

令和5年「広報せんなん」読者アンケート 集計結果

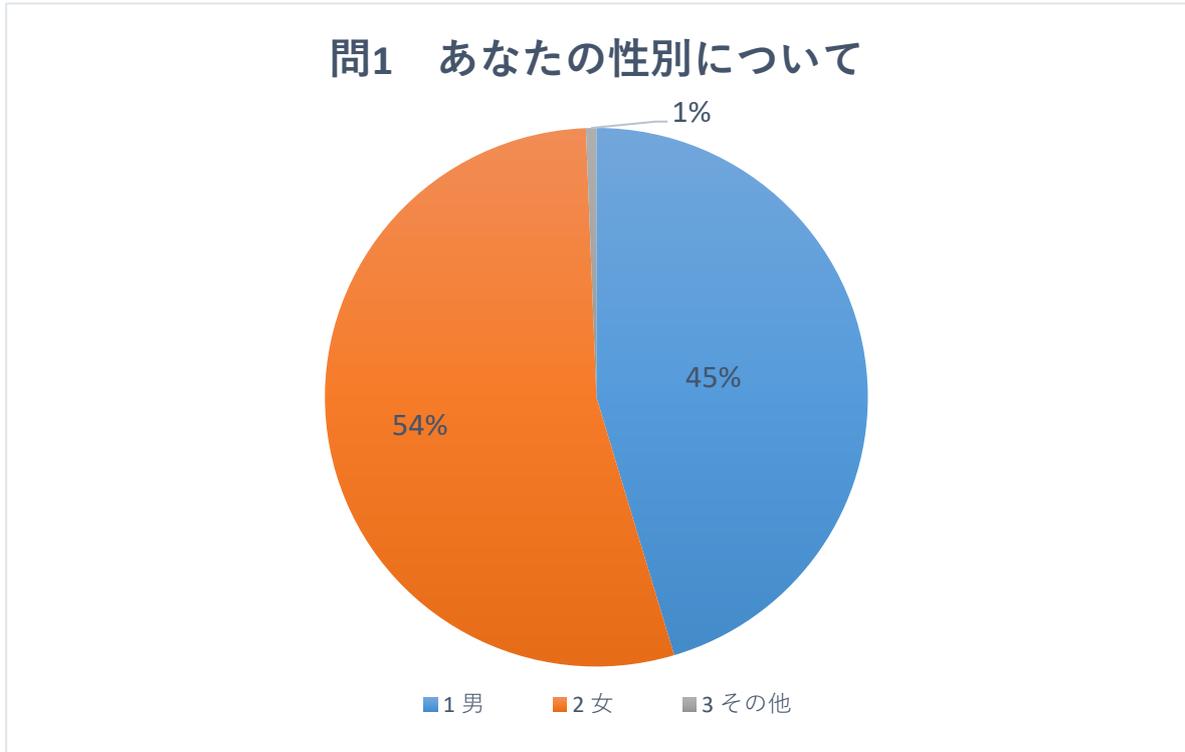
■調査期間 令和5年11月1日（水）～11月30日（木）

■調査方法 広報せんなん11月号・市ウェブサイト・市役所本庁および市内公共施設へのアンケート用紙の設置

■回答数 324件

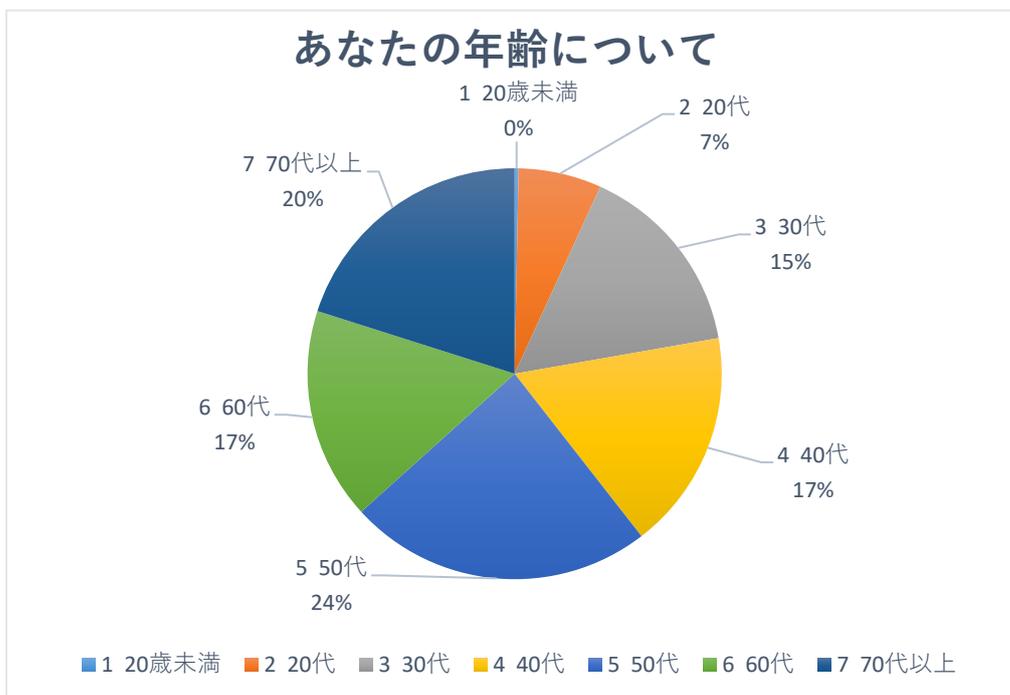
【問1】 あなたの性別について教えてください

1	男	147
2	女	175
3	その他	2
総計		324



【問2】 あなたの年齢について教えてください

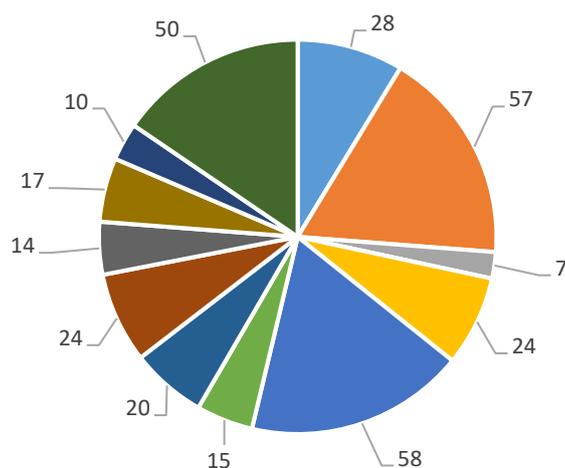
1	20歳未満	1
2	20代	21
3	30代	50
4	40代	56
5	50代	77
6	60代	54
7	70代以上	65
総計		324



【問3】 あなたのお住まいの地域について

1	新家小学校区	28
2	信達小学校区	57
3	東小学校区	7
4	西信達小学校区	24
5	樽井小学校区	58
6	雄信小学校区	15
7	一丘小学校区	20
8	砂川小学校区	24
9	新家東小学校区	14
10	鳴滝小学校区	17
11	わからない	10
12	市外	50
総計		324

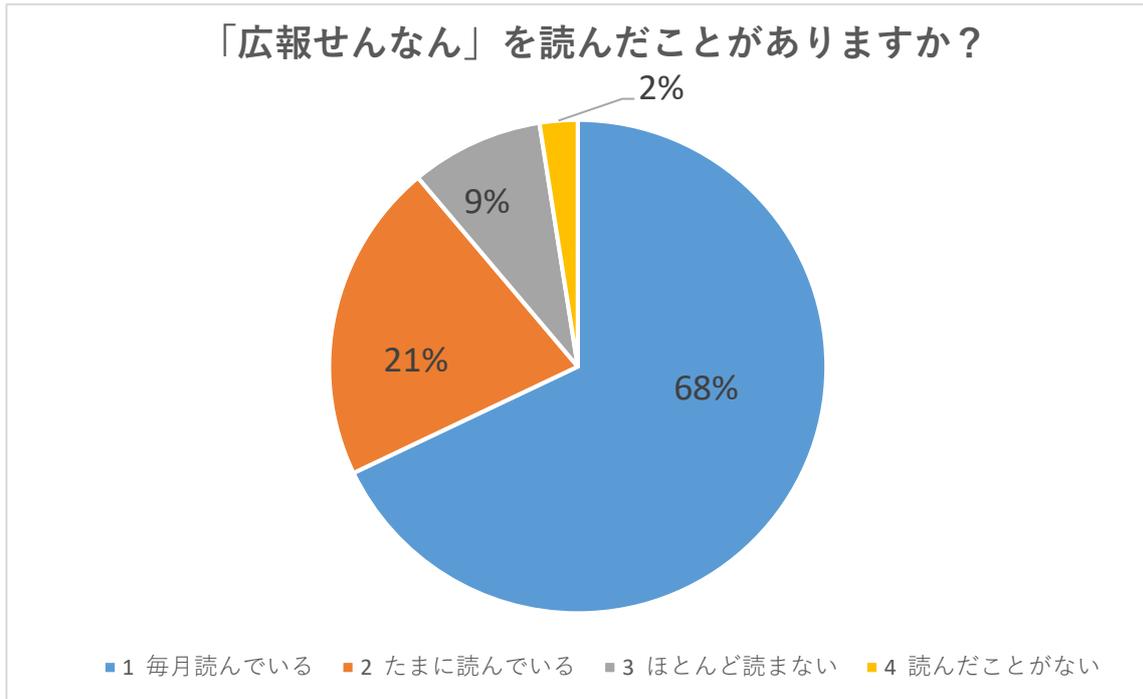
あなたお住いについて



- 1 新家小学校区
- 2 信達小学校区
- 3 東小学校区
- 4 西信達小学校区
- 5 樽井小学校区
- 6 雄信小学校区
- 7 一丘小学校区
- 8 砂川小学校区
- 9 新家東小学校区
- 10 鳴滝小学校区
- 11 わからない
- 12 市外

【問4】 「広報せんなん」を読んだことはありますか？

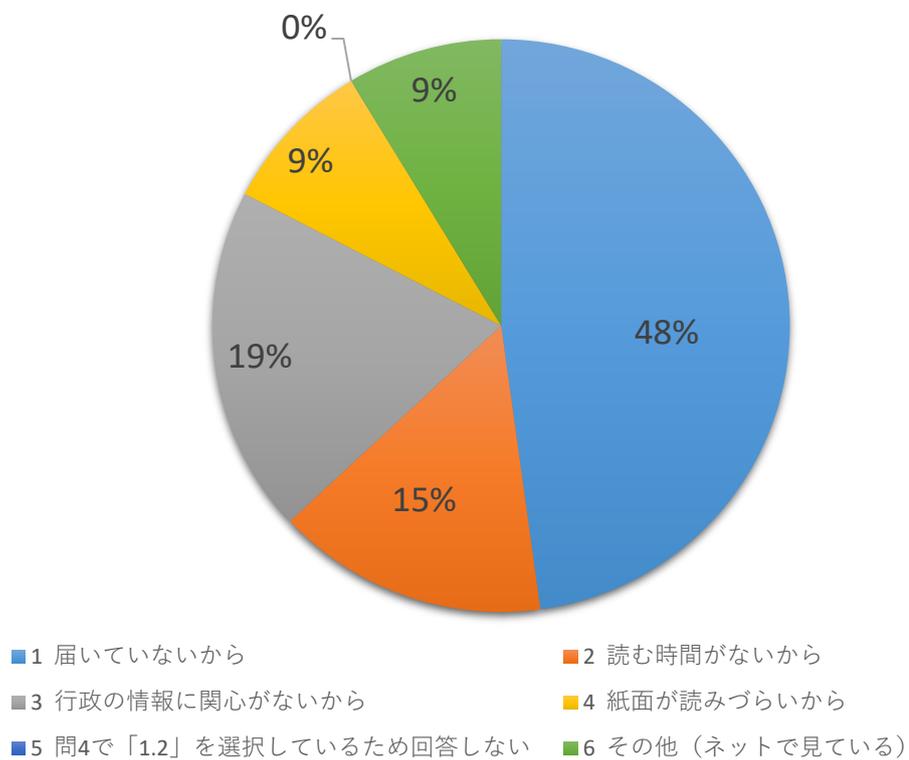
1	毎月読んでいる	220
2	たまに読んでいる	68
3	ほとんど読まない	28
4	読んだことがない	8
総計		324



【問5】 問4で「3.4」を選んだ方にお伺いします
読まない理由を教えてください

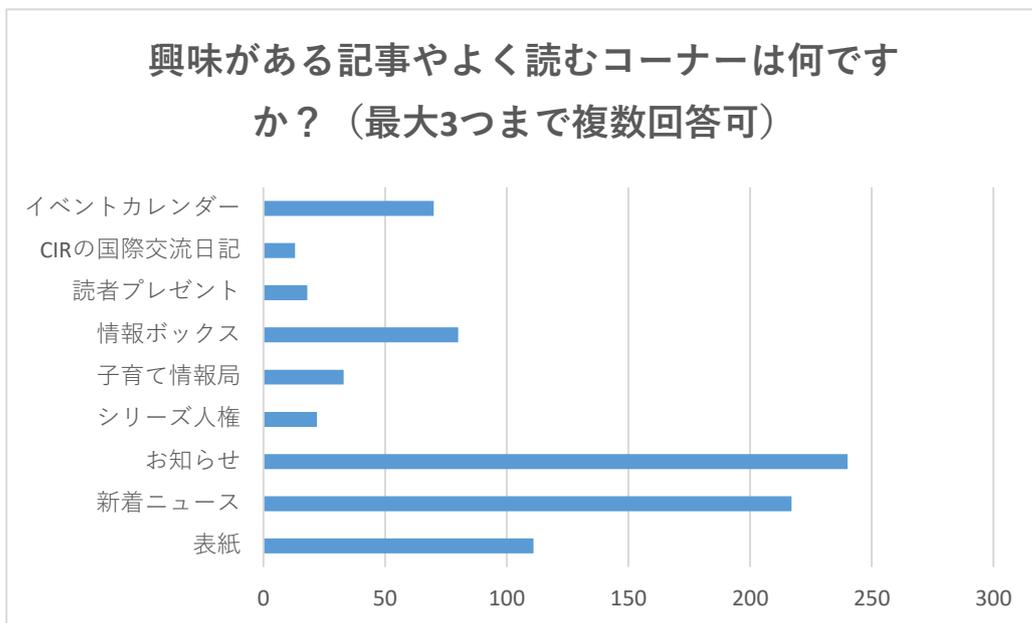
1	届いていないから	22
2	読む時間がないから	7
3	行政の情報に関心がないから	9
4	紙面が読みづらいから	4
5	問4で「1.2」を選択しているため回答しない	0
6	その他（ネットで見ている）	4
総計		46

問4で「3.4」を選んだ方の読まない理由を教えてください



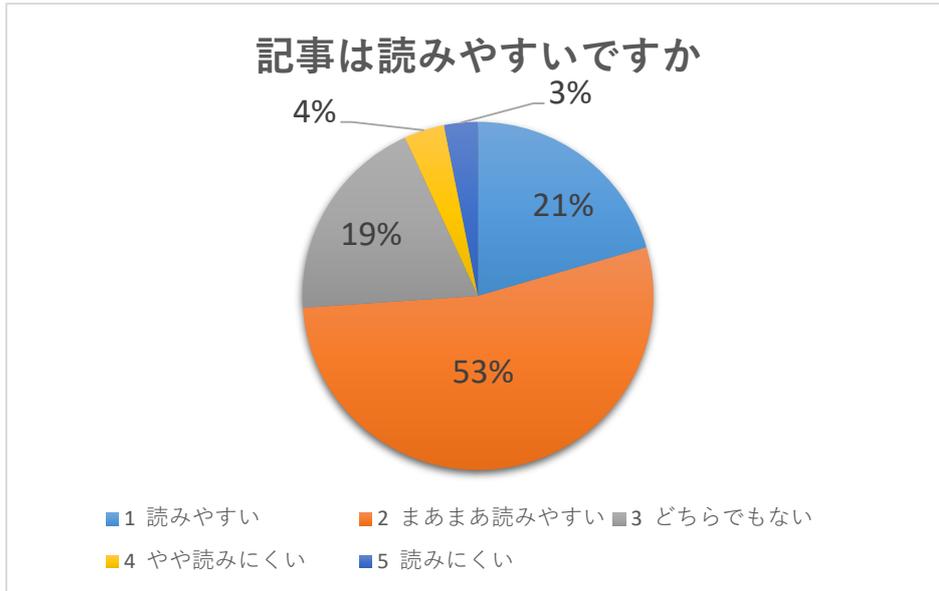
【問6】 興味がある記事やよく読むコーナーは何ですか？

	表紙	111
	新着ニュース	217
	お知らせ	240
	シリーズ人権	22
	子育て情報局	33
	情報ボックス	80
	読者プレゼント	18
	CIRの国際交流日記	13
	イベントカレンダー	70
総計		804



【問7】 記事は読みやすいですか。

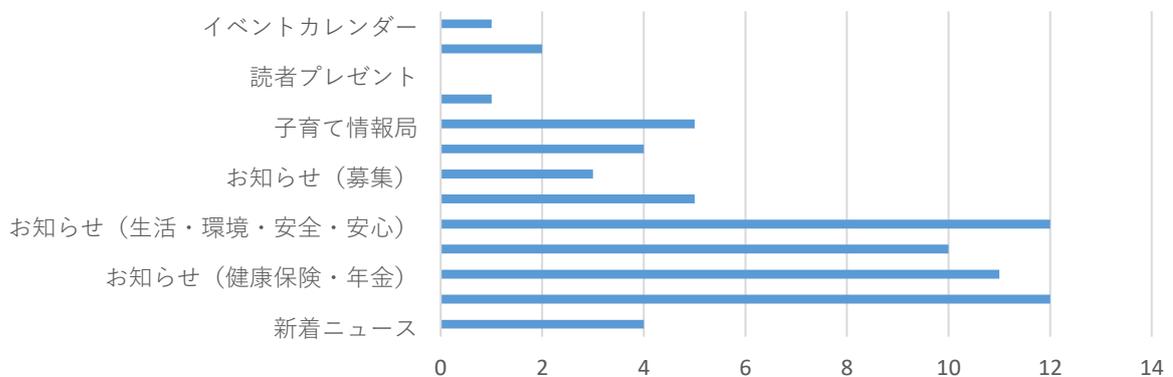
1	読みやすい	66
2	まあまあ読みやすい	172
3	どちらでもない	62
4	やや読みにくい	12
5	読みにくい	10
総計		322



**【問8】 問7で「④、⑤」を選んだ方にお伺いします
読みにくい記事を3つ教えてください**

新着ニュース	4
お知らせ（福祉・健康）	12
お知らせ（健康保険・年金）	11
お知らせ（税金）	10
お知らせ（生活・環境・安全・安心）	12
お知らせ（商工・労働・文化・スポーツ）	5
お知らせ（募集）	3
シリーズ人権	4
子育て情報局	5
情報ボックス	1
読者プレゼント	0
CIRの国際交流日記	2
イベントカレンダー	1
総計	70

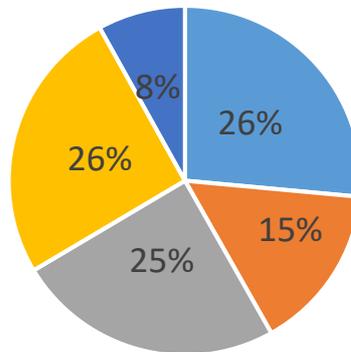
**問7で「④、⑤」を選んだ方にお伺いします
読みにくい記事を3つ教えてください**



【問9】 工夫したほうが良いと思うことを教えてください。
(複数回答可。最大2つまで)

1	文字を大きくしてほしい	112
2	難しい表現や文字が多いので減らしてほしい	65
3	文章の代わりに図や表を使ってほしい	104
4	イラストや写真を増やしてほしい	108
5	カラーにしてほしい	34
総計		423

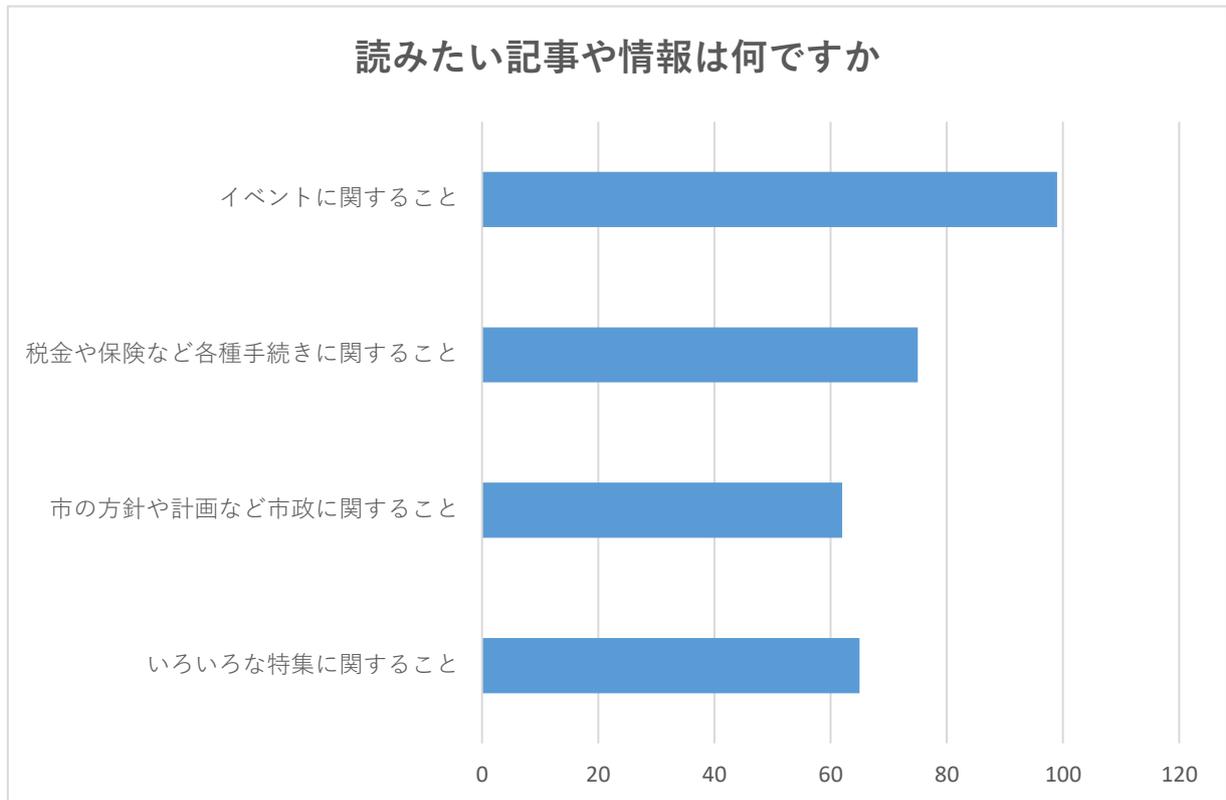
工夫したほうが良いと思うことを教えてください
(複数回答可/最大2つまで)



- 1 文字を大きくしてほしい
- 2 難しい表現や文字が多いので減らしてほしい
- 3 文章の代わりに図や表を使ってほしい
- 4 イラストや写真を増やしてほしい
- 5 カラーにしてほしい

【問10】 読みたい記事や情報は何か

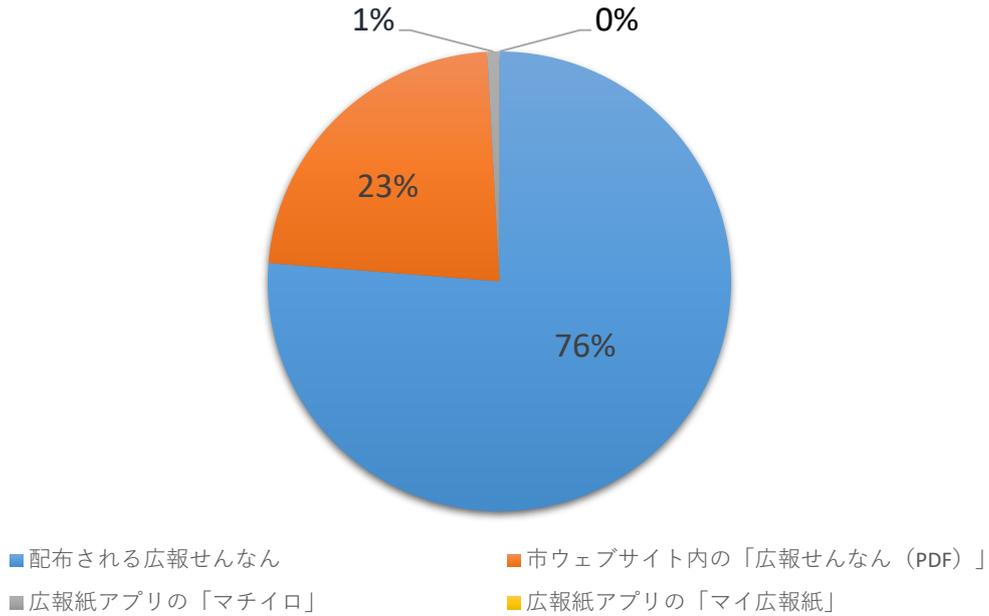
	いろいろな特集に関すること	65
	市の方針や計画など市政に関すること	62
	税金や保険など各種手続きに関すること	75
	イベントに関すること	99
総計		301



【問11】 「広報せんなん」は何で読んでいますか

	配布される広報せんなん	90
	市ウェブサイト内の「広報せんなん（PDF）」	27
	広報紙アプリの「マチイロ」	1
	広報紙アプリの「マイ広報紙」	0
総計		118

「広報せんなん」は何で読んでいますか



その他（意見等）

・秋祭り(やぐら)に関する情報を載せてほしいです。我が家の近くにある「宮元」のみ、何時ごろにどこを通る予定か教えてもらえましたが、そこ以外は情報がありませんでした。

また、祭りの最中に子ども用にお菓子を配る催しもあったようなのですが、どこでいつやっているのかインターネットで調べてもわからず…。広報の中に、それらをまとめたページを入れていただけるとありがたいです。

・内容がいつも同じで、読んで楽しくない。

・以前より文字が大きくなったり、カレンダーになったり読みやすくなりました。ありがとうございます。

・カラーがいい。

・市政や都市計画のビジョンを具体的に掲載してほしい子育て情報は大事だが多すぎて子供のいないものには、見るところが少なすぎる

・いつも読んでいます。他市の広報を目にする事がありますが、やはり全面カラーの広報誌は見やすいです。

・予算のことなどあるかと思いますが、カラーにさせていただくとより見やすいと思います。

・今月だと配られた広報の人権の所が文字ばかりで、人権ってなかなか遠い感じなのに、更に読みたくなる。比較的文字が多いしレイアウトも良くない。引っ越しして来た時からずっと見にくいなって思う。市民の目線になって作ってるのかな？

・文字が見やすくなりました。読者プレゼントはもう要らないのでは？

・知りたい情報がバラバラに載っているように思います。子育て世代はココ！シニアはココ！と、かためて載せるのが無理なら、目次のようにどこを見れば良いか一目瞭然にして欲しい。

・引越して広報が届かない。転居の窓口でその案内もしてくれるとありがたい。

・現状で満足している。

・よくまとまっていると思う

・泉南市は海、山と恵まれた場所にありこれからの若者の生活に必要な施設、病院などを取り入れて立地していただけたらより住みやすい場所になると思います。

・いつも楽しく読んでいます。毎月の表紙が何か楽しみにしています。少し文字が多くて読みづらいページもありますが、これからも素敵な広報の作成、よろしくをお願いします！

・昔の泉南の風景写真とかをもっと記載して下さい。

・情報を前もって掲載しているのは良いです。（保育園の入園申請が始まる1ヶ月ほど前に掲載があるなど。）実際に手続きが開始される月にも再度掲載されると良いなと思います。

・1つの記事の情報が多いので、QRコードを増やす等して、コンパクトにしてほしい。

・フォントが統一されていないため、読みづらさを感じるがありますが、全体的には必要な情報を端的にまとめられているので問題ないかと思います。

・表紙もカラーで字が大きくなりイラストが増えて内容がより親しみやすくなったように感じました。これからも毎月に楽しみにしています。

・ご担当におかれては日々の広報の編集や発行、大変ご苦労様です。勝手ながらそろそろ大幅な紙面変更が必要ではないかな、と感じています。頑張ってください！

・全ての記事が同じようなフォントで、高齢者には読みづらい。特に伝えたい情報はなにかがわからず、知りたい情報も探しにくい。若い世代はQRコードなどで読み込んで細かな情報を得られるようにし、高齢者が関わるころは大きな文字や絵図で示してほしい。

・縦書き、横書き、フォントが混在しているため、読みづらい。

・最近、文字の大きさにメリハリがあり読みやすくなりました。余白スペースもありとても良くなったと思います。担当職員の皆様、ありがとうございます。

・毎月新鮮な情報を楽しみにしています。さらに洗練された紙面となりますよう頑張ってください！

・いつも楽しみにしています。

・今までよりも字体を工夫したり、イベントカレンダーも読んでみたくなるような感じになっていいと思います。もうすこしカラーのページが増えたらいいのにとおもいます。

・ふるさと納税の返礼品について教えてほしいです。(泉南市の)

・国語（特に漢字表記について）もっとデリケートに扱ってほしい。(例) 意志・意思／配布・配付。例示したものはほとんど正しく使われていない。内閣告示に示されている標記によってほしい。(当然のことであるし、市広報なのだから、公用文の例によるべき。) 広報についての編集は当然市にある。市の責任において市民が提出した案文を修正することは構わない。しかし、その時は本人に見てもらって同意を得るべき。(当然のエチケット) 他市広報と比べこの点が劣る。職員・受託先の能力の問題と思う。(「征く」が「往く」にされていた。まだ「行く」なら傷は浅いが。)(「比定」が「指定」にされていた。これは決定的。)

・市内の小中学校1校に1名、学校図書館司書を配置してください。

・縦書きが見にくいので横書きを希望します

- ・現状のままでいいと思います。
- ・読みやすくなっていると感じています
- ・いろいろと改善されて見やすくなっています！
- ・あれもこれもと盛り込むと最初からページをめくらない人もいます。必ず読む必要のある事(申請とか個人の利害に関する事)などはそれがわかる様に印刷を太字にするとか、カラーにするとか、するのも良いかも知れないと思います。
- ・泉南市で生まれ育って 60 年。毎月楽しく読んでおります。
- ・市民団体のイベントものせてください！
- ・市に意見を述べれるようにしてほしい。
- ・①小さな記事も載せて欲しい。最近では、府道 30 号線新家川橋交差点、迂回路になったとか…
- ・子供の年齢別にお知らせをしてもらえると対象のところだけ見れるので助かります。
- ・市ウェブや LINE をチェックする人には広報泉南はいらない。でも、誰と言うのが特定できないから難しいですね。
- ・毎日のようにラインに発信されているので泉南市が身近に感じられるようになりました。
- ・子育て世代なので、関係情報がタイムリーであれば良い。子育て関係の課長や職員の方と接触させていただいた時に、新しいことにも大変熱心に取り組んでいるのを感じた。

・ イベントの情報など調べたい事があってもホームページからそのイベントのページに行かない事が多々あるので、検索したい事などキーワードですぐに調べる事ができたら嬉しいです。

・ 広報せんなんの配布は、業者に委託すべきです。大阪市、堺市も業者に委託しています。高齢者の負担を軽減する必要があります。

・ 眼の病気があるので、広報は読みにくい。

・ 西信達小、中学校の統合計画の記事を読みました。ただでさえ岡田地区は樽井地区等に比べ避難場所が少なく、不安を感じています。学校自体の老朽化、海岸から近い地域でも有り津波の対策、地域間の差別無く地区の住民の人数に合った避難場所を確保して欲しい。日頃から岡田地区には行政の目が届いていない事を感じる。

・ 子育て世代は大切ですが シニア世代の参加できるイベントも企画してほしいです

・ 特になし

・ 広報は泉佐野市のものが読みやすい。

・ 基本、情報が少ない。せつかく公式LINEで、イベントも市のばかりでなく、市民が開催しているイベント情報もあげて、みんなで泉南市を盛りあげたらいいとおもう。

あと、パブリックコメントなどを募集していても、知らないことばかり。それこそ、きちんとウェブサイトのわからないところばかり配信しないで、市民が知る機会が大切だと思う。

・ 市公式LINの回数が多すぎると思います。

・ 新店舗の情報とか、閉店の情報なども載せてもらえると助かります。

・ 枠もあると思うが寄稿の自由度を上げて欲しい。

・【広報せんなん】の題字の向きを上横文字にすべきだと思う。他市の広報誌、又ファイリングに不便である。なお、アンケートの結果は表示すべきである。アンケートをして、結果の報告が無ければ、アンケートの意味がない。

・広報はとにかく古臭くて面白みがなく、読んでみようと思わない。読みにくい。縦読みではなく、横読みの方が読みやすい。

・広報に載る情報量は少なく感じます。泉南市のイベントや各地域の情報やイベントは、Instagramで知る事が圧倒的に多い。高齢者が多い泉南市では、広報誌が見やすいと思います。子育て世代はInstagramやsnsに頼ってしまう為、もっと盛り上げるならネットワークで配信すべき。

・紙媒体、SNS等も活用されており、世代に応じた情報発信感謝します。自分自身に関わりのあるときだけ確認してしまっていますが、それは仕方ないことかも知れません。しかしながら、より良い街づくりのため、特に若い世代が住みたいと思ってもらえるような街づくりのために、泉南市のために、どうぞよろしく願いいたします。期待しています。

・ウェブサイトが見にくいです

・色々なイベントや講習会の情報をたくさん掲載してほしい

・大変役に立っています

・子育てって言うけど昔はなんの補助もない時代に子育てしてた私から見るとどんなに補助出しても増えるとは思わない。今の親は自分が遊びたいから子供作りたく無い人の方が多いのですからね。

・市議会の状況を安芸高田市の様にYouTubeで流して欲しい(手軽に見れるから)

・現状で良い。いつも楽しみにしています。

・必要な情報を簡略に。

・LINEはよく使うので

- ・ これからも、市民に役立つ情報やイベントをお願いします
- ・ 市についてですが、イベントばかりが目立ちます。もっと東側駅の駐車場がなく、困っている事に目を向けてください。兎に角りんくう浜でのイベント多すぎです。もっと泉佐野市阪南市の市長を見習って、実績の、あることに目を向けてくださいよ。
- ・ 広報に載せて欲しい記事があるが、前もって言っても駄目なので、困る。例えば8月の山の日には泉南市の山を載せて欲しいと、言ったが、ダメで残念！
- ・ 街並みの活気が無い 街の活性が必要でわ!!!
- ・ 市政がわかりやすくなりました
- ・ 台風の日、ゴミを出していいのかどうか、すごく悩んだ時がありました。回収があるかないかそういう情報を入れてもらえるとありがたい。
- ・ イベントはもっと積極的に細かく行って欲しい
- ・ ①意見箱みたいな、市民からの声を届けられる QR コードなどを載せてほしい
- ・ 何時もありがとうございます。イベントは、一ヶ月前配信と一週間前配信と忘れるので2度行って頂けると。大変有難いです。
- ・ 楽しみ
- ・ 公式 LINE でロングパークでのイベントなどが知れて役に立っている
- ・ 高齢の母が一人暮らしなので、代わりに情報を得ています。ウェブサイトは見やすく役に立ちます。
- ・ 自治会ぬけたので届かないから市役所まで取りにいかねばならないのが不満
- ・ とても良く役立っています。

- ・字が小さい
- ・問 20 と同じです。ワクチン情報必要ありません。市長も推奨してないはずですよ。毒ですから。
- ・高齢者向け手続き等纏めて欲しい
- ・コロナ予防接種の予約は大変助かりました。ありがとうございます。
- ・広報はなぜ届かないのでしょうか？
- ・今のままで良い！
- ・特にありません。
- ・広報が数年前からとても見やすく、明るくなりました。表紙の写真もとても素敵です。
- ・泉南市独自の魅力のあるイベントをしてほしい！開催場所が分かりにくいかったり、駐車場があるのか、詳しくお願いします。
- ・広報せんなんの書式について、何ページもあるし基本的に何回も読み直したりはしません。新聞のタブロイド版のようなものでもよいかと思います。コストはどちらが安いかわかりませんが…
- ・料理載せて欲しい。
- ・イベント or 各サークル利用している。現状報告が知りたい。
- ・ロングパーク以外でのイベントを増やして欲しい。
- ・情報が盛りだくさんなのは理解するが、全体的に情報密度をもっと工夫した方が良いと思います。また、1日に何回も届いてくれるのは、ゲップする。
- ・障害者福祉についても幅広く情報が欲しい

・ウェブサイトは、デザインは良いと思うのですが、文面がやや難しいかとも思います。

・図やイラストを交えて、他の市町村の理解しやすいサイトも参考に、手続きを分かりやすく表示して欲しいです。市民課の受付待ち時間表示は、トップ画面だといいなと思います。欲しい情報にたどり着くまで、かなりスクロールすることもあるので、項目ごとに目的の情報に飛べるようになってるといいと思います。LINEは、この手続きはお済みですか？みたいな簡単なお知らせと、詳しく知りたい方にはホームページへ誘導のURLがあればいいですね。手続きなど、忘れがちな方もいらっしゃると思います。

・最近では情報発信してもらって役だってます