

本件連絡先

泉南市行政経営部デジタル推進課

担当：岡崎

TEL:072-429-9092

Mail: digital@city.sennan.lg.jp

令和5年8月16日

報道機関 各位

業務用パソコン等に生じた障害について

令和5年8月14日、泉南市役所において職員が内部事務で使用する業務用パソコンのデータサーバーに不具合が生じ、約500台の業務用パソコンが使用できなくなりました。

故障の原因は現在調査中ですが、まずはデータを安全に保全した上で破損した部品を交換し、機能回復させるための作業を進めています。

なお、住民票、戸籍、税、福祉等の基幹系システムを用いた市民サービスは正常に稼働しておりますが、職員の業務用パソコンを用いる別記業務については影響を生じており、復旧作業には現在2週間程度を見込み、8月下旬には復旧予定です。

市民の皆様にはご迷惑をおかけしましたこととおわび申し上げますとともに、今後安全かつ安定したシステム運用に努めてまいります。

別記

影響が生じる住民サービス

1. 9月号広報の編集・発行業務（ふるさと戦略課）
2. 介護保険料支払・還付関係業務（長寿社会推進課）
3. 高齢介護サービス・負担金限度額認定（ 〃 ）
4. 犬の登録・マイクロチップの確認（保健推進課）
5. 住所地外接種証明書発行（ 〃 ）
6. ワクチンパスポートの発行（ 〃 ）
7. ワクチン接種予約（ 〃 ）
8. 屋外広告物業務（審査指導課）
9. 建築確認経由事務（ 〃 ）
10. 浄化槽経由事務（ 〃 ）
11. 都市計画法第32条協議事務（ 〃 ）
12. 都市計画法に基づく開発許可業務（広域まちづくり課）
13. 受益者負担金関係等（下水道課）

以上