

本件連絡先
泉南市総合政策部人権推進課
担当：大瀨 浩二
TEL072-480-2855
Mail:jinken@city.sennan.lg.jp

令和2年11月27日

泉南市報道提供資料
報道機関 各位

泉南市秘書広報課長 古木 孝彦

個人情報の紛失について

標記について、下記のとおり個人情報の紛失が発生しましたので公表します。
本市としましては、このことを深く受け止め、個人情報を流出してしまった方、また、第三者の個人情報を受け取ることとなった方及び今回の事案についてご心配をおかけした皆さま方に対し、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが起こらないよう、個人情報の取り扱いについては、万全の態勢で保護と管理の徹底に努めてまいります。

記

1. 紛失した書類

- ・12月6日（日）開催予定の「2020人権週間 市民の集い」に参加いただくため個人情報を記載いただいた申込書（氏名・電話番号・住所）約15枚

2. 本件の概要

- ・「2020人権週間 市民の集い」に参加いただくため個人情報を記載いただいた申込書を、あやまって周知啓発用チラシとして不特定の方に配布してしまった。

3. 発覚経緯

- ・所管課事務所で啓発チラシ（裏面に氏名、電話番号、住所を記載できる申込欄あり）を含む配布資料の準備をおこなっている際、提出された申込済のチラシの一部をあやまって配布用のチラシに混在させてしまったと推測される。
- ・11月24日（火）からの別イベント（イオンモールりんくう泉南2階イオンホールでの「人権作品展」）において、当該チラシを来場者に持ち帰っていただくため机上に配置した。
- ・11月26日（木）に、配置した資料の中に氏名等個人情報が記載された申込済みのチラシが混在していることを発見し、本事案が発覚した。

4. 関係者への説明

- ・発覚した11月26日（木）夕刻より、申込みいただいた関係者宅を訪問し、ご本人に直接本事案を説明し、謝罪をおこなった。

5. 今後の対応

- ・紛失した申込書の回収に努めるとともに、個人情報等を含む文書を取り扱う際は、その保管場所や管理方法にも細心の注意を払うなど、職員にあらためて周知徹底し、再発防止を図る。