

広報せんなん 読者アンケート結果

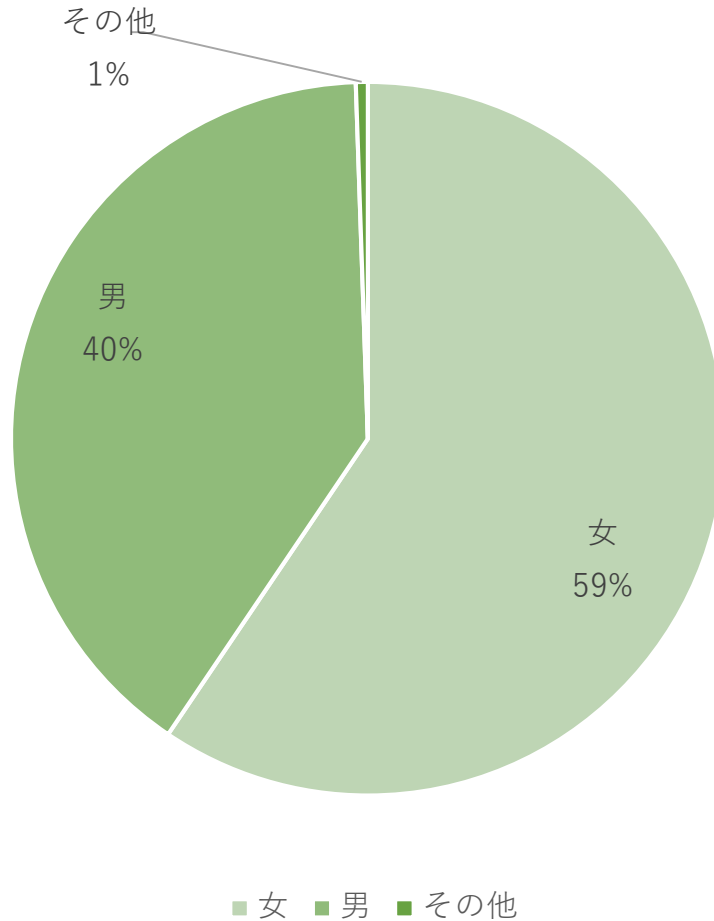
令和 6 年度版

令和 7 年 2 月 1 日（土）～ 2 月 2 8 日（金）実施

アンケート（概要）

- 調査期間：令和7年2月1日～2月28日
- 調査方法：スマート申請、窓口配架のアンケート用紙
- 回答数：185件（スマート申請184件、紙1件）
- アンケート結果によって得られた情報
 - ・回答者の属性（年代、地域、性別など）
 - ・よく読まれているコーナーの傾向
 - ・広報紙に対する満足・不満の傾向
 - ・今後の改善ポイント

【問1】あなたの性別について教えてください



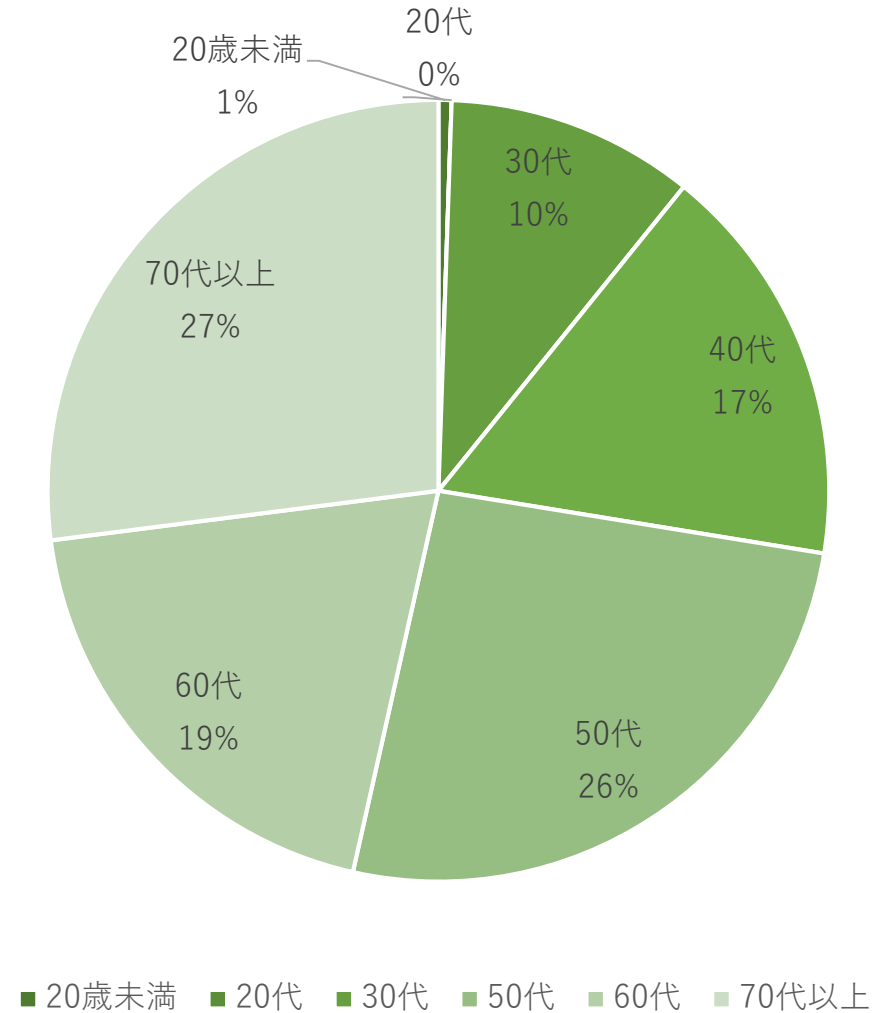
▼性別

▽回答数（185件）の内訳

女：110、男：74、その他：1

→回答者の男女比。女性の割合が高い傾向にある

【問2】 あなたの年齢について教えてください



▼ 年齢

▽回答数（185件）の内訳

20歳未満：1

20代：0

30代：19

40代：31

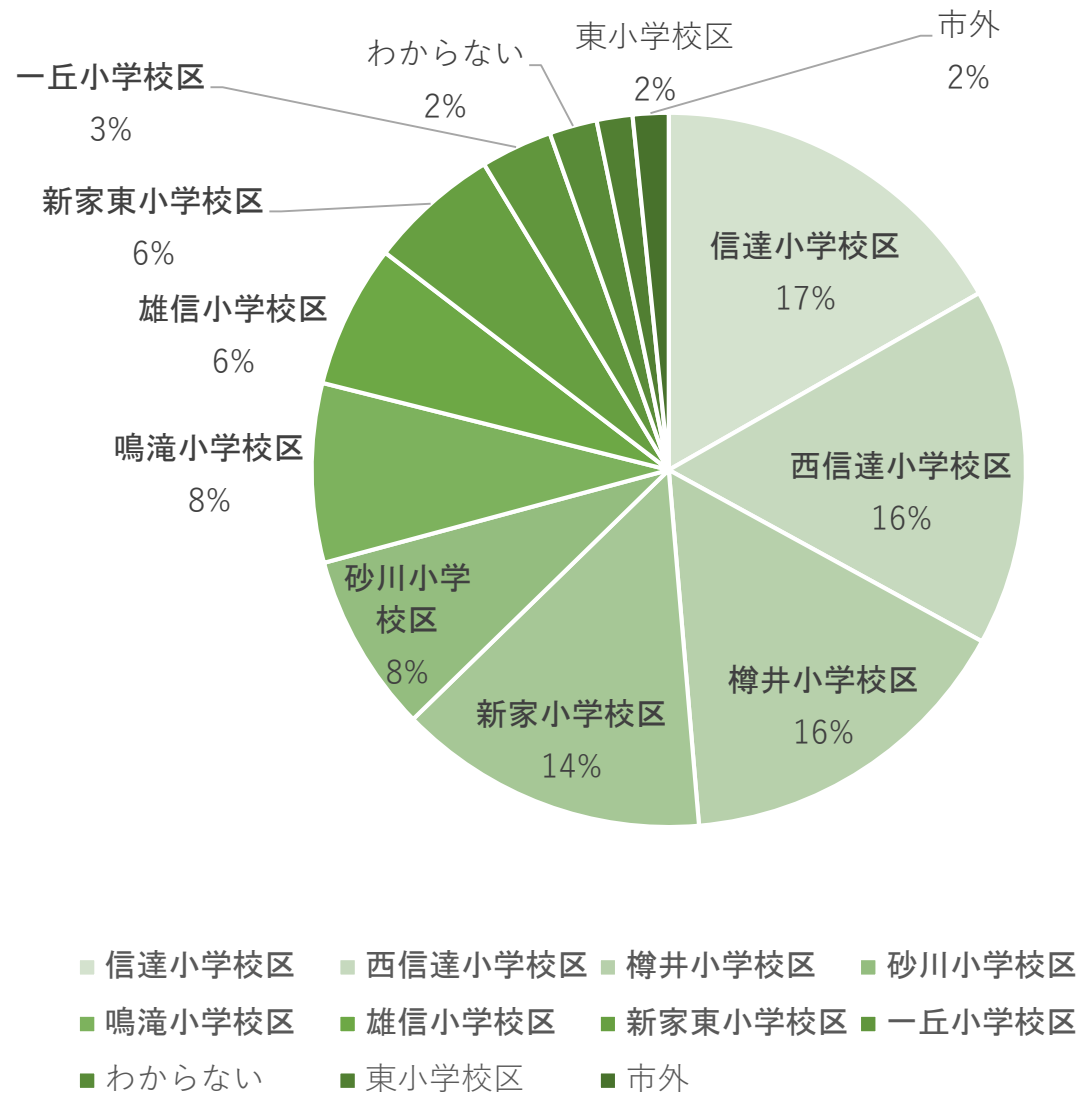
50代：48

60代：36

70代以上：50

→50代、60代、70代以上が主な読者層

【問3】あなたのお住まいの地域について教えてください



▼地域

▽回答数（185件）の内訳

信達小学校区：31

西信達小学校区：30

樽井小学校区：29

新家小学校区：26

砂川小学校区：15

鳴滝小学校区：15

雄信小学校区：12

新家東小学校区：11

一丘小学校区：6

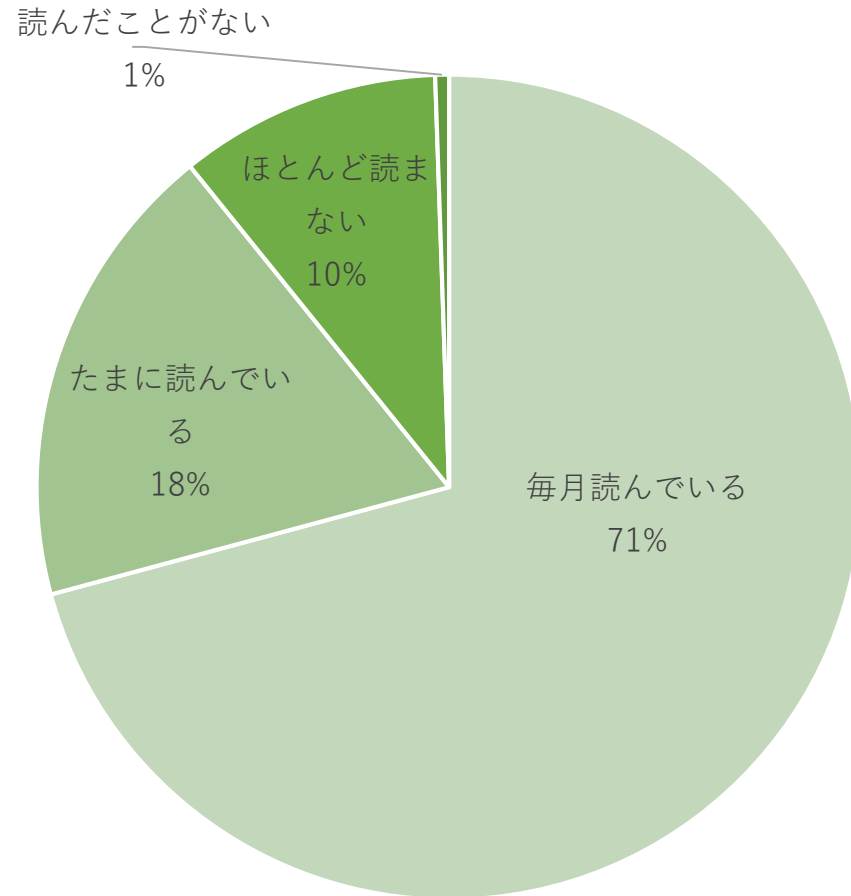
知らない：4

東小学校区：3

市外：3

→信達小学校区、西信達小学校区、樽井小学校区、新家小学校区が上位を占めている

【問4-1】「広報せんなん」を読んだことがありますか



■ 毎月読んでいる ■ たまに読んでいる ■ ほとんど読まない ■ 読んだことがない

▼ 広報紙を読んだことがあるか

▽回答数（185件）の内訳

毎月読んでいる：131

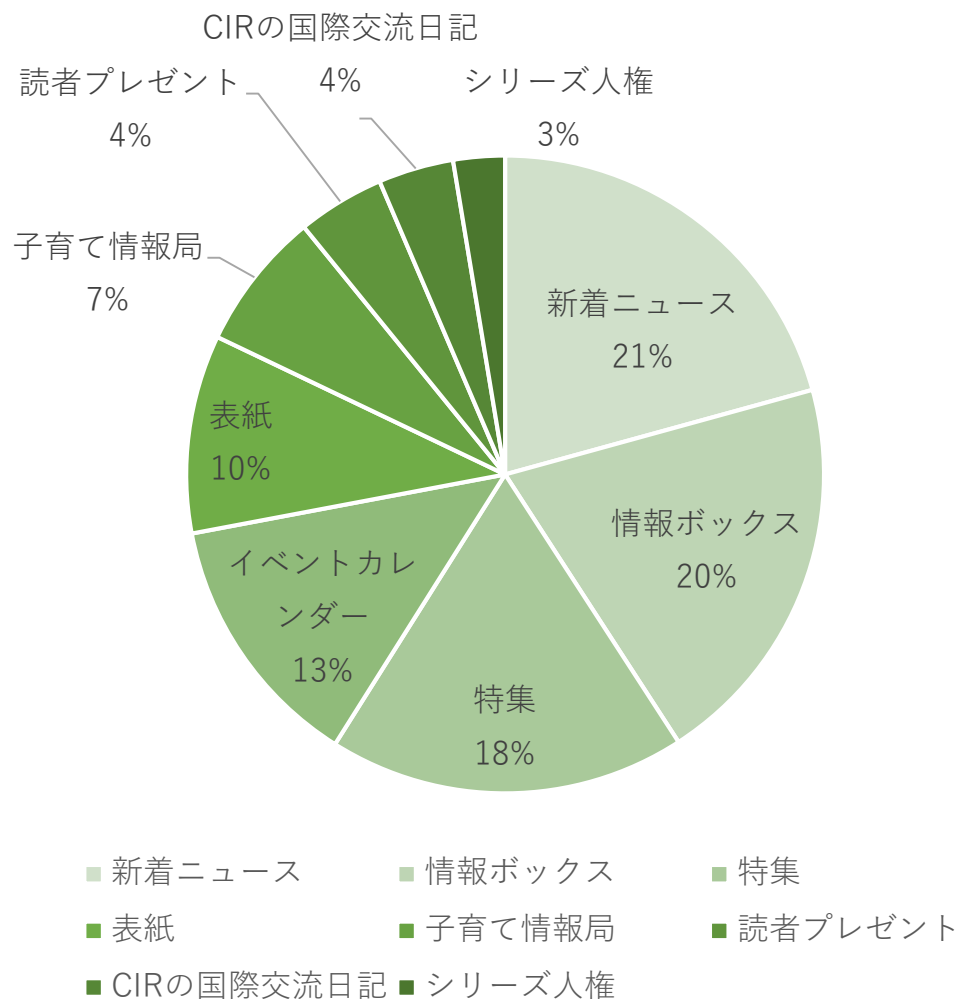
たまに読んでいる：34

ほとんど読んだことがない：19

読んだことがない：1

→「毎月読んでいる」が大多数。認知度は高い

【問4-2】「問4-1」で「毎月読んでいる」または「たまに読んでいる」を選択した方、興味がある記事やよく読むコーナーについて



▼よく読まれている記事

▽回答数（497件）の内訳（複数選択可）

新着ニュース：103

情報ボックス：100

特集：90

イベントカレンダー：65

表紙：50

子育て情報局：35

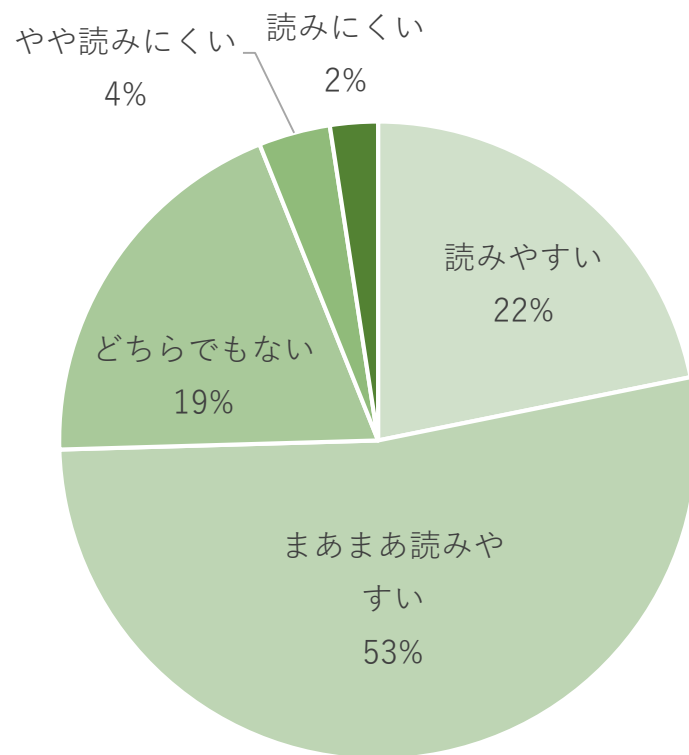
読者プレゼント：22

CIRの国際交流日記：19

シリーズ人権：13

→市政情報・イベント関連の記事が人気

【問4-3】「問4-2」で回答した興味がある記事や
よく読むコーナーは読みやすいか



■ 読みやすい ■ まあまあ読みやすい ■ どちらでもない ■ 読みにくい

▼記事の読みやすさ

▽回答数（165件）の内訳

読みやすい：36

まあまあ読みやすい：87

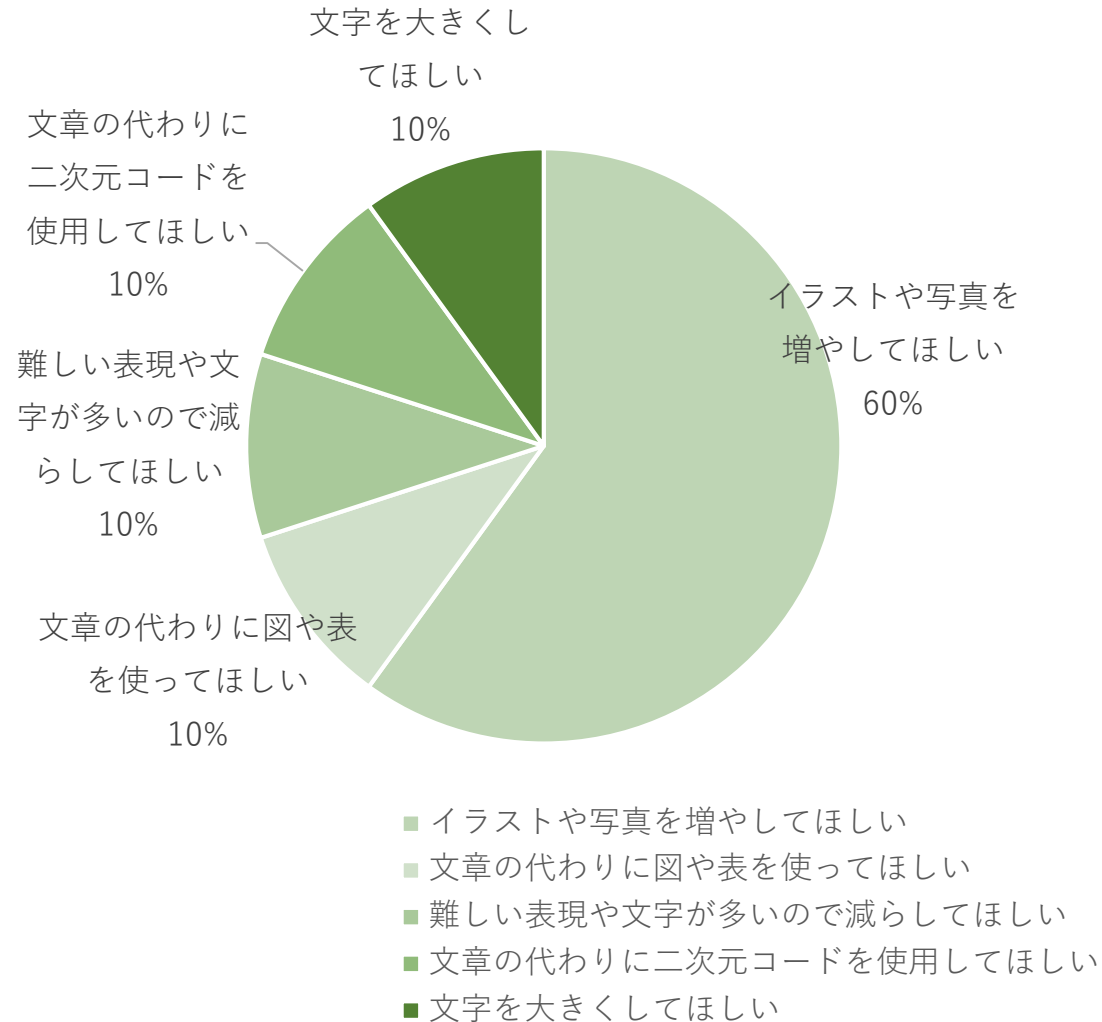
どちらでもない：32

やや読みにくい：6

読みにくい：4

→「まあまあ読みやすい」が最多。読みにくさの指摘も一部あり

【問4-4】「問4-3」でよく読む記事が「やや読みにくい」
「読みにくい」と回答した方に、工夫したほうが良いと思う点は何か



▼記事の改善点

▽回答数（10件）の内訳

イラストや写真を増やしてほしい：6

文章の代わりに図や表を使ってほしい：1

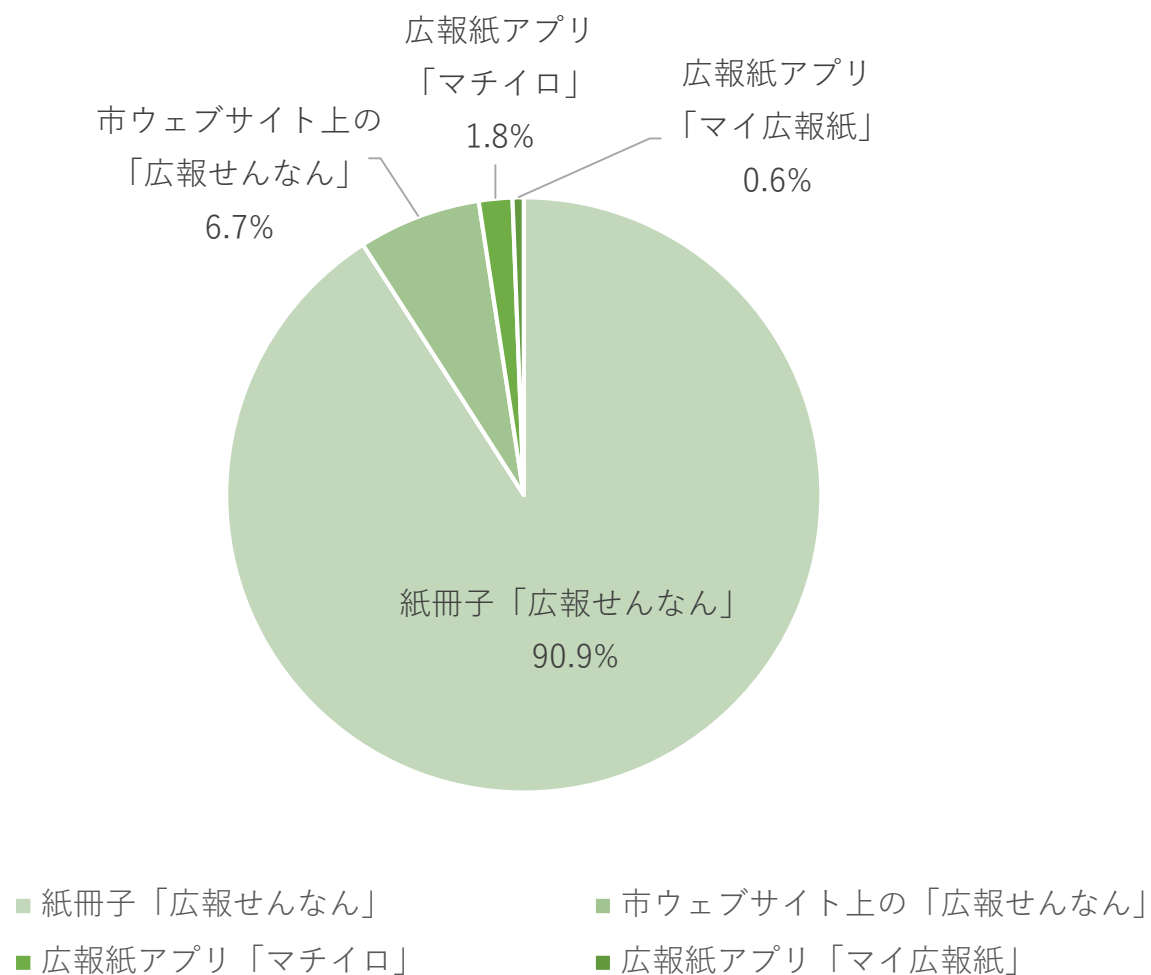
難しい表現や文字が多いので減らしてほしい：1

文章の代わりに二次元コードを使用してほしい：1

文字を大きくしてほしい：1

→イラストや写真を用いた視覚的に情報を得やすい
広報紙が望まれている

【問4-5】「広報せんなん」はなにで読んでいますか



▼読んでいる媒体

▽回答数（165件）の内訳

紙冊子「広報せんなん」：150

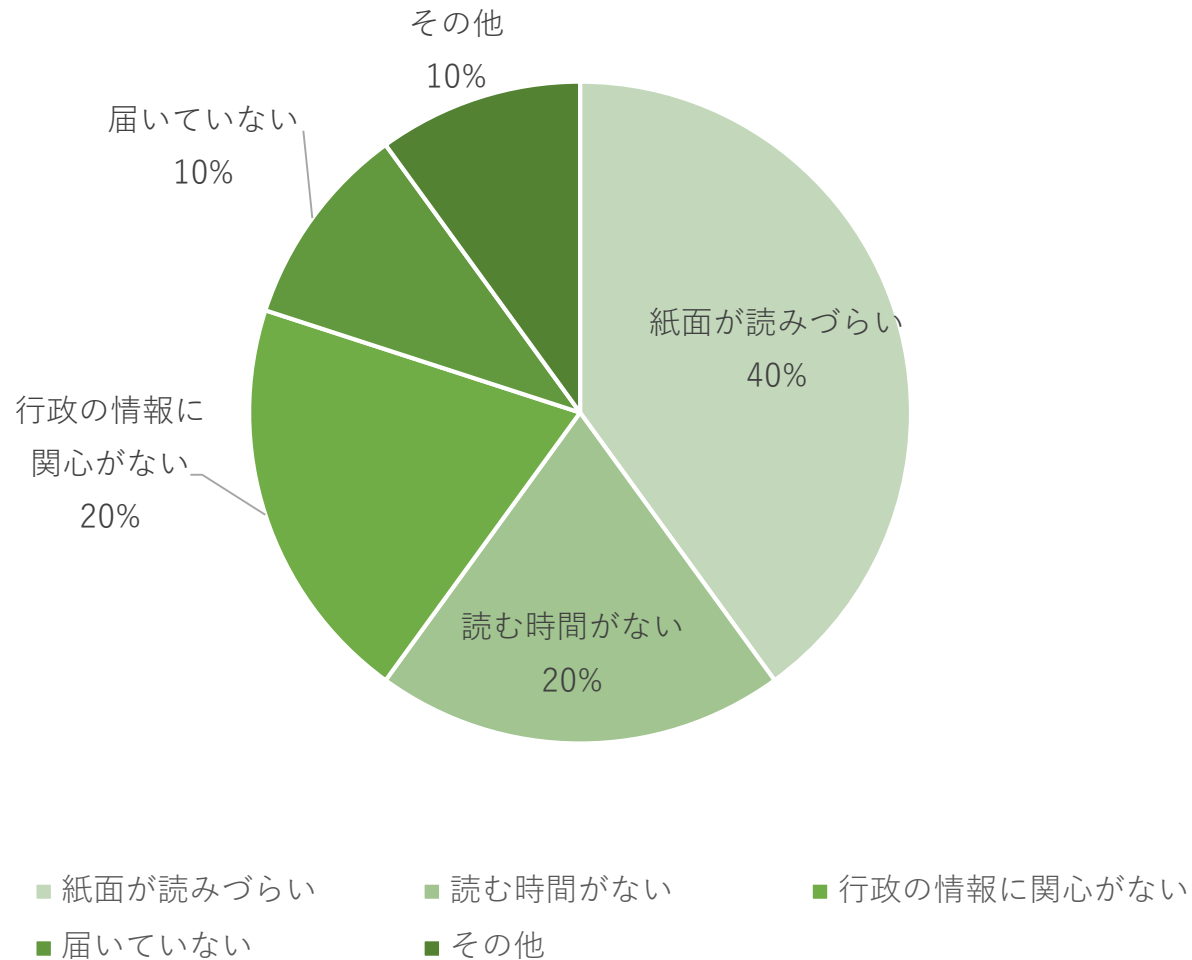
市ウェブサイト上の「広報せんなん」：11

広報紙アプリ「マチイロ」：3

広報紙アプリ「マイ広報紙」：1

→紙での配布版が主流。Web板、アプリ版の使用はごく少数

【問4-6】「問4-1」で「ほとんど読まない」または
「読んだことがない」と回答した方の理由



▼読まない理由

▽回答数（20件）の内訳

紙面が読みづらい：8

読む時間がない：4

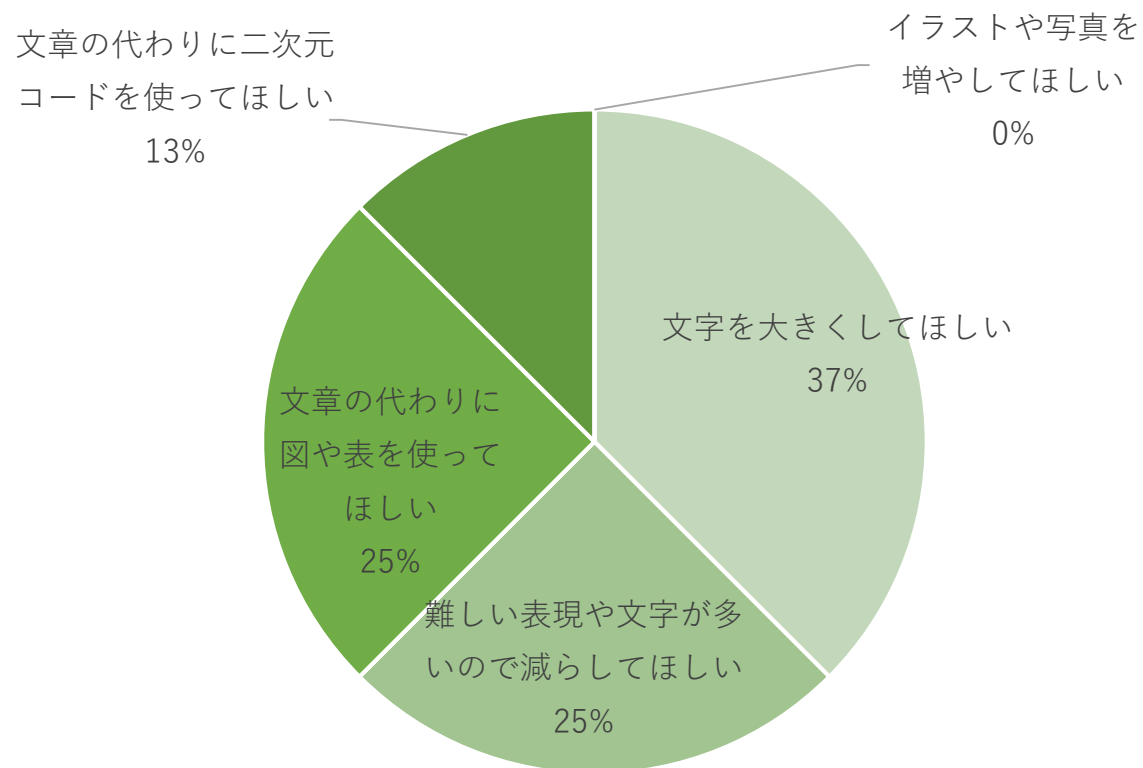
行政の情報に関心がない：4

届いていない：2

その他：2

→現時点の紙面では、必要な情報が見つけづらい傾向がある

【問4-7】「問4-6」で「紙面が読みづらい」と回答した方に
工夫したほうが良いと思うことを教えてください



- 文字を大きくしてほしい
- 難しい表現や文字が多いので減らしてほしい
- 文章の代わりに図や表を使ってほしい
- 文章の代わりに二次元コードを使ってほしい
- イラストや写真を増やしてほしい

▼工夫してほしいこと

▽回答数（8件）の内訳

文字を大きくしてほしい：3

難しい表現や文字が多いので減らしてほしい：2

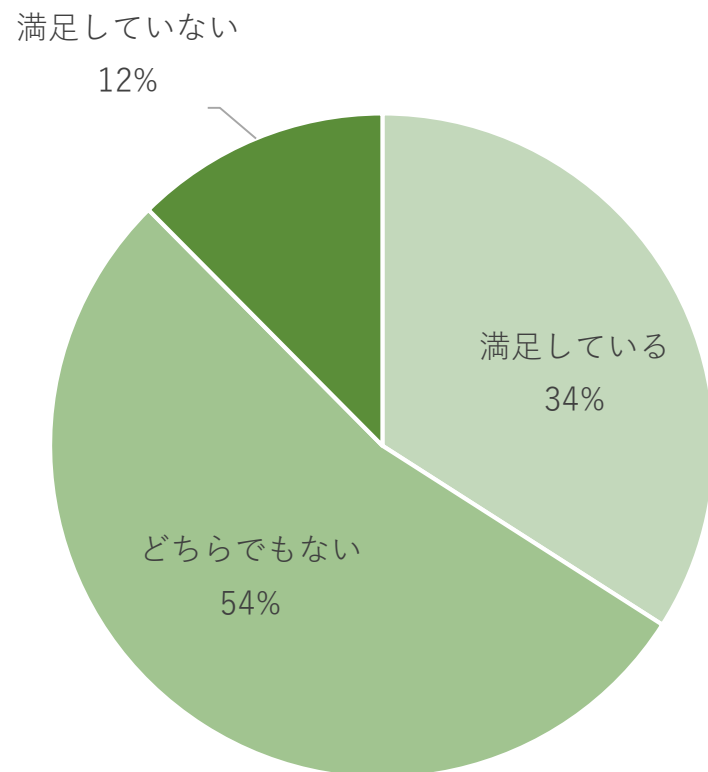
文章の代わりに図や表を使ってほしい：2

文章の代わりに二次元コードを使ってほしい：2

イラストや写真を増やしてほしい：0

→文字が小さく、情報量が多いため必要な情報が得
づらい傾向がある

【問5-1】「広報せんなん」に満足しているか



■ 満足している ■ どちらでもない ■ 満足していない

▼満足度

▽回答数（185件）の内訳

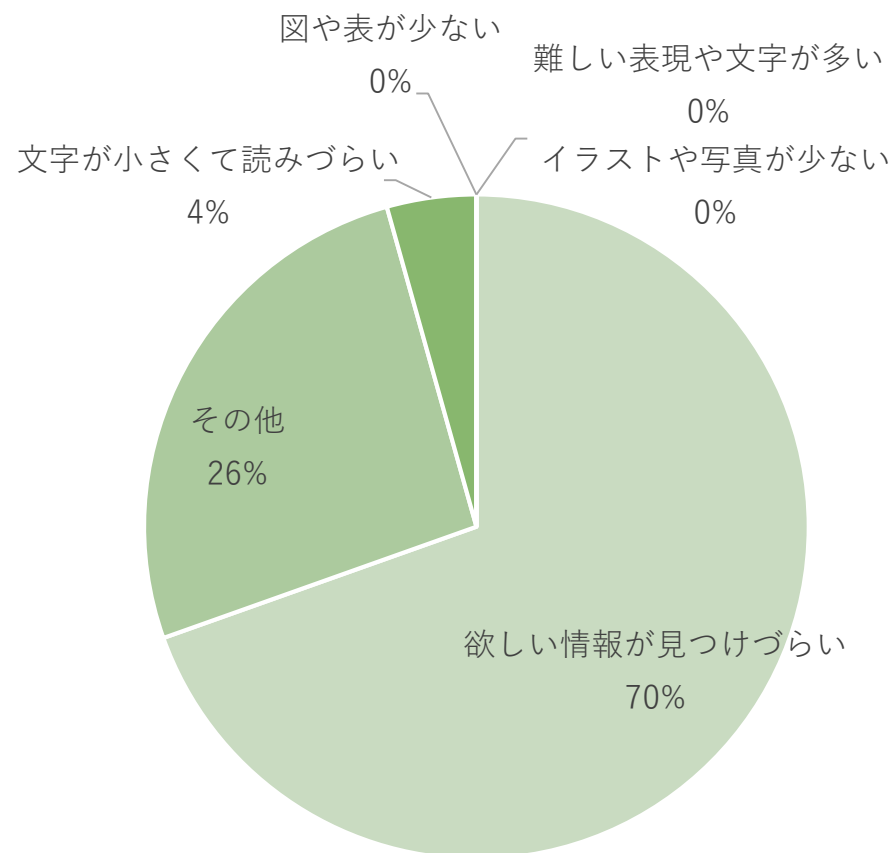
満足している：63

どちらでもない：99

満足していない：23

→「満足している」と「どちらでもない」をあわせると約9割近くを占めている。

【問5-2】「問5-1」で「満足していない」と回答した方のその理由



- 欲しい情報が見つげづらい
- その他
- 文字が小さくて読みづらい
- 難しい表現や文字が多い
- 図や表が少ない
- イラストや写真が少ない

▼満足していない理由

▽回答数（23件）の内訳

欲しい情報が見つげづらい：16

その他：6 ※下記参照

文字が小さくて読みづらい：1

図や表が少ない：0

難しい表現や文字が多い：0

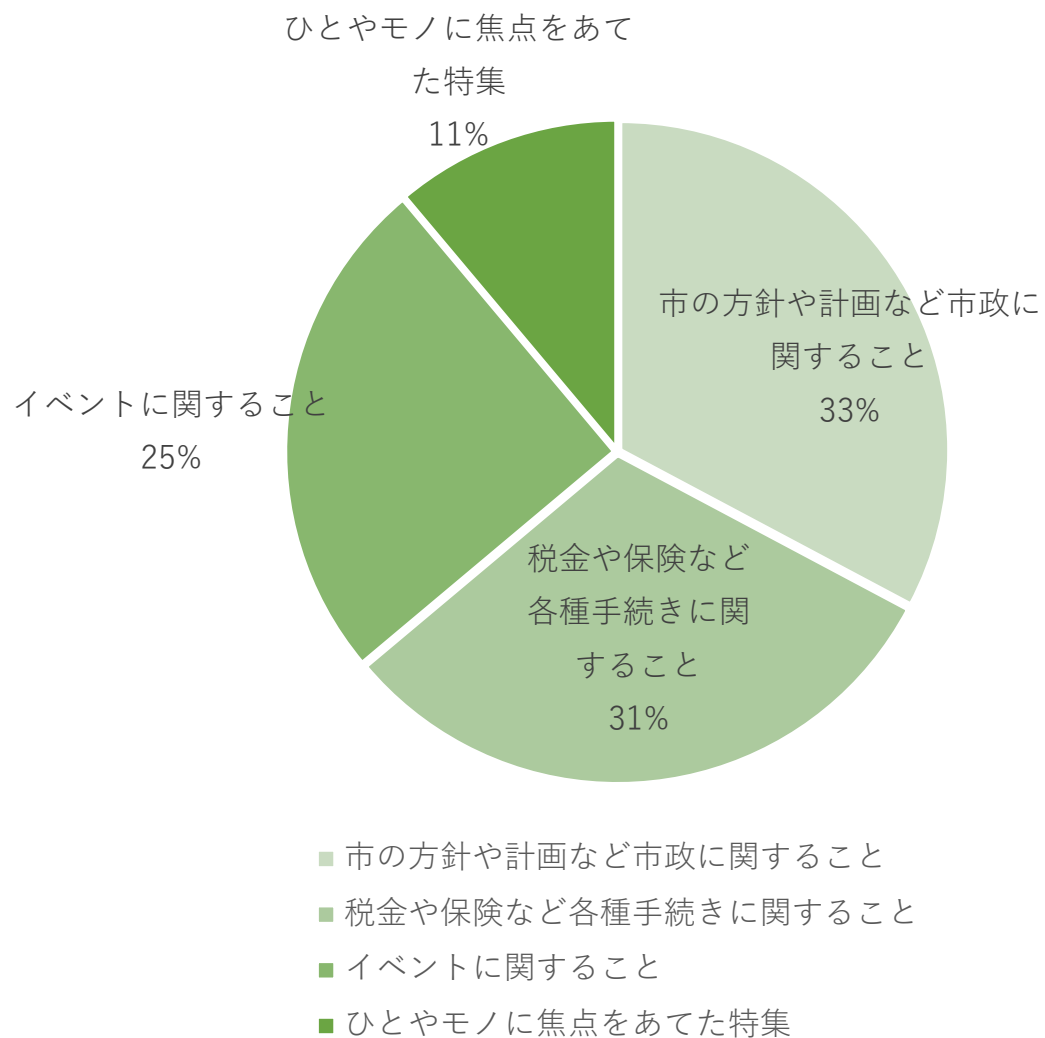
イラストや写真が少ない：0

→欲しい情報が見つげづらい、内容が堅く分かりづらい

※「その他」（広報に関する意見を抜粋）

- ・ 理解しにくい行政用語が多い。市の方針や計画、市からのお知らせ、各種手続きなど住民が必要とする情報がない
- ・ 子育て世帯に力を注いでは？
- ・ 内容が堅すぎる
- ・ 全面カラーにしてほしい

【問6】読みたいと思う記事や情報について



▼読みたい記事や情報

▽回答数（180件）の内訳

市の方針や計画など市政に関すること：59

税金や保険など各種手続きに関すること：56

イベントに関すること：45

ひとやモノに焦点をあてた特集：20

→市の方針や計画、行政手続きの案内など、市政に関する情報が求められている

【問7】「広報せんなん」についての意見（自由記述）

「広報せんなん読者アンケート」でお受けしたご意見の要旨を公表しています。ただし、次のいずれかに該当し、一部強い表現に関しては、編集・要約または公表を控えています。

- ▼特定の個人、団体等を誹謗、中傷、非難するなどしているもの
- ▼公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- ▼明らかに営利を目的としているもの
- ▼趣旨が不明確もしくは不明なもの
- ▼その他公表することで誤解を招く恐れがあるもの

広報に関する意見

- ・ 地元企業や飲食店の紹介
- ・ これからも市民の目線で様々な情報を教えてほしい
- ・ 泉南市をPRするため、市外の人を読んでも興味を持つ記事を数多く掲載して欲しい。毎年毎月、同じ内容の記事を掲載しないで、新しい記事を掲載して欲しい。広報担当者は近隣市町では無く、遠方の市町の記事も勉強しもっと良いものを作成して欲しい。
- ・ 泉南市の情報をもう少し載せて欲しい。事故、事件があったことなども。載せてくれると気をつけられるので。
- ・ 以前の広報より読みやすくなった。
- ・ できればタイトルはもう少し大文字太文字の方が、印象に残ると思います
- ・ パズルのコーナーがほしい。
- ・ もっとプレゼントを増やしてほしい。
- ・ 紙やインク、配達の無駄だと思います。
- ・ わかりやすく色々発信してください
- ・ もう少しページ数を増やして、もっといろいろな情報を載せて欲しい。

【問7】 「広報せんなん」 についての意見（自由記述）

広報に関する意見

- 内容がありきたりです。新しい内容がない。昨年の広報を日付だけ変更して使っても一緒。また、引き続き問題になっているイジメの件や教育委員会、教育長のヘラヘラ笑う会見の問題など、広報や市のホームページでしっかりと説明して欲しい。
- すべてに目を通し参考にしている
- 高齢化が進み健康を維持する為のアドバイス、病院の紹介など誌面出して下さい
- 以前より改善されて見やすくなっている。あとは、もう少し、地域のイベントが載っていたらいいと思う。地域の方が掲載しやすくなるといいのかな？と。
- 広報では数カ月前から準備された内容が掲載されるので現在のように変化の大きい時代の広報ツールとしては適当ではなくなっているように思う。Xやインスタなどが良いかどうかは検証だが、ネットの媒体の利用を促進してもらいたい。
- 自治会に入っていると広報誌やゴミカレンダーもらえますが、入っていないと市役所に行かなければならず。体調もあり会の役割を果たせられなくなった今、市役所に取りに行く、LINEで見るようにしています。
- 地域の自治体に入っていなかったらもらえないので、ゴミの日など年1回発行のものがでてくるのか、でてないかわからないので不便です。ラインで配布時期がわかると、ありがたいです。
- 役に、なってます
- 特集は必ずと言っていいほど読んでいます。泉南市の特集は必須ですが大阪府の視点での特集もあればよいのではないのでしょうか。今であれば大阪万博など。
- 定期的に地域毎のイベント,特色の記載しては？
- 都市計画に付いて、もう少し詳しく記述してください。
- 育児情報をもっと載せて欲しいし市としても取り組んでほしい。市への要望も手軽に送れるならその方法なども載せて欲しい。

【問7】 「広報せんなん」 についての意見（自由記述）

広報に関する意見

- もう少し分かりやすく説明して欲しい
- 市の市政方針等詳しく知りたい。今はトイレの水洗化について。1日も早く実現して欲しい！その計画等早く知りたい。広報にて、もっと生活に身近な事柄をピックアップして取り上げて欲しい。例えば色々勉強もしたいと思っているお年よりも多いと思うので年齢に関係なく老人も参加できる講座や共に活動できるグループの紹介とか・・。
- 活字ばかりで読むのがめんどくさい。
- なにか、ググットくる特集があったらいい
- 「広報せんなん」は特定の企業のPR雑誌ですか？市の税金と職員を使って、なんと一面トップで珈琲やタオル業者の宣伝を扱い、しかも市の配布網を使って全家庭に配布している。その意図は？その業者を選んだ理由は？業者を選ぶ基準は？希望すれば誰でも載せて貰えるのか？ 「広報せんなん」で解答をお願いします。納得がいかなければ住民監査請求を起こします。
- 見やすくなった
- 自治会に入ってるから紙で読んでもネットで読みやすくなるなら紙代削減にしてもいいと思います。
- リニューアルしてから凄く見やすくなりました。特集が増えたのも良いです。これからも親しみのある紙面づくりをお願いします。
- 字が小さくて読みにくい
- 記事をもっと充実してください。
- 市が計画してる事業の進捗状況等を詳しく載せて欲しい。
- PDFで読めるので、紙での配布は不要
- インターネットで検索できるのに、用紙で配布するのは税金の無駄遣い

【問7】 「広報せんなん」 についての意見（自由記述）

広報に関する意見

- 泉南市は、子育て世帯に力を注いで？
- 最近、表紙や巻頭ページに一民間会社の写真やインタビューが掲載されてるが違和感があります。2月号では市の宝である新成人を差し置いて民間の専務のインタビューを2ページも使ってました。新成人の声や抱負などは一切なかったのでは？市の広報紙ですね？
- もっと印刷コストを下げる工夫をしては。市民税を治めている以上全戸配布してください。
- 紙面は止めてネットにし経費削減して公共事業に回して欲しい。
- 以前よりだいぶ読みやすくなりました。子育てのページの日程が以前は縦書きで見づらかったのが、表形式に変えたり。裏面のカレンダーもとても良い案だと思います。
- 個人情報もあると思うが、学校園の写真と共に、活動報告があると微笑ましい
- 税金などの説明がわかりにくい もっとわかりやすくして欲しい
- 市長のお言葉。広報者の編集後記を、増やしてほしい。どんな人が書いているのか、楽しみ。プレゼントも、周りの店のプレゼントが多いが、もう、エバーグリーンの商品券とかの方が良いと、思います。なんでも買えるし。高齢者も、多いので、紙面の配布は、いいですが、今後、アプリや、ネットで、経費削減してもらいたいと思います。泉南市に意見を、気軽に言える場所もほしいです。
- 泉南市にはこんないい所がありますと言った情報を発信してほしいです
- 味噌作りや絵画や見学など一度きり体験の講座などあると読もうとする人が増えると思います
- 地元の事業を応援してほしい
- 万人受けならこんな感じですね。
- もっと市民目線に立った編集をしてくださいね。

【問7】 「広報せんなん」 についての意見（自由記述）

広報に関する意見

- 子育てコーナーは沢山有りますが、もう少しシニア層に対するコーナーを充実して欲しいです！シニア向けのもの、講座、申込関係等まとめて欲しいです！
- 2か月に一回で考えたら
- 給付金の手続きとかを、詳しく掲載して欲しい。
- LINEで観れる人は配布無しでいい、節約の為
- 泉南市の広報は旧式で古くさく、読みにくい。目新しい欲しい情報もなく読む気にならない。近隣だけでなく全国の読みやすい広報を参考にしてほしい。
- 泉佐野市の広報に比べて、多色刷や記事の厚みが貧相
- 字を大きくしてほしい。
- これからも分かりやすい紙面をお願いします
- 広報せんなん最近とても読みやすくなりました。
- 配布の冊子とPDFの両方で読んでいます。最近はPDFだけでも良いかなと感じています。どちらか選べるように出来たら良いなと思います。
- 良くもなく悪くもなく。
- 特になくても、困らない方。ただ娘が成人式などで写真をのせてもらえた時は嬉しかった

【問7】 「広報せんなん」 についての意見（自由記述）

広報以外の市政に関する意見

- ・ 住みやすい街にしてほしい
- ・ 高齢で断捨離ででた物回収してほしい
- ・ 道路の補修箇所や表示が消えて危険な箇所があります。点検、見回り宜しくお願いします。
- ・ 高齢者のインフルエンザワクチン代を補助するより子供のワクチン代を補助すべきでは？子供優先では？
- ・ 泉佐野市でしたような、NHKわんわんショーを開催して欲しい。
- ・ 国民健康保険の金額について 高すぎる
- ・ 子供が、少なく高齢化なのが解るが皆歳を取るのだから老人になっても住み易い市になれば、若い人達も住み着いてくれると思うので、市政で若い人が、働けるところをもっと作るべきです
- ・ ゴミ収集のメール配信は続けてほしい

その他

- ・ 今のところなし
- ・ 特になし
- ・ SDGs
- ・ 南海線の岡田浦駅電車乗り降りする階段あるので足悪い人や高齢者にはかいだんなんとかしてほしい、昔の駅のほうがさかになってたけどよかったよろしく願いいたします、

【総括】

- 広報せんなんの**認知度・接触率**は非常に高く、市民におおむね浸透していると考えられる
- 一方で、「毎月読む」層と「ときどき読む」「読まない」層の分かれ目には、**関心のある記事ジャンルの偏り**が関係していると思われる
- 関心が高い記事（新着ニュース・情報ボックス）に対して、関心が低い記事（シリーズ人権・CIRの国際交流日記）の**改善や見せ方の工夫**が今後の課題