

本件連絡先  
泉南市健康福祉部生活福祉課  
担当:東野 雅毅  
TEL: 072-483-3474  
Mail: seikatsu-f@city.sennan.lg.jp

平成 27 年 4 月 6 日

泉佐野市政記者クラブ会員 様

泉南市秘書広報課長 古木 孝彦  
(広報担当:竹野)

## 個人情報の流出について

標記について、下記の通り個人情報の流出が発生しましたので公表いたします。

本市といたしましては、このことを深刻に受け止め、個人情報を流出してしまった方、また、第三者の個人情報を受取ることとなった方及び今回の事案についてご心配をおかけした皆さま方に対し、深くお詫び申し上げますとともに、今後、このようなことが起こらないよう、個人情報の取扱いについては、万全の態勢で保護と管理の徹底を図ってまいります。

### 記

1. 流出が判明した日時：平成27年4月3日（金） 午後4時ごろ
2. 判明経過：市から送付された児童手当額改定通知書を受取った受給者の方からの連絡で、個人情報の流出が判明
3. 流出原因：通知書の印刷の際、本来破棄すべき個人情報が記載された裏紙が混入し、それを誤って公文書用紙として使用し発送したため。
4. 流出した個人情報：住民基本台帳、住民税課税台帳及び児童扶養手当管理台帳関係個人情報
5. 裏面に個人情報の表示のある通知書発送件数：29 件
6. 流出した個人情報の件数：11 件
7. 通知書回収件数：28 件
8. 個人情報の流出した方への謝罪の件数：10 件

※ 件数5. 及び6. の相違点 同一人物の個人情報が複数流出していることが要因

現在までにこの度の情報流出による具体的な被害の報告は確認しておりませんが、今後も未回収通知書 1 件については、引き続き謝罪の上回収に努め、また、個人情報が流出しました 1 件についても、ご本人様への説明及び訪問謝罪を誠実に進めてまいります。

### 〔市長コメント〕

市といたしましては、個人情報のご本人様、第三者の個人情報を受取ることとなった皆様及び今回の事案についてご心配をおかけした皆さま方に対し、不快な思いと不安を与えただけでなく、行政全般に対する信頼を損なったことに深くお詫び申し上げます。

当該担当課職員はもとより、全庁の管理職及び職員に対して個人情報の取扱い及び管理の体制を再点検するよう指示を発しました。

本市の信頼を回復できるよう真摯に態勢改善に向けた取り組みを進めてまいります。