

## アンケート調査結果（速報）

## 1. アンケート調査概要

## (1) 趣旨

おおむね岡田浦駅周辺地区内にお住まいの以下の方々を対象にアンケート調査を実施し、生活関連施設の利用状況や利用時の交通手段、利用時に困っていることなどを把握し、バリアフリー化事業等を検討する際の基礎資料とします。

## (2) 調査の対象者

おおむね岡田浦駅周辺地区内にお住まいの以下の方々を対象に実施しています。

## 【調査の対象者】

対象者	対象数	備考
① 3歳以下の乳幼児がいる世帯	150世帯	住民基本台帳により抽出
② 障害者手帳をお持ちの方	70人	障害者手帳登録より抽出
③ 15才上の上記該当者を除く方	780人	住民基本台帳により抽出
計	150世帯+850人 =1,000	

## (3) 回収状況

対象者	回収数（通、（）内は回収率）		
	紙媒体	WEB	計
① 3歳以下の乳幼児がいる世帯	38	24	62（41.3%）
② 障害者手帳をお持ちの方	33	2	35（50.0%）
③ 15才上の上記該当者を除く方	282	49	331（42.4%）
計	353	75	428（42.8%）

※10/4時点の状況

## 2. アンケート調査票

アンケート調査票は、①②③で区別して作成していますが、設問は同じとなっています。

※問0について、②の対象者のみ9の選択肢がない

参考) ③15才上の上記該当者を除く方に配布したアンケート調査票

おからだうまきしゅうりんく 岡田浦駅周辺地区におけるバリアフリーアンケート調査  
(岡田浦駅周辺にお住まいの方へ)

平素は、本市行政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。  
本市においては、高齢者や障害者(児)、子ども連れ、妊婦の方など、誰もが安全・安心で  
快適に社会生活を営むことのできる環境を形成し、今後より一層のバリアフリー化を推進  
することを目的に「岡田浦駅周辺地区バリアフリー基本構想」を策定することとしました。  
本構想の策定にあたり、皆様が普段の生活の中でよく利用する駅や施設や各種施設の  
利用状況、利用時の課題について把握するため、アンケート調査を実施させていただきます。  
調査の趣旨をご理解いただき、是非ともご協力をお願いいたします。

やまもと ゆうま  
令和6年8月 京南市長 山本 優真

このアンケートについて

1. 調査対象者  
岡田浦駅周辺にお住まいの15歳以上の方のうち約780名を無作為に抽出

2. アンケートの返信方法  
調査票を 令和6年9月13日(金)までに 同封の返信用封筒に入れ  
てご郵送(切手は不要)いただくか、下記の問い合わせ先までご持参ください。  
また、下記QRコードやURLよりWEBでの回答も可能です。

QRコード  URL: <https://forms.gle/XP4SzmHACgrBftr5>

※なお、回答していただいた事項については、すべて統計的に処理しますが、個人が特定されるような内容  
は一切公表いたしません。また、ご回答いただいた調査票は、この目的以外には使用いたしません。

一本アンケート調査についてのお問い合わせ先—  
京南市役所 都市整備部 都市政策課 担当：長廣、赤井  
電話 072-483-9973 FAX 072-485-1972

1

■ ご記入にあたってのお願い

- ご記入は、本人のほか、家族・知人による代筆も可能です。
- 回答は、あくはまる番号に○印をつけてください。質問によっては一つだけ選ぶものや複数  
を選ぶものがありますので、指示に従ってご回答ください。
- ( ) には、文字をご記入ください。

I ご自身(宛名のご本人)についておたずねします

問0 障害者手帳(障害の種類)や要介護認定 あてはまる番号すべてに○

1. 肢体不自由 2. 視覚障害 3. 聴覚平衡機能障害  
4. 音声言語機能障害 5. 内部障害 6. 知的障害  
7. 精神障害 8. 要介護認定(要支援1~2、要介護1~5)  
9. 障害者手帳や要介護認定はない  
10. その他障害 ( )

問1 年齢 あてはまる番号一つだけに○

1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代  
6. 60~64歳 7. 65~74歳 8. 75歳以上

問2 普段の徒歩などで外出する際の状況 あてはまる番号すべてに○

1. 特に使用していない 2. 杖(体を支えるもの)を使用している  
3. 白杖を使用している 4. 車いすを使用している  
5. シルバーカーなどの手押し車を使用している  
6. 電動シニアカーを使用している 7. 介助、サポートの方と外出している  
8. ベビーカーを使用している  
9. 子どもと手をつないでいる(子どもも徒歩)  
10. その他 ( )

3ページへつづきます→

2

II 岡田浦駅の利用状況についておたずねします

問3 岡田浦駅の利用頻度 あてはまる番号一つだけに○

1. ほぼ毎日 2. 週4~5日 3. 週2~3日 4. 週1日程度  
5. 月に数回程度 6. 年に数回程度 (⇒1~6の方は問4へ)  
7. 利用したいが利用できない (⇒問5へ) 8. 利用しない (⇒問6へ)

問4 岡田浦駅までの交通手段 あてはまる番号すべてに○

1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク  
4. 自動車(自分で運転) 5. 自動車(家族などが運転) 6. タクシー  
7. バス 8. その他 ( )

問5 岡田浦駅を利用する際に不便に思うこと、利用できない理由  
あてはまる番号すべてに○

1. 改札口に階段等の段差がある 2. 改札口が狭くて通りにくい  
3. 誘導ブロックがない 4. 誘導ブロックが劣化している  
5. 誘導ブロックが適切に配置されていない 6. 券売機の高さが高い  
7. 券売機の障害者割引ボタンがどこにあるかわかりにくい  
8. 券売機の下に降り込みがなく車いすで使えない  
9. 券売機に点字がない 10. 料金表がない 11. 料金表が高く見えにくい  
12. 料金表の文字が小さくて見えにくい 13. 料金表に点字がない  
14. 路線図がない 15. 路線図が高く見えにくい  
16. 路線図の文字が小さくて見えにくい 17. 音声案内がない  
18. 駅員がない 19. 運行情報案内表示がない 20. 階段の段数が多い  
21. 階段の手すりが高い 22. 階段の手すりが低い 23. 階段の手すりに点字がない  
24. エレベーターがない 25. エスカレーターがない 26. スロープの勾配がきつい  
27. トイレが狭くて車いすで使えない 28. トイレが狭くて使にくい  
29. トイレの音声案内がない 30. トイレの点字案内がない  
31. 多機能トイレがない 32. ベンチなど休憩施設が不十分  
33. 地下通路が暗い 34. 車で送迎時に乗り降りするスペースが不十分  
35. 駅までの経路が狭い 36. 駅までの経路の交通量が多く危険  
37. 特になし 38. その他 ( )

4ページへつづきます→

3

III 西尾達公民館の利用状況についておたずねします

問6 西尾達公民館の利用頻度 あてはまる番号一つだけに○

1. ほぼ毎日 2. 週4~5日 3. 週2~3日 4. 週1日程度  
5. 月に数回程度 6. 年に数回程度 (⇒1~6の方は問7へ)  
7. 利用したいが利用できない (⇒問8へ) 8. 利用しない (⇒問9へ)

問7 西尾達公民館までの交通手段 あてはまる番号すべてに○

1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク  
4. 自動車(自分で運転) 5. 自動車(家族などが運転) 6. タクシー  
7. バス 8. その他 ( )

問8 西尾達公民館を利用する際に不便に思うこと、利用できない理由  
あてはまる番号すべてに○

1. 出入口に階段等の段差がある 2. 案内表示が高く見えにくい  
3. 案内表示の文字が小さくて見えにくい 4. 音声案内がない  
5. 筆談に対応していない 6. 誘導ブロックがない  
7. 誘導ブロックが劣化している 8. 誘導ブロックが適切に配置されていない  
9. 入口に手すりが低い 10. 入口の手すりが高い 11. 入口の手すりが低い  
12. 階段の段数が多い 13. 階段の手すりが高い 14. 階段の手すりが低い  
15. エレベーターがない 16. エスカレーターがない 17. スロープの勾配がきつい  
18. トイレが狭くて車いすで使えない 19. トイレが狭くて使にくい  
20. トイレの音声案内がない 21. トイレの点字案内がない  
22. 多機能トイレがない 23. ベンチなど休憩施設が不十分  
24. 施設内の通路が狭い 25. 施設内が暗い  
26. 駐車可能台数が少ない 27. 車で送迎時に乗り降りするスペースが不十分  
28. 施設までの経路が狭い 29. 施設までの経路の交通量が多く危険  
30. 特になし 31. その他 ( )

5ページへつづきます→

4

**V 岡田浦駅周辺のその他の施設の利用状況についておたずねします**

**問12** 西信達公民館と西信達郵便局以外で、よく利用する施設、利用したいが利用できない施設(1つ)

施設名: \_\_\_\_\_ ※利用施設、利用したい施設がない場合は問16へ

**問13** 問12の施設の利用頻度 あてはまる番号一つだけに○

1. ほぼ毎日    2. 週4～5日    3. 週2～3日    4. 週1日程度  
5. 月に数回程度    6. 年に数回程度    (⇒1～6の方は問14へ)  
7. 利用したいが利用できない(⇒問15へ)

**問14** 問12の施設までの交通手段 あてはまる番号すべてに○

1. 徒歩    2. 自転車    3. バイク  
4. 自動車(自分で運転)    5. 自動車(家族などが運転)    6. タクシー  
7. バス    8. その他(\_\_\_\_\_)

**問15** 問12の施設を利用する際に不便に思うこと、利用できない理由  
あてはまる番号すべてに○

1. 出入口に階段等の段差がある    2. 案内表示が高く見えにくい  
3. 案内表示の文字が小さくて見えにくい    4. 音声案内がない  
5. 筆談に対応していない    6. 誘導ブロックがない  
7. 誘導ブロックが劣化している    8. 誘導ブロックが適切に配置されていない  
9. 入口に手すりが無い    10. 入口の手すりが高い    11. 入口の手すりが低い  
12. 階段の段数が多い    13. 階段の手すりが高い    14. 階段の手すりが低い  
15. エレベーターがない    16. エスカレーターがない    17. スロープの勾配がきつい  
18. トイレが狭くて車いすで使えない    19. トイレが狭くて使いにくい  
20. トイレの音声案内がない    21. トイレの点字案内板がない  
22. 多機能トイレがない    23. ベンチなど休憩施設が不十分  
24. 施設内の通路が狭い    25. 施設内が暗い  
26. 駐車可能台数が少ない    27. 車で送迎時に乗り降りするスペースが不十分  
28. 施設までの経路が狭い    29. 施設までの経路の交通量が多く危険  
30. 特にない    31. その他(\_\_\_\_\_)

7ページへつづきます→

**IV 西信達郵便局の利用状況についておたずねします**

**問9** 西信達郵便局の利用頻度 あてはまる番号一つだけに○

1. ほぼ毎日    2. 週4～5日    3. 週2～3日    4. 週1日程度  
5. 月に数回程度    6. 年に数回程度    (⇒1～6の方は問10へ)  
7. 利用したいが利用できない(⇒問11へ)    8. 利用しない(⇒問12へ)

**問10** 西信達郵便局までの交通手段 あてはまる番号すべてに○

1. 徒歩    2. 自転車    3. バイク  
4. 自動車(自分で運転)    5. 自動車(家族などが運転)    6. タクシー  
7. バス  
8. その他(\_\_\_\_\_)

**問11** 西信達郵便局を利用する際に不便に思うこと、利用できない理由  
あてはまる番号すべてに○

1. 出入口に階段等の段差がある    2. 案内表示が高く見えにくい  
3. 案内表示の文字が小さくて見えにくい    4. 音声案内がない  
5. 筆談に対応していない    6. 誘導ブロックがない  
7. 誘導ブロックが劣化している    8. 誘導ブロックが適切に配置されていない  
9. 入口に手すりが無い    10. 入口の手すりが高い    11. 入口の手すりが低い  
12. スロープの勾配がきつい    13. トイレが狭くて車いすで使えない  
14. トイレが狭くて使いにくい    15. トイレの音声案内がない  
16. トイレの点字案内板がない    17. 多機能トイレがない  
18. ベンチなど休憩施設が不十分    19. 施設内の通路が狭い    20. 施設内が暗い  
21. 駐車可能台数が少ない    22. 車で送迎時に乗り降りするスペースが不十分  
23. 施設までの経路が狭い    24. 施設までの経路の交通量が多く危険  
25. 特にない    26. その他(\_\_\_\_\_)

6ページへつづきます→

**問18** 問17で困っている人を見かけた際の声掛けや手助けを「できない、しない」と回答した理由 あてはまる番号すべてに○

1. 恥ずかしいので    2. 相手の迷惑になると思うので  
3. どのように手助けすればよいかわからないので  
4. 入ることに気を配る余裕がないので    5. 見かけても気にならないので  
6. その他(\_\_\_\_\_)

**問19** あなたが困っている際に手助けを求めること あてはまる番号一つだけに○

1. ためらわずにできる(Ⅶへ)    2. 少しためらうができる(Ⅷへ)  
3. できない、しない(⇒問20へ)

**問20** 問19であなたが困っている際に手助けを求めることを「できない、しない」と回答した理由 あてはまる番号すべてに○

1. 恥ずかしいので    2. 相手の迷惑になると思うので  
3. 断られるのが嫌なので    4. ひとりではできないので  
5. 手助けしてもらおうと思ったことがないので  
6. その他(\_\_\_\_\_)

**Ⅶ ご意見・ご要望などがありましたら、自由にご記入ください**

アンケートは以上です。ご協力いただき、誠にありがとうございました。

**Ⅵ 心のバリアフリーについておたずねします**

**問16** 心のバリアフリーの認知度 あてはまる番号一つだけに○

1. 心のバリアフリーという言葉の意味を知っていた  
2. 心のバリアフリーという言葉は聞いたことがあるが意味は知らなかった  
3. 心のバリアフリーという言葉を知らなかった

**心のバリアフリー**とは、様々な心身の特性や考え方を持つすべての人々が、相互に理解を深めようとしてコミュニケーションをとり、支え合うことです。そのためには、一人一人が具体的な行動を起こし継続することが必要とされています。各人がこの「心のバリアフリー」を体現するためのポイントとして、「ユニバーサルデザイン2020行動計画」(ユニバーサルデザイン2020関係閣僚会議)では、以下の3点とされています。

- (1) 障害のある人への社会的障壁を取り除くのは社会の責務であるという「障害の社会モデル」を理解すること。  
(2) 障害のある人(及びその家族)への差別(不当な差別的取扱い及び合理的配慮の不提供)を行わないよう徹底すること。  
(3) 自分とは異なる条件を持つ多様な他者とコミュニケーションを取る方を養い、すべての人が抱える困難や痛みを想像し共感する力を培うこと。

**問17** 困っている人を見かけた際の声掛けや手助け あてはまる番号一つだけに○

1. ためらわずにできる(⇒問19へ)    2. 少しためらうができる(⇒問19へ)  
3. できない、しない(⇒問18へ)

8ページへつづきます→

**3. アンケート集計結果**

速報値として、①②③を合算した単純集計の結果を次項以降に示します。

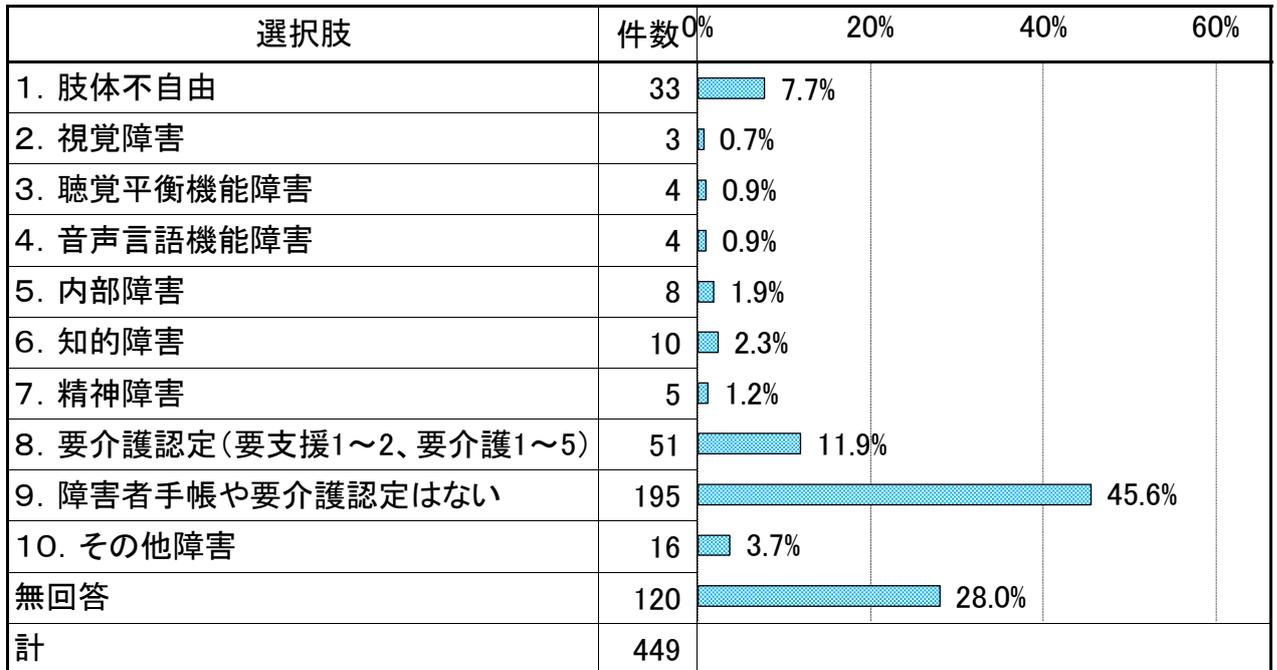
今後、障害をお持ちの方や、3歳以下の乳幼児がいる世帯で区別したクロス集計も適宜実施していきます。

周辺居住者【①②③合算】

回答者: 428人  
紙媒体: 353人  
web回答: 75人

I ご家族の中で、最もお子様と一緒に外出される方についておたずねします  
ご自身（宛名のご本人）についておたずねします

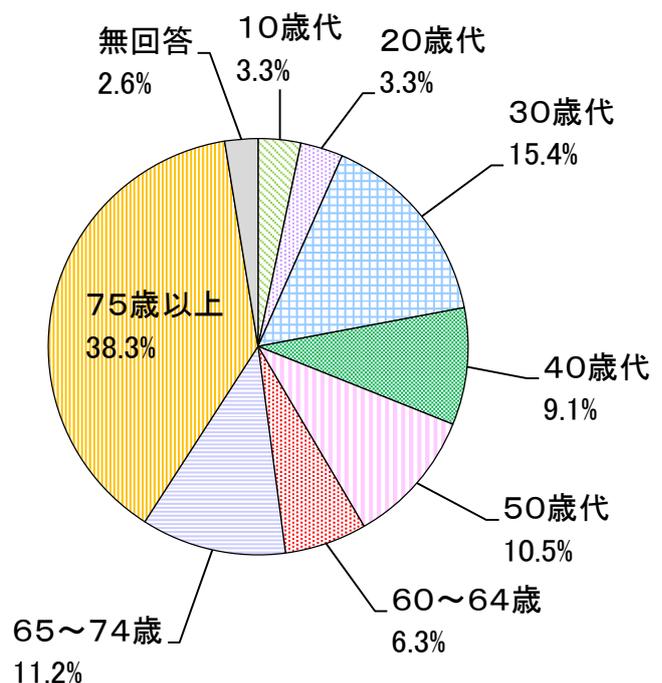
問0 障害者手帳（障害の種類）や要介護認定 あてはまる番号すべてに○



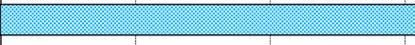
集計母数428名

問1 年齢 あてはまる番号一つだけに○

選択肢	件数	比率
1. 10歳代	14	3.3%
2. 20歳代	14	3.3%
3. 30歳代	66	15.4%
4. 40歳代	39	9.1%
5. 50歳代	45	10.5%
6. 60~64歳	27	6.3%
7. 65~74歳	48	11.2%
8. 75歳以上	164	38.3%
無回答	11	2.6%
計	428	100.0%



問2 普段の徒歩などで外出する際の状況 あてはまる番号すべてに○

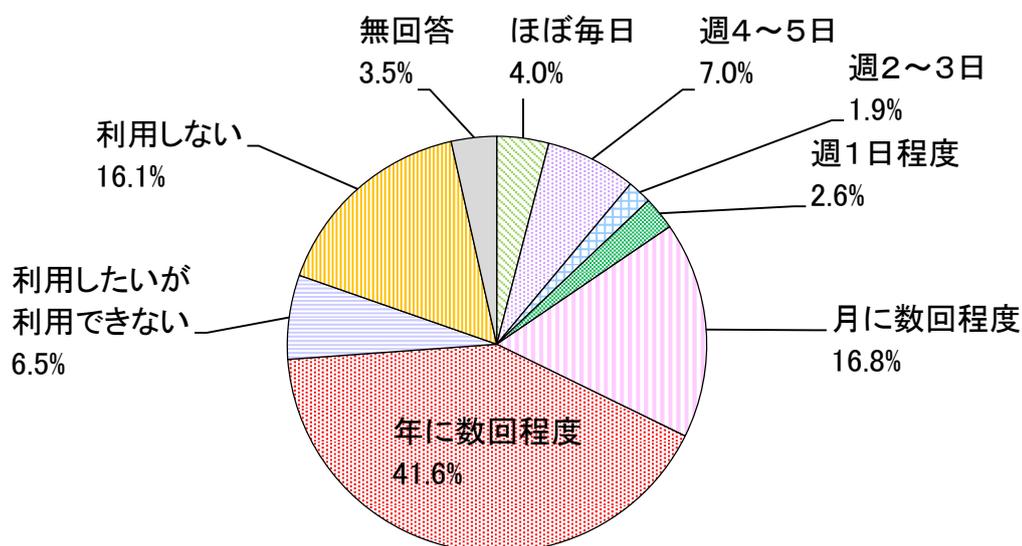
選択肢	件数	0%	20%	40%	60%	80%	
1. 特に使用していない	265						61.9%
2. 杖を(体を支えるもの)を使用している	51						11.9%
3. 白杖を使用している	0	0.0%					0.0%
4. 車いすを使用している	15						3.5%
5. シルバーカーなどの手押し車を使用している	11						2.6%
6. 電動シニアカーを使用している	1	0.2%					0.2%
7. 介助、サポートの方と外出している	12						2.8%
8. ベビーカーを使用している	31						7.2%
9. 子どもと手をつないでいる(子どもも徒歩)	55						12.9%
10. その他	23						5.4%
無回答	35						8.2%
計	499						

集計母数428名

## II 岡田浦駅の利用状況についておたずねします

### 問3 岡田浦駅の利用頻度 あてはまる番号一つだけに○

選択肢	件数	比率
1. ほぼ毎日	17	4.0%
2. 週4～5日	30	7.0%
3. 週2～3日	8	1.9%
4. 週1日程度	11	2.6%
5. 月に数回程度	72	16.8%
6. 年に数回程度	178	41.6%
7. 利用したいが利用できない	28	6.5%
8. 利用しない	69	16.1%
無回答	15	3.5%
計	428	100.0%



### 問4 岡田浦駅までの交通手段 あてはまる番号すべてに○

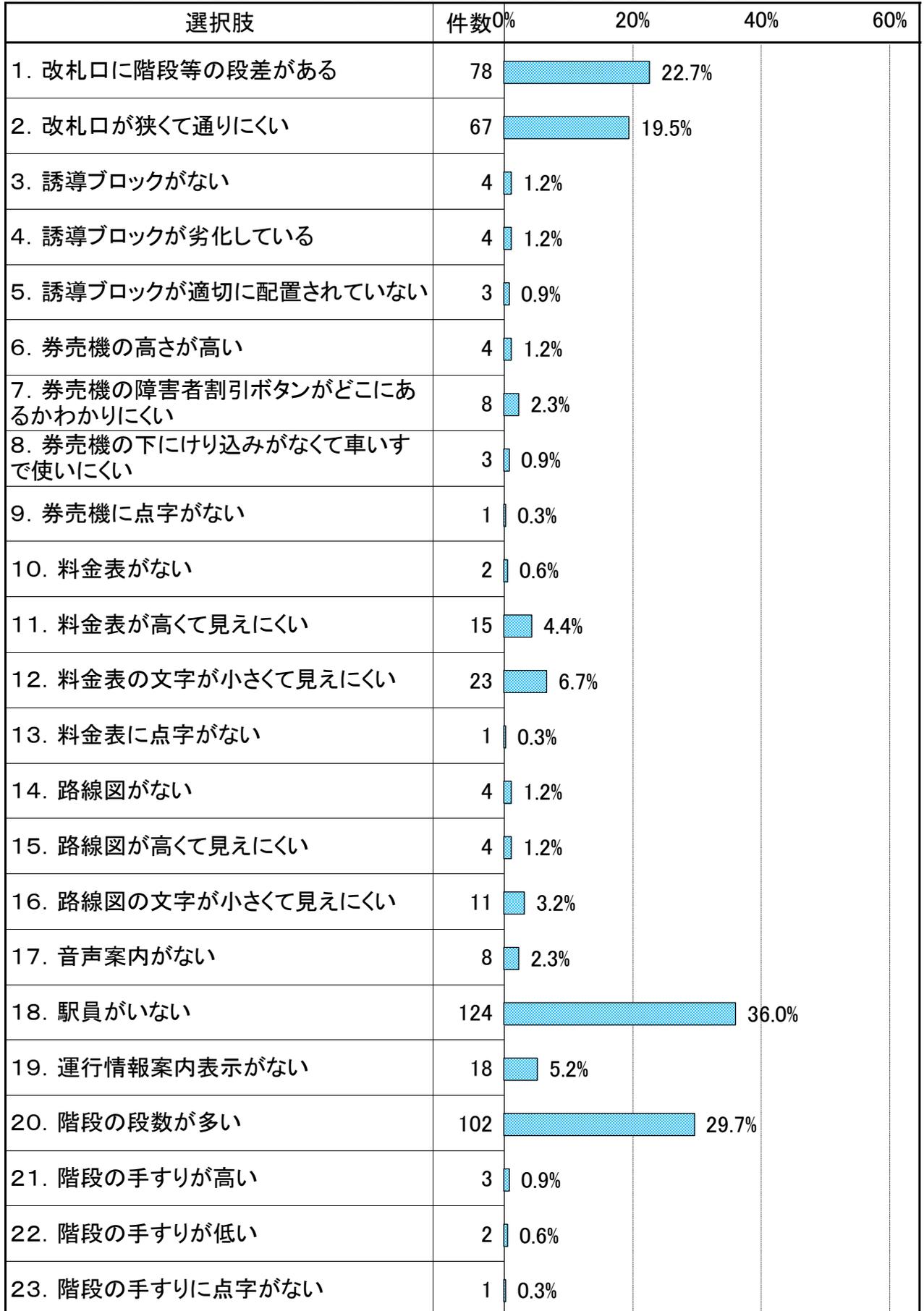
#### 問3で「利用している」(1～6)と回答 316人

選択肢	件数	比率
1. 徒歩	280	88.6%
2. 自転車	48	15.2%
3. バイク	6	1.9%
4. 自動車(自分で運転)	10	3.2%
5. 自動車(家族などが運転)	34	10.8%
6. タクシー	1	0.3%
7. バス	1	0.3%
8. その他	2	0.6%
無回答	2	0.6%
計	384	

集計母数316名

問5 岡田浦駅を利用する際に不便に思うこと、利用できない理由 あてはまる番号すべてに○

問3で「利用している」(1~6)「利用したいが利用できない」(7)と回答 344人



集計母数344名

問3で「利用している」(1~6)「利用したいが利用できない」(7)と回答

344人

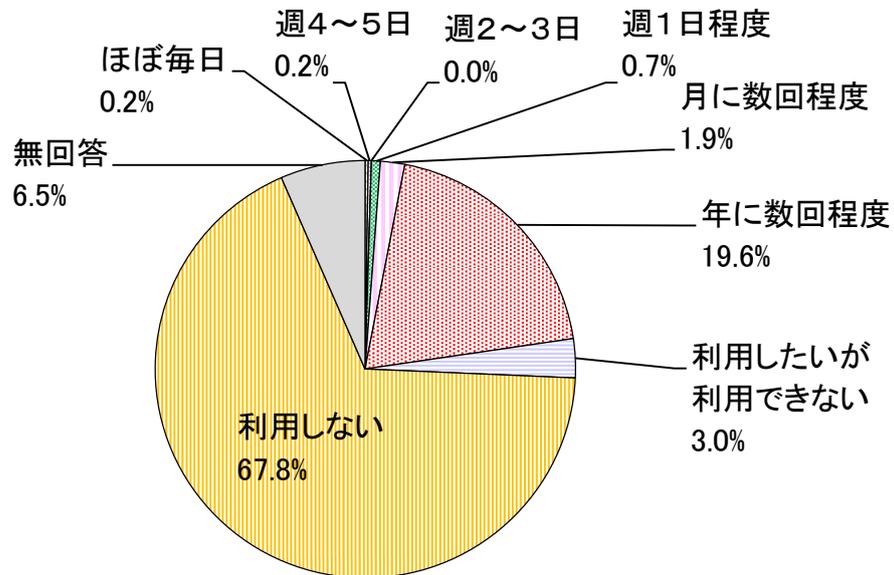
選択肢	件数	0%	20%	40%	60%
24. エレベーターがない	171				49.7%
25. エスカレーターがない	124				36.0%
26. スロープの勾配がきつい	22				6.4%
27. トイレが狭くて車いすで使えない	22				6.4%
28. トイレが狭くて使いにくい	42				12.2%
29. トイレの音声案内がない	3				0.9%
30. トイレの点字案内板がない	1				0.3%
31. 多機能トイレがない	49				14.2%
32. ベンチなど休憩施設が不十分	45				13.1%
33. 地下通路が暗い	84				24.4%
34. 車で送迎時に乗り降りするスペースが不十分	127				36.9%
35. 駅までの経路が狭い	85				24.7%
36. 駅までの経路の交通量が多く危険	35				10.2%
37. 特にない	42				12.2%
38. その他	65				18.9%
無回答	15				4.4%
計	1,422				

集計母数344名

### Ⅲ 西信達公民館の利用状況についておたずねします

#### 問6 西信達公民館の利用頻度 あてはまる番号一つだけに○

選択肢	件数	比率
1. ほぼ毎日	1	0.2%
2. 週4～5日	1	0.2%
3. 週2～3日	0	0.0%
4. 週1日程度	3	0.7%
5. 月に数回程度	8	1.9%
6. 年に数回程度	84	19.6%
7. 利用したいが利用できない	13	3.0%
8. 利用しない	290	67.8%
無回答	28	6.5%
計	428	100.0%



#### 問7 西信達公民館までの交通手段 あてはまる番号すべてに○

##### 問6で「利用している」(1～6)と回答 97人

選択肢	件数	比率
1. 徒歩	67	69.1%
2. 自転車	34	35.1%
3. バイク	3	3.1%
4. 自動車(自分で運転)	25	25.8%
5. 自動車(家族などが運転)	16	16.5%
6. タクシー	0	0.0%
7. バス	0	0.0%
8. その他	4	4.1%
無回答	0	0.0%
計	149	

問8 西信達公民館を利用する際に不便に思うこと、利用できない理由 あてはまる番号すべてに○

問6で「利用している」(1~6)「利用したいが利用できない」(7)と回答 110人

選択肢	件数	0%	10%	20%	30%	40%
1. 出入口に階段等の段差がある	11		10.0%			
2. 案内表示が高くて見えにくい	1	0.9%				
3. 案内表示の文字が小さくて見えにくい	2	1.8%				
4. 音声案内がない	2	1.8%				
5. 筆談に対応していない	0	0.0%				
6. 誘導ブロックがない	2	1.8%				
7. 誘導ブロックが劣化している	0	0.0%				
8. 誘導ブロックが適切に配置されていない	1	0.9%				
9. 入口に手すりがない	6	5.5%				
10. 入口の手すりが高い	0	0.0%				
11. 入口の手すりが低い	0	0.0%				
12. 階段の段数が多い	6	5.5%				
13. 階段の手すりが高い	0	0.0%				
14. 階段の手すりが低い	0	0.0%				
15. エレベーターがない	19	17.3%				
16. エスカレーターがない	7	6.4%				
17. スロープの勾配がきつい	0	0.0%				
18. トイレが狭くて車いすで使えない	4	3.6%				
19. トイレが狭くて使いにくい	12	10.9%				
20. トイレの音声案内がない	1	0.9%				
21. トイレの点字案内板がない	0	0.0%				
22. 多機能トイレがない	13	11.8%				
23. ベンチなど休憩施設が不十分	11	10.0%				

集計母数110名

問6で「利用している」(1~6)「利用したいが利用できない」(7)と回答

110人

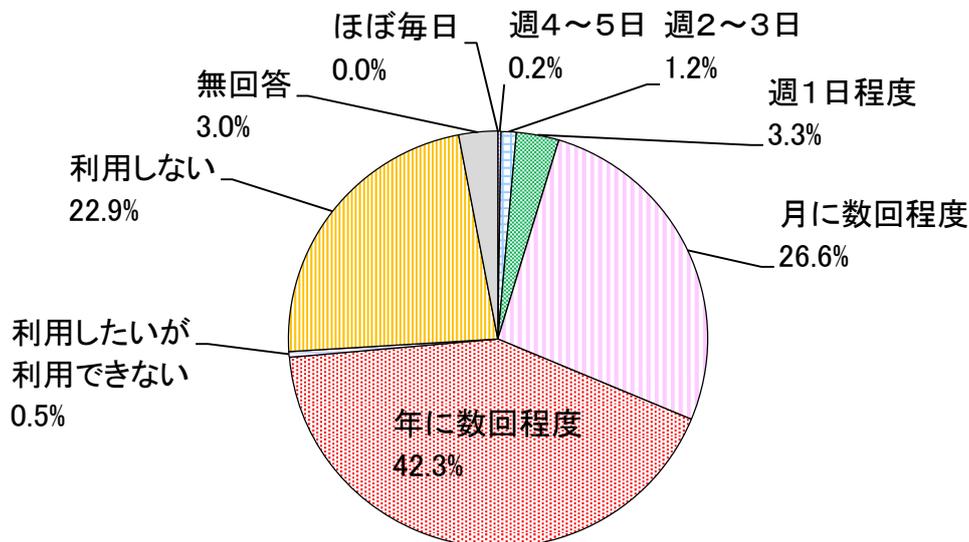
選択肢	件数	0%	10%	20%	30%	40%
24. 施設内の通路が狭い	2	1.8%				
25. 施設内が暗い	11	10.0%				
26. 駐車可能台数が少ない	31	28.2%				
27. 車で送迎時に乗り降りするスペースが不十分	24	21.8%				
28. 施設までの経路が狭い	9	8.2%				
29. 施設までの経路の交通量が多く危険	10	9.1%				
30. 特にない	24	21.8%				
31. その他	18	16.4%				
無回答	18	16.4%				
計	245					

集計母数110名

#### IV 西信達郵便局の利用状況についておたずねします

##### 問9 西信達郵便局の利用頻度 あてはまる番号一つだけに○

選択肢	件数	比率
1. ほぼ毎日	0	0.0%
2. 週4～5日	1	0.2%
3. 週2～3日	5	1.2%
4. 週1日程度	14	3.3%
5. 月に数回程度	114	26.6%
6. 年に数回程度	181	42.3%
7. 利用したいが利用できない	2	0.5%
8. 利用しない	98	22.9%
無回答	13	3.0%
計	428	100.0%



##### 問10 西信達郵便局までの交通手段 あてはまる番号すべてに○

###### 問9で「利用している」(1～6)と回答 315人

選択肢	件数	0%	20%	40%	60%	比率
1. 徒歩	164	52.1%				52.1%
2. 自転車	118	37.5%				37.5%
3. バイク	15	4.8%				4.8%
4. 自動車(自分で運転)	118	37.5%				37.5%
5. 自動車(家族などが運転)	56	17.8%				17.8%
6. タクシー	0	0.0%				0.0%
7. バス	1	0.3%				0.3%
8. その他	3	1.0%				1.0%
無回答	2	0.6%				0.6%
計	477					

問11 西信達郵便局を利用する際に不便に思うこと、利用できない理由 あてはまる番号すべてに○

問9で「利用している」(1~6)「利用したいが利用できない」(7)と回答 317人

選択肢	件数	0%	10%	20%	30%	40%	50%
1. 出入口に階段等の段差がある	5	1.6%					
2. 案内表示が高くて見えにくい	1	0.3%					
3. 案内表示の文字が小さくて見えにくい	0	0.0%					
4. 音声案内がない	3	0.9%					
5. 筆談に対応していない	3	0.9%					
6. 誘導ブロックがない	1	0.3%					
7. 誘導ブロックが劣化している	0	0.0%					
8. 誘導ブロックが適切に配置されていない	0	0.0%					
9. 入口に手すりがない	5	1.6%					
10. 入口の手すりが高い	0	0.0%					
11. 入口の手すりが低い	0	0.0%					
12. スロープの勾配がきつい	0	0.0%					
13. トイレが狭くて車いすで使えない	0	0.0%					
14. トイレが狭くて使いにくい	0	0.0%					
15. トイレの音声案内がない	1	0.3%					
16. トイレの点字案内板がない	0	0.0%					
17. 多機能トイレがない	7	2.2%					
18. ベンチなど休憩施設が不十分	4	1.3%					
19. 施設内の通路が狭い	5	1.6%					
20. 施設内が暗い	1	0.3%					
21. 駐車可能台数が少ない	107	33.8%					
22. 車で送迎時に乗り降りするスペースが不十分	32	10.1%					

集計母数317名

問9で「利用している」(1~6)「利用したいが利用できない」(7)と回答 **317人**

選択肢	件数	0%	10%	20%	30%	40%	50%
23. 施設までの経路が狭い	16						
24. 施設までの経路の交通量が多く危険	14						
25. 特にない	128						
26. その他	29						
無回答	42						
計	404						

集計母数317名

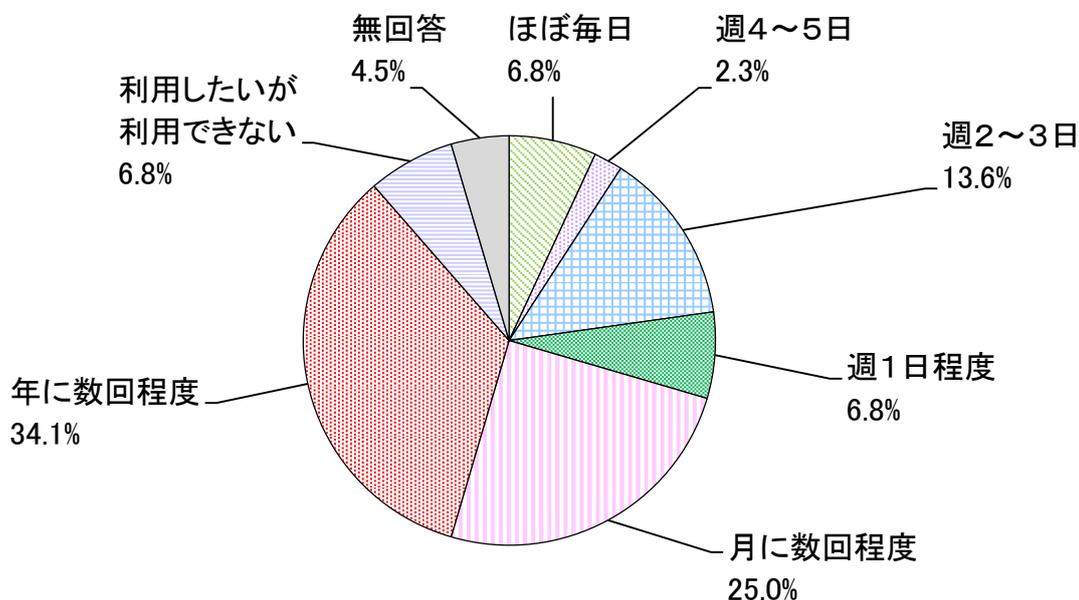
問12 西信達公民館と西信達郵便局以外で、よく利用する施設、利用したいが利用できない施設（1つ）

施設名	件数	施設名	件数	施設名	件数
区民会館	6	岡田浦漁港近くの公園	1	ルンビニ園	1
イオンモールりんくう泉南	5	泉南市体育館	1	老人集会場	1
泉南市役所	4	温水プール	1	泉南郵便局	1
西信達老人集会場	2	ラムー	1	町会館(老人会館)	1
図書館	2	コンビニ	1	農協さん	1
りんくう南浜公園	2	西信達小体育館	1	避難所	1
区民センター	2	泉南特別養護老人ホームなでしこりんくう	1	寺	1
集会場	1	イオン内の郵便局	1	あいぴあ泉南	1
西信達北老人集会場	1	ぽかぽか	1	集会所	1
西信達小学校	1			計	44

問13 問12の施設の利用頻度 あてはまる番号一つだけに○

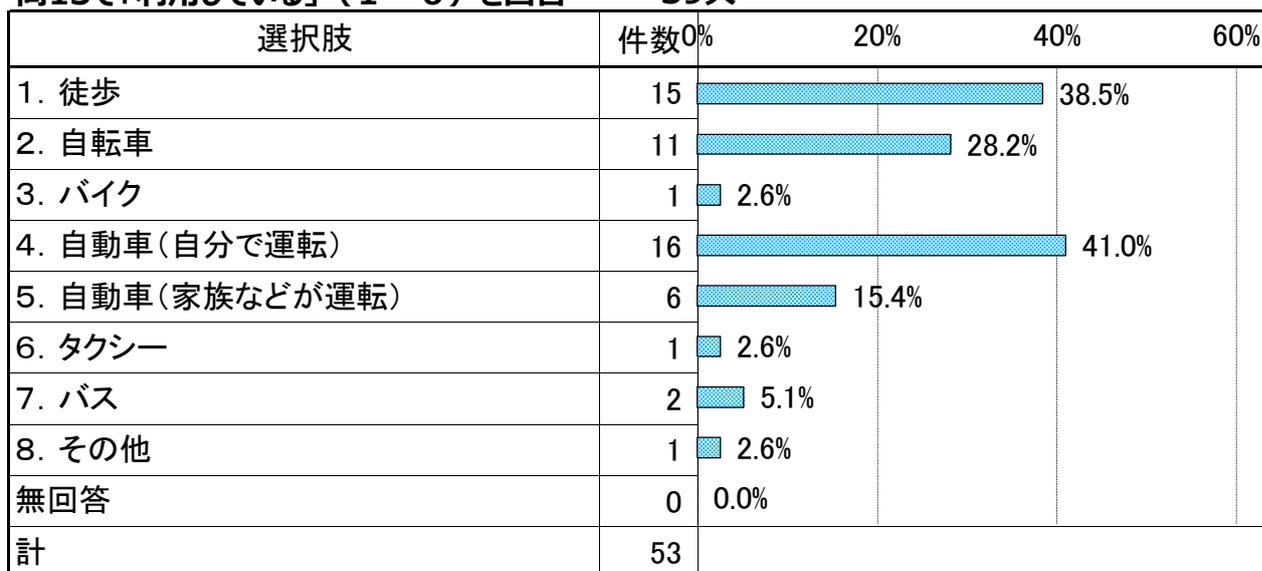
問12で施設名記入 44人

選択肢	件数	比率
1. ほぼ毎日	3	6.8%
2. 週4～5日	1	2.3%
3. 週2～3日	6	13.6%
4. 週1日程度	3	6.8%
5. 月に数回程度	11	25.0%
6. 年に数回程度	15	34.1%
7. 利用したいが利用できない	3	6.8%
無回答	2	4.5%
計	44	100.0%



問14 問12の施設までの交通手段 あてはまる番号すべてに○

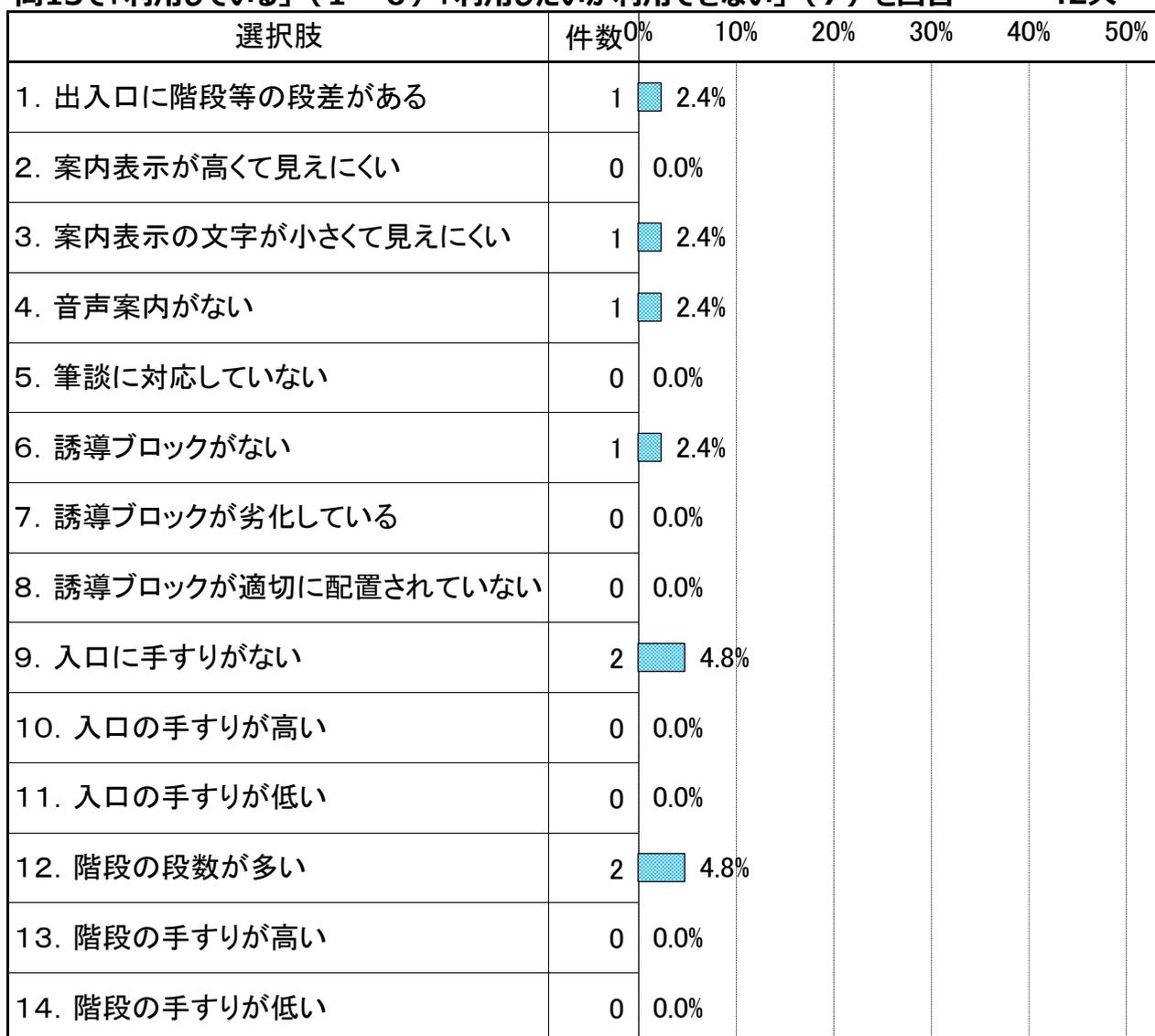
問13で「利用している」(1～6)と回答 39人



集計母数39名

問15 問12の施設を利用する際に不便に思うこと、利用できない理由 あてはまる番号すべてに○

問13で「利用している」(1～6)「利用したいが利用できない」(7)と回答 42人



集計母数42名

問13で「利用している」(1~6)「利用したいが利用できない」(7)と回答 42人

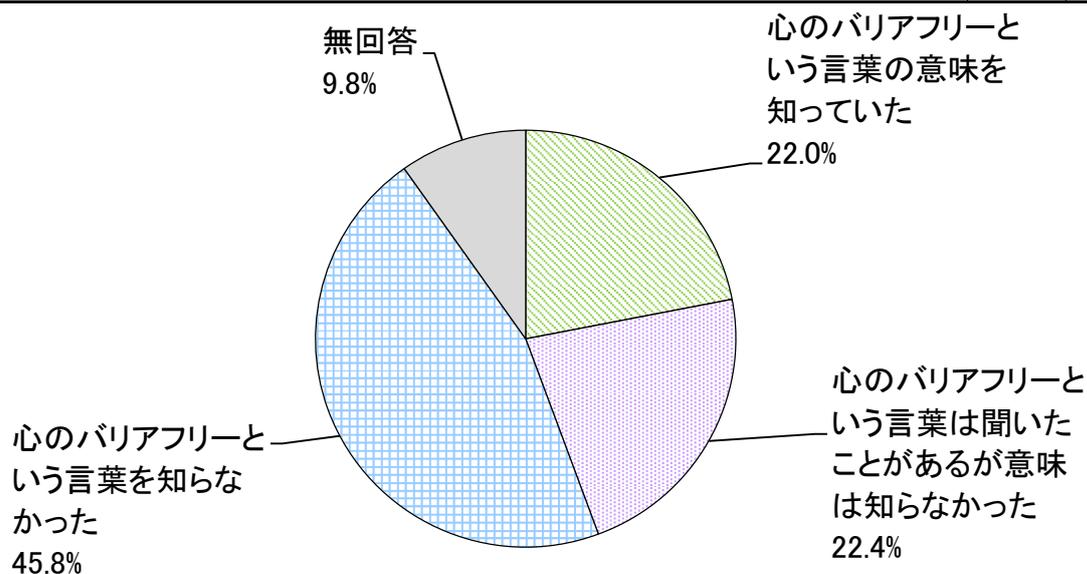
選択肢	件数	0%	10%	20%	30%	40%	50%
15. エレベーターがない	3		7.1%				
16. エスカレーターがない	2		4.8%				
17. スロープの勾配がきつい	0	0.0%					
18. トイレが狭くて車いすで使えない	2		4.8%				
19. トイレが狭くて使いにくい	5		11.9%				
20. トイレの音声案内がない	0	0.0%					
21. トイレの点字案内板がない	0	0.0%					
22. 多機能トイレがない	2		4.8%				
23. ベンチなど休憩施設が不十分	7		16.7%				
24. 施設内の通路が狭い	4		9.5%				
25. 施設内が暗い	3		7.1%				
26. 駐車可能台数が少ない	12		28.6%				
27. 車で送迎時に乗り降りするスペースが不十分	7		16.7%				
28. 施設までの経路が狭い	7		16.7%				
29. 施設までの経路の交通量が多く危険	4		9.5%				
30. 特にない	11		26.2%				
31. その他	17		40.5%				
無回答	2		4.8%				
計	96						

集計母数42名

## VI 心のバリアフリーについておたずねします

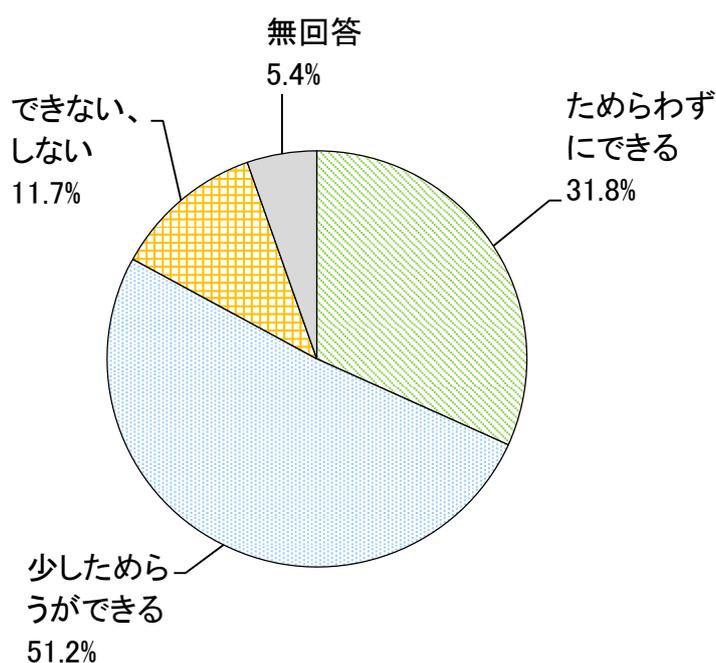
### 問16 心のバリアフリーの認知度 あてはまる番号一つだけに○

選択肢	件数	比率
1. 心のバリアフリーという言葉の意味を知っていた	94	22.0%
2. 心のバリアフリーという言葉は聞いたことがあるが意味は知らなかった	96	22.4%
3. 心のバリアフリーという言葉を知らなかった	196	45.8%
無回答	42	9.8%
計	428	100.0%



### 問17 困っている人を見かけた際の声掛けや手助け あてはまる番号一つだけに○

選択肢	件数	比率
1. ためらわずにできる	136	31.8%
2. 少しためらうができる	219	51.2%
3. できない、しない	50	11.7%
無回答	23	5.4%
計	428	100.0%



問18 問17で困っている人を見かけた際の声掛けや手助けを「できない、しない」と回答した理由  
あてはまる番号すべてに○

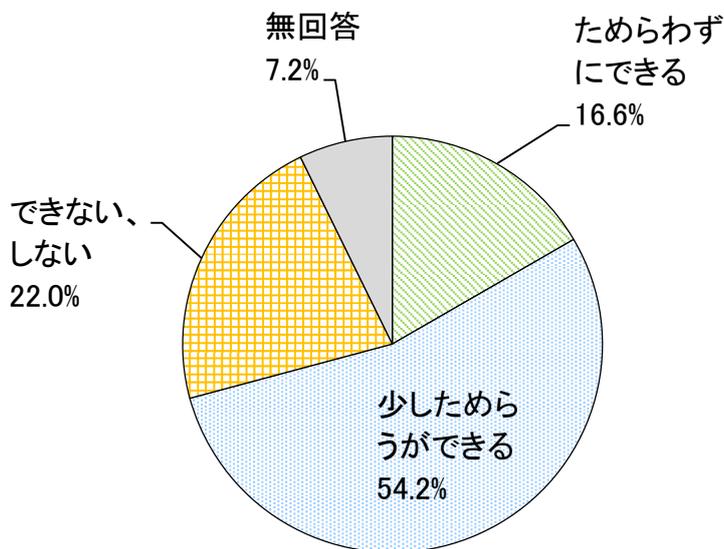
問17で「できない、しない」(3) と回答 50人

選択肢	件数	0%	10%	20%	30%	40%	50%
1. 恥ずかしいので	5		10.0%				
2. 相手の迷惑になると思うので	9		18.0%				
3. どのように手助けすればよいかわからないので	18		36.0%				
4. 人のことに気を配る余裕がないので	21		42.0%				
5. 見かけても気にならないので	0	0.0%					
6. その他	11		22.0%				
無回答	2		4.0%				
計	66						

集計母数50名

問19 あなたが困っている際に手助けを求めること あてはまる番号一つだけに○

選択肢	件数	比率
1. ためらわずにできる	71	16.6%
2. 少しためらうができる	232	54.2%
3. できない、しない	94	22.0%
無回答	31	7.2%
計	428	100.0%



**問20 問19であなたが困っている際に手助けを求めることを「できない、しない」と回答した理由  
あてはまる番号すべてに○**

**問19で「できない、しない」(3) と回答 94人**

選択肢	件数	0%	20%	40%	60%	80%
1. 恥ずかしいので	20		21.3%			
2. 相手の迷惑になると思うので	51			54.3%		
3. 断られるのが嫌なので	16		17.0%			
4. ひとりでできるので	20		21.3%			
5. 手助けしてもらおうと思ったことがないので	27		28.7%			
6. その他	4		4.3%			
無回答	1		1.1%			
計	139					

集計母数94名