

# 泉南市における 地域防災力の向上に関する実証実験の成果報告書（公開版）

株式会社JX通信社

公共戦略部 遠藤 成彬

## 背景と目的

### 背景

近年、災害の多様化・激甚化と自治体職員数の減少が相まって、災害時の公助負担は増加している

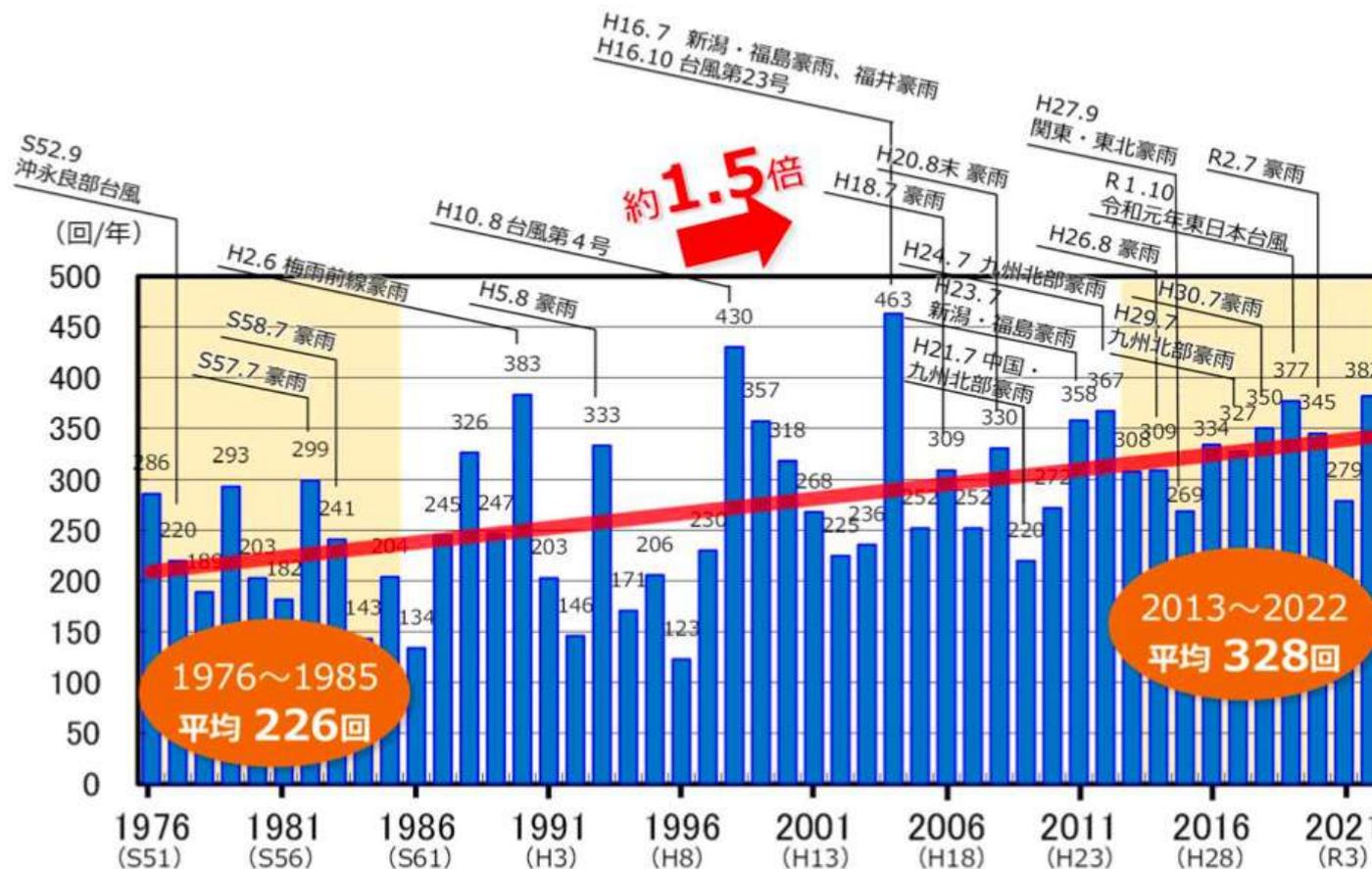
このため、自治体としてはデジタル技術を駆使しつつ「公助負担の軽減」と「自助・共助の促進」の2本柱での支援をおこなう必要がある

### 目的

本実証実験では、泉南市の地域防災力を高め市民の防災に関する自助・共助の意識の促進を目指す

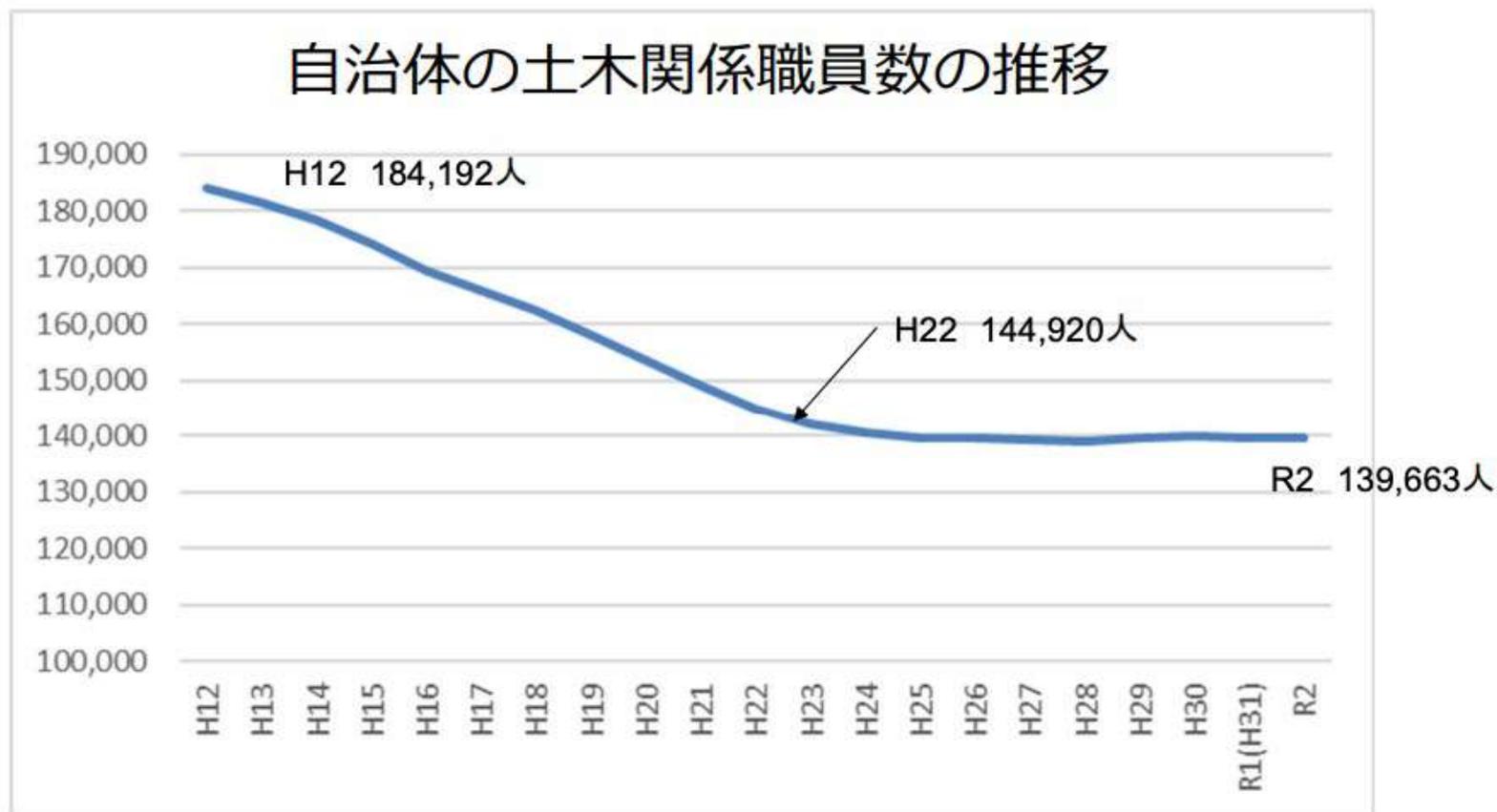
## 背景（補足）

下記は短時間降雨の発生件数の推移を示しており、時間雨量50mmを上回る短時間降雨の発生件数が増加  
また、総雨量1,000mm以上の雨も頻発する等、雨の降り方が集中化・激甚化



## 背景（補足）

近年の緊縮財政や行政改革の中で、特に災害対応に中心的な役割を担う自治体の土木関係職員数は平成12年と比べて令和2年は4万4千人余り減少



【出典】市町村における災害復旧対応の現状と課題（令和3年12月、国土交通上）

1. 実証実験のスキーム
  - 1-1. 全体スキーム
  - 1-2. 関係者の役割
  
2. スケジュールとポイント
  - 2-1. 実証実験に係るスケジュール
  - 2-2. 本実証実験の特徴
  - 2-3. 連携協定の締結
  - 2-4. 広報活動関連
  
3. 利用したサービスの概要
  - 3-1. FASTALERT
  - 3-2. NewsDigest
  - 3-3. cmap
  - 3-4. 情報の流れ
  
4. 実証実験の結果
  - 4-1. 市内の投稿の状況
  - 4-2. 投稿エリアの分布
  - 4-3. 周辺の市町村との比較
  - 4-4. 市民向けアンケートの結果
  - 4-5. まとめ

## 1. 実証実験のスキーム

- 1-1. 全体スキーム
- 1-2. 関係者の役割

## 2. スケジュールとポイント

- 2-1. 実証実験に係るスケジュール
- 2-2. 本実証実験の特徴
- 2-3. 連携協定の締結
- 2-4. 広報活動関連

## 3. 利用したサービスの概要

- 3-1. FASTALERT
- 3-2. NewsDigest
- 3-3. cmap
- 3-4. 情報の流れ

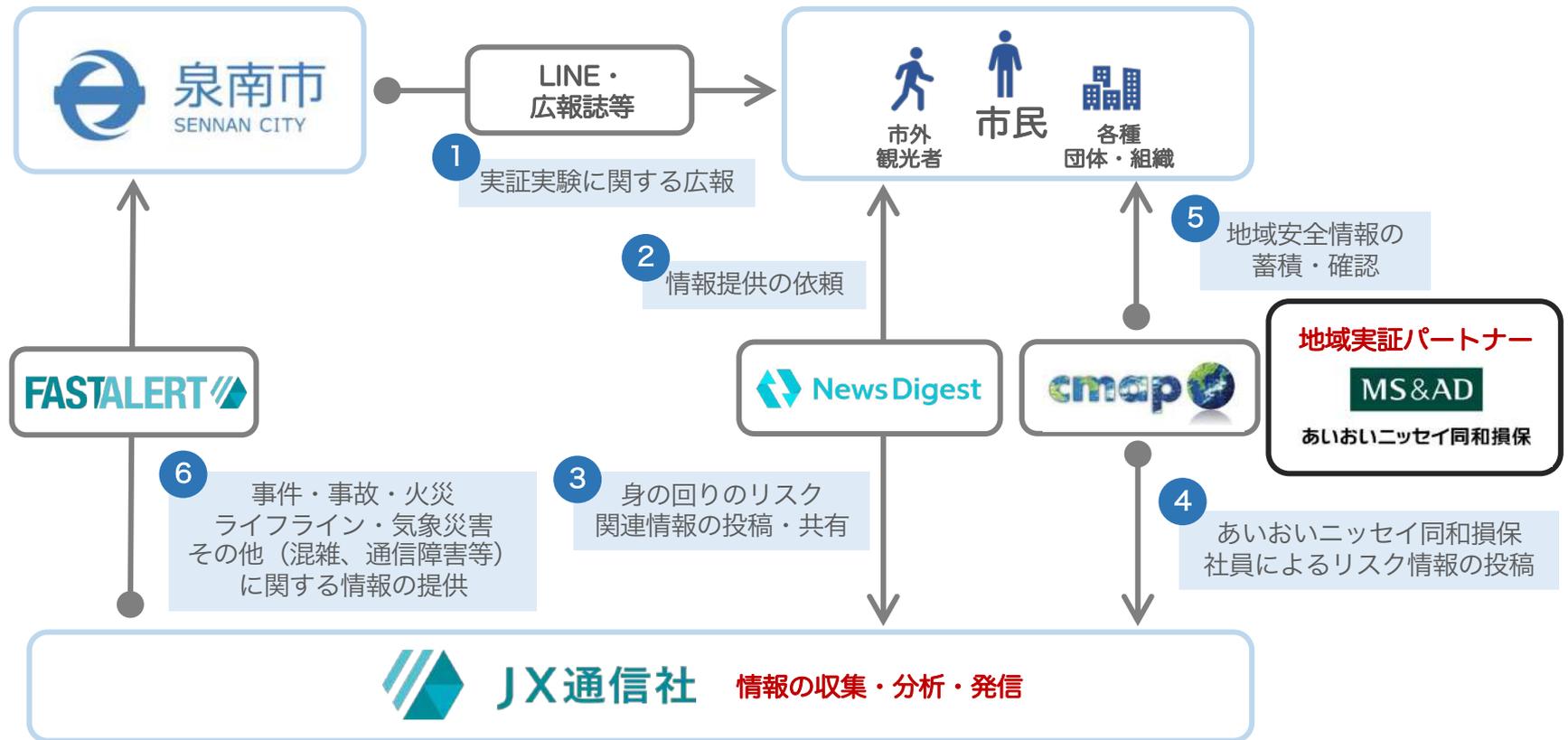
## 4. 実証実験の結果

- 4-1. 市内の投稿の状況
- 4-2. 投稿エリアの分布
- 4-3. 周辺の市町村との比較
- 4-4. 市民向けアンケートの結果
- 4-5. まとめ

# 1. 実証実験のスキーム

## 全体スキーム

下記のような流れで泉南市内の情報を収集し、泉南市および泉南市民にリスク情報を提供  
 (下記①～⑤は次頁の実証手法にて補足)



# 1. 実証実験のスキーム

## 実証手法

### ①. 実証実験に関する広報

実証実験に当たり、泉南市から市民に対して、「JX通信社が提供するNewsDigestを活用し、泉南市民からの安全安心に関する情報の提供・確認を促進する」旨の広報活動を実施

### ②. 情報提供の依頼

①の広報活動と並行し、NewsDigest上にて泉南市民に対して市内の災害・リスクに関する情報提供を依頼

### ③. 身の回りのリスク関連情報の投稿・共有

泉南市民が身の回りの安全安心に関わる情報を投稿し、その情報を身の回りの人とアプリ上で共有して確認

### ④. あいおいニッセイ同和損保社員によるリスク情報の投稿

あいおいニッセイ同和損保大阪南支店等が地域実証パートナーとして参画し、cmapの新機能を活用し泉南市内のリスク情報を投稿（同情報の一部はNewsDigestを通じて市民に共有）

### ⑤. 地域安全情報の蓄積・確認

cmap上に蓄積された地域の安全安心に関する情報を市民にも配信するとともに、活用可能性を検討

### ⑥. 事件・事故・火災・ライフライン・気象災害・その他（混雑、通信障害等）に関する情報

NewsDigestおよびcmapを通じて提供された情報は、JX通信社によるAIと専門監視スタッフによるチェックを経て、泉南市へFASTALERTを通じて情報提供

# 1. 実証実験のスキーム

## 関係者の役割

各関係者の役割の一覧は下記の通り

<p>利用する ツール</p>	<p><b>市民</b> (消防団、商工会、災害支援団体等)</p>  <p>News Digest</p>	<p><b>泉南市</b></p>  <p>FASTALERT</p>	<p><b>JX通信社</b></p>  <p>FASTALERT、 NewsDigestの 開発・運用</p>	<p><b>あいおいニッセイ 同和損保</b></p>  <p>cmap</p>
<p>検証テーマ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>NewsDigestを利用することで災害時における自助・共助の推進ができそうか</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>FASTALERTを利用することで行政業務の効率化や迅速化等が図れるか</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>NewsDigestとFASTALERTは市民と行政の防災・減災ツールとして有用か</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>cmapの新機能を利用し、平時も災害時もリスク情報を地域社会で共有できそうか</li> </ul>
<p>実施内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>リスク情報の投稿、共有</li> <li>リスク情報の確認</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>FASTALERTの利用</li> <li>NewsDigestの紹介</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>泉南市民、団体へのNewsDigest利用協力依頼</li> <li>FASTALERTの泉南市への提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>リスク情報の投稿、共有</li> <li>投稿内容の分析、傾向把握</li> </ul>
<p>メリット</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>リスク情報の投稿、共有、確認手段の無償獲得</li> <li>ポイントの取得</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>FASTALERTの無償利用(実証期間中)</li> <li>データ連携基盤との連携のありかたのヒントの取得</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>サービス改善内容の確認</li> <li>データ連携基盤との連携のありかたのヒントの取得</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>リスク情報の投稿、共有、確認手段の無償獲得</li> <li>地域安全情報の蓄積</li> </ul>

1. 実証実験のスキーム
  - 1-1. 全体スキーム
  - 1-2. 関係者の役割
  
2. スケジュールとポイント
  - 2-1. 実証実験に係るスケジュール
  - 2-2. 本実証実験の特徴
  - 2-3. 連携協定の締結
  - 2-4. 広報活動関連
  
3. 利用したサービスの概要
  - 3-1. FASTALERT
  - 3-2. NewsDigest
  - 3-3. cmap
  - 3-4. 情報の流れ
  
4. 実証実験の結果
  - 4-1. 市内の投稿の状況
  - 4-2. 投稿エリアの分布
  - 4-3. 周辺の市町村との比較
  - 4-4. 市民向けアンケートの結果
  - 4-5. まとめ

# 2. スケジュールとポイント

## 実証実験に係るスケジュール

本実証実験にあたっては、下記のような流れで進行

打合せ・方針決定

協定の締結

実証実験・広報開始

結果分析・今後の検討



### 実証実験に係る打合せ・方向性の策定

- 2023年当初～8月に実施
- 実証実験全体のスキームやスケジュールに関する打合せ、協定締結等の検討・調整を実施
- 地域実証パートナーとしてあいおいニッセイ同和損保社を交えたスキームの整理



### 防災DXに関する連携協定の締結

- 2023年9月に実証実験の前段階として防災DXに関する連携協定を締結
- 泉南市とJX通信社による2者間の協定締結



### 実証実験および広報活動の開始

- 2023年10月1日より1ヶ月間の実証実験を開始
- 泉南市のHPや公式LINE、NewsDigest上での広報活動を実施



### 実証実験の結果の分析（投稿・アンケート結果）

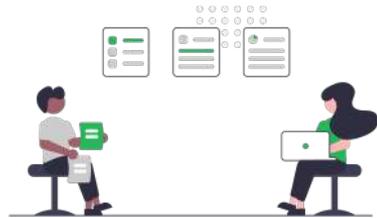
- 実証実験期間中の投稿の分析、NewsDigest登録者数の分析、実証実験に関するアンケートの実施
- 今後の取組に向けた検討
- (2023年11月18日の防災キャラバンにてブース出展予定であったが、天候の影響で中止)

# 2. スケジュールとポイント

## 実証実験に係るスケジュール

本実証実験にあたっては、下記のような流れで進行

### 打合せ・方針決定



#### 実証実験に係る打合せ・方向性の策定

- 2023年当初～8月に実施
- 実証実験全体のスキームやスケジュールに関する打合せ、協定締結等の検討・調整を実施
- 地域実証パートナーとしてあいおいニッセイ同和損保社を交えたスキームの整理

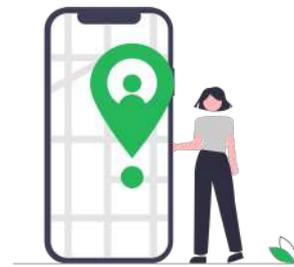
### 協定の締結



#### 防災DXに関する連携協定の締結

- 2023年9月に実証実験の前段階として防災DXに関する連携協定を締結
- 泉南市とJX通信社による2者間の協定締結

### 実証実験・広報開始



#### 実証実験および広報活動の開始

- 2023年10月1日より1ヶ月間の実証実験を開始
- 泉南市のHPや公式LINE、NewsDigest上での広報活動を実施

### 結果分析・今後の検討



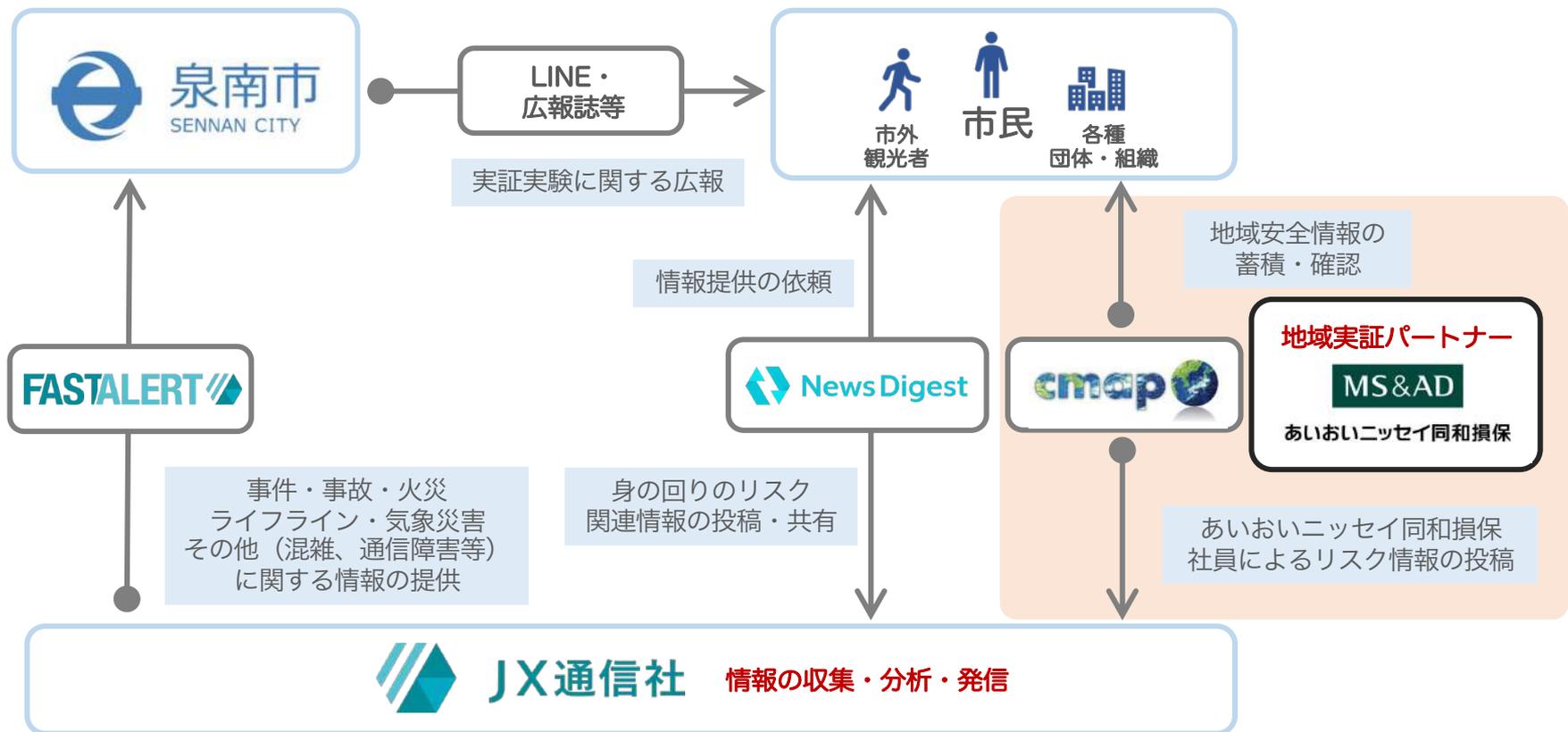
#### 実証実験の結果の分析（投稿・アンケート結果）

- 実証実験期間中の投稿の分析、NewsDigest登録者数の分析、実証実験に関するアンケートの実施
- 今後の取組に向けた検討
- （2023年11月18日の防災キャラバンにてブース出展予定であったが、天候の影響で中止）

# 2. スケジュールとポイント

## 本実証実験の特徴

地域の実証パートナーを加えた形で、地域防災力向上のためのソリューションとして行政が地域に「NewsDigest」の利用を推進していく取組は国内初の試み

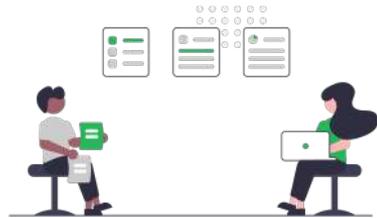


# 2. スケジュールとポイント

## 実証実験に係るスケジュール

本実証実験にあたっては、下記のような流れで進行

### 打合せ・方針決定



#### 実証実験に係る打合せ・方向性の策定

- 2023年当初～8月に実施
- 実証実験全体のスキームやスケジュールに関する打合せ、協定締結等の検討・調整を実施
- 地域実証パートナーとしてあいおいニッセイ同和損保社を交えたスキームの整理

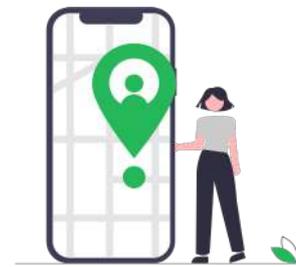
### 協定の締結



#### 防災DXに関する連携協定の締結

- 2023年9月に実証実験の前段階として防災DXに関する連携協定を締結
- 泉南市とJX通信社による2者間の協定締結

### 実証実験・広報開始



#### 実証実験および広報活動の開始

- 2023年10月1日より1ヶ月間の実証実験を開始
- 泉南市のHPや公式LINE、NewsDigest上での広報活動を実施

### 結果分析・今後の検討



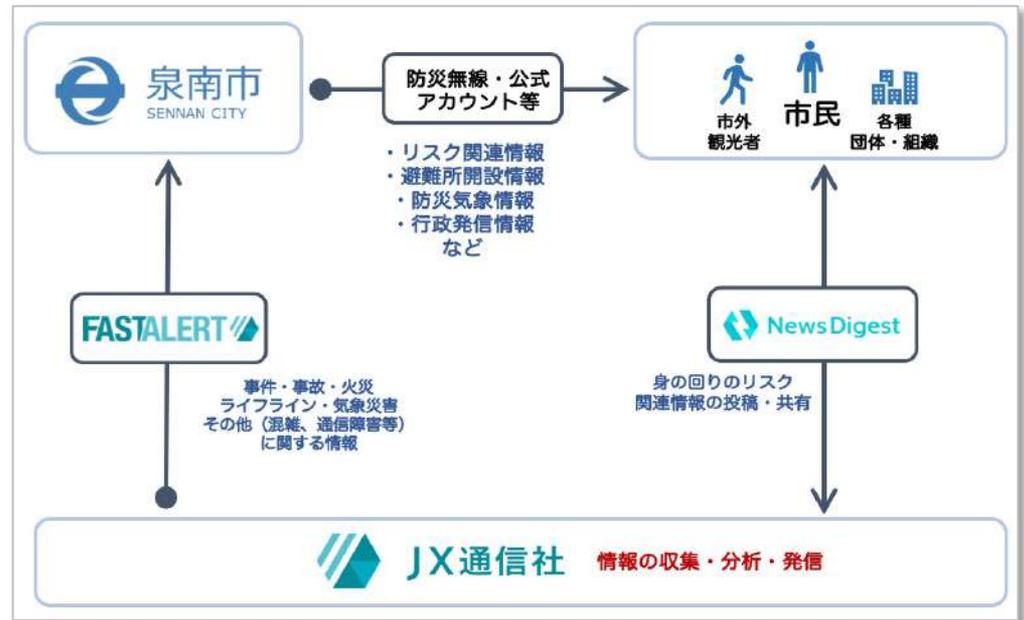
#### 実証実験の結果の分析（投稿・アンケート結果）

- 実証実験期間中の投稿の分析、NewsDigest登録者数の分析、実証実験に関するアンケートの実施
- 今後の取組に向けた検討
- （2023年11月18日の防災キャラバンにてブース出展予定であったが、天候の影響で中止）

# 2. スケジュールとポイント

## 連携協定の締結

2023年9月26日に泉南市とJX通信社は「地域情報等の収集・発信のDX推進に関する連携協定」を締結  
市民・地域・行政間の情報共有の充実や自助・共助・公助の強化による地域防災力の向上を目指す（※）  
 また、実証実験の期間中にとどまらない継続的な取組としてのNewsDigestの活用等を協議、検討していく



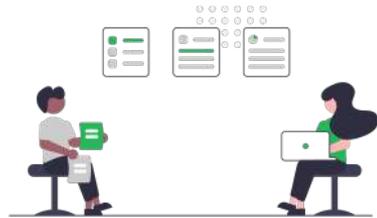
※詳細は泉南市HP ( <https://www.city.sennan.lg.jp/kakuka/seichousenryaku/renkei/kouminrenkei/7861.html> )

# 2. スケジュールとポイント

## 実証実験に係るスケジュール

本実証実験にあたっては、下記のような流れで進行

### 打合せ・方針決定



#### 実証実験に係る打合せ・方向性の策定

- 2023年当初～8月に実施
- 実証実験全体のスキームやスケジュールに関する打合せ、協定締結等の検討・調整を実施
- 地域実証パートナーとしてあいおいニッセイ同和損保社を交えたスキームの整理

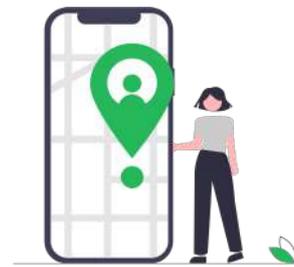
### 協定の締結



#### 防災DXに関する連携協定の締結

- 2023年9月に実証実験の前段階として防災DXに関する連携協定を締結
- 泉南市とJX通信社による2者間の協定締結

### 実証実験・広報開始



#### 実証実験および広報活動の開始

- 2023年10月1日より1ヶ月間の実証実験を開始
- 泉南市のHPや公式LINE、NewsDigest上での広報活動を実施

### 結果分析・今後の検討



#### 実証実験の結果の分析（投稿・アンケート結果）

- 実証実験期間中の投稿の分析、NewsDigest登録者数の分析、実証実験に関するアンケートの実施
- 今後の取組に向けた検討
- （2023年11月18日の防災キャラバンにてブース出展予定であったが、天候の影響で中止）

# 2. スケジュールとポイント

## 泉南市からの広報

泉南市からはHP、公式LINE、X（旧Twitter）などで実証実験に関する広報活動を実施

### 泉南市HP

**防災DXに関する連携協定及び実証実験について**

**実証実験にご協力いただける市民の皆さまへ**

本実証実験は市民参加型ニュースアプリ「NewsDigest」を活用した実証実験となります。実証実験にご協力いただける市民の皆さまにおかれましては、以下の方法でアプリをインストールいただき、身の回りのリスク情報（現在の天気、道路の破損、停電、事故、自然災害被害など）について投稿をいただきますようお願いいたします。また、秋祭り期間中、地車（やぐら）の曳行に伴う交通規制などの情報も投稿いただくことができます。

「NewsDigest」の「情報提供機能」から情報の投稿をしていただくことで、PayPayポイントなどのデジタルギフトに交換可能なポイントを獲得することができます。

なお、お車などを運転中の携帯電話、スマートフォンなどの使用は、道路交通法で規制されております。運転中のアプリの利用はお控えください。

**アプリの利用方法について**

**1.インストール**

App Store、Google Playで「NewsDigest」を検索または以下のQRコードからアクセスし、インストールしてください。





▼詳しい内容はこちらから  
<https://www.city.sennan.lg.jp/kakuka/seichousenryaku/renkei/kouminrenkei/7861.html>

防災DXに関する連携協定及び...  
 本実証実験は市民参加型ニュースアプリ「NewsDigest」を活用し...

### 泉南市公式LINE

11:32 4G 99%

泉南市 今日

【地域防災力の強化に向けた防災DX実証実験にご協力ください！！】

実証実験にご協力いただける市民の皆さまにおかれましては、「NewsDigest」アプリをインストールいただき、身の回りのリスク情報（現在の天気、道路の破損、停電、事故、自然災害被害など）について投稿をいただきますようお願いいたします。また、秋祭り期間中、地車（やぐら）の曳行に伴う交通規制などの情報も投稿いただくことができます。

情報の投稿をしていただくことで、PayPayポイントなどのデジタルギフトに交換可能なポイントを獲得することができます。

なお、お車などを運転中の携帯電話、スマートフォンなどの使用は、道路交通法で規制されております。運転中のアプリの利用はお控えください。

▼詳しい内容はこちらから  
<https://www.city.sennan.lg.jp/kakuka/seichousenryaku/renkei/kouminrenkei/7861.html>

防災DXに関する連携協定及び...  
 本実証実験は市民参加型ニュースアプリ「NewsDigest」を活用し...

メニューをとじる/ひらく

### 山本市長X（旧Twitter）

山本ゆうま 泉南市長 @yyuma\_r · Sep 27

【府内初】JX通信社と協定締結  
 泉南市はNewsDigestを運営するJX通信社と地域防災力の強化に関する協定を締結。全国6例目で府内初となります。  
 NewsDigestを活用して市内の安心・安全・災害等の情報を収集し、市民・地域・行政間の情報共有の充実と防災力の向上を目指します。  
[newsdigest.jp/news/be153a2](https://newsdigest.jp/news/be153a2)...



1 27 83 5,092

山本ゆうま 泉南市長 @yyuma\_r · Sep 27

この新たな取り組みは、NewsDigestを活用して、市民・事業者・団体の皆さんに地域の危ない箇所や災害が発生した箇所、事故が起きた箇所等を投稿いただき、その情報をAI解析を行い情報収集。市がその情報を把握しスピーディーな対応や情報発信を行う、というものです。詳細は改めてお知らせします。



1 8 14 799

## JX通信社からの広報

JX通信社からはNewsDigestにて「泉南市および周辺の市町村」の登録者に対して、下記広報活動を実施して実証実験への協力を依頼

### FIAM (※)



### NewsDigest配信記事



JX通信社と泉南市は9月26日（火）に防災に関する連携協定を結んでおり、10月1日（日）～10月31日（火）の期間中は、泉南市に密着した安全安心に関する情報の提供と、市民の防災・減災に関する自助・共助の意識の促進に関する実証実験を行っています。

NewsDigestアプリ「情報提供」から市内の情報を投稿いただくと、「リアルタイム防災マップ」に情報が掲載され、身の回りの状況把握に役立てられるとともに、泉南市にもその情報が提供されます。ぜひNewsDigestアプリをご利用ください。

関連リンク：大阪府泉南市とNewsDigestを運営するJX通信社が地域防災力の強化に関する協定を締結

※FIAMとはFirebase In-App Messagingの略語で、アプリ起動時にポップアップで表示するメッセージのことを指します

# 2. スケジュールとポイント

## その他メディア露出

その他下記メディアにて露出、発信

### 朝日新聞

**災害や事故情報 市民の投稿活用 泉南市でアプリ実証実験**  
田中章博 2023年10月24日 10時15分



大阪府 泉南市 は今月、スマートフォン  
のアプリなどを通じ、市民が見つけた災害や  
事故の情報を集める実証実験に取り組んで  
いる。

JX通信社（東京）のアプリ「ニュースダイ  
ジェスト」を活用。アプリは事故や災害につ  
いて、利用者からの情報提供と、SNSで投稿  
された情報を解析し、マップ上で示してい  
る。

市はこのアプリを使い、災害や事故のほ  
か、「道路に穴ができて危ない」「山が崩れ  
ている」といったことまで、ホームページな  
どを通じて市民に情報提供を呼びかけてい  
る。1日から31日まで実証実験をしており、  
効果を検証する。

山本優 真市長は「限られた職員で、災害時  
にくまなく地域の状況を見るのは難しい。住  
民参加で情報を提供してもらえればリスクを  
把握でき、市民の防災意識も高まる」と期待  
する。

### 大阪スマートシティパートナーズフォーラムHP

国内初！地域防災力の強化に向けてアプリを活用した防災DX実証を実施します！【会員活動報告：泉南市、株式会社JX通信社、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社】

公開日: 2023年10月11日 カテゴリ: お住まい、スマートプロジェクト、企業活動報告、安全・安心を実現づくり



Osaka Smart City Partners Forum

泉南市 SENRI CITY | JX通信社 | MS&AD あいおいニッセイ同和損保

地域防災力の強化に向けて  
アプリを活用した防災DX実証を実施します！

市民 (自治体、職工、災害支援団体) | 泉南市 | JX通信社 | あいおいニッセイ同和損保

NewsDigest | FASTALERT | FASTALERT, NewsDigestの開発・運用 | cmep

本フォーラム会員である泉南市及び株式会社JX通信社は、令和5年9月26日（火曜日）に、地域防災力の強化と市民の防災に関する自動・共助の意識向上を目的とした連携協定を締結しました。この連携協定に伴い、以下のとおり、泉南市内において市民の自助・共助推進に関する防災DXの実証を行います。今回の実証では、泉南市とJX通信社の取組に、同社の資本業務提携先であるあいおいニッセイ同和損害保険株式会社の大阪南支店などが地域の実証パートナーとして加わり、地域に密着した安全安心に関する情報の提供と、市民の防災・減災に関する自助・共助の意識の促進を検証してまいります。なお、地域防災力向上のためのソリューションとして、行政が連携協定に基づいて地域に「NewsDigest」の利用を推進していく取組は、大阪府内初であり、かつ地域のパートナーを加えた形では国内初の取組となります。

1. 実証実験のスキーム
  - 1-1. 全体スキーム
  - 1-2. 関係者の役割
  
2. スケジュールとポイント
  - 2-1. 実証実験に係るスケジュール
  - 2-2. 本実証実験の特徴
  - 2-3. 連携協定の締結
  - 2-4. 広報活動関連
  
3. 利用したサービスの概要
  - 3-1. FASTALERT
  - 3-2. NewsDigest
  - 3-3. cmap
  - 3-4. 情報の流れ
  
4. 実証実験の結果
  - 4-1. 市内の投稿の状況
  - 4-2. 投稿エリアの分布
  - 4-3. 周辺の市町村との比較
  - 4-4. 市民向けアンケートの結果
  - 4-5. まとめ

# 3. 利用したサービスの概要

## 本実証実験にて利用したサービス

泉南市は自治体向けリスク情報収集・配信サービス「FASTALERT」  
 泉南市民は市民向け情報提供・状況把握アプリ「NewsDigest」  
 あいおいニッセイ同和損保の職員は被害予測・防災アプリ「cmap」を利用

### 自治体職員の情報収集



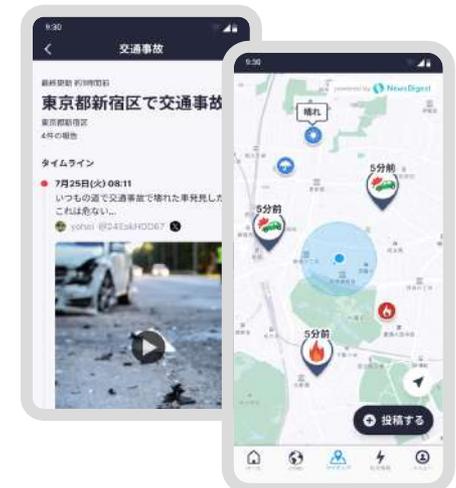
**FASTALERT**

### 住民の状況把握・情報提供



**News Digest**

### あいおいニッセイ同和損保 職員利用



**cmap**

# 3. 利用したサービスの概要

## FASTALERT

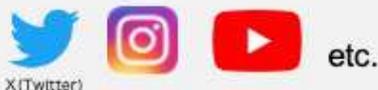
災害やインフラ障害などの目撃情報をNewsDigestや各種SNS等から収集、AI（人工知能）と有人監視の併用で分類のうえ信憑性を評価、デマを排除し位置情報とともに24時間リアルタイムに配信  
 報道機関の8割以上、200を超える自治体にて活用実績のあるリスク情報収集・配信サービス

SNS等のビッグデータを収集

AIと専門チームで即時解析（平均60秒）

必要な情報だけを配信

主要SNSプラットフォーム



※対応SNS数 国内最多（当社調べ）

独自

自社保有 大手ニュースアプリ  
600万ユーザからの投稿画像・動画



AIによる  
自動解析

- ・ リスク事案の有無
- ・ 信憑性、デマの有無
- ・ 事象の分類（80種類）
- ・ 投稿場所の推定

専門チームによる  
24時間チェック



Webブラウザでいままぐ利用可能です  
（LGWAN-ASPにも対応）

# 3. 利用したサービスの概要

## FASTALERT

自治体職員は現場の視覚情報を通報の補完的な情報として全体の状況を俯瞰し、優先順位を判断して初動対応にあたる事が可能



再生中



0:06 0:09

新潟県 大雨 村上市

新潟県 村上市

08/04 05:15 totora3333333



桃川峠で土砂崩れが起きています、地元民は近づかないで下さい

新潟県 村上市

08/04 07:21 mar1\_mm0608

再生中

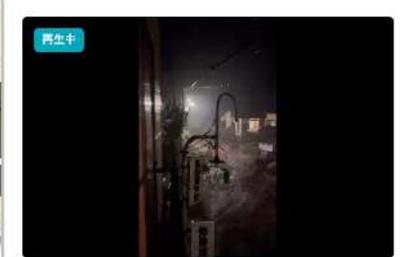


状況悪化 豪雨の為土砂崩れ山の保水限界を超えた為の洪水 この動画の場所は公園だった所

新潟県 村上市

08/04 05:47 keshigom5m

再生中



新潟県の皆様大丈夫でしょうか？我が家の定宿がある越後関川村は大変な事になってます。#記録的短時間大雨情報 #関川村

新潟県 関川村

08/04 05:42 7GeiPaOldfA7b

05:07



04:05 **大雨特別警報**  
胎内市

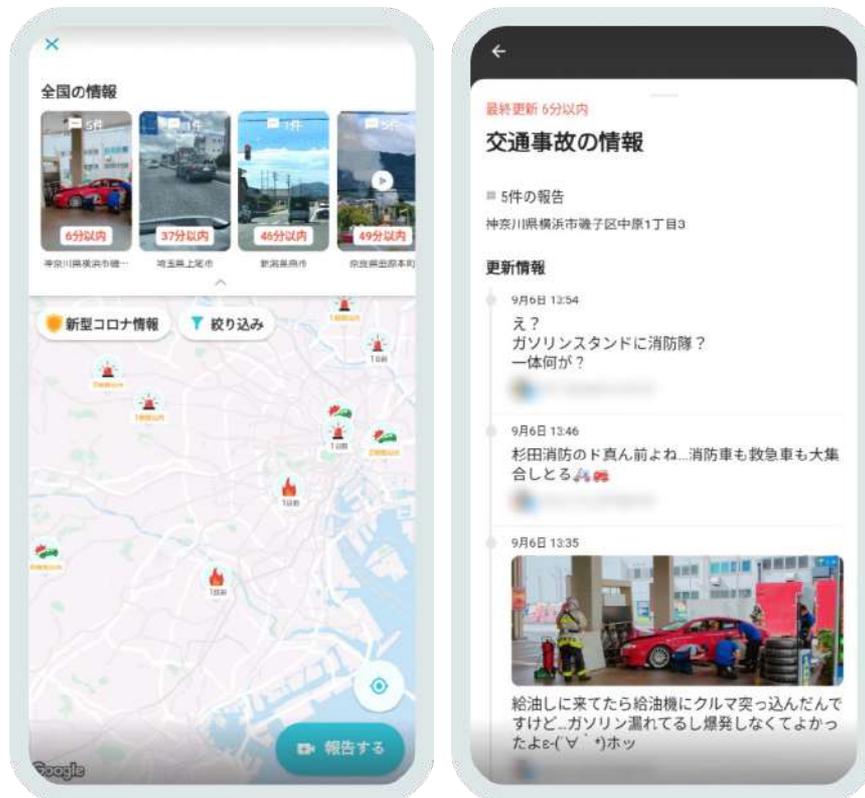
01:56 **大雨特別警報**  
村上市、関川村

# 3. 利用したサービスの概要

## NewsDigest

600万DLを超える市民向け無料ニュースアプリとして、FASTALERTのリスク情報を一部遅延、事象を一部制限した形で配信。今いる場所の近くでどのようなリスクが起きているかをすぐに知ることが可能

### リアルタイム防災マップ



### 情報提供機能



浸水、火災、事故、道路の破損、停電などの地域の安全安心に関わる内容をリアルタイムに把握・共有可能

リスク情報をNewsDigest上で提供することでPayPayポイント等に還元可能なポイントを獲得

# 3. 利用したサービスの概要

## cmap

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社が公開している、災害発生時の緊急情報や防災・減災に役立つ情報等を配信するウェブサイト、アプリ

2023年9月27日にはSNS投稿情報を地図上に表示する機能と、ユーザーが地域で発生した各種リスク情報をSNSにログインすることなくcmapアプリに直接投稿できる機能を導入（この情報もFASTALERTにて配信）

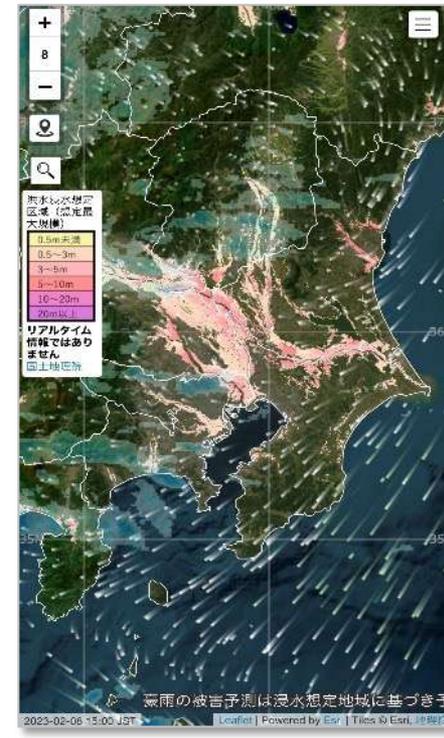
### 情報表示・情報提供（マイマップ）



### 天気



### ハザードマップ

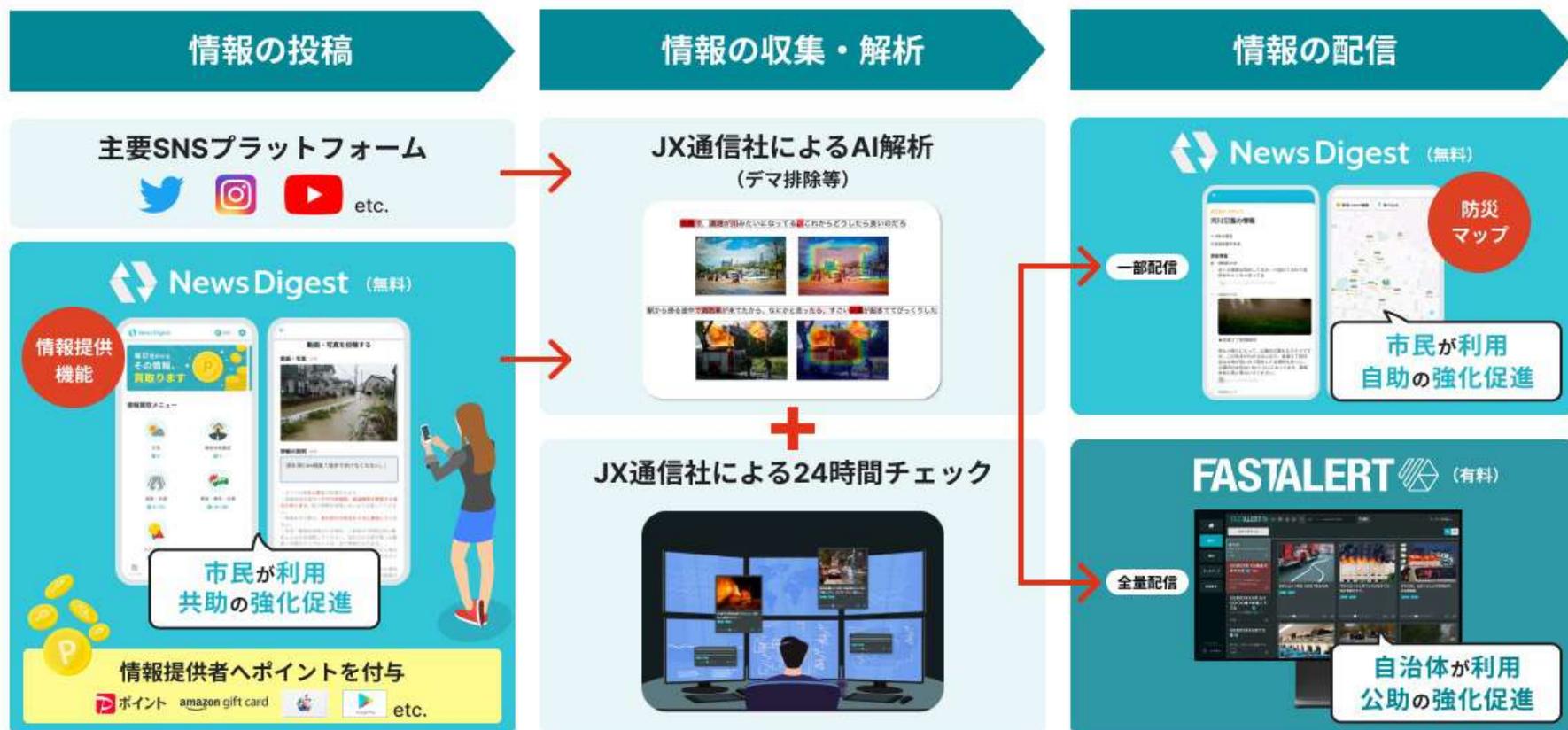


上記のほか、各種機能が搭載されています。詳細はHP参照（ <https://www.aioinissaydowa.co.jp/corporate/service/cmap/> ）

# 3. 利用したサービスの概要

## 情報の流れ

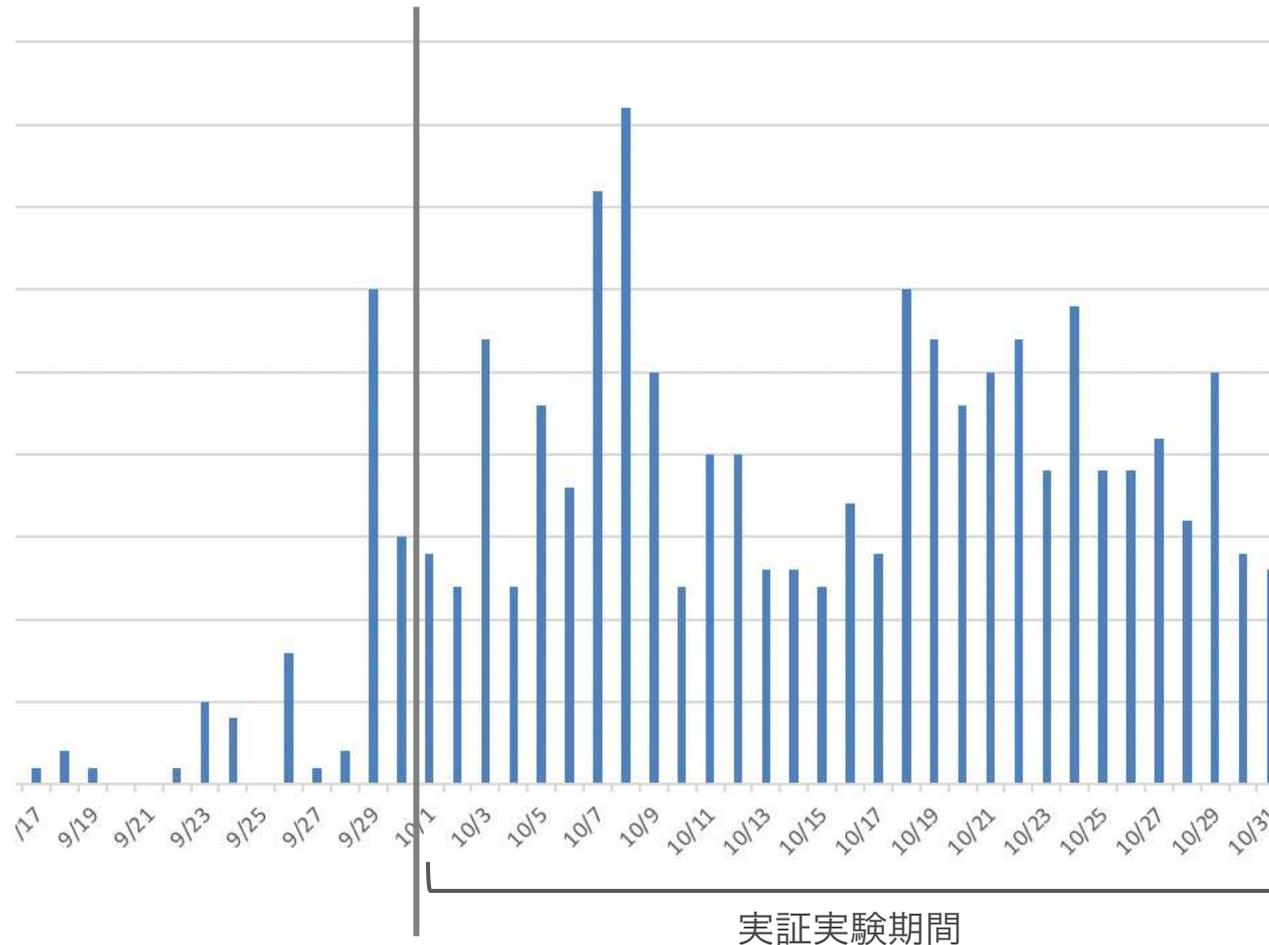
NewsDigestから投稿される情報は各種SNS上のリスク情報とともに、JX通信社にてAI解析および信憑性のチェック等を実施  
 確認された情報がFASTALERTに即時配信されるとともに、NewsDigestにもその一部がFASTALERTよりやや遅延された形で配信（cmapの情報もNewsDigestと同様の流れで収集・配信）



1. 実証実験のスキーム
  - 1-1. 全体スキーム
  - 1-2. 関係者の役割
  
2. スケジュールとポイント
  - 2-1. 実証実験に係るスケジュール
  - 2-2. 本実証実験の特徴
  - 2-3. 連携協定の締結
  - 2-4. 広報活動関連
  
3. 利用したサービスの概要
  - 3-1. FASTALERT
  - 3-2. NewsDigest
  - 3-3. cmap
  - 3-4. 情報の流れ
  
4. 実証実験の結果
  - 4-1. 市内の投稿の状況
  - 4-2. 投稿エリアの分布
  - 4-3. 周辺の市町村との比較
  - 4-4. 市民向けアンケートの結果
  - 4-5. まとめ

## 市内の投稿の状況

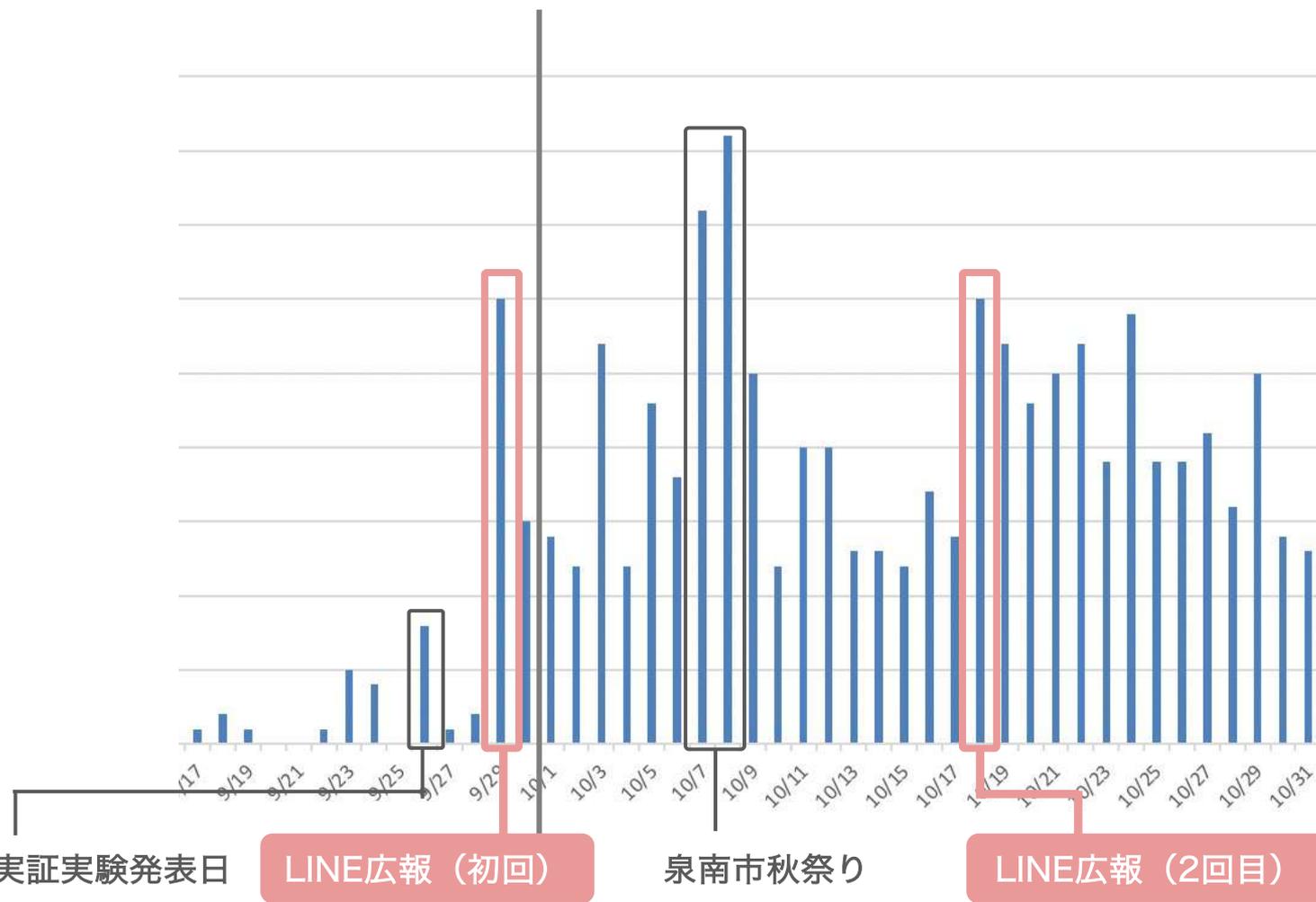
実証実験期間中のNewsDigestからの情報投稿数の推移は下記の通り  
実証実験の開始以降、投稿数が飛躍的に増加



# 4. 実証実験の結果

## 市内の投稿の状況

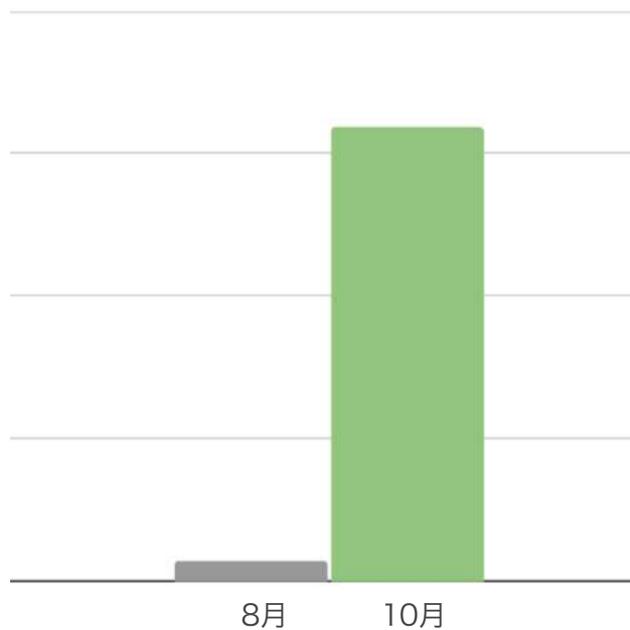
投稿が増加したタイミングは、泉南市公式LINEでの広報日や泉南市秋祭りのタイミングと概ね一致  
特に公式LINEでの広報後に顕著に増加しており、公式LINEの広報効果は高かったと見られる



## 市内の投稿の状況

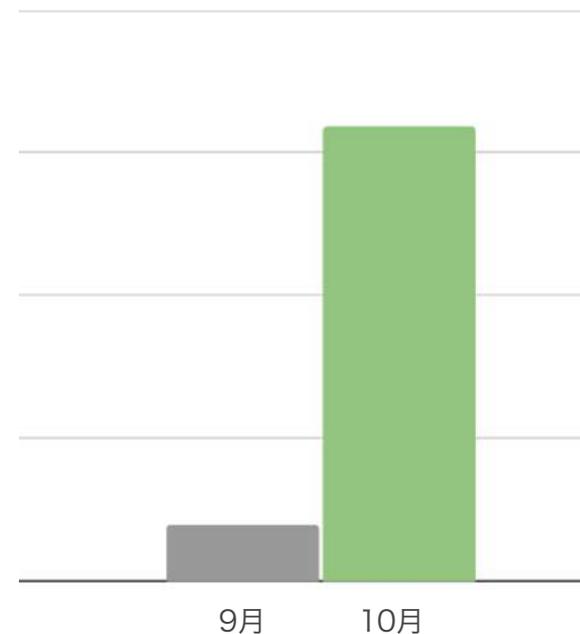
泉南市内での投稿は実証実験期間前と比較すると大幅に増加  
9/29に泉南市公式LINEで実証実験に関する広報を行なっているため、9/29から投稿が増加（※）

8月と10月の比較



約22倍に増加

9月と10月の比較



約8倍に増加

※9/29～9/30の2日間で増加している

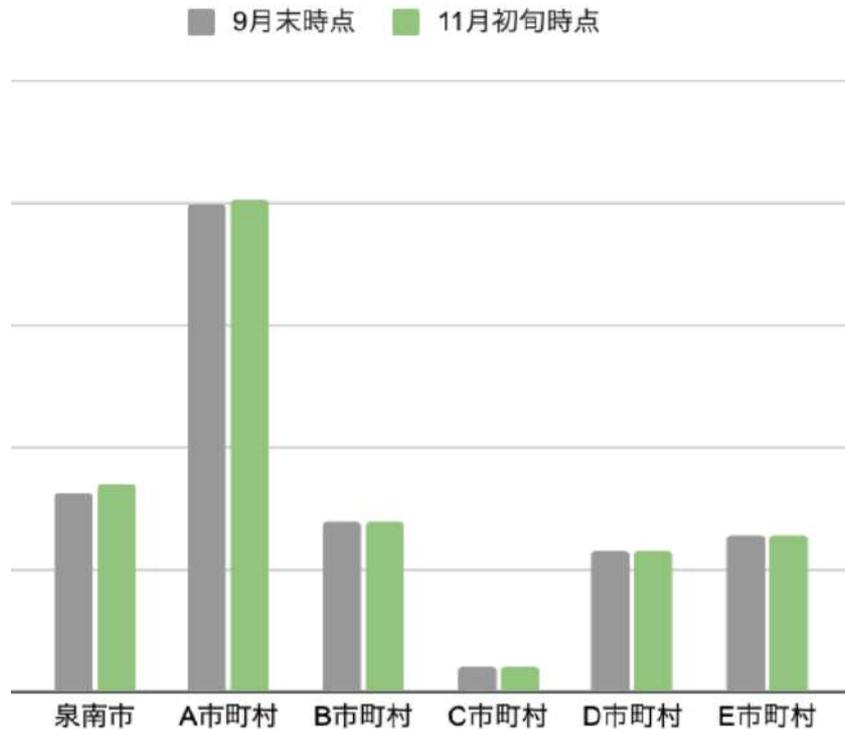
# 4. 実証実験の結果

## 周辺の市町村との比較

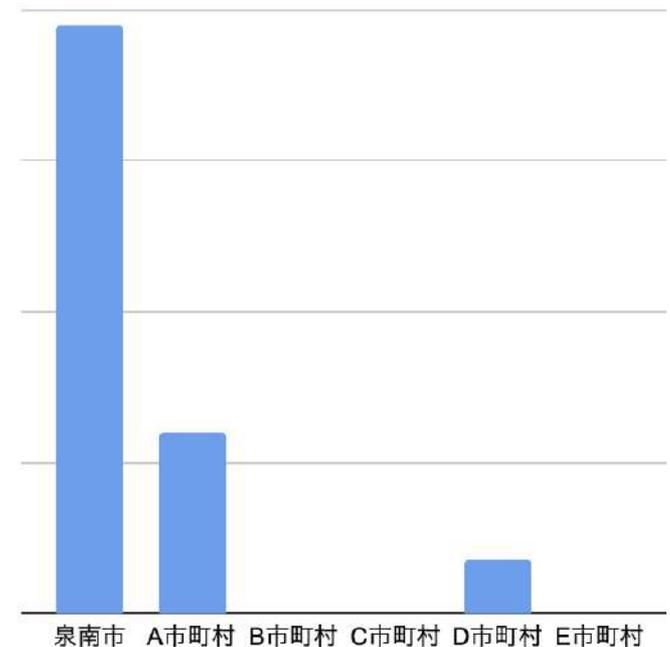
周辺地域のDL数の推移は下記の通り（9月末と11月初旬の計測時点での比較）

泉南市内でのNewsDigestアプリDL数については、実証実験開始前と比較して1ヶ月間でDL数が大幅に増加

NewsDigestアプリDL数（総数）



約1ヶ月間のアプリDL増加数



1ヶ月のDL増加数は泉南市が突出

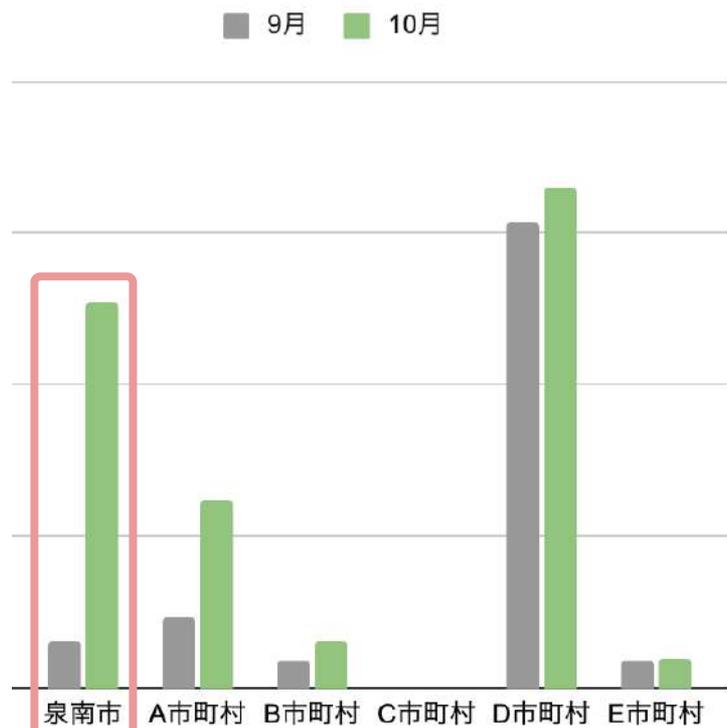
# 4. 実証実験の結果

## 周辺の市町村との比較

周辺地域の投稿数は下記の通り（9月と10月、それぞれ1ヶ月間の比較）

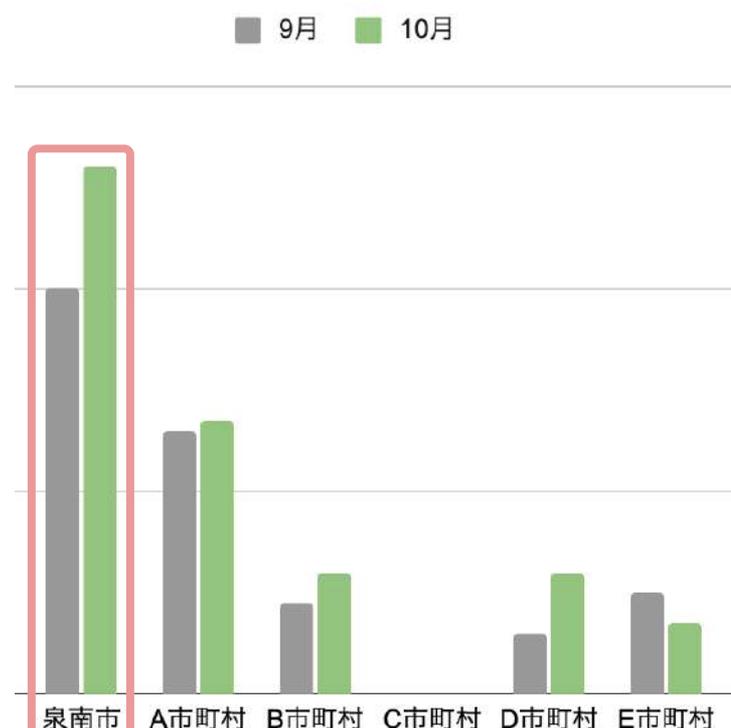
NewsDigest上での広報はいずれの地域でも行なっているが、泉南市のみ市が積極的に広報した結果、泉南市の投稿数と投稿UU数が突出して増加

NewsDigest投稿数（総数）



泉南市の投稿増加が突出

NewsDigest投稿UU数（※）



投稿UU数でも泉南市が突出

※UUは「ユニークユーザー数」を表し、1人が2投稿以上行った場合もUUは1としてカウントします

# 4. 実証実験の結果

## 市民向けアンケートの結果

11月18日（土）開催予定の防災・安全フィールドワーク・キャラバンが悪天候につき中止となったため、NewsDigest内のみでのアンケート回収

### NewsDigest配信記事

TOP > 一般ニュース > 大阪府 > 泉佐野市 >

### リスク情報の提供に関するアンケートのお願い

大阪府 泉佐野市 2023年11月1日17:21

泉南市における実証実験について、10月1日（日）～10月31日（火）の期間内に情報提供いただき、ありがとうございました。

11月18日（土）までの期間中、NewsDigestアプリに関するアンケートを実施しております。

1～2分程度で皆様に回答いただけるアンケートとなっておりますので、ぜひご回答をお願いいたします！

回答はコチラから：<https://forms.gle/WsjgBHRoBME56oGf6>

また、11月18日（土）にイオンモールりんくう泉南で第12回防災・安全フィールドワーク・キャラバンが開催されます。

泉南市と実施していた実証の成果の一部も公開いたしますので、ぜひお越しください。

詳細はコチラ：<https://www.pref.osaka.lg.jp/kishido/kishido-home/12-fwc.html>

JX通信社と泉南市は9月26日（火）に防災に関する連携協定を結んでおり、10月1日（日）～10月31日（火）の間中は、泉南市に密着した安全安心に関する情報の提供と、市民の防災・減災に関する自助・共助の意識の促進に関する実証実験を行っています。

<https://www.city.sennan.lg.jp/kakuka/seichousenryaku/renkei/kouminrenkei/7861.html>

### 実施アンケート

### 令和5年度泉南市実証実験/市民参加型アプリ「NewsDigest」に関するアンケート

※設問は6問で、想定所要時間は2分程度です。

※本実証に関するWebページ（泉南市HP）は[こちら](#)

※NewsDigestの機能詳細は[こちら](#)

n.endo@jxpress.net [アカウントを切り替える](#) 

 共有なし

あなたは災害時にどのようにして情報収集していますか？（複数回答可）

- 1 自治体の公式LINE
- 2 X（旧Twitter）などのSNS
- 3 テレビ
- 4 ラジオ
- 5 自治体の防災無線や広報誌
- 6 新聞
- その他: \_\_\_\_\_

NewsDigestというアプリを知っていますか？

- 1 知っており入れている
- 2 知っているが入れていない
- 3 知らないし入れていない

## 市民向けアンケートの結果

### 1. 災害時の情報収集の手段

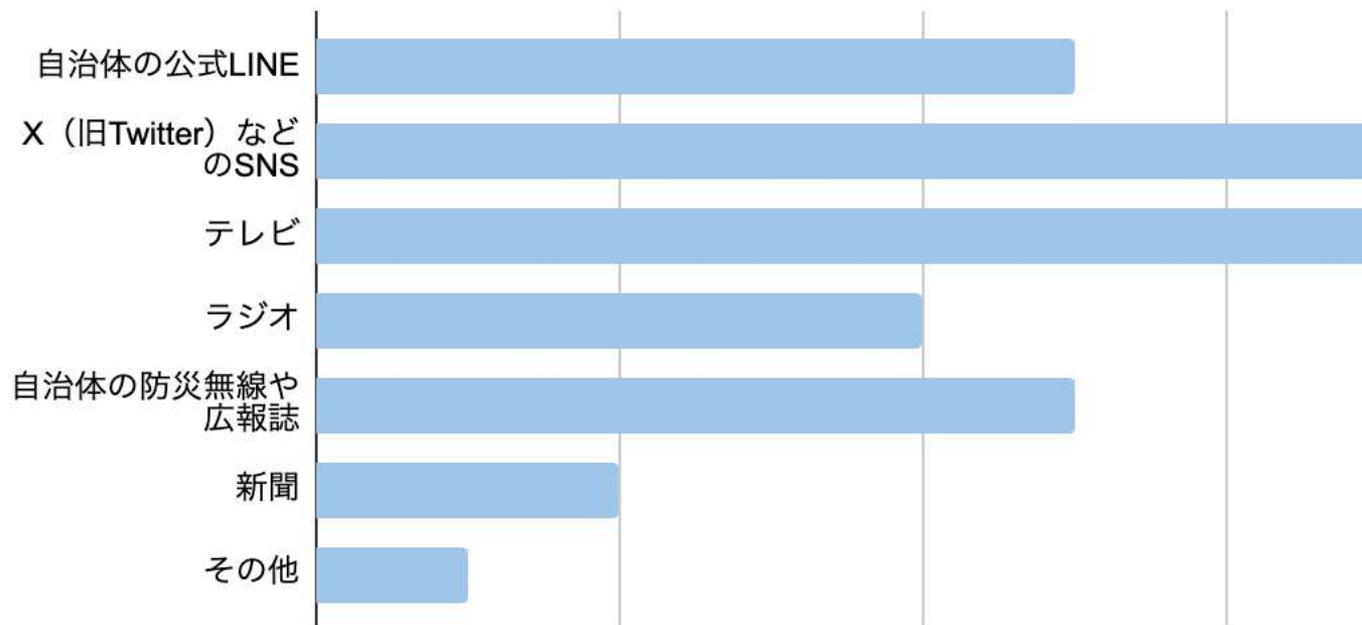
#### 概要

災害時の情報源として「X（旧Twitter）などのSNS」と回答している割合は、テレビと同率で最多

#### 設問

あなたは災害時にどのようにして情報収集してますか？（複数回答可）

#### 結果



# 4. 実証実験の結果

## 市民向けアンケートの結果

### 2. NewsDigestの情報提供機能の認知の有無と、自助・共助の促進効果

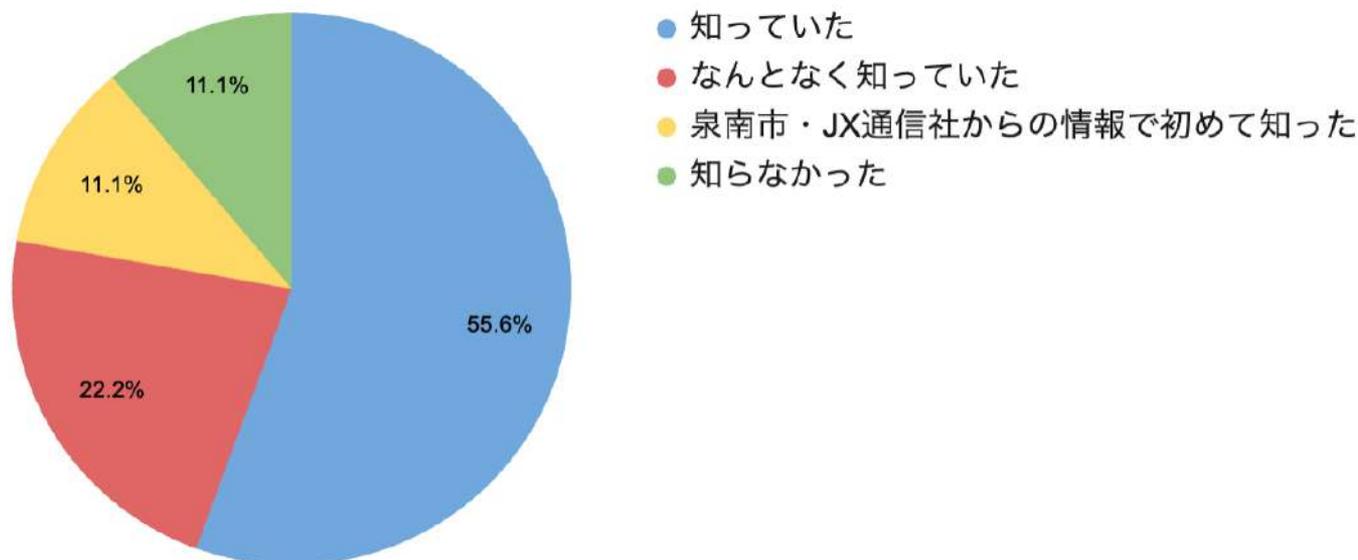
#### 概要

NewsDigestの「情報提供機能」はNewsDigestユーザーの約90%に認知されている

#### 設問

NewsDigestには身の回りの災害・事件・事故・天気などを報告・共有することができる「情報提供機能」があり、市内のリスク情報を投稿するとPayPayなどに還元できるポイントがもらえます。あてはまるものを選んで下さい。

#### 結果



# 4. 実証実験の結果

## 市民向けアンケートの結果

### 2. NewsDigestの情報提供機能の認知の有無と、自助・共助の促進効果

#### 概要

NewsDigestの「情報提供機能」は回答者の約90%が自助・共助の促進に効果があると考えている

#### 設問

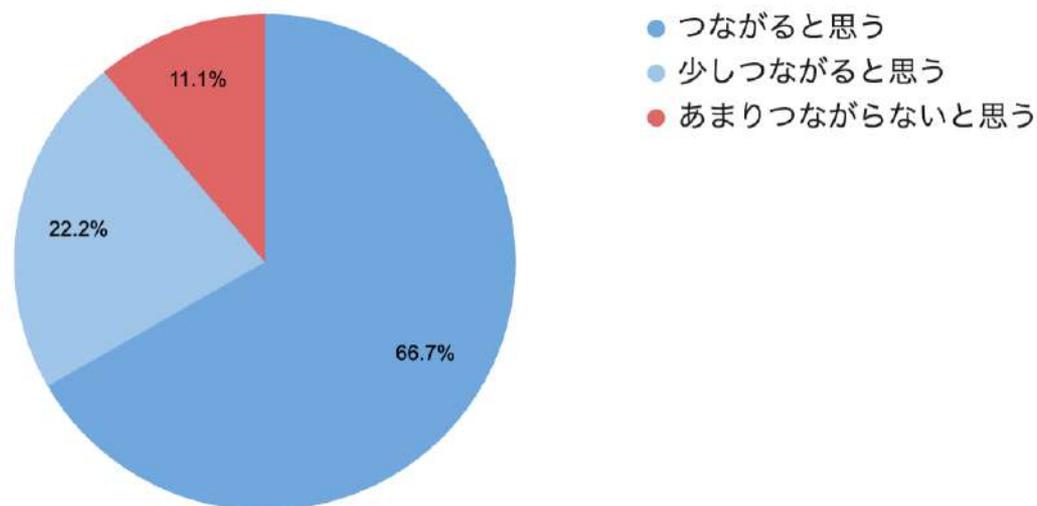
災害時の被害を軽減するには自助・共助がますます重要だと言われています。身の回りの災害・事件・事故を報告・共有できる「情報提供機能」は自助・共助の促進に繋がると思えますか。

自助：災害時には自分（家族）の命は自分（家族）で守る。

共助：災害時には自分たち（地域・組織・グループ）は自分たち（地域・組織・グループ）で守る。

公助：災害時には行政機関等（消防・警察・自衛隊など）が守る。

#### 結果



# 4. 実証実験の結果

## 市民向けアンケートの結果

### 2. NewsDigestの情報提供機能の認知の有無と、自助・共助の促進効果

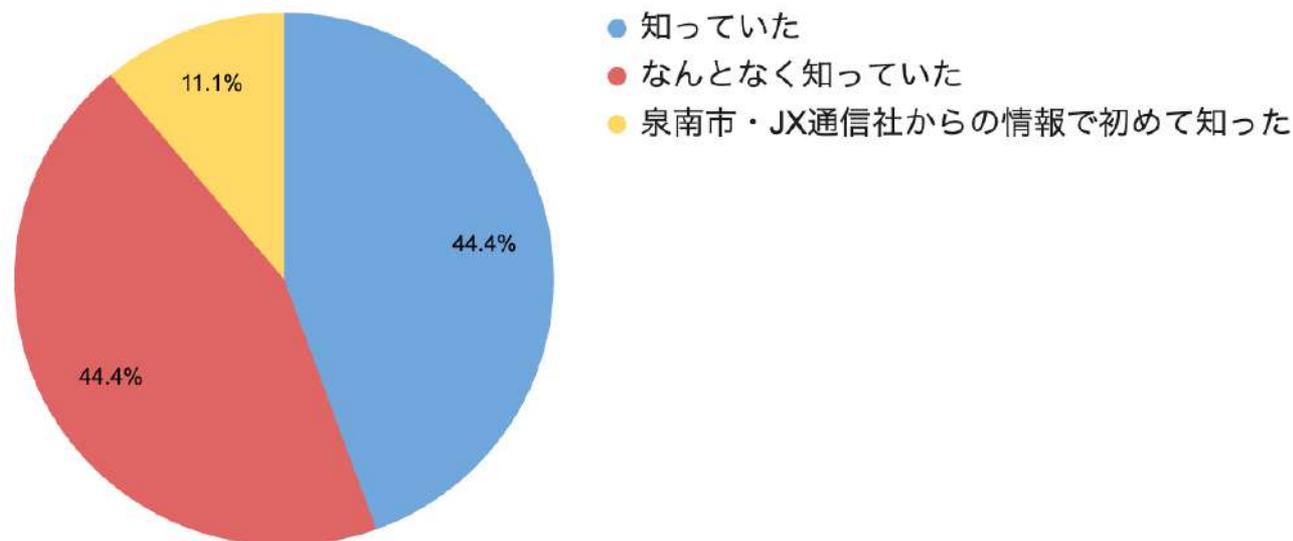
#### 概要

NewsDigestの「リアルタイム防災マップ」はNewsDigestユーザーの全員から認知されている

#### 設問

NewsDigestには「リアルタイム防災マップ」という、AIでデマ情報の排除や位置情報の特定がされた情報をリアルタイムで確認できる機能があります。あてはまるものを選んで下さい。

#### 結果



# 4. 実証実験の結果

## 市民向けアンケートの結果

### 2. NewsDigestの情報提供機能の認知の有無と、自助・共助の促進効果

#### 概要

NewsDigestの「リアルタイム防災マップ」は回答者の約90%が自助・共助の促進に効果があると考えている

#### 設問

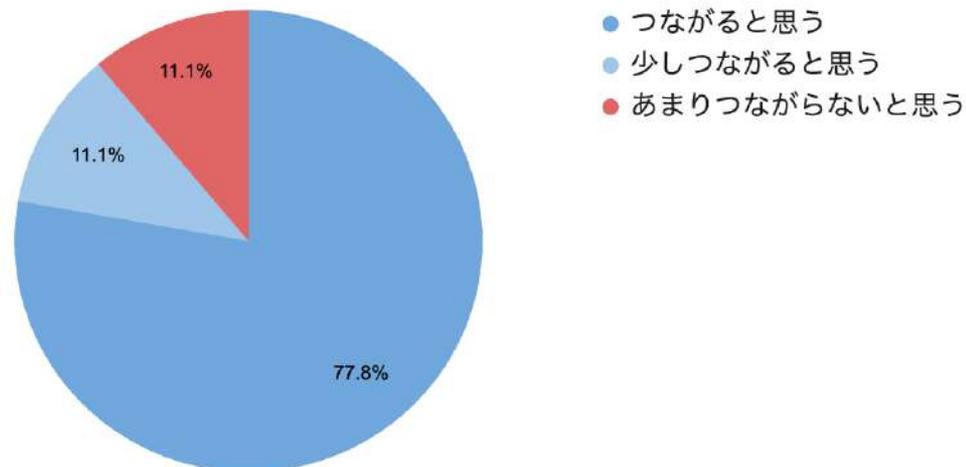
身の回りの災害・事件・事故を確認できる「リアルタイム防災マップ」は自助・共助の促進に繋がると思えますか。

自助：災害時には自分（家族）の命は自分（家族）で守る。

共助：災害時には自分たち（地域・組織・グループ）は自分たち（地域・組織・グループ）で守る。

公助：災害時には行政機関等（消防・警察・自衛隊など）が守る。

#### 結果



## まとめ

### 情報提供の増加

NewsDigestのDL数、投稿数、投稿UU数が増加し、平時の防災意識啓発を促進することができた

- 実証実験前と比べると飛躍的に増加
- アプリ上での広報のみを実施した周辺自治体と比較しても飛躍的に増加
- 平時の投稿や秋祭り期間中の交通規制投稿等が増加

### 自助・共助促進への期待

アンケートよりNewsDigest活用による自助・共助の促進への期待を確認することができた

- 「X（旧Twitter）などのSNS」はテレビと並んで災害時の最も重要な情報源
- アプリの情報共有機能、情報提供機能のいずれについても90%以上の回答者が「自助・共助の促進に効果がある」と回答