令和８年 11 月 17 日

【報道提供資料】
PRESS　RELEASE

泉南市
SENNAN CITY

泉南市公式ウェブサイトシステムにおいて利用するメール配信サービスでの情報漏えいについて

泉南市公式ウェブサイトシステム（以下「本システム」という。）の委託事業者であるウイングアーク NEX 株式会社（以下「システム事業者」という。）から、利用しているアララ株式会社のメール配信サービス（以下「当該外部サービス」という。）が第三者による不正アクセスを受けたことにより、本システムの利用者の情報が漏えいしたとの報告がありましたのでお知らせします。

１　概要

令和８年 11 月 16 日（月曜日）、システム事業者から本市に対し、当該外部サービスへの不正アクセス発生により、本システムの利用者のメールアドレスの情報が漏えいした旨の報告がありました。

２　漏えいした情報

メールアドレスのみ（メール件名、本文、個人名は含まれません）
*2026 年７月１日～2026 年 10 月 31 日に、システム事業者から提供のメール配信サービスに本登録されていたメールアドレスのうち本サービスからのメール配信歴があるもの

３　対象件数

97 件

４　本システムを利用されている市民・事業者の皆様へのお願い

不審なメールにご注意ください。心当たりのないメールに記載された URL や添付ファイルを開かず、ID・パスワード、暗証番号やクレジットカード情報等を入力しないでください。本件に関して市民・事業者の皆様に特定の対応をお願いする必要が生じた場合は、泉南市ウェブサイト等でお知らせします。また、当該外部サービスが不正利用され、クレジットカード会社を装ったメールが送信されています。受信された場合は、URL にアクセスせず削除してください。

５　今後の対応

新たな事実が判明した場合は、速やかに公表します。

【本件に関する連絡先】
大阪府泉南市　成長戦略室　プロモーション戦略課　担当：城野、神藤
TEL:072-447-8811　　Mail: promotion@city.sennan.lg.jp