令和８年１１月４日

【報道提供資料】
PRESS　RELEASE

泉南市
SENNAN CITY

泉南市スマート申請システムにおいて利用するメール配信サービスでの情報漏えいの可能性について

泉南市行政スマート申請システム（以下「本システム」という。）の提供事業者である株式会社 TKC（以下「システム提供事業者」という。）から、利用しているアララ株式会社のメール配信サービス（以下「当該外部サービス」という。）が第三者による不正アクセスを受けたことにより、本システムの利用者の情報が漏えいした可能性があるとの報告がありましたのでお知らせします。

１　概要

令和８年 11 月４日（水曜日）、システム提供事業者から本市に対し、当該外部サービスへの不正アクセス発生により、本システムの利用者のメールアドレスの情報が漏えいした可能性がある旨の報告がありました。

２　漏えいした可能性がある情報

本システムの利用者のメールアドレス

３対象件数

漏えいの有無も含めて現在確認中です。

４　本システムを利用されている市民・事業者の皆様へのお願い

不審なメールにご注意ください。心当たりのないメールに記載された URL や添付ファイルを開かず、ID・パスワード、暗証番号やクレジットカード情報等を入力しないでください。本件に関して市民・事業者の皆様に特定の対応をお願いする必要が生じた場合は、泉南市ホームページ等でお知らせします。また、当該外部サービスが不正利用され、クレジットカード会社を装ったメールが送信されています。受信された場合は、URL にアクセスせず削除してください。

５　今後の対応

新たな事実が判明した場合は、速やかに公表します。

【本件に関する連絡先】
大阪府泉南市　行政経営部部　デジタル推進課　担当：西本、牧川、髙浦
TEL:072-429-9092　　Mail: digital@city.sennan.lg.jp