

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 泉南市子ども総合支援センター

公表日 令和8年 3月 31日

利用児童数 15名

回収数 12

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1			・確保されていると思います。	・活動に応じてコーナーを区切ったり開放したり、必要に応じて訓練室や遊戯室を使用しながら活動スペースの工夫を行っています。子ども達が楽しめ、発達につながる様々な活動を取り入れていきます。また、建物が古いので限界はありますが、危険の無いように市役所にその都度、修繕を依頼し改善していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12				・配置数も適切だと思います。	・センターでは保育士、児童指導員、作業療法士等様々な職種の職員を配置しています。各職員、連携しながら子ども達の支援を行っていきます。また今後も各職員、専門性を持って対応していけるようにスキルアップをはかり、子ども達や保護者の方にお返ししていけるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12				・配慮されていると思います。	・建物については危険が無いようその都度修繕を行っています。介助等が必要な方は遠慮なくスタッフにお声かけください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				・心地よい環境になって子ども達に合わせた空間になっていると思います。	・センター内の清掃をより丁寧に、気持ちよく過ごして頂けるよう心掛けています。 ・活動や子ども達の様子に合わせて集中しやすいように環境を設定したり、一人一人の好きな物や活動等を通して興味を持って参加してもらえるように活動内容や支援方法を工夫したり、今後も子ども達にとって安心して生活できるよう環境づくりを工夫し構造化に努めます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				・専門性のある支援を受けれています。	・資質向上のため職員研修を行い、特性に応じた支援を行えるように職員のスキルアップを実施しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12				・合っていると思います。	・センターのホームページにて支援プログラムを公表しています。今後も子ども達の成長に繋がるプログラムの実施に努めます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				・こどもや保護者のニーズに合った計画が作成されていると思います。	・療育や懇談等で子ども達の思いと保護者の方のニーズをしっかりと聞き取り、課題と評価を照らし合わせながら保護者の方と子ども達の成長を確認し、支援計画の作成に努めます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12				・支援内容が設定されていると思います。	・保護者の方と立案した計画に基づいてねらいや支援内容を立案し、保護者の方と共有できるよう丁寧な説明を行うことを心掛けます。また、子ども達やご家族の地域での安心した生活につながるよう様々な活動や現状に添った支援内容を工夫していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12				・支援を受けれています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1			・工夫されていると思います。	・支援プログラムに沿って、管理職、児童発達支援管理責任者、専門職、担当者等、様々な職員間で確認、共有しながら子ども達の状況に応じて活動の工夫に努め、また、研修等で情報収集し療育に取り入れていきます。

保護者への説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	2	4	・機会があります。	・隔週の一時間の療育体制のため、機会を持つことが難しいのが現状です。施設内でのいろんなスタッフと関わる機会をつくっています。また今後センター利用者以外の交流を検討していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				・説明あります。	・お忙しい中、日程の調整等ありがとうございます。契約時や懇談時等、限られた時間の中でご説明させていただいています
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				・説明あります。	・わからないことがございましたらいつでもお声掛けください。また、支援内容についてしっかりと児発・職員間で検討をおこない、わかりやすい説明ができるよう努めます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1			・参加はできてないですが、研修会があります。	・NEST2、ご家庭での子ども達の様子を保護者の方と確認しながら、子ども達や保護者の方が安心して過ごせるよう、ご家庭にお返していただけるような支援方法を見つけていけるよう努めています。また学習会も実施していますので、ぜひご参加ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12				・日頃からこどもの健康や発達の状況、園での状況もきき共通理解できています。	・療育送迎時や懇談時に、その日の子ども達の様子をお話するようにしていますが、時間も限られており十分でないこともあるかもしれませんが、子ども達の健康や発達状況などについて共通理解ができるよう努めています。ご相談のご要望があればいつでもお声がけください。また、いつもお忙しい中、ご家庭での子ども達の様子等、教えていただきありがとうございます。保護者の方からの情報は大変、貴重で支援の参考になります。保護者様からの温かい言葉が励みになります。今後ともご協力の程よろしくお願いいたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1			・定期的に面談や子育てに関する助言がされて問題ないです。 ・困った事があると、いつも担当の先生に相談させていただいています。	・定期的に面談や子育てに関する助言がされて問題ないです。 ・困った事があると、いつも担当の先生に相談させていただいています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				・支援されていると思います。 ・優しく聞いてくださった上に、様々なアドバイスをして下さるので、本当にいつも感謝しています。	・支援されていると思います。 ・優しく聞いてくださった上に、様々なアドバイスをして下さるので、本当にいつも感謝しています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3		2	・きょうだい同士の支援や交流の機会が設けられていると思います。	・いつも、お忙しい中のご参加、ご協力ありがとうございます。保護者学習会ではリバースクール、NEST、NEST2、保育所等訪問利用の保護者の方や一般の方とも交流していただけるようにプログラムを企画しています。ぜひご参加ください。現在の時点では、きょうだい同士の交流の場は設けおりませんが、きょうだい児について何かお困り事があればご相談ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				・迅速かつ適切にされていると思います。	・苦情の窓口・担当者を設け、苦情や相談等あった際にセンター内ですぐに検討し、対応に努めています。ご家庭での困りごとやご相談等について共通理解を行いながら一緒に考えていき、迅速に対応していただけるよう努めます。また、今後の対策について検討、報告を行っていきます。
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				・こどもや保護者との意思疎通、情報伝達されていると思います。	・一人一人の子どもの特性等を把握し、分かりやすい関りを行い、保護者の方とも送迎時やお電話、懇談等を通してしっかりと情報共有を行っていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12				・発信されていると思います。	・自己評価については、泉南市のホームページに掲載しています。泉南市役所→各課のご案内→健康子ども部→保育子ども課→保育子ども係(子ども総合支援センター)でご覧いただけます。また同じ情報が施設内の玄関本棚にファイリングし、いつでも閲覧できるようにしています。 ・ボードや療育室に掲示し、電話連絡やICTシステム(コドモンアプリ)にて発信を行っております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12				・個人情報の取扱いに十分留意されていると思います。	・個人情報の取扱いには十分に注意し、書類は鍵付きロッカーに保管したり、情報共有する際にも注意するように職員に周知しています。また、関係機関との情報共有には保護者の方の同意を必ずいただき細心の注意を払っています。今後も個人情報の取扱いについては十分注意しています。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1		・訓練されていると思います。	・各マニュアル・計画については施設内の玄関本棚にファイリングし、いつでも閲覧できるようにしていますのでご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			・訓練されていると思います。	・非常時を想定して月に一回避難訓練（火災・地震・不審者）を行っています。センターとして様々な場面、時間帯を想定していますが、NEST 2の方については療育時間と重なることは少ないですが、療育の時間と重なった時にはご協力をお願いします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11		1	・安全確保が十分されていると思います。	また、実施した際には貼り紙をしてお知らせいたします。またBCPに基づき、災害や感染症の対策のための研修や訓練が義務化となつたため実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			・事故（怪我）が発生した時は、連絡説明されていると思います。	・万が一、療育中に怪我等があった場合には速やかに対応、状況の説明、連絡できるようなります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12			・こどもは安心感をもっています。 ・先生方がすごく優しく、いつも声をかけてくれるので常に安心して通わせています。	・楽しみに通ってくださり私たちも嬉しく思います。また、様々なご協力ありがとうございます。その日その時によっては不安な子ども達もいるかと思ひます。楽しく安心して通所できるような活動を工夫し、療育が提供できるような職員一同取り組んでいきます。その日その時子ども達の様子等、お気づきの事がありましたらお伝えください。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12			・こどもはとても楽しみにしています。 ・製作のときはやりとりしながら楽しみが多かったので、また行きたいと言っていました。 ・「毎週やってほしい！」と話すほど楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12			・とても満足しています。 ・本人に合わせて一緒になって話を聞いてキャッチボールしてもらえることで信頼関係が築けていると感じています。 ・先生方の細かい気配りに本当に感謝しています。 ・とても満足しています。先生方に感謝の気持ちでいっぱいです！！	・嬉しいお言葉ありがとうございます。信頼関係を築きながら、より良い療育が今後提供できるような職員一同取り組み、各事業を行っています。いつもセンター運営にご協力いただき、またアンケートのご協力をいただきをありがとうございます。