令和８年 11 月 16 日

【報道提供資料】
PRESS　RELEASE

泉南市
SENNAN CITY

泉南市スマート申請システムにおいて利用するメール配信サービスでの情報漏えいについて

泉南市スマート申請システム（以下「本システム」という。）の提供事業者である株式会社 TKC（以下「システム提供事業者」という。）から、利用しているアララ株式会社のメール配信サービス（以下「当該外部サービス」という。）が第三者による不正アクセスを受けた件について、調査結果の報告がありましたのでお知らせします。

利用者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、お詫び申し上げます。

１　概要

令和８年 11 月 12 日（木曜日）、システム提供事業者から本市に対し、当該外部サービスへの不正アクセスにより、本システムの利用者のメールアドレスが漏えいしたことが確認された旨の報告がありました。

なお、本システム本体及びシステム提供事業者のデータセンターへの不正アクセスは確認されておりません。

２　漏えいした情報

本システムの利用者のメールアドレス

※氏名、住所、生年月日、電話番号、個人番号（マイナンバー）、申請内容、口座情報及びメール本文については、漏えいしていないことが確認されています。

３　対象件数

1,858 件

（対象期間：令和８年７月１日から令和８年 10 月 31 日までの間に本システムから送信したメールの宛先）

※本システムの登録件数は 7,443 件（本日時点）であり、漏えいの対象は、このうち上記対象期間中に本システムからメールが送信された 1,858 件です。本システムに登録されている方のすべてが漏えいの対象となるものではありません。

４　本システムを利用されている市民・事業者の皆様へのお願い

不審なメールにご注意ください。心当たりのないメールに記載された URL や添付ファイルを開かず、ID・パスワード、暗証番号やクレジットカード情報等を入力しないでください。本件に関して市民・事業者の皆様に特定の対応をお願いする必要が生じた場合は、泉南市ホームページ等でお知らせします。本市から、メールで暗証番号やクレジットカード情報等をお尋ねすることは一切ありません。

５　今後の対応

漏えいの対象となった方への対応については、現在検討中です。対応方針が定まり次第、泉南市ホームページ等でお知らせします。

新たな事実が判明した場合は、速やかに公表します。

【本件に関する連絡先】
大阪府泉南市　行政経営部部　デジタル推進課　担当：西本、牧川、髙浦
TEL:072-429-9092　　Mail: digital@city.sennan.lg.jp