

おかだうらえきしゅうへんちく
岡田浦駅周辺地区におけるバリアフリーアンケート調査
（岡田浦駅周辺にお住まいの方へ）

へいそ ほんしぎょうせい りかい きょうりょく まこと
平素は、本市行政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

ほんし こうれいしゃ しょうがいしゃ じ こども づ にんぶ かた だれ あんぜん・あんしん
本市においては、高齢者や障害者（児）、子ども連れ、妊婦の方など、誰もが安全・安心で

かいてき しゃかいせいかつ いとな かんきょう けいせい こんご いっそう か すいしん
快適に社会生活を営むことのできる環境を形成し、今後より一層のバリアフリー化を推進
することを目的に「岡田浦駅周辺地区バリアフリー基本構想」を策定することとしました。

ほんこうそう さくてい みなさま ふだん せいかつ なか りよう てつどうえき かくしゅしせつ
本構想の策定にあたり、皆様が普段の生活の中でよく利用する鉄道駅や各種施設の
利用状況、利用時の課題について把握するため、アンケート調査を実施させていただきます。

ちょうさ しゅし りかい ぜ ひ きょうりょく ねが
調査の趣旨をご理解いただき、是非ともご協力をお願いいたします。

やまもと ゆうま
令和6年8月 泉南市長 山本 優真

このアンケートについて

1. 調査対象者

おかだうらえきしゅうへん す さいいじょう かた めい むさく い ちゅうしゅつ
岡田浦駅周辺にお住まいの15歳以上の方のうち780名を無作為に抽出

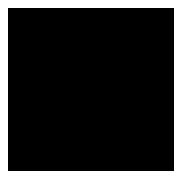


2. アンケートの返信方法

ちょうさひょう れいわ ねん がつ にち きん
調査票を 令和6年9月13日（金）までに 同封の返信用封筒に入れ

てご郵送（切手は不要いただくか、下記の問い合わせ先までご持参ください。

また、下記 Q R コードや U R L よりWEBでの回答も可能です。



※なお、回答していただいた事項については、すべて統計的に処理しますので、個人が特定されるような内容
は一切公表いたしません。また、ご回答いただいた調査票は、この目的以外には使用いたしません。

一本アンケート調査についてのお問い合わせ先

せんなんしやくしょ としせいびぶ としせいさくか たんとう ながはま あかい
泉南市役所 都市整備部 都市政策課 担当：長濱、赤井

でんわ 072-483-9973 ファックス 072-485-1972
電話

■ ご記入にあたってのお願い

- ・ご記入は、本人のほか、家族・知人による代筆も可能です。
- ・回答は、あてはまる番号に○印をつけてください。質問によっては一つだけ選ぶものや複数を選ぶものがありますので、指示に従ってご回答ください。
- ・（ ）には、文字をご記入ください。

I ご自身（宛名のご本人）についておたずねします

問○ 障害者手帳(障害の種類)や要介護認定 あてはまる番号 すべてに○

- | | | |
|-------------------|-------------------------|-------------|
| 1. 肢体不自由 | 2. 視覚障害 | 3. 聴覚平衡機能障害 |
| 4. 音声言語機能障害 | 5. 内部障害 | 6. 知的障害 |
| 7. 精神障害 | 8. 要介護認定（要支援1～2、要介護1～5） | |
| 9. 障害者手帳や要介護認定はない | | |
| 10. その他障害（ ） | | |

問1 年齢 あてはまる番号 一つだけに○

- | | | | | |
|-----------|-----------|----------|---------|---------|
| 1. 10歳代 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代 | 5. 50歳代 |
| 6. 60～64歳 | 7. 65～74歳 | 8. 75歳以上 | | |

問2 普段の徒歩などで外出する際の状況 あてはまる番号 すべてに○

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| 1. 特に使用していない | 2. 杖を（体を支えるもの）を使用している |
| 3. 白杖を使用している | 4. 車いすを使用している |
| 5. シルバーカーなどの手押し車を使用している | |
| 6. 電動シニアカーを使用している | 7. 介助、サポートの方と外出している |
| 8. ベビーカーを使用している | |
| 9. 子どもと手をつないでいる（子どもも徒歩） | |
| 10. その他（ ） | |

Ⅱ

おかだうらえき りようじょうきよう

岡田浦駅の利用状況についておたずねします

とい
問3

おかだうらえき りようひんど
岡田浦駅の利用頻度

あてはまる番号 一つだけに○

- | | | | |
|------------------------|-----------|-----------------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週 4～5日 | 3. 週 2～3日 | 4. 週 1日程度 |
| 5. 月に数回程度 | 6. 年に数回程度 | (⇒1～6の方は問4へ) | |
| 7. 利用したいが利用できない (⇒問5へ) | | 8. 利用しない (⇒問6へ) | |

とい
問4

おかだうらえき こうつうしゅだん
岡田浦駅までの交通手段

あてはまる番号 すべてに○

- | | | |
|----------------|------------------|---------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. バイク |
| 4. 自動車 (自分で運転) | 5. 自動車 (家族などが運転) | 6. タクシー |
| 7. バス | 8. その他 () | |

とい
問5

おかだうらえき りよう さい ふべん おも りよう
岡田浦駅を利用する際に不便に思うこと、利用できない理由

あてはまる番号 すべてに○

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| 1. 改札口に階段等の段差がある | 2. 改札口が狭くて通りにくい |
| 3. 誘導ブロックがない | 4. 誘導ブロックが劣化している |
| 5. 誘導ブロックが適切に配置されていない | 6. 券売機の高さが高い |
| 7. 券売機の障害者割引ボタンがどこにあるかわかりにくい | |
| 8. 券売機の下にけり込みがなくて車いすで使いにくい | |
| 9. 券売機に点字がない | 10. 料金表がない |
| 11. 料金表が高くて見えにくい | |
| 12. 料金表の文字が小さくて見えにくい | 13. 料金表に点字がない |
| 14. 路線図がない | 15. 路線図が高くて見えにくい |
| 16. 路線図の文字が小さくて見えにくい | 17. 音声案内がない |
| 18. 駅員がいない | 19. 運行情報案内表示がない |
| 20. 階段の段数が多い | |
| 21. 階段の手すりが高い | 22. 階段の手すりが低い |
| 23. 階段の手すりに点字がない | |
| 24. エレベーターがない | 25. エスカレーターがない |
| 26. スロープの勾配がきつい | |
| 27. トイレが狭くて車いすで使えない | 28. トイレが狭くて使いにくい |
| 29. トイレの音声案内がない | 30. トイレの点字案内板がない |
| 31. 多機能トイレがない | 32. ベンチなど休憩施設が不十分 |
| 33. 地下通路が暗い | 34. 車で送迎時に乗り降りするスペースが不十分 |
| 35. 駅までの経路が狭い | 36. 駅までの経路の交通量が多く危険 |
| 37. 特にない | 38. その他 () |

4ページへつづきます→

西信達公民館の利用状況についておたずねします

問 6

にしんだちこうみんかん りょうひんど
西信達公民館の利用頻度

あてはまる ばんごう 番号 ひと 一つだけに○

1. ほぼ毎日まいにち 2. 週 4～5 日しゅう にち 3. 週 2～3 日しゅう にち 4. 週 1 日程度しゅう にちていど
5. 月に数回程度つき すうかいていど 6. 年に数回程度ねん すうかいていど (⇒ 1～6 の方は問 7 へ)
7. 利用したいが利用できない (⇒ 問 8 へ) 8. 利用しない (⇒ 問 9 へ)

問7

にしんだちこうみんかん こうつうしゅだん
西信達公民館までの交通手段

あてはまる番号**ばんごう**すべてに○

1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク
4. 自動車 (自分で運転) 5. 自動車 (家族などが運転) 6. タクシー
7. バス 8. その他 ()

問題 8

にしんだちこうみんかん りょう さい ふべん おも りょう りゅう
西信達公民館を利用する際に不便に思うこと、利用できない理由

あてはまる番号**ばんごう**すべてに○

1. 出入口に階段等の段差がある
2. 案内表示が高くて見えにくい
3. 案内表示の文字が小さくて見えにくい
4. 音声案内がない
5. 筆談に対応していない
6. 誘導ブロックがない
7. 誘導ブロックが劣化している
8. 誘導ブロックが適切に配置されていない
9. 入口に手すりがない
10. 入口の手すりが高い
11. 入口の手すりが低い
12. 階段の段数が多い
13. 階段の手すりが高い
14. 階段の手すりが低い
15. エレベーターがない
16. エスカレーターがない
17. スロープの勾配がきつい
18. トイレが狭くて車いすで使えない
19. トイレが狭くて使いにくい
20. トイレの音声案内がない
21. トイレの点字案内板がない
22. 多機能トイレがない
23. ベンチなど休憩施設が不十分
24. 施設内の通路が狭い
25. 施設内が暗い
26. 駐車可能台数が少ない
27. 車で送迎時に乗り降りするスペースが不十分
28. 施設までの経路が狭い
29. 施設までの経路の交通量が多く危険
30. 特にない
31. その他 ()

IV

にししんだちゆうびんきょく りようじょうきょう

西信達郵便局の利用状況についておたずねします

とい
問9

にししんだちゆうびんきょく りようひんど
西信達郵便局の利用頻度

ばんごうひと
あてはまる番号一つだけに○

- | | | | |
|--|--|---|--|
| 1. ほぼ毎日
<small>まいにち</small> | 2. 週 4～5 日
<small>しゅう にち</small> | 3. 週 2～3 日
<small>しゅう にち</small> | 4. 週 1 日程度
<small>しゅう にちていど</small> |
| 5. 月に数回程度
<small>つき すうかいていど</small> | 6. 年に数回程度
<small>ねん すうかいていど</small> | (⇒ 1～6 の方は問10 へ) | |
| 7. 利用したいが利用できない (⇒問11 へ)
<small>りよう したいが りよう できない</small> | | 8. 利用しない (⇒問12 へ)
<small>りよう しない</small> | |

とい
問10

にししんだちゆうびんきょく こうつうしゅだん
西信達郵便局までの交通手段

ばんごう
あてはまる番号すべてに○

- | | | |
|---|---|---------|
| 1. 徒歩
<small>と ほ</small> | 2. 自転車
<small>じてんしゃ</small> | 3. バイク |
| 4. 自動車 (自分で運転)
<small>じどうしゃ じぶん うんてん</small> | 5. 自動車 (家族などが運転)
<small>じどうしゃ かぞく うんてん</small> | 6. タクシー |
| 7. バス | | |
| 8. その他 (_____) | | |

とい
問11

にししんだちゆうびんきょく りよう
西信達郵便局を利用する際に不便に思うこと、利用できない理由

ばんごう
あてはまる番号すべてに○

- | | | |
|--|---|---|
| 1. 出入口に階段等の段差がある
<small>でいりぐち かいだんとう だんさ</small> | 2. 案内表示が高くて見えにくい
<small>あんないひょうじ</small> | |
| 3. 案内表示の文字が小さくて見えにくい
<small>あんないひょうじ も じ ちい み</small> | 4. 音声案内がない
<small>おんせいあんない</small> | |
| 5. 筆談に対応していない
<small>ひつだん たいおう</small> | 6. 誘導ブロックがない
<small>ゆうどう</small> | |
| 7. 誘導ブロックが劣化している
<small>ゆうどう れっか</small> | 8. 誘導ブロックが適切に配置されていない
<small>ゆうどう てきせつ はいち</small> | |
| 9. 入口に手すりがない
<small>いりぐち て</small> | 10. 入口の手すりが高い
<small>いりぐち て たか</small> | 11. 入口の手すりが低い
<small>いりぐち て ひく</small> |
| 12. スロープの勾配がきつい
<small>こうばい</small> | 13. トイレが狭くて車いすで使えない
<small>せま くるま つか</small> | |
| 14. トイレが狭くて使いにくい
<small>せま つか</small> | 15. トイレの音声案内がない
<small>おんせいあんない</small> | |
| 16. トイレの点字案内板がない
<small>てんじあんないばん</small> | 17. 多機能トイレがない
<small>たきのう</small> | |
| 18. ベンチなど休憩施設が不十分
<small>きゅうけいしせつ ふじゅうぶん</small> | 19. 施設内の通路が狭い
<small>しせつない つうろ せま</small> | 20. 施設内が暗い
<small>しせつない くら</small> |
| 21. 駐車可能台数が少ない
<small>ちゅうしゃかのうだいすう すく</small> | 22. 車で送迎時に乗り降りするスペースが不十分
<small>くるま そうげいじ の お ふじゅうぶん</small> | |
| 23. 施設までの経路が狭い
<small>しせつ けいろ せま</small> | 24. 施設までの経路の交通量が多く危険
<small>しせつ けいろ こうつうりょう おお きけん</small> | |
| 25. 特にない
<small>とく</small> | 26. その他 (_____)
<small>た</small> | |

V

おかだうらえきしゅうへん ほか しせつ りようじょうきょう
岡田浦駅周辺のその他の施設の利用状況についておたずねします

とい
問12

にししんだちこうみんかん にししんだちゆうびんきょくいがい りよう しせつ りよう
西信達公民館と西信達郵便局以外で、よく利用する施設、利用したいが
利用できない施設(1つ)

しせつめい
施設名: _____

※利用施設、利用したい施設がない場合は問16へ

とい
問13

しせつ りようひんど ばんごうひと
問12の施設の利用頻度 あてはまる番号一つだけに○

- | | | | |
|-------------------------|-----------|----------------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週 4～5日 | 3. 週 2～3日 | 4. 週 1日程度 |
| 5. 月に数回程度 | 6. 年に数回程度 | (⇒ 1～6の方は問14へ) | |
| 7. 利用したいが利用できない (⇒問15へ) | | | |

とい
問14

しせつ こうつうしゅだん ばんごう
問12の施設までの交通手段 あてはまる番号すべてに○

- | | | |
|----------------|------------------|---------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. バイク |
| 4. 自動車 (自分で運転) | 5. 自動車 (家族などが運転) | 6. タクシー |
| 7. バス | 8. その他 (_____) | |

とい
問15

しせつ りよう さい ふべん おも りよう りゆう
問12の施設を利用する際に不便に思うこと、利用できない理由

あてはまる番号すべてに○

- | | | |
|----------------------|--------------------------|-----------------|
| 1. 出入口に階段等の段差がある | 2. 案内表示が高くて見えにくい | |
| 3. 案内表示の文字が小さくて見えにくい | 4. 音声案内がない | |
| 5. 筆談に対応していない | 6. 誘導ブロックがない | |
| 7. 誘導ブロックが劣化している | 8. 誘導ブロックが適切に配置されていない | |
| 9. 入口に手すりがない | 10. 入口の手すりが高い | 11. 入口の手すりが低い |
| 12. 階段の段数が多い | 13. 階段の手すりが高い | 14. 階段の手すりが低い |
| 15. エレベーターがない | 16. エスカレーターがない | 17. スロープの勾配がきつい |
| 18. トイレが狭くて車いすで使えない | 19. トイレが狭くて使いにくい | |
| 20. トイレの音声案内がない | 21. トイレの点字案内板がない | |
| 22. 多機能トイレがない | 23. ベンチなど休憩施設が不十分 | |
| 24. 施設内の通路が狭い | 25. 施設内が暗い | |
| 26. 駐車可能台数が少ない | 27. 車で送迎時に乗り降りするスペースが不十分 | |
| 28. 施設までの経路が狭い | 29. 施設までの経路の交通量が多く危険 | |
| 30. 特にない | 31. その他 (_____) | |

7ページへつづきます→

VI

心のバリアフリーについておたずねします

とい
問16

心のバリアフリーの認知度

あてはまる番号一つだけに○

- 心のバリアフリーという言葉の意味を知っていた
- 心のバリアフリーという言葉は聞いたことがあるが意味は知らなかった
- 心のバリアフリーという言葉は知らなかった

心のバリアフリーとは、様々な心身の特性や考え方を持つすべての人々が、相互に理解を深めようとコミュニケーションをとり、支え合うことです。そのためには、一人一人が具体的な行動を起こし継続することが必要とされています。各人がこの「心のバリアフリー」を体现するためのポイントとして、「ユニバーサルデザイン2020行動計画」（ユニバーサルデザイン2020関係閣僚会議）では、以下の3点とされています。

- 障害のある人への社会的障壁を取り除くのは社会の責務であるという「障害の社会モデル」を理解すること。
- 障害のある人（及びその家族）への差別（不当な差別的取扱い及び合理的配慮の不提供）を行わないよう徹底すること。
- 自分とは異なる条件を持つ多様な他者とコミュニケーションを取る力を養い、すべての人が抱える困難や痛みを想像し共感する力を培うこと。

とい
問17

困っている人を見かけた際の声掛けや手助け あてはまる番号すべてに○

- ためらわずにできる（⇒問19へ）
- 少しためらうができる（⇒問19へ）
- できない、しない（⇒問18へ）

問18 問17 で困っている人を見かけた際の声掛けや手助けを「できない、しない」と回答した理由 あてはまる番号すべてに○

1. 恥ずかしいので
2. 相手の迷惑になると思うので
3. どのように手助けすればよいかわからないので
4. 人のことに気を配る余裕がないので
5. 見かけても気にならないので
6. その他 ()

問19 あなたが困っている際に手助けを求めること あてはまる番号すべてに○

1. ためらわずにできる (Ⅶへ)
2. 少しためらうができる (Ⅶへ)
3. できない、しない (⇒問20へ)

問20 問19 であなたが困っている際に手助けを求めることを「できない、しない」と回答した理由 あてはまる番号すべてに○

1. 恥ずかしいので
2. 相手の迷惑になると思うので
3. 断られるのが嫌なので
4. ひとりでできるので
5. 手助けしてもらおうと思ったことがないので
6. その他 ()

Ⅶ ご意見・ご要望などがありましたら、自由にご記入ください

アンケートは以上です。ご協力いただき、誠にありがとうございました。