせいたします。また次年度よりBCPIに基づき、災害や感染症の対策のための研修や訓練が義務化となり実施いたします。
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	13%	0%	0%
18		事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・いつもセンター運営にご協力いただきありがとうございます。様々なご意見を基に今後もより良い療育を提供していけるよう職員一同取り組んでいきたいと思えます。ありがとうございました。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。