

さわやかバス利用客アンケート

参考資料4

Ⅲ 問5 【さわやかバスをよりよくしていくためのご意見、アイデア等】

1 【増便してほしい】

コメント	お住い	数	備考
もう少し生活しやすくなるように増便を。 負担は少し増えても	市場		
環境問題、高齢化に伴う免許返納の観点から増便すべき	新家		
本数、路線を増やさないと、 高齢者の免許返納が進まない →事故が増える	新家		
増便を。病院や文化ホールがあく時間に合わない	市場		
利用者が多く高齢者が大変、特に イオンの帰りは荷物も多くなる ので、増便を	市場		
もっと 小型のバス でよい、 自己負担が増えてもよい 、便数や路線を増やすことが肝要	市場		
運賃が少し高くなっても 、運行数や路線が増えたらうれしい	新家	2	
もう少し増便を	男里		
利用者の多い時間帯は増便してほしい	新家		
一丘回りはいつも混んでいます （なんとかなりませんか?）(つかまる時倒れそうになる) (少ない人口の地区にバスを回すのはバツ)	兎田 一丘	5	定員超え
毎日乗っています。いつも思います。もっと増便してください。お願いします	一丘		
一丘回りでイオンに行く場合、高齢者は長時間立ち続けるのがつらい 。増便するか、座席の多いバスにしてほしい（補助席を導入してほしい）	一丘	2	
一丘A回り、朝の1便に利用が集中し長時間立つのはつらい 。かと言って一丘Bの朝の1便に乗ったら帰りの便まで長時間待たねばならない。なんとかしてほしい（増便）	一丘		
イオンからの帰りのバスが混んで座れない キツさで時間変更している。イオンから誰も乗らない路線は減便仕方ない	一丘		
一丘A・Bは 外国人の利用者が増えている 。少しでもお年寄りの席を確保してあげてほしい	一丘		
イオンで待ち時間が長く、買い物腐る時がある	一丘	2	
できれば 2時間ぐらいの間隔 になるよう増便を	一丘		
1時間おきにバスがあれば便利 。足はバスだけが頼り、なんとか改善してください	新家	2	
最終便、1時間ぐらい遅い便があれば と願っています	一丘		
午前、午後の便を増やしてほしい	新家		
午前中1便、午後1便 くらい増便してほしい	幡代		
新家回りのイオン行きは高齢者が多く座れない 。 午前便 を増やしてほしい (いつもギューギュー、足の悪い主人が座れない) (そのため12時台で行くことも多いが、昼からの便も少ないので2~3時間イオンに居なければならない) (座席がほしい) (車内がキツキツでいっぱいだしんどい)	新家	7	定員超え
新家回り、砂川北発がいつも満員 。イオンに行く時はつらい	市場		
(イオンで) 買い物の時間 を取れるようにしてほしい(遅れたら忙しい)	新家	2	
1便でも増便してほしい。 八幡山団地だけでも満員 になる場合がある	新家	2	
八幡山地区では多くの高齢者が買い物や通院に困っている 。ぜひ 午前中の便 を増やしてほしい。朝1便で乗りますがもう座れないことが多い	新家	2	
料金が高くなっても増便を切に お願いします	新家		
免許返納が多くなり利用者が 増えて増便、公共施設・病院・スーパーへ	新家		

家族の運転不可が目に見えているので、別便への乗り継ぎも含めて増便してもらおうと安心して外出回数も増える	新家		
遠くへの便と近くへの便に分けて、 近くの便を増便して	新家		
阪和線から東側（山側）にはスーパーや銀行が無く不便。高齢者が多くなり免許証返納も多く、 さわやかバスを頼りにしている	新家		
8便ぐらいほしい。泉佐野は8便	新家		
バスが増便され便利になることは、高齢者にとって良いことである	新家		
なんとかして便数を増やしてください。 便利になると1日に何回か利用する	新家		
近くにお店がないのでバスを利用している。 泉南市、阪南市、岸和田市でバスを利用。歌のレッスンの時は阪南市と泉南市のバスを利用	新家		
新家回り、一丘回りも混んでいるから乗れない。砂川までいつも電車で行くからよけいお金がかかる（中学生）	新家		
夜にもっと便数を増やしてほしい（小学生以下）	新家		
メイン道路にほぼ公共施設があるので山側の方向へ30分間隔位であるとうれしい	牧野		
山回り、学童が乗ってくるため時間がかかり、予約している時間に行けないことが多い。 学童だけの時間（便） にしてほしい	童子畑		定員超え
便数を増やして利便性を上げることで、高齢者はもちろん幅広い年齢層が利用し、 泉南経済にもつながるようなバス になってほしい	その他		
時刻表をみせて頂きましたが、増便をお願いします	その他		

2 【減便（廃止）しないでほしい】

運転免許を返納 してバスを利用するようになった。減便しないでほしい	新家		
私達にとって生活していく上で さわやかバスしかありません。 どうかこのまま続けてください	新家		
交通手段が さわやかバスしかない 者にとって外出に不可欠、現状維持で運営を	新家		
老人ホーム居住、中小路の高齢者、 さわやかバス以外はタクシーしかない ので何とか減便、廃止は止めてほしい	中小路		
免許を持っていないので、イオン、市役所、図書館に行ったりできてうれしい。存続してほしい	新家		
減便・廃止は高齢者にとって生活に支障があるので困ります。 1人でも利用者がいる時間帯や路線は廃止すべきではない。 その人の生活を行政がカットする事になります	中小路		
利用者の少ない路線 でも住んでいる人にはバスが通っていて時間になれば来てくれると思うだけで安心して暮らせる。 廃止は避けてください。 いつも安全運転ありがとうございます	新家		
高齢者割引をやめて皆均一にして、 少しでも現状を維持してほしい、	新家		
自分もいつか車に乗らなくなるので、 幾分か負担はあっても生活の足として必要不可欠なものなので、なんとか維持して頂きたい	新家		
現在の料金でよいが便数が不便になったら困ります	中小路		

3 【路線の変更・延伸など】

朝のバスでイオン に行きたい。午前は1本だけなので	市場		
新家回り、早朝の樽井 までの便を イオン まで伸ばしてほしい。それだけで満足です	新家	2	
朝の砂川 止めのバスは 樽井 駅まで行ってほしい	一丘		
イオンではなく、 樽井駅前 が 起点 の方が良い。他にもスーパーがあります	男里		
一丘回りから、 新家 駅筋・ 兎田 を切り離せば良い。乗車時間が長いので高齢者はつらい	一丘	2	▲廃止

全ての便が樽井駅に行くのは効率が悪い。南海利用者はあいピア等で乗り継げばいい	一丘		
新家から図書館に行けなくなった。刺激がなくなり心配。行けるよう戻してほしい	新家		
イオンからサングリーンまで帰る時間を短くしてほしい。行きは良いが帰りは1時間かかる	新家	2	
男里川からイオン行きはよいのだが、帰りが不便。樽井でタクシーがない時は歩くのが大変	男里		
今更さわやかバスを変えないでほしい。変えれば乗る人が減るだけです	一丘		
少しの買い物に1時間バスに乗るのは大変です。さらに帰りは2時間も待つのは苦痛	新家		
(利用者が少ない) 土日祝の運行をなくせばよい	新家		
(時間がかかるので) ルナりんくうや別所方面は別の便で	新家		▲別便
樽井から国市場や文化ホールへの便がほとんどなくなり、イオンの帰りも荷物もあるのにあいびあで降りて歩くしかない。考えてほしい	樽井		
南回り、男里浜から砂川駅前がなくなっている	その他		

4 【新しい路線をつくってほしい】

砂川駅から「イオンまでの直行便」を	市場		
一丘回りは混んでいるので、一丘から「イオン直通便」を	一丘		
30分以内でイオンに行きたい	新家		
新家駅から「吉見ノ里駅」への路線がほしい (「たて」の路線)	新家	6	田尻町延伸
これからは病院通いもあるので、南海のりんくう駅・尾崎駅など他市との連携も考えて	新家		
新家からカナート、晴愛病院、松本医院、ワカノ医院に行きたい	新家	3	JR渡り
楠台から新家駅のコースがほしい	新家	5	直に新家駅へ
一丘回り、新家駅北側ロータリーに停車を (「新家駅前」から乗ると砂川駅前と樽井駅前をまわるから時間がかかる)	新家	4	
新家駅まで行ってほしい	新家	3	
新家駅への便を増やして (砂川駅と同じくらい)	新家	3	
現在利用していない人も利用できるような便にしてほしい	新家		
泉佐野に行くバスがない	新家		
新家回りにもA回り・B回りがほしい	新家		
幡代から東小学校行きのバスを。保護者の負担を減らすように	幡代		

5 【バス停の新設・変更・廃止】

エバグリーンの近くにバス停を	市場 その他	2	
「砂川北」のりば、府警団地からの坂道が大変。団地乗り入れを	市場		
「青少年の森」バス停の新設を。(高野ではかなり遠いので)(催し時の車の渋滞が減らせると思う)	市場 岡中 樽井 牧野 その他	10	延伸を
「泉南りんくう公園」は日祝だけ停まればよい。イオンから帰りがあまりにバス停が多い。とにかく岡田は商店がなく不便	岡田		▲廃止

「泉南りんくう公園」を廃止	男里		▲廃止
「温水プール前」を廃止	男里		▲廃止
イオン以外にも 大きな商業施設 があるので、バス停をそこに増やしてほしい	男里		
一丘中学を下ったところにバス停がほしい（夕方に停まってほしい）	一丘		
「別所」は廃止。別所方面の市民には乗車実績をみて年間タクシー券を発行する（別にオンデマンドを考える）	新家	3	▲廃止
一丘A回り、一丘B回りがよってこの前を通るので停車してほしい	新家		
「前畑団地西」バス停、信号からから樽井駅寄りになっているので、少しでも信号寄りに移動してほしい	樽井		
イオンの協力は得られませんか？女性の活躍	樽井		
中小路南の交差点 にバス停を設置してほしい。これで本数も行先も増えるのでぜひ設置してほしい。鳴滝や大発団地までは遠く歩いていけなくなった。同じ老人ホームで20人くらい同じ要望の人がいます	中小路	20	新規
山回りのバス停「 牧野北 」（の名称）は地区全体からみて「 牧野南 」にかえて下さい	牧野		

6 【バス停の改善】

すわる ところ がほしい（イスを置いて頂きたい）	市場 牧野	2	
砂川駅山手バス停の時刻表が黒くなって読めない	市場		
雑草が伸びてドアが閉まらなかったバス停がある	市場		
行き先表示がわかりにくい。バス停にルート名は書かれているが、自分の行きたい所に停まるのかがわからない	新家		
バス停がすぐにわかるように 大きさや色彩 に工夫を	その他		
17：11と17：16の 表示が分かりにくく 、間違えることも（字をもっと大きく）	新家 その他		
車内で途中で停まる主なバス停の 案内がほしい	新家		
あいびあ の前に停まるバス停をみんな同じ所にしてほしい。待つ所が同じになる	樽井		
ソーラー遅延情報を設置してほしい	その他		

7 【料金・運賃】

交通費（運賃）は 大阪市内なみに すべき（市内210円並みもしくはそれ以上）	新家		
もう少し生活しやすくなるように。 負担は少し増えても	市場		
自己負担が増えてもよい 、便数や路線を増やすことが肝要	市場		
運賃が少し高くなっても 、運行数や路線が増えたらうれしい	新家		
高齢者割引をやめて皆均一にして 、少しでも現状を維持してほしい	新家		
荷物が多くて持てない人は2人前料金でも良いのでは	新家		
停車する近隣の施設（スーパー等）から協力していただいたり、 料金も少し上げる ことも検討してもよいと思う	その他		

8 【分かりやすい情報提供・広報を】

バスを便利にするために、たくさんの方に乗って頂くためにも もっとお知らせください	市場		
バス停の 位置が分かりづらい 。HPで写真を載せてください	市場		
バス便を増やし今利用していない人にも 便利さをアピール して利用者を増やしてほしい	兎田		

時刻表が見にくい。Webサイトで停留所検索ができるとよい	新家		
------------------------------	----	--	--

9 【ドライバーのマナーなど】

運転手のマナー向上、技術向上、制限速度遵守、シートベルトもきちんと	市場	2	
多くの高齢者が下車するのが一苦労、ドライバーは面倒起さそうな顔をせずにもう少し優しくしてほしい	市場		
一年生の子供に怒っていたドライバーがいた。怒らないでほしい、静かなバスにしてほしい	市場		
急ブレーキで高齢者が転ぶのを2度目撃した	一丘		
携帯電話で喋ると注意する運転手さんとそうでない運転手さんがいる	大苗代		
すべての運転手さんが優しいし皆気づかってくれています。いつも感謝しています	新家		
人が多く立っている時は特に運転は優しくゆるやかに。ゆとりをもって運転できるよう時間（ダイヤ）の余裕をもたせては	新家		
待っているのに停まって貰えず通り過ぎられたことが3回もある。困ります	新家		
首、腰、足、体が悪いのもっと優しくしてほしい	馬場		

10 【走行環境・ダイヤ】

運転が荒いのか道路が悪いのか、立っていてしっかりつかまってもこわい時がある	市場		
ダイヤを守ってほしい。よく遅れます（子供が利用しているので不安）	男里	2	
バスの遅れ10分はいつも。暑い中待つのも大変	新家		
道路を改善してほしい。振動が激しい（ガタガタで乗り心地が悪い）	新家 樽井	3	道路を改善
路面が亀裂や穴が多く事故につながる。こけて怪我された方も。道路課と連携を	新家		
新家駅前からサングリーンは道が悪く振動が激しい	新家		

11 【新しいシステム、工夫など】

（利用者が少ないので）土日祝の運行をなくせばよい	新家		
イオン始発、イオン終点となったら市役所をイオン内に設置すれば良い	男里		
メインの路線を増やす。南海駅～病院～スーパー～市役所	男里		
バス停を病院や商業施設の近くにしてバス停の名前を「〇〇病院前」として広告料を貰えばいい	一丘		
停車する近隣の施設（スーパー等）から協力していただいたり、料金も少し上げることも検討してもよいと思う	その他		(再掲)
乗り継ぎのできる便を増やしてほしい	一丘		
イオンができてとても便利になったとは言えない。タクシー会社・銀行等もっとバックアップしてもらっても良いのでは	新家		
チョイソコ泉南を取り入れてほしい	新家		チョイソコを
「チョイソコ」（実験あった）利用価値ありました	新家		
「チョイソコ」あまりにもいい加減したがもう少し深く入り込めば、さわやかバスと二本でうまくいったと思うが、残念	新家		
知らなかった人も多かったので、もう一度チョイソコ泉南を検討してほしい	新家		

バスだけでなく、 デマンド型や乗り合いバス も検討してほしい	新家		デマンド型 乗合い型
デマンドバス の運行を	市場		
不便になった地区は デマンド型 も地区交流にもなるし老人には良いのでは	牧野		
乗り合いバス形式 にして、便を増やしてほしい	その他		
料金は少し高くなるが「 乗合いバス 」にしたら？コースと時間を決めて	新家		
今の方式では高齢者の増加は見込めないので、 バスは廃止して、乗り合いタクシー的なオンデマンドサービス に移行すべき	新家		
各地域で乗り合いバス（マイクロ） を作る	新家		
乗りたい時にのれる タクシー券 など発行してほしい	樽井	2	
路線バスのように車体の横に どこどこに停まってどこに行くのか を表示してほしい	新家		
バスの窓から外が見えるようにしてほしい。 酔い止め のため	その他		
砂川駅～市役所のバス停を一方側のみにする	新家		
遠くへの便と近くへの便に分けて 、近くの便を増便して	新家		(再掲)
病院への送迎バス にも乗れたら便利	新家		
混む時間帯以外は 小さな車 にしたらよい。細い道も入れてバス停も増やせる	樽井	2	
バスに乗りたいのですが、 歩行器（手押し車） で歩いているので今はあきらめています	樽井		歩行器 シルバーカー
シルバーカー でないと歩けない者はバスには乗れない。シルバーカーを乗せてくれたり、手を貸して下さる方が乗ってくれたら乗れるのですが	鳴滝		
シルバーカー を押さないと移動できません。自分の力だけではバスに乗れません。乗り降りしやすい ワンボックスカー で移動して頂けたら助かります	樽井		
今は歩けるのでバスを利用できるが、今後が不安	市場		
イオンモールからの発車が平均して同じ時間に発車している。もう少し考えてほしい	童子畑		
予約制にできればよい（小学生以下）	童子畑		
岩出樽井（りんくう）線の活用の検討	その他		
アプリで時間を見ても、少し遅れるともう表示されないのを改善してほしい	その他		

12 【感謝、ありがたいこと】

歩くことしかできない ので大変助かっている。バスが無いと困る	その他		
バスがないと どこにもいきません ので、よろしく願います	市場		
免許返納 したので助かっている (免許返納し全く何処へも行けなくなったが、コミバスのお陰で買い物や駅に行けるので助かった。バスがなければ地獄だ。)	市場 一丘	4	免許返納
イオンが起終点 で助かっている	市場		
運賃も安い ので（年金生活者には）助かります	市場	2	
お互いに席を譲りあう 等今でも良い風景、本当にありがたいです	市場		
友人や家族と外出し楽しいひと時 を過ごすことが大事、そのような事も一緒に考えて	兔田		
増便は人員のため難しいと思います。 今の状態を確保して頂けるだけ がありがたい	兔田		
片道のみで帰りはタクシー ですが、大変助かっています	男里		
とても助かります。 これからも続けてほしい 。乗務員さんにも感謝しています	一丘		

毎日さわやかバスを利用することができて、助かっています。これからも利用します。いつもありがとうございます	樽井		
さわやかバス。ありがたい存在です	牧野		
さわやかバスでお買い物が楽になりました	牧野		

13 【今はバスに乗らないが】

運転できなくなればバスを利用するので、よろしくをお願いします。特に 買い物と通院 が重要	兎田		
数年後には車に乗らなくなると思うので、 公共施設までや買い物 など、さわやかバスがあることはとてもありがたいと思います	新家		
免許返納した時は利用すると思う（ので 新家駅に行く路線 を作ってほしい）	新家		
自分もいつか車に乗らなくなるので、 幾分か負担はあっても生活の足として必要不可欠なもの なので、なんとか維持して頂きたい	新家		(再掲)

14 【バスをこれからどうするのか】

市はバス会社と協力して最優先課題として取り組んでほしい。教育無償化は止めて コミバスの運営にTAX を使うべきだ	一丘		
SDGzの観点から、 自然環境に恵まれた泉南市の良さ を守るためにも（バスから見る景色は素晴らしい）さわやかバスは大切な交通手段。 高齢者も元気になり、バスと共に経済効果も見込めるのでは。学校の統合でマイカー（以外の）送迎手段としても必要になるかも	新家		
今後 免許返納が増 えてくると思う	新家		
私の収入をグーンと増やして、寄付したいネ	新家		
今後は運転手の減少が考えられるので、例えば路線間を統合して維持してほしい	新家		
バスの便を減らす場合には、（公共施設から） 住民の元へ（迎えに）出張して来てほしい 。動きづらい住民が苦勞するのはつらいです	新家		
今後の利用予測 をしっかりと頂き、市民が使いやすいバスにしてほしい	新家		
登り下りの道路が多いので配車よろしく（高齢のため）	新家		
自動運転 にする（小学生以下）	牧野		
利用していませんが、良いことだと思います	その他		

15 【その他の苦言】

うまく乗れるように都合がつけばいいのですが、 待ち時間、待ち場所等きびしくて乗る機会 があまり増えない	鳴滝		
何のためにアンケートをとっているのか。今まで利用していない人が利用しやすくする為のアンケートではないのですか（ 利用していない人からも意見を聴くべき ）	新家		利用しない人からも意見を聴くべき
バスは不便！ と思ってバスに乗らない人にもアンケート採ってほしい	新家		
今後免許を返納するであろう方々の意見を聞こうとしていないのはおかしい（ 今まさしく免許を返納してバスを使おうとしている者の意見も集約 してほしい）	新家 その他	2	
同じ日に2つ以上の場所を回りたいが、 便数が少ないので1箇所しか行けない ということです。どういう趣旨でこの質問を作ったのか理解に苦しむ	新家		

以上