

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 4 月 10 日

事業所名 泉南市子ども総合支援センター 保護者等数(児童数) 60 回収数 45 割合 75 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	96%	2%	0%	2%	・広くはないですが気にはなりませんでした。	・ご意見ありがとうございます。活動によっては狭いと感じることもあるかと思います。活動内容や子ども達の様子に合わせてコーナーを区切ったり開放したり、また数名に分かれたり、他の部屋を利用したり子ども達が楽しめ、発達につながる様々な活動を取り入れていきたいと思っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	91%	4%	0%	4%	・担当の方の専門を知りません。	・センターでは保育士、児童指導員、作業療法士等様々な職種の職員を配置しております。各職員、連携しながら子どもさんの支援を行っていきたくて思っております。また今後も各職員、専門性を持って対応していけるようにスキルアップをはかり、子ども達や保護者の方にお返ししていけるよう頑張ります。 ・リバーズスクールでは年度の途中で担任の入れ替わりがあり子ども達や保護者の方には大変、ご迷惑とご心配をおかけしました。市の担当課と連携し職員採用を行ったり、センター内職員で応援体制を整えながら療育を行っていきたくて思っています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	89%	4%	0%	7%	・とても良い構造化された環境だと思います。 ・わかりやすい構造化なのかどうかは本人に確認が出来ないのでわかりませんが親として不満に思った事はないです。 ・子どもに分かりやすい表示になっています。	・ご意見ありがとうございます。清掃には、改めて気を付けていきたいと思っています。建物については古いため、危険が無いようその都度、市役所に依頼し修繕を行っていますが介助等が必要な方は遠慮なくスタッフにお声がけください。今後子どもさんにとって安心して生活できるよう環境づくりを工夫し構造化に努め、より良い環境を作っていきたいと思っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	93%	7%	0%	0%	・小さい埃やゴミが目立っていることもある。 ・汚いとは思ったことはありません。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	・自分自身、自分の考え、思いは伝えますが文章にした時、本当にそうなのかよくわかりません。	・子どもさんの課題と保護者の方のニーズをしっかりと聞き取り、評価と照らし合わせ、今後より注意しながら保護者の方と子どもさんの成長を確認し、支援計画の作成に努めたいと思います。また子どもさんの成長につながるように、現状に添った支援方法を保護者の方と一緒に考えて、様々な活動や支援内容を工夫していきたいと思っています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	91%	0%	0%	9%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	98%	0%	0%	2%	・子どもの成長を少しずつ感じている事もあるのでたくさん支援をもらっているとは思いますが日中の様子をずっと見ていたわけではないのでわかりません。	・保護者の方と立案した計画に基づいてねらいや支援内容を立案し、保護者の方と共有できるよう丁寧な説明を行うことを心掛けます。 ・管理職、児童発達管理責任者、専門職、担当者等、様々な職員間で子どもさんの状況に応じて活動を検討しています。職員間で確認、共有しながら活動の工夫に努めています。
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	87%	7%	0%	7%	・定期的に新しい課題が追加されていたと思います。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	73%	11%	9%	7%	・利用中にはそのような活動に合う機会がないのでわかりかねます。 ・交流会に参加し子どものいつもと違う様子がみられました。	・NESTに関してはそれぞれに在籍する園がある子どもさんが来られているので、1時間の療育時間を有効に使うことを考え、他の施設との交流は行っておりません。また、リバースクールと保育所・こども園・幼稚園などの並行通園をせれてる方については地域での集団生活と療育のどちらも経験されていることから、こども園交流の対象にはなっていませんが、こども園交流以外の場面での他園との地域交流できる機会を今年度は実施しました。次年度も実施する予定となっております。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	96%	2%	0%	2%		・お忙しい中、日程の調整等ありがとうございます。限られた時間の中での契約時や懇談等にてご説明させていただいていますが、わからないことがございましたら、いつでもお声掛けください。また支援のねらいや内容をしっかりと検討し合い、計画を立案し、わかりやすい説明を行っていきたくと思います。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	98%	0%	0%	2%	・課題毎にどういったねらいなのか説明をいただいていたので先生のねらいは伝わりました。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	82%	4%	0%	13%	・どうしたらいいかわからない時に理解してください子どもの気持ちによりそった上でアドバイスして下さって分かりやすくていいです。 ・毎回マメに話をさせていただきました。課題のことだけでなく日常のことや気になることにもその都度、何か提案を下さっていたように思います。	・うれしいお言葉ありがとうございます。リバースクール・NEST、ご家庭での子どもさんの様子を保護者の方と確認しながら、子どもさんや保護者の方が安心して過ごせるよう、ご家庭にお返してきけるような支援方法を見つけていけるよう努めていきたいと思っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・子どものその日のすいみん状況を伝えると臨機応変にお昼寝や活動等考えてくれている。 ・自分もこういう事があったと子どものことを伝え理解してもらった上で活動して下さるので子どもも安心してきていると思います。	・うれしいお言葉ありがとうございます。懇談や療育送迎時に、その日の子どもさんの様子をお話しようにはしておりますが、時間も限られており十分でないこともあるかもしれませんが課題や子育てについて共通理解ができるよう努めたいと思います。ご相談のご要望があればいつでもお声がけください。 いつもお忙しい中、ご家庭での子どもさんの様子等、教えていただきありがとうございます。保護者の方からの情報は大変、貴重で支援の参考になります。今後ともご協力よろしくお願ひいたします
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%	・自分が大変な時も気にかけて下さったり助けて下さっているのでも感謝です。子育てに対しても限界になる手前でフォローしていただけていると思うのでありがたい環境です。	
適切な支援の提供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	78%	13%	2%	7%		いつも、お忙しい中のご参加ありがとうございます。リバースクールやNESTやNEST2等の保護者の方や一般の方とも交流していただけるようにプログラムを企画しております。ぜひご参加ください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%	・とても個々に対する支援や体制に力を入れて下さっていると思う。リバースクールはそういう面ですごくよく聞いていましたが本当にそうだと思います。子どもは1対1対応していただけている分、理解力や信頼感が大きく、発達、成長にとっても合った支援をしていただけていると思います。	・うれしいお言葉ありがとうございます。保護者の方のご協力のもと、療育に努めることができております。ありがとうございます。その時の個々の状況に応じて個別や集団での支援方法を考え療育しております。状況によっては代替え策での対応もあるかもしれませんが、苦情やご意見、ご相談等ありました際には迅速かつ適切に対応し、今後の対策について検討、報告を行っていきたくと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	2%		・送迎時の限られた時間ですが保護者の方との大切な情報共有の時間とっておりますので今後も引き続き、お話の場としてご協力よろしく願っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	71%	9%	2%	18%	・親子療育や写真など発表会などもあり、いろいろな発信されていると思う。子どもが少しずつ友達同士で活動できているところもある。そういう面も発信してもらえると嬉しいと個人的に思っています。	・貴重なご意見ありがとうございます。普段の子ども同士の間に関わる姿も今まで以上に伝えていけるよう努めていきたいと思っております。 ・自己評価については、泉南市のホームページに掲載しています。泉南市役所→各課のご案内→健康子ども部→保育子ども課→保育子ども係（子ども総合支援センター）でご覧いただけます。また同じ情報が施設内の図書コーナーにファイリングし、いつでも閲覧できるよう展示しております。 ・会報という形では活動内容等の発信は行っておりませんが、必要な情報などは玄関のお知らせボードや療育室に掲示したり、電話連絡を行い努めています。またコードモニアアプリを通じてお知らせを発信していきたいと思っております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	96%	2%	0%	2%		・個人情報の取り扱いには十分に注意し、書類は鍵付きロッカーに保管したり、情報共有する際にも注意するように職員に周知しています。また関係機関との情報共有には保護者の方の同意を必ずいただき細心の注意を払っています。今後も個人情報の取り扱いについては十分注意していきたいと思っております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	84%	4%	0%	11%		・各マニュアルについては施設内の玄関近く、図書コーナーのファイルにありますのでご覧ください。 ・非常時を想定して月に一回避難訓練を行っています。センターとして様々な場面、時間帯を想定していますがNESTの方については療育時間と重なることは少ないかと思っております。療育の時間と重なった際には、ご協力よろしく願います。また、実施した際には張り紙をしてお知らせいたします。また次年度よりBCPIに基づき、災害や感染症の対策のための研修や訓練が義務化となり実施いたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	89%	0%	0%	11%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	96%	4%	0%	0%	・その日の気分やお昼寝によってかわっています。 ・行くときは渋っていますがグループでの活動はしっかり取り組んでいるので楽しんでいると思います。	・中には不安な子どもさんもおられるかと思っておりますので楽しく安心して通所できるよう活動を工夫し、療育が提供できるよう職員一同取り組んでいきたいと思っております。子どもさんの様子等、お気づきの事がありましたらお伝えください。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	・家でできない支援、サポートのお陰で本人のできる事や自信が増えてかっています。ありがとうございます。 ・最初の頃より成長していると感じる面は多々あります。	・うれしいお言葉ありがとうございます。職員一同励みとなります。信頼関係を築きながら、より良い療育が提供できるよう職員一同取り組み、各事業を行っていきたく思っております。いつもセンター運営にご協力いただき、またたくさんのご意見をいただきをありがとうございました。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。