

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 泉南市子ども総合支援センター

公表日 令和7年 3月 12日

利用児童数

13名

回収数

6

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6				・子ども一人ひとり十分なスペースを確保されています。	・活動に応じてコーナーを区切ったり開放したり、必要に応じて訓練室や遊戯室として活動スペースの工夫を行っています。お子さま達が楽め、発達につながる様々な活動を取り入れていきたいと思えます。また、建物が古いので限界はありますが、危険の無いように市役所にその都度、修繕を依頼し改善していきたいと思えます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6				・職員の数は適切だと思います。	・センターでは保育士、児童指導員、作業療法士等様々な職種の職員を配置しております。各職員、連携しながらお子さまの支援を行っていききたいと思っております。また今後も各職員、専門性を持って対応していけるようにスキルアップをはかり、お子さま達や保護者の方にお返ししていけるよう頑張ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6				子どもがわかりやすい構造になっていると思います。	・建物については危険が無いようその都度修繕を行っていますが介助等が必要な方は遠慮なくスタッフにお声かけください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6				・子ども達が心地よく過ごせ、子ども達が活動にあわせた空間になっていると思います。	・センター内の清掃をより丁寧に、気持ちよく過ごして頂けるよう心掛けたいと思えます。 ・活動やお子さま達の様子に合わせて集中しやすいように環境を設定したり、一人一人の好きな物や活動等を通して興味を持って参加してもらえようように活動内容や支援方法を工夫したり、今後もお子さまにとって安心して生活できるよう環境づくりを工夫し構造化に努めます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				・その子に応じた支援を受けられていると思います。	・資質向上のため職員研修を行い、特性に応じた支援を行っていききたいと思えます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5			1	・合っていると思います。	・センターのホームページにて支援プログラムを公表しております。お子さまの成長に繋がるプログラムを行っていききたいと思えます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6				・子どもの事を十分理解し、親子を分析し思いをくみとり支援計画をたてていると思います。	・療育や相談等でお子さまの思いと保護者の方のニーズをしっかりと聞き、課題と評価を照らし合わせながら保護者の方とお子さまの成長を確認し、支援計画の作成に努めます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5			1	・細かく支援を立てており、その支援内容から子どもの支援に必要な項目が設定され、その中で支援内容が設定されていると思います。	・保護者の方と立案した計画に基づいてねらいや支援内容を立案し、保護者の方と共有できるよう丁寧な説明を行うことを心掛けます。また、お子さまやご家族の地域での安心した生活につながるよう様々な活動や現状に添った支援内容を工夫していきたいと思えます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5			1	・計画にそって子どもの様子をみながら支援されていると思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5			1	・活動内容は変化し、子どもは楽しんでいると思います。	・支援プログラムに沿って、管理職、児童発達管理責任者、専門職、担当者等、様々な職員間で確認、共有しながらお子さまの状況に応じて活動の工夫に努めています。

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	3	・児童館などの地域の子ども達と交流しているのかわかりません。	・隔週の一時間の療育体制のため、機会を持つことが難しいのが現状です。施設内でのいろんなスタッフと関わる機会はつくっております。また今後センター利用者以外の交流を検討したいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6			・丁寧に説明あったと思います。	・お忙しい中、日程の調整等ありがとうございます。契約時や懇談時等、限られた時間の中でご説明させていただいていますが、わからないことがございましたらいつでもお声掛けください。また、支援内容についてしっかりと児童・職員間で検討をおこない、わかりやすい説明ができるよう努めます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6			・支援内容の説明があったと思います。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	1	・定期的に研修会が行われていると思います。	・NEST2、ご家庭でのお子さまの様子を保護者の方と確認しながら、お子さまや保護者の方が安心して過ごせるよう、ご家庭にお返しできるような支援方法を見つけていけるよう努めていきたいと思っています。また学習会も実施しておりますので、ぜひご参加ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6			・日頃から子どもの様子、発達など話して共通理解できていると思います。	・療育送迎時や懇談時に、その日のお子さまの様子をお話するようにしておりますが、時間も限られており十分でないこともあるかもしれませんが、お子さまの健康や発達状況などについて共通理解ができるよう努めたいと思います。ご相談のご要望があればいつでもお声がけください。また、いつもお忙しい中、ご家庭でのお子さまの様子等、教えていただきありがとうございます。保護者の方からの情報は大変、貴重で支援の参考になります。今後ともご協力よろしくお願いいたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6			・定期的に面談日を設けていただき、話できていると思います。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6			・事務所の先生からも共感的に支援されていると思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2		4	・保護者同士の交流は設けられていると思います。きょうだい支援もされていると思います。	・いつも、お忙しい中のご参加、ご協力ありがとうございます。保護者学習会ではリバースクールやNESTやNEST2、保育所等訪問利用の保護者の方や一般の方とも交流していただけるようにプログラムを企画ので、ぜひご参加ください。きょうだい同士の交流支援の場としては、現在の時点では、きょうだい同士の交流の場は設けおりませんが、きょうだい児さんについて何かお困り事があればご相談ください。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4		1	・子どもや家族からの相談や申し入れについてすばやく対応されていると思います。	・苦情の窓口・担当者を設け、苦情や相談等あった際にセンター内ですぐに検討し、対応に努めています。ご家庭での困りごとやご相談等について共通理解を行いながら一緒に考えていき、迅速に対応していけるよう努めます。また、今後の対策について検討、報告を行っていききたいと思っています。
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5			・子どもや親との意思疎通や情報伝達の配慮は細かくされていると思います。	・一人一人の子どもの特性等を把握し、分かりやすい関わりを行い、保護者の方とも送迎時やお電話等でしっかりと情報共有を行っていききたいと思っています。また外国籍の子どもや保護者の方には絵やイラスト等視覚支援や書類にはルビうちをしたり、懇談等では翻訳や通訳を利用し意思疎通を図っていきたくと思っています。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3			2	・自己評価の結果を発信されていると思います。	・自己評価については、泉南市のホームページに掲載しています。泉南市役所→各課のご案内→健康子ども部→保育子ども課→保育子ども係（子ども総合支援センター）でご覧いただけます。また同じ情報が施設内の玄関本棚にファイリングし、いつでも閲覧できるよう展示しております。 ・連絡や必要な情報などは玄関のお知らせボードや療育室に掲示したり、電話連絡やICTシステム（コドモンアプリ）にて発信を行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5				・とても個人情報の取り扱いにきっちりされていると思います。	・個人情報の取り扱いには十分に注意し、書類は鍵付きロッカーに保管したり、情報共有する際にも注意するように職員に周知しています。また、関係機関との情報共有には保護者の方の同意を必ずいただき細心の注意を払っています。今後も個人情報の取り扱いについては十分注意していきたいと考えております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5				・事故防止の話などあったと思います。	・各マニュアル・計画については施設内の玄関本棚にファイリングし、いつでも閲覧できるよう展示しておりますのでご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5				・非常災害の備えについての話を聞いたと思います。	・非常時を想定して月に一回避難訓練（火災・地震・不審者）を行っています。センターとして様々な場面、時間帯を想定していますがNEST2の方については療育時間と重なることは少ないかと思えます。療育の時間と重なった時にはご協力お願いします。また、実施した際には張り紙をしてお知らせいたします。またBCPIに基づき、災害や感染症の対策のための研修や訓練が義務化となり実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5				・子どもの安全は十分確保し、支援されていると思います。	・万が一、療育中に怪我等があった場合には速やかに対応、連絡できるよう努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4			1	・デイサービスでのケガとかはなかったですが、されていると思います。	・楽しいお言葉ありがとうございます。信頼関係を築きながら、より良い療育が提供できるよう職員一同取り組み、各事業を行っていきたく思っております。いつもセンター運営にご協力いただき、またアンケートのご協力をいただきをありがとうございます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5				・安心して通所しています。	・楽しみに通ってくださり私たちも嬉しく思います。また、様々なご協力ありがとうございます。中には不安なお子さまもいるかと思うので楽しく安心して通所できるよう活動を工夫し、療育が提供できるよう職員一同取り組んでいきたいと思えます。お子さまの様子等、お気づきの事がありましたらお伝えください。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5				・子どもから「次、〇〇日デイサービスやで」と話してくれます。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。信頼関係を築きながら、より良い療育が提供できるよう職員一同取り組み、各事業を行っていきたく思っております。いつもセンター運営にご協力いただき、またアンケートのご協力をいただきをありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				・とても満足しています。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。信頼関係を築きながら、より良い療育が提供できるよう職員一同取り組み、各事業を行っていきたく思っております。いつもセンター運営にご協力いただき、またアンケートのご協力をいただきをありがとうございます。