

広報せんなん 読者アンケート結果

令和7年度版

令和8年2月1日（月）～2月28日（日）実施

アンケート（概要）

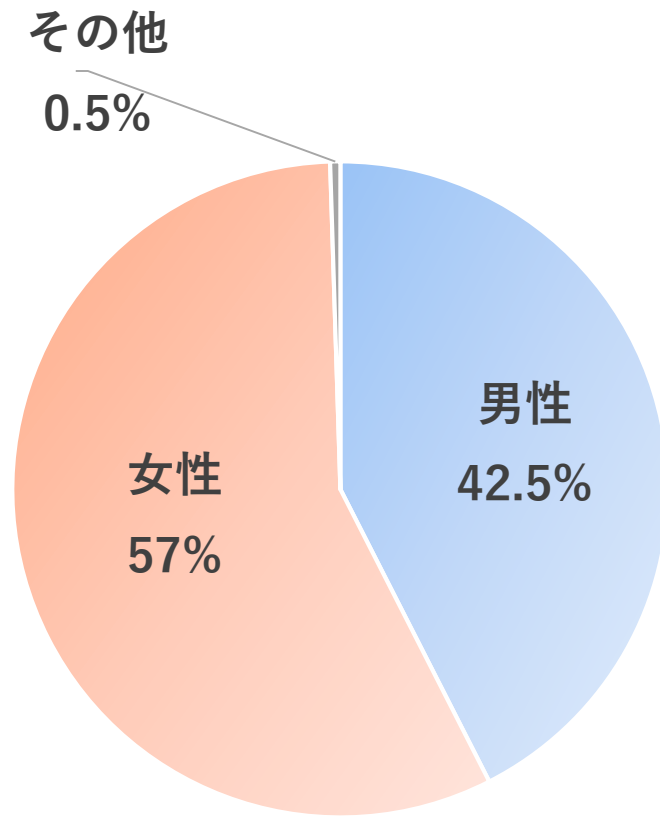
■調査機関：令和8年2月1日～2月28日

■調査方法：スマート申請、窓口配架のアンケート用紙

■回答数：214件（スマート申請214件）

- アンケート結果によって得られた情報
- ・回答者の属性（年代、地域、性別など）
 - ・よく読まれているコーナーの傾向
 - ・広報誌に対する満足度・不満の傾向
 - ・今後の改善ポイント

【問1】 あなたの性別を教えてください

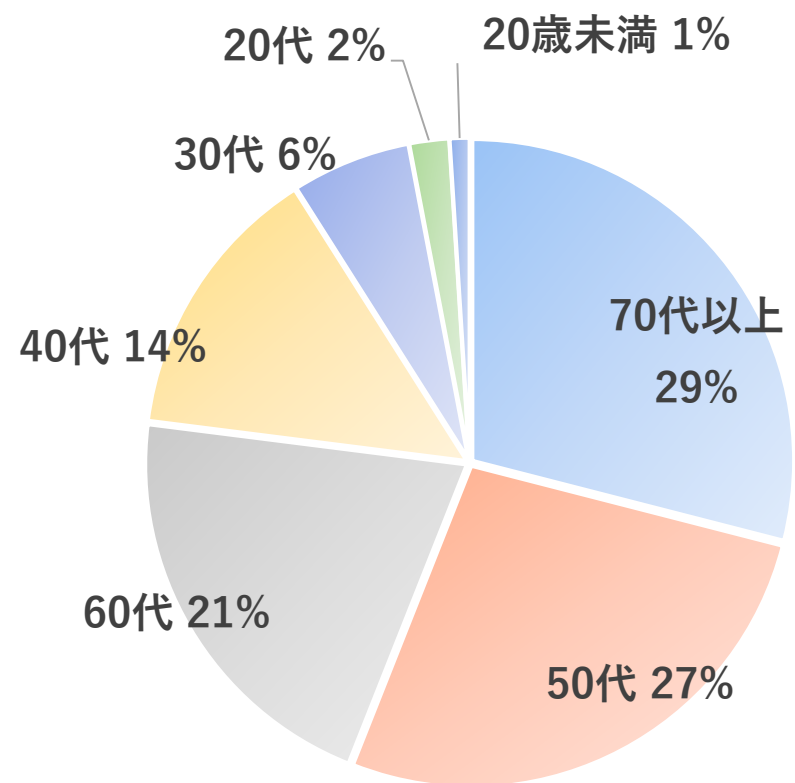


▶性別

▷回答数（214件）の内訳
女性：122 男性：91 その他：1

女性が男性を上回っており、
女性の回答者が多数を占めています。

【問2】 あなたの年齢を教えてください



▶ 年齢

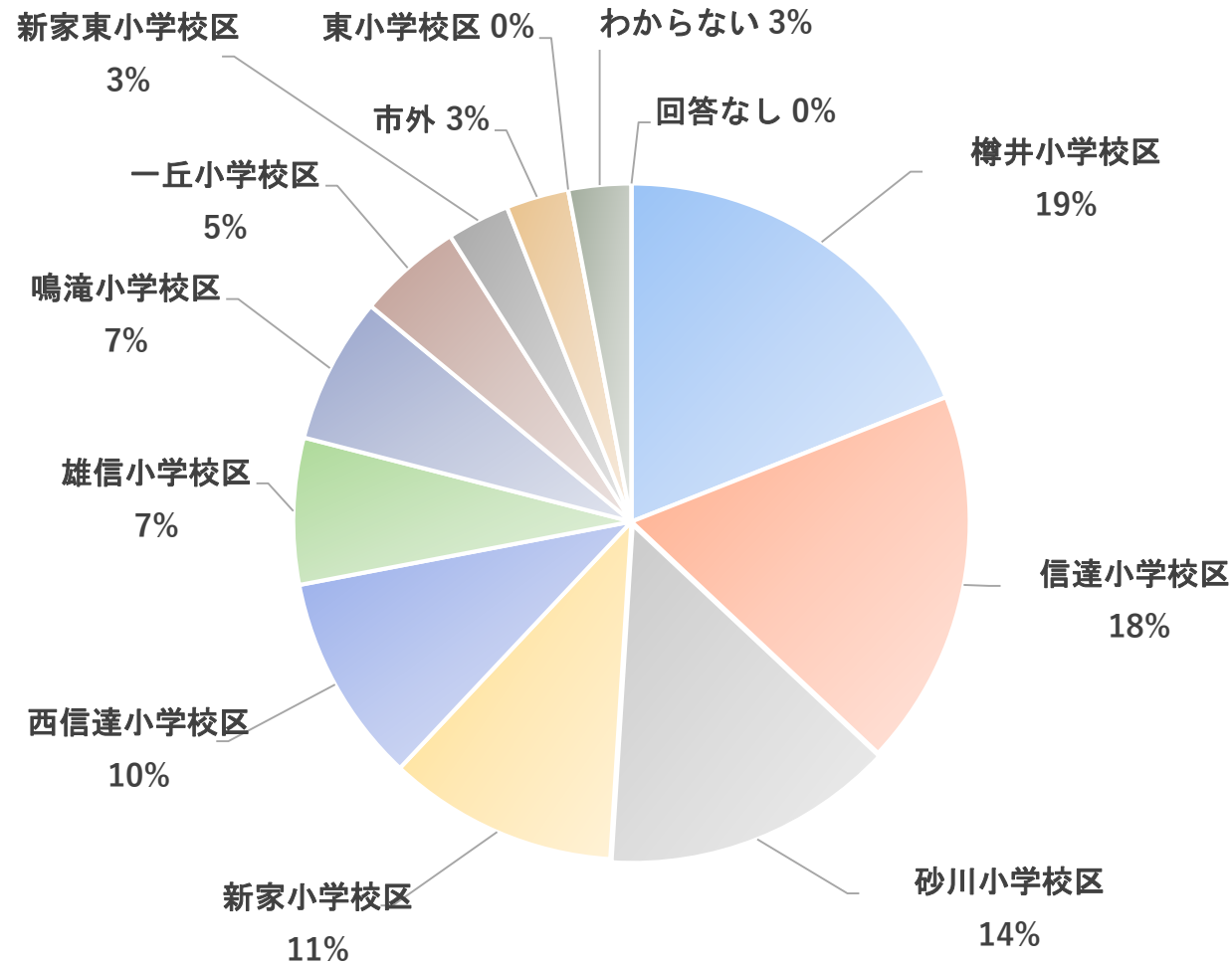
▷ 回答数（214件）の内訳

20歳未満	： 2
20代	： 4
30代	： 13
40代	： 30
50代	： 58
60代	： 46
70代以上	： 61

70代以上が最多で29%を占め、主に50代以上の年齢層の読者が中心であることが伺えます。

【問3】あなたのお住いの地域を教えてください

▶地域

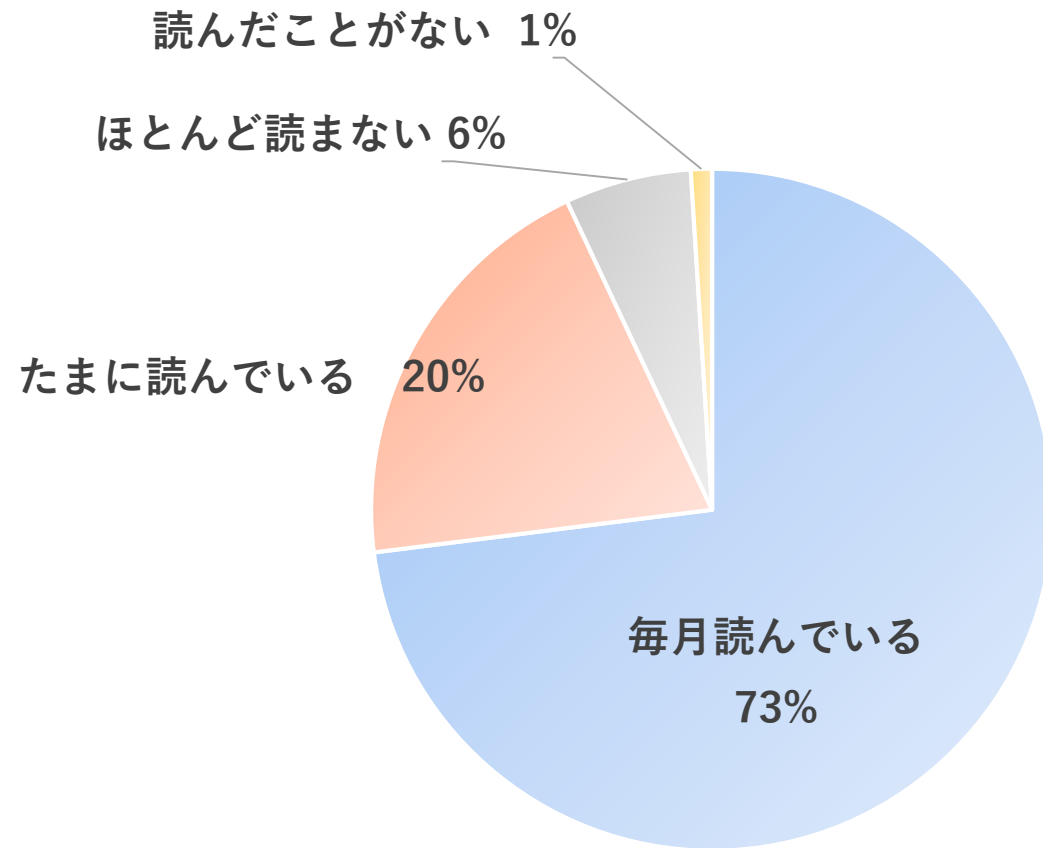


▷回答数（214件）の内訳

樽井小学校区	: 41
信達小学校区	: 38
砂川小学校区	: 31
新家小学校区	: 23
西信達小学校区	: 21
雄信小学校区	: 15
鳴滝小学校区	: 14
一丘小学校区	: 10
新家東小学校区	: 7
東小学校区	: 0
市外	: 7
わからない	: 6
回答なし	: 1

樽井小学校区、信達小学校区、砂川小学校区が上位を占めていますが、比較的広範囲にわたる地域からの回答が見られます。

【問4】 「広報せんなん」を読んだことはありますか



▶ 広報誌を読んだことはあるか

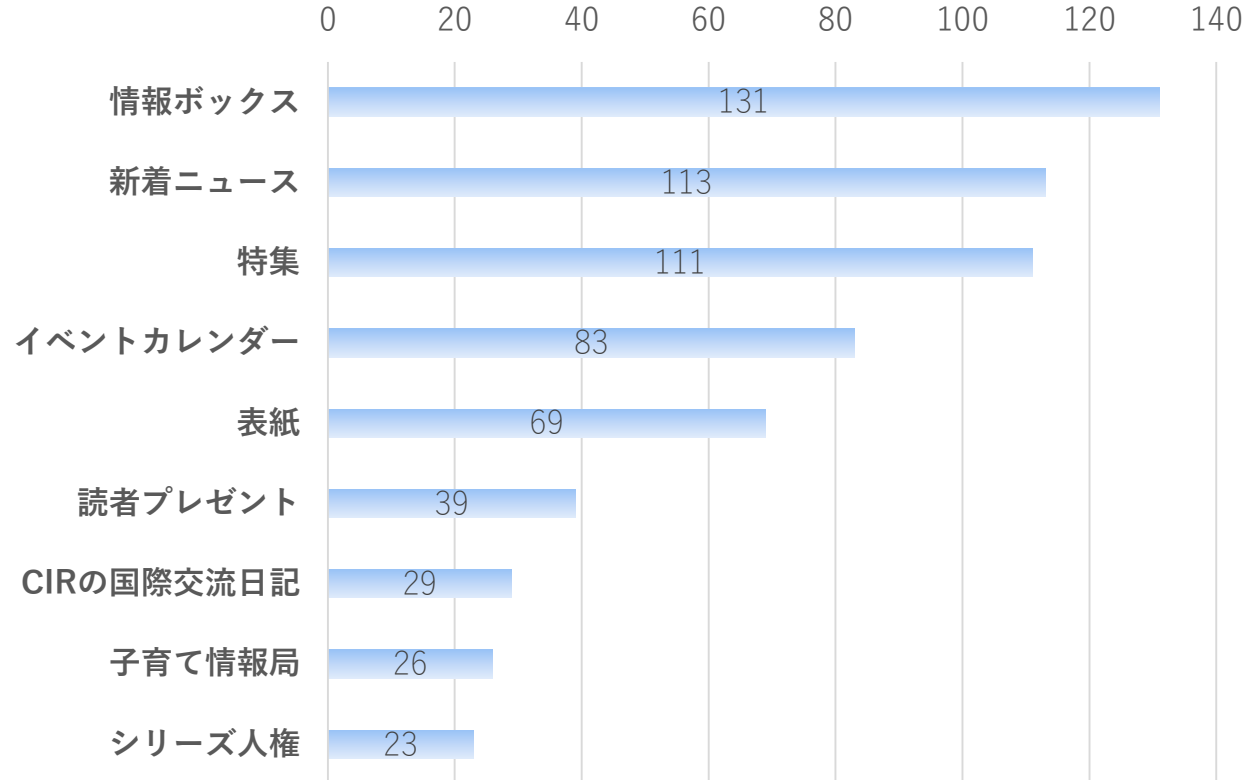
▷ 回答数（214件）の内訳

毎月読んでいる	: 157
たまに読んでいる	: 42
ほとんど読んだことがない	: 13
読んだことがない	: 2

全体の93%が広報せんなんを読んだ経験があり、関心が高い一方、読書頻度の低い方が7%おられます。

【問4-1】“問4”で「毎月読んでいる」または「たまに読んでいる」と回答した方にお伺いします。
興味がある記事やよく読むコーナーを教えてください。

【問4】「広報せんなん」を読んだことはありますか



▶よく読まれている記事

▷回答数（624件）の内訳（複数回答可）

情報ボックス：131

新着ニュース：113

特集：111

イベントカレンダー：83

表紙：69

読者プレゼント：39

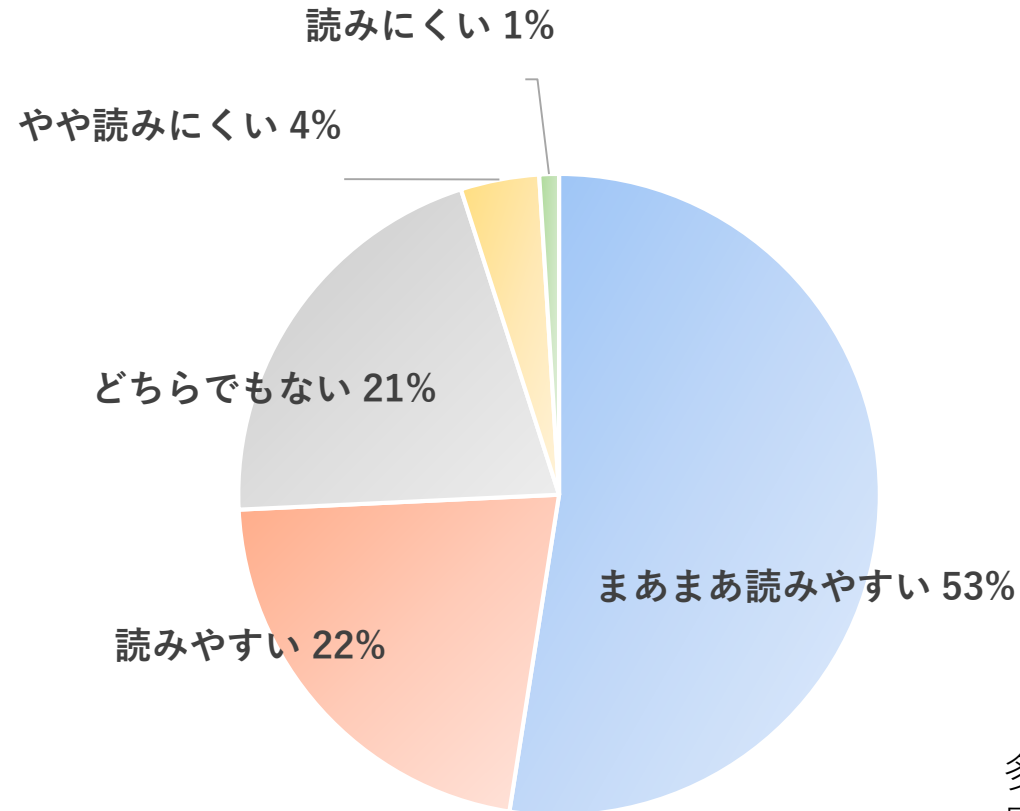
CIRの国際交流日記：29

子育て情報局：26

シリーズ人権：23

【問4-2】“問4-1”で回答した興味がある記事やよく読むコーナーは読みやすいですか

【問4-1】“問4”で「毎月読んでいる」または「たまに読んでいる」と回答した方にお伺いします。興味がある記事やよく読むコーナーを教えてください。

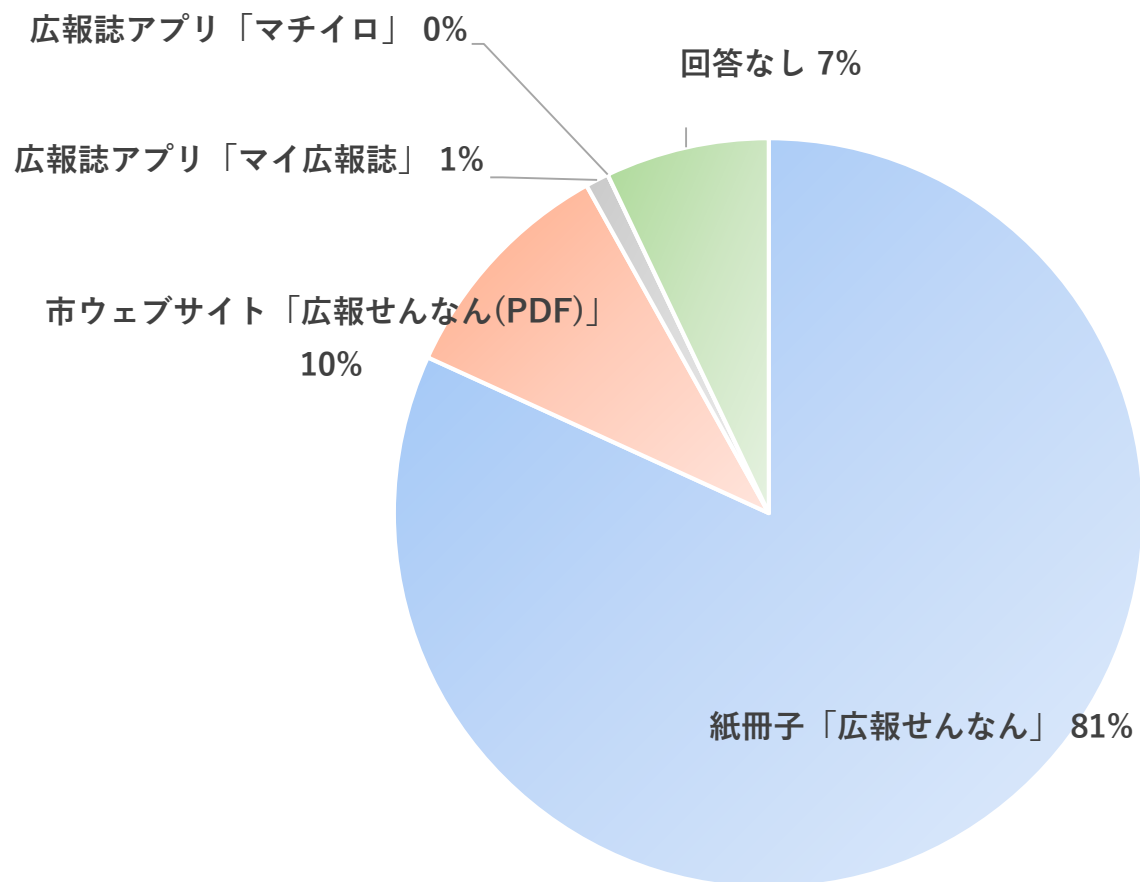


▶記事の読みやすさ

▷回答数（214件）の内訳	
まあまあ読みやすい	106
読みやすい	43
どちらでもない	41
やや読みにくい	8
読みにくい	1

「まあまあ読みやすい」と「読みやすい」と答えた方が70%を占め、多くの人が内容を肯定的に評価している一方、「よみにくい」（4%）と感じる少数派への改善の余地があることが示されています。

【問4-3】「広報せんなん」はなにで読んでいますか



▶ 読んでいる媒体

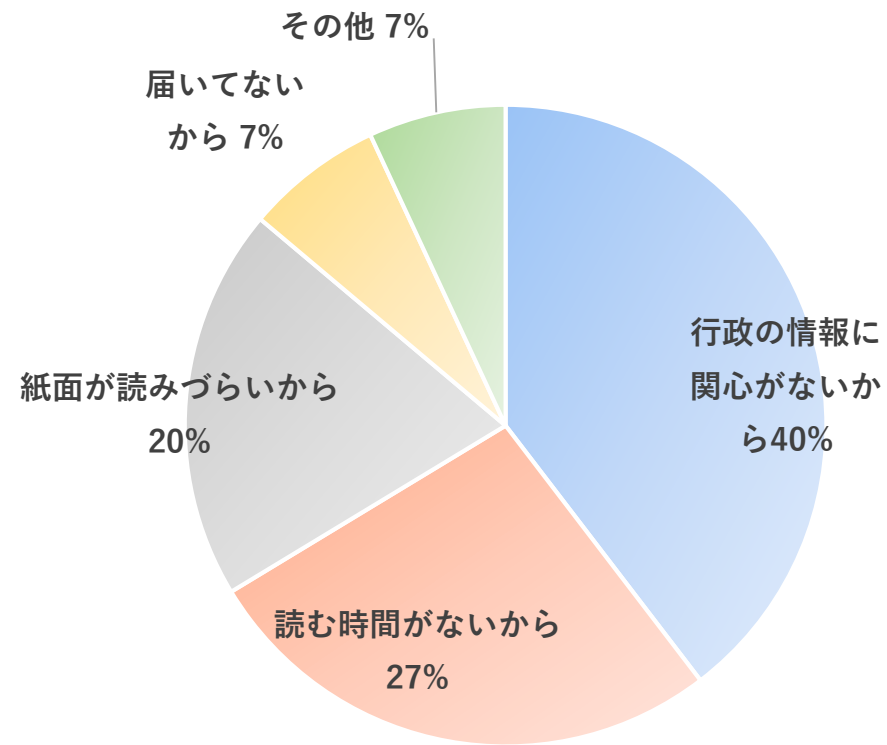
▷ 回答数（214件）の内訳

紙冊子「広報せんなん」	: 173
市ウェブサイト「広報せんなん」	: 22
広報誌アプリ「マイ広報誌」	: 3
広報誌アプリ「マチイロ」	: 1
回答なし	: 15

紙冊子が多くの方に支持されていることがわかります。

【問4-4】“問4”で「ほとんど読まない」または「読んだことがない」と回答した方にお伺いします。読まない理由を教えてください。

【問4】「広報せんなん」を読んだことはありますか



▶ 読まない理由

▷ 回答数（15件）の内訳

行政の情報に関心がないから	： 6
読む時間がないから	： 4
紙面が読みづらいから	： 3
届いていない	： 1
その他	： 1

その他のご意見：

- ・興味のある内容があった時は読みます。

「紙面が読みづらい」と感じた割合が令和6年度調査では40%を占めていましたが、令和7年度調査ではその割合が減少しており、紙面の見やすさが改善していることが伺えます。

【問4-5】“問4-4”で「紙面が読みづらい」と回答した方にお伺いします。 工夫したほうがよいと思うことを教えてください。

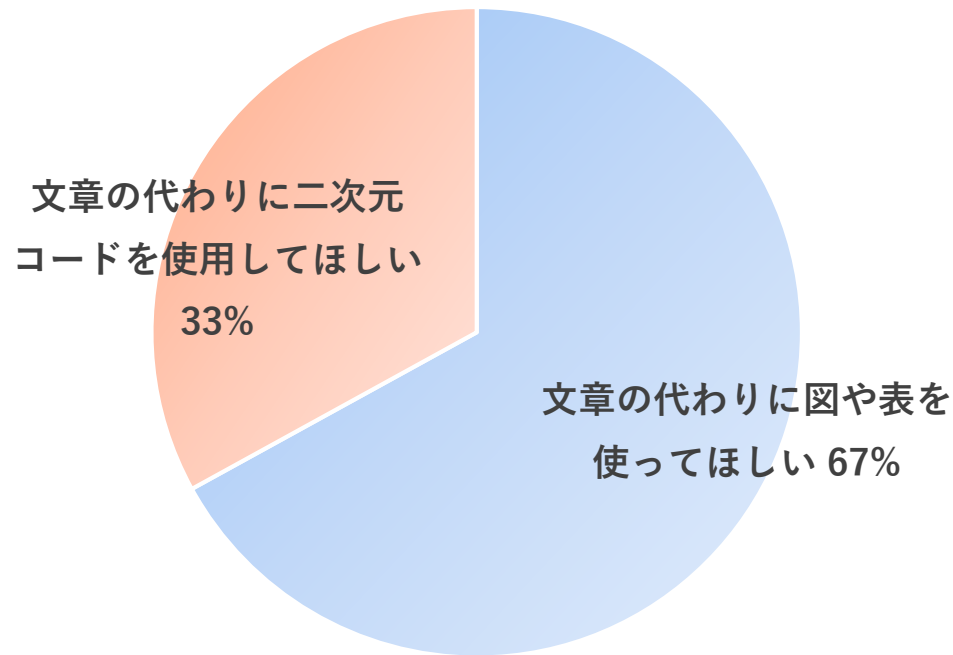
【問4-4】“問4”で「ほとんど読まない」または「読んだことがない」と回答した方にお伺いします。読まない理由を教えてください。

▶工夫したほうが良いと思うこと

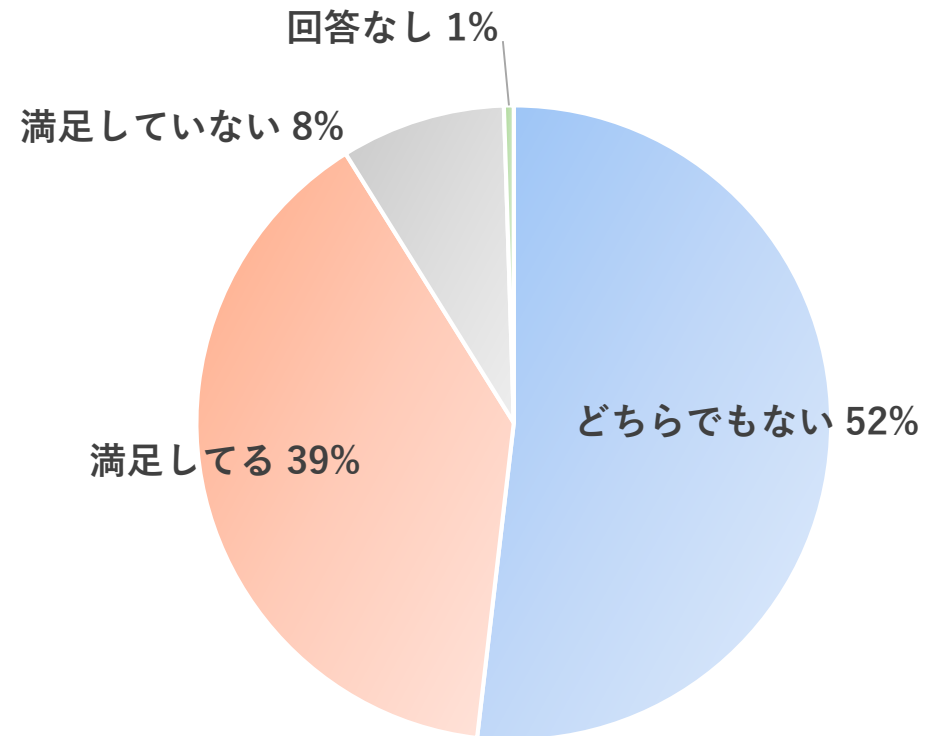
▷回答数（3件）の内訳

文章の代わりに図や表を使ってほしい : 2

文章の代わりに二次元コードを使用してほしい : 1



【問5】 「広報せんなん」に満足していますか



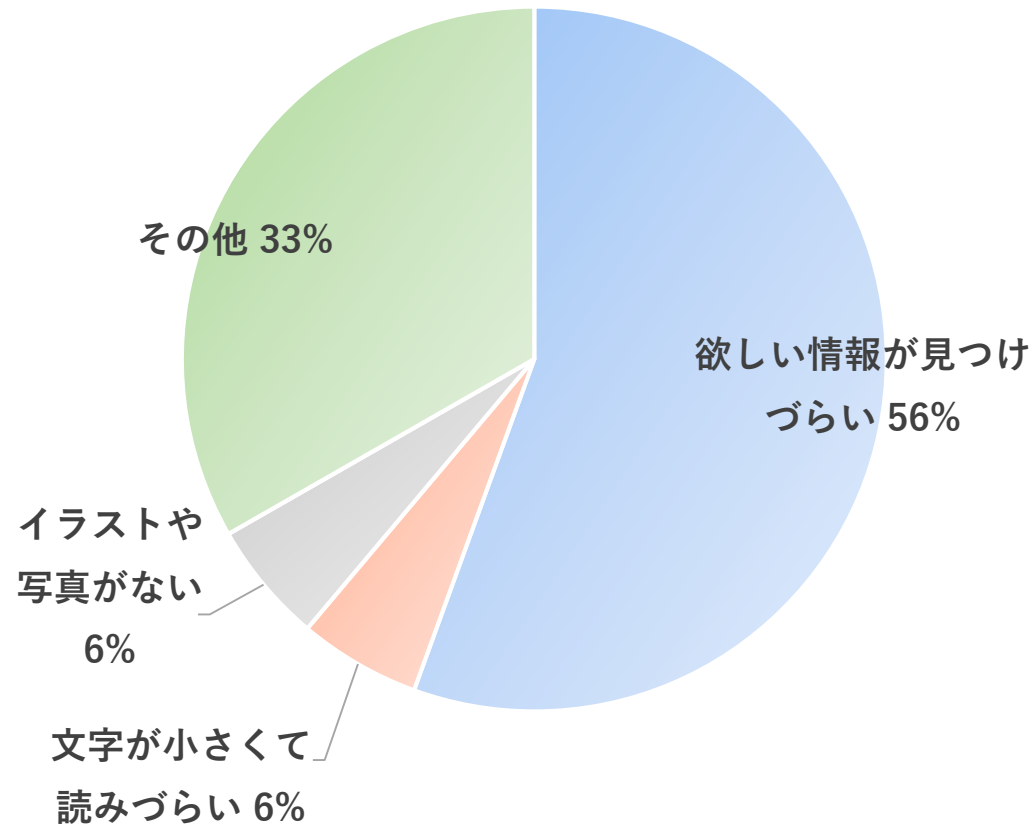
▶ 満足度

▷ 回答数（214件）の内訳

どちらでもない	： 111
満足している	： 84
満足していない	： 18
回答なし	： 1

【問5-1】“問5”で「満足していない」と回答した方にお伺いします。 満足していない理由を教えてください

【問5】「広報せんなん」に満足していますか



▶「満足していない」理由

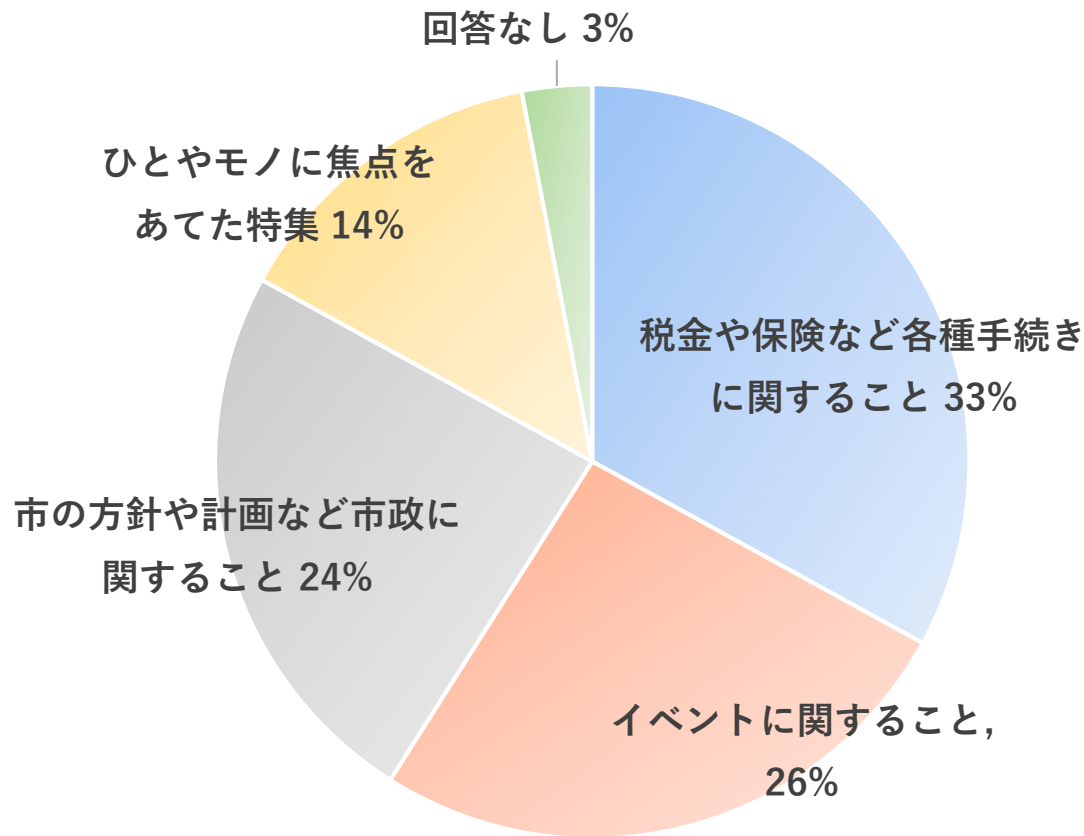
▷回答数（18件）の内訳

欲しい情報が見つげづらい	10
文字が小さくて読みづらい	1
イラストや写真がない	1
図や表が少ない	0
難しい表現や文字が多い	0
その他	6

その他のご意見

- ・特集以外は毎月あまり変化が見られない。
魅力ある企画が他の市町に比べて少ない気がします。
- ・興味がない。
- ・高齢者が参加出来るイベント教室が少ない。
- ・マンネリ化した記事。
- ・市関連の記事ばかり。補助金対象関連も集客対策で掲載したらいいが。
- ・おもしろくないから見ようと思わない。

【問6】 「広報せんなん」で読みたいと思う記事や情報はなんですか？



▶ 読んでみたい記事や情報

▷ 回答数（214件）の内訳

税金や保険などの 各種手続きに関する事	: 70
イベントに関する事	: 56
市の方針や計画など市政に関する事	: 52
ひとやモノに焦点をあてた特集	: 29
回答なし	: 7

市民生活に直結する行政情報やイベント情報へのニーズが高いことが示されています。

「広報せんなん読者アンケート」でお受けしたご意見

「広報せんなん読者アンケート」でお受けしたご意見の要旨を公表しております。
また、原則として原文のまま掲載しておりますが、次のいずれかに該当し、一部強い表現に関しては、編集・要約または公表を控えさせていただきます。

- ・ 特定の個人、団体等を誹謗、中傷、非難する内容
- ・ 公序良俗に反する内容
- ・ 明らかに営利を目的とした内容
- ・ 趣旨が不明確、もしくは理解が困難な内容
- ・ 広報誌の特性上、掲載が適切でない内容
- ・ その他、公表することで誤解を招く恐れがある内容

以上に基づき掲載内容を精査し、適切な範囲において公表しております。
ご理解のほどよろしくお願いいたします。

「広報せんなん読者アンケート」でお受けしたご意見

意見・感想

- ・とても良い。
- ・まとまりの良い冊子。
- ・毎月楽しみにしています。
- ・毎月楽しみに読んでいます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・内容が充実している。読みやすい。
- ・以前に比べ、非常に見やすくなっています。
- ・議会報告と合わせてしっかり拝読しています。
- ・以前に比べるとレイアウトや文字の配置や大きさ等読みやすくなった。
- ・とても読みやすくなったし、イベントカレンダーがわかりやすくて良い。
- ・いつも拝読しています。これからも書類の手続きなど情報よろしくお願いします。
- ・毎月の広報いろいろなことがよくわかり、楽しみに隅々まで読ませていただいています。
- ・いつも楽しみにしています。カラーページが増えてさらに読みやすくなったと思います。
- ・イベントカレンダー重宝してます。広報のどこに載っているのかページ番号もあってとても良いです。
- ・充実した内容です。
- ・今のままで良いのでは。
- ・毎月ありがとうございます。
- ・これからも続けてください。
- ・大切な情報が載っていて嬉しい。
- ・長年見慣れているせいか、他市よりも良い。
- ・写真がカラーで見やすく読みやすい誌面です。
- ・イベント記事がわかりやすいので、毎号楽しみにしている。
- ・文字が多すぎる。
- ・イベント情報が少なすぎる。
- ・余白がもっと多いと読みやすいと思います。
- ・市民参加型のイベント等もあまりなく、興味関心を引く内容がないのも残念です。
- ・内容は例年毎月ほとんどが同じ内容なのであまり全部に目を通すことが少なくなったなと感じてます。
- ・紙面後方に市民生活にかかる行事や予防摂取、病院案内、土日救急などは表紙または表紙の裏面に分かりやすく大きな文字を使用して誰が見ても魅力ある市政が伝わりづらい。
- ・情報量が少なすぎる。
- ・内容をもっと充実させてほしい。
- ・文字数が多いような気がするので、内容を簡潔にして欲しい。

「広報せんなん読者アンケート」でお受けしたご意見

意見・感想 (その他)

- ・ 広報があるということだけでも、泉南市民は幸せだなあとと思います。
- ・ 人権関係のページを2ページ分にしてほしい。
- ・ もっとプレゼントを増やしてほしい。
- ・ 携帯で見ることができるので便利だなとします。
- ・ 配信の「広報せんなん」も調べたい際に直ぐに読めて便利で良いです。
- ・ 観光紙のように画像が多ければ、若い方の目にも入りやすいのではないのでしょうか。
- ・ 大事な内容は高齢者にもわかりやすく、更に目立つ様にしてもらえたら有り難いです。
- ・ 以前、他市の事案が取り上げられていた時の記事の配置が気になりました。本市優先でお願いします。
- ・ 行政や弁護士等の相談先一覧ページは、以前と同じ場所(裏からめくって右下側)で固定して欲しいです。
- ・ 片親阻害等の被害児童はじめ共同親権民法改正について、阻害被害児童を支援する形で広報してください。
- ・ 外国人居住者が広報を読みにくい。うちの地域は外国人居住者が増えている。外国人居住者が読みやすい広報せんなんを目指してほしい。具体的には英語版などを作ってほしい。
- ・ 以前は読者プレゼントもよく応募していましたが、最近あまり応募しなくなりました。何故かはわからないのですが。また、何かあれば、応募したいとします。

意見・感想 (広報誌)

- ・ 不要だと思う。
- ・ 廃止すべき 他に係る費用に回す。
- ・ カラーで見やすいが、紙も良いし、もったいない気がします。
- ・ ネットで見れるなら不要な人は紙の配布は省いてほしい。
- ・ 全家庭に配布していると思いますが、老人世帯以外かなりの家庭がネットで読んでいるだろうと。配布が必要か不要かの選択を一度してみるべきではないだろうかと思ひます。印刷費も莫大になっているだろうし、各家庭に一度紙媒体がいるかいないか決めて配布するのも長期的にみて、経費削減ではないのでしょうか？

「広報せんなん読者アンケート」でお受けしたご意見

希望する 記事

- ・ 泉南市在住の企業紹介を載せて欲しい。
- ・ 高齢者が出来る仕事があれば？
- ・ 学生のスポーツの入賞とか色々たくさんみたい。
- ・ 泉南市に対しての要望や苦情の掲載。
- ・ 参加できるイベントを些細な事でも掲載して欲しい。
- ・ 閑空や閑空のお店、イベントなど情報がほしいです。求人なども。
- ・ 新たなイベントを知りたいので、ロングパーク特集などがあればよい。
- ・ 市が直接関与している記事ばかり、補助金団体のイベントも掲載したら如何ですか。収益や参加動員に役立つはずですよ。
- ・ 図書館の利用についても、もっと特集を組んでほしいな。
- ・ 泉南市の図書館とかも、もっと情報が、あったらいいなあ。
- ・ 寄せ植え講習会などを楽しみにしています。年1とかじゃなくて2.3回あったらいいな。
- ・ 市内の神社、仏閣など史跡をシリーズで紹介しては？ホームページを補足するため。
- ・ シリーズで市の魅力を紹介したり、市民参加型のコーナーがあったら面白いと思います。
- ・ 各地区のいわれやこれまでの歴史などを、シリーズとして掲載できれば、新しく転入された方々だけで無く各地区同士の理解と交流が更に進むのでは無いだろうか？
- ・ 高齢者が参加出来るカルチャー教室の紹介がもっとあればと思っています。
- ・ 市が率先して誘致している事業、進捗情報等を知りたいです。
- ・ 市活性化をどう考えるのか、税金をどこに投入するのか、わかりやすく大きく見やすく表示して欲しいです。高い市税を払ってますよ。暮らしやすい地域にして欲しいので情報はたくさん細かく欲しいです。
- ・ 泉南市議会についても傍聴できないので、もっと記事を掲載してほしい。
- ・ 身近なものにしてほしい。単純に困ったこと困ったときどうする？のQ&A
- ・ 泉南市の気になることとかのページ。
- ・ 何課、何委員会、等どんなものがあるかも、知りたいです。
- ・ 物価高対策や、市の対策について、家計でできることや、市でできるアイデアを、募集して、掲載してほしい。
- ・ 開店やリニューアルのお店の紹介をしてほしいです。
- ・ 福祉(障がい者)向けの情報がもっと欲しいです。
- ・ 子どもの遊び場だったり、色んな情報がほしいです。
- ・ 都市計画の進捗状態を順次ご報告下さい。

「広報せんなん読者アンケート」でお受けしたご意見

市政に関する ご意見

- ・浄化槽を廃止し 下水道にする取り組みを考えてほしい。
- ・もっと泉南市のアピール，CRIと一緒に活動
- ・QRコードなど使い一般市民が泉南市の写真や思ったことなど投稿ができ、記事に載せるなどしたら良い。
- ・子どもは充分すぎる補助出てるから今度はお年寄りに手厚い補助が欲しいな。
- ・親族に目の悪いものがいるのですが目の悪い人向けのスマホ講座を開催してもらえませんかお願いいたします。
- ・泉南市の独自性や魅力を反映させた泉南市ブランドを確立し、広報誌だけでなく、SNSやWeb等デジタルツールを活用して、泉南市以外に発信して泉南市をアピールする。
- ・泉南市の観光スポットやグルメ、スポーツ、行政に関するニュースなどを、泉南市民だけでなく、泉南市以外に発信して、観光客の関心を集める。

その他

(広報アンケートについて)

- ・このアンケートも改行が見えないので打ち込みにくいです。
- ・この入力する枠が狭すぎて、スマホでは入力しづらいので、次回からは改善して下さい。
- ・広報せんなんを紙でも見るけど、ウェブでも見えます。このアンケートですが、複数選択出来るようにして欲しいです。

(市公式LINEについて)

- ・泉南市から送られるLINEの事について言いたいことがあります。頻度が多い。休日や深夜まで飛ばして来る！大阪万博が終わった時、夜の10時であったがちょうどその時に飛ばしてきたのにはびっくりした！迷惑この上ない！もう少し考えて送るようにしたらと思う。
- ・情報分別してる割に全項目通知になっていて鬱陶しい興味選択させる意味があんの？こっちゃんゴミ出し予定の情報しか要らないのに発信情報が多くって見にくい！！

「広報せんなん読者アンケート」総括

総括

この度は、貴重なご意見・ご提案をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

今回のアンケートでは、「広報せんなん」に対する市民の皆様の高い関心と期待が伺えました。

特に読みやすさや見やすさの改善が評価され、イベントカレンダーが役立つとの意見を多くいただきました。また、紙媒体への支持が再確認される結果となりました。

一方で、情報量や内容について「多すぎる」「少なすぎる」といった相反する意見があり、幅広い市民ニーズにどのように応えていくかが今後の課題として浮き彫りになりました。

来年度は、より幅広い世代の市民の皆様からお声をいただけるよう、アンケートの実施・取得方法についても検討を重ねてまいります。これからも、より多くの市民の皆様にとって有益で親しみやすい「広報せんなん」を目指してまいります。