

各 事 業 者 様

泉南市長 山本 優真
(公印省略)

グループウェア及び情報資産管理システム再構築・運用保守業務に対する質問回答書

グループウェア及び情報資産管理システム再構築・運用保守業務に対する質問書の質疑に対し、次のとおり回答します。

No.	該当資料名	頁	項番	質問内容	回答
1	仕様書	6	図表2	第2章2成果物 図表2No. 6「障害対応マニュアル」について、記載すべき「障害時における復旧手順」とは、バックアップデータからの復元手順を指すとの理解でよろしいでしょうか。上記以外に想定される障害事象・対応手順の範囲がございましたら、ご教示ください。	お見込みのとおり、「障害時における復旧手順」とは、バックアップデータからの復元手順を指すとのご認識で問題ございません。 なお、これに加え、その他の障害事象に対する連絡先や対応フローについても、構築業務又は運用保守業務に係るいずれかの成果物に含めてください。
2	仕様書	6	図表2	各成果物の書式について、弊社標準書式にて作成させていただく想定でよろしいでしょうか。貴社指定書式があるものについて、ご教示いただけないでしょうか。	成果物の書式については、本市として指定しておりません。任意の書式にて作成いただいて差し支えありません。
3	仕様書	9	4. 各システムの必要ストレージ容量	「契約期間中のデータ増加見込みを考慮し」とございますが、目安はどの程度となりますでしょうか。	過去の実績ベースでは、約130か月の間に約600GB増加しており、月間平均では約4.6GBとなります。これを基に単純計算すると、契約期間60か月間ではおよそ300GBの増加が見込まれます。 一方で、近年の文書の電子化やデータ種類の多様化に伴うデータ容量肥大化の潮流も考慮すべき点と言えます。 そのため、本件のサイジングにあたっては、上記実績に基づく数値のほか、今後のデータ増加トレンドや余裕を持たせた設計なども含め、最適なご提案をお願いいたします。
4	仕様書	9	5 データ移行	1. グループウェアに「文書管理(ファイル管理)」の記載がございますが、「4. 各システムの必要ストレージ容量」の項目には文書管理(ファイル管理)に関する記載がありません。 文書管理(ファイル管理)のストレージ容量については、No4の「その他」の項目に含まれているとの認識でよろしいでしょうか。また、今後ご利用を想定されている場合は、見込みの容量についてご教示いただけますでしょうか。	お見込みのとおり、文書管理(ファイル管理)のストレージ容量は、No. 4の「その他」に含まれております。 なお、令和8年9月現在の「ファイル管理」機能の総使用量は1,806MBです。 「ファイル管理」機能については継続利用を想定しておりますが、利用シーンは限定的であり、大幅な容量増加は見込んでおりません。そのため、現在保有しているファイル分を含め、5GB程度を想定しております。

No.	該当資料名	頁	項番	質問内容	回答
5	仕様書	9	5. データ移行	<p>第2章5データ移行に関し、既存グループウェア (Cybozu Garoon Ver. 5.0.2/Windows Server2016) から新環境へ移行するにあたっては、製品仕様上、Windows Server2022上に一時的な「中間サーバー」を構築し、そこでバージョンアップ・データ変換を行った上で新環境Windows Server2025へ移行する必要があります。</p> <p>当該中間サーバーは移行作業期間中のみ使用する一時的な環境であり、必要なスペックは下記の通りです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・物理構成の場合：CPU Xeon Silver 4310×2 以上／メモリ 24GB以上 ※ディスク容量は既存利用容量と同等 ・仮想構成の場合：CPU Xeon Silver 4320相当10コア (物理コア数) 以上／メモリ 24GB以上※ディスク容量は既存利用容量と同等 <p>つきましては、当該中間サーバーのご用意について、以下のいずれのお取扱いとするかご教示願います。</p> <p>A案：貴市の既存仮想基盤上に、上記スペックを満たす仮想マシンを1台ご準備 (貸与) いただく</p> <p>B案：受託者側でレンタル機材として用意する (この場合、別途費用が発生いたします)</p> <p>なお、A案の場合は既存仮想基盤に上記のリソースの余剰があることが前提となりますので、割当可能なCPU・メモリ・ディスク容量についても併せてご教示いただけますと幸いです。</p>	<p>当該中間サーバーについては、B案での取扱いとします。</p> <p>なお、移行作業に必要となる当該中間サーバーの調達・利用に係る経費については、提案価格 (構築に係る経費) に含めてください。</p>
6	仕様書	10	7. 操作研修	<p>⑧の研修を実施する会場につきまして、1会場あたり何名程度の職員が利用可能か、ご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>1会場あたり30名程度を収容可能な会場を利用する予定です。</p>
7	仕様書	11	図表3	<p>第3章2成果物 図表3No.3「引継書」について、次期事業者への引継ぎに必要な情報として、サーバの設定パラメータ等を記載した設定仕様書・運用手順書をもって足りるとの理解でよろしいでしょうか。想定される記載項目に指定がございましたら、ご教示ください。</p>	<p>概ねお見込みのとおりで問題ございません。</p> <p>なお、引継書については、設定仕様書及び運用手順書に加え、運用保守期間内に発生した申し送り事項その他次期事業者への引継ぎに必要な情報を含めていただく場合があります。これらの詳細な記載項目については、運用開始後の状況に応じて整理することを想定しています。</p>