

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 泉南市子ども総合支援センター

公表日 令和8年 3月 31日

利用児童数 60名 回収数 47

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	44	2		1		活動によっては狭いと感じることもあるかと思 います。活動内容や子ども達の様子に合わ せて2グループに分かれたり、園庭や遊戯 室、訓練室を利用し危険のないように発達に つながる様々な活動を取り入れていきたいと 思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	47					・センターでは保育士、児童指導員、作業療 法士等様々な職種の職員を配置しておりま す。また子ども達の様子や活動に応じて応援 職員や専門職職員が療育に入ったりして体制 を整えています。また今後も各職員連携を取 りながら専門性を持って対応していけるよう にスキルアップをはかり、子ども達や保護者 の方にお返ししていきけるよう努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	45	1		1		生活空間については、手作りではありません が、パーテーションを使うなどしながら、子 ども達が安心して過ごせるように工夫をしな がら、療育を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	44	2		1		施設内で、使いにくさを感じる部分につい ては、その時にお声がけいただいたりご意見 をいただいたりし工夫、改善に努めていき たいと思います。また、日頃の清掃や点検等 で清潔に努め、危険のないように安心して 過ごせるような環境作りを行っていき たいと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	47				・取組み内容や使われる道具が子どもが 楽しく取り組める工夫が見られて、親が見て いても楽しめます。子どもの「できた」が 楽しそうにうれいします。	・ご意見ありがとうございます。子ども 達が楽しく取り組める工夫をいただける ことが一番大切だと日頃から意識し療育 を行っています。今後も継続して一人 ひとりに合わせた療育に取り組める ように努力していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	46	1				・センターのホームページにて支援 プログラムを公表しております。各事業 見直しを行いながら子ども達の成長 に繋がるプログラムを作成し療育 を行っていきたく思います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	47				・保護者への開示や、目標設定の期間を引 き続き検討していただくとありがたいで す。	・ご意見ありがとうございます。療育や懇 談等で子ども達の思いと保護者の方の ニーズをしっかりと聞きとり、課題と 評価を照らし合わせながら保護者の方 と子ども達の成長を確認し、支援計 画の作成を行い保護者の方と一緒に 立案させていただいています。懇談で 説明時に説明不足で分かりにくい部 分があったかと思ひます。今後は、 わかりやすい説明に努めてまいりま す。また、説明不足の部分（開示 や、目標設定の期間）に関しては、 わかりやすいように、説明させてい だきます。お声がけいただければ幸 いします。子ども達やご
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援 内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されていると思いますか。	47					家族の地域で安心した生活につながるよう に様々な活動や現状に添った支援内 容を工夫し個別の指導計画に沿った 療育を行っていきま す。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	47					・支援プログラムに沿って、管理職、児童 発達支援管理責任者、専門職、担当 者等、様々な職員間で確認、共有し ながら子ども達の状況に応じて活 動の工夫に努めていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	44	1		2		・NEST利用のため ・妹のお迎えに行った時名前を呼んで 同じクラスだった子が声をかけてく れて嬉しそうにしています。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこども と活動する機会がありますか。	29	6	1	11			

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	47				・忙しい中、日程の調整等ありがとうございます。契約時や懇談時等、限られた時間の中でご説明させていただいていますが、わからないことがございましたらいつでもお声掛けください。また、支援内容について、しっかりと児発・職員間で検討をおこない、保護者の方にわかりやすい説明ができるよう今後も努めてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	47				・いつも丁寧に説明してもらっています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	45	1		1	・ブレイルームで親子で楽しめる取組みを考えてくださり、ありがとうございます。 ・リバースクール、NESTの子どものご家庭の様子を保護者の方と確認しながら、子ども達や保護者の方が安心して過ごせるよう、ご家庭にお返しできるような支援方法を見つけていけるよう努めていきたいと思えます。また学習会も実施しておりますので、ぜひご参加ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	47				・通所の都度、今日の出来事などを、教えて頂いています。 ・リバーでの出来事などをいつも伝えてくれて安心しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	47				・NEST利用のため、面談は希望すれば、 ・高頻度で懇談をしてくださり、今の成長度合いを知る事が出来ています。 ・困ったことがあると、いつも担当のNESTの先生に相談させていただいています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	47				・優しく聞いてくださった上に、様々なアドバイスをして下さるので、本当にいつも感謝しています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	35	5	1	7	・きょうだい同士の交流というのがよく分からなかったです。 ・きょうだい同士の交流はNEST利用のためわかりません。 ・きょうだい向けのイベントはあるのでしょうか？ ・きょうだい同士の交流支援の場としては、現在の時点では設けてはいませんが、親子療育時、保護者学習会等のきょうだい保育を行っています。今後の検討課題にしたいと思えます。また、きょうだいについて何かお困り事があればご相談ください。 ・いつも、忙しい中の保護者学習会へのご参加、ご協力ありがとうございます。保護者学習会ではリバースクールやNESTやNEST2、保育所等訪問利用の保護者の方や一般の方とも交流していただけるようにプログラムを企画しております。また、リバースクールでは保護者交流会の場もございますので、ぜひご参加ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	46	1			・苦情の窓口・担当者を設け、苦情や相談等あった際にセンター内ですぐに検討し、対応に努めています。ご家庭での困りごとやご相談等について共通理解を行いながら一緒に考えていき、迅速に対応していけるよう努めます。また、今後の対策について検討、報告を行っていきたく思えます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47				・一人一人の子どもの特性等を把握し、分かりやすい関わりを行い、保護者の方とも送迎時やお電話等でしっかりと情報共有を行っていきたく思えます。また外国籍の子ども達や保護者の方には絵やイラスト等視覚支援や書類にはルビうちをしたり、難しい場合は翻訳や通訳を利用し意思疎通を図っていきたく思っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	38	4		5	・NEST利用のため、保護者会のアンケート等しかわかりません。 ・業務に関する自己評価の結果って発信してますか…？ ・自己評価については、泉南市のホームページに掲載しています。泉南市役所→各課のご案内→健康子ども部→保育子ども課→保育子ども係（子ども総合支援センター）でご覧いただけます。また同じ情報が施設内の玄関本棚にファイリングし、いつでも閲覧できるようにしております。 ・連絡や必要な情報などは玄関のお知らせボードや療育室に掲示したり、電話連絡やICTシステム（コドモンアプリ）にて発信を行っております。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	46			1	・個人情報の取り扱いには十分に注意し、書類は鍵付きロッカーに保管したり、情報共有する際にも注意するように職員に周知しています。また、関係機関との情報共有には保護者の方の同意を必ずいただき細心の注意を払っています。今後も個人情報の取り扱いについては十分注意していきたいと思っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	44	1		2	・各マニュアル・計画については施設内の玄関本棚にファイリングし、いつでも閲覧できるよう展示しておりますのでご覧ください。 ・非常時を想定して月に一回避難訓練（火災・地震・不審者）を行っています。センターとして様々な場面、時間帯を想定していますがNESTの方については療育時間と重なるとは少ないかと思えます。療育の時間と重なった時にはご協力をお願いいたします。また、実施する時やした際には貼り紙をしたりコドモン配信でお知らせいたします。またBCPIに基づき、災害や感染症の対策のための研修や訓練が義務化となり実施しております。 ・万が一、療育中に怪我等があった場合には速やかに対応、連絡できるよう努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	46	1			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	45	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	44	2		1	・少しの事でのごく丁寧にお知らせして頂いています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	47				・リバーに向かう途中ニコニコしているので安心できる場所だと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	43	3		1	・早くから準備をして毎朝行くのを楽しみにしています。 ・すぐたのしみに通ってくれます。 ・大好きなお友達や先生に会えるのを楽しみに通所させて頂いています。 ・行きしぶりがある時もあるが、来た時はサーと教室まで走って行くので、好きだと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	47				・いつも丁寧なご支援ありがとうございます。 ・先生方や他の職員の方とても親切丁寧に接して下さりとても満足です。 ・とてもありがとうございます。 ・とても満足しています。先生方に感謝の気持ちでいっぱいです。
						・嬉しいお言葉ありがとうございます。職員一同励みとなります。信頼関係を築きながら、より良い療育が提供できるよう職員一同取り組み、各事業を行っていきたくと思っています。いつもセンター運営にご協力いただき、ご意見、アンケートのご協力をいただきありがとうございます。	